



**LAPORAN MONEV**  
**(MONITORING DAN EVALUASI )**  
**KEPUASAN LAYANAN PENGGUNA**  
**PRODI KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA**  
**PROGRAM SARJANA TERAPAN**  
**TAHUN 2022/2023**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**  
**INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA**

Jl. Besar No. 77 Deli Tua Kab. Deli Serdang – Sumatera Utara 20355

Telp.: (061) 7030082 – 7030083, Faximilie: (061) 7030083

Email: [institutkesehatan@delihusada.ac.id](mailto:institutkesehatan@delihusada.ac.id)



Website: [www.delihusada.ac.id](http://www.delihusada.ac.id)



**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**  
**INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI**  
**TUA SEMESTER GENAP**  
**TA. 2022/2023**



**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN LAYANAN PENGGUNA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM STUDI KESELAMATAN DAN  
KESEHATAN KERJA FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT INSTITUT  
KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA 2023**

Kode Dokumen	PROGRAM STUDI KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT (PS-K3 PST)
Revisi	
Tanggal	14 Agustus 2023
Diajukan Oleh	Ketua UPMF    <u>Evfy Septriani Br Ginting, S. Tr.Kes., M.K.M</u> NPP:19990903 202108 2 001
Disetujui Oleh	DEKAN FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT    <u>Prof. Dr. Jon Piter Sinaga, M.Kes</u> NPP:19580113 2014402 1 001

**TIM PENYUSUN**  
**PEDOMAN MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN LAYANAN PENGGUNA**  
**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT INSTITUT KESEHATAN DELI**  
**HUSADA DELITUA TAHUN 2023**

Disusun oleh Fakultas Kesehatan Masyarakat Program Studi Keselamatan dan Kesehatan Kerja  
Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan DELI HUSADA Deli Tua. Gedung  
Pendidikan Lantai II Jalan Besar No. 77 Deli Tua  
Kabupaten Deli Serdang, Kode Pos 20355

Tel : 061-7030082

Fax : 061-7030083

Email : delihusadalpm@gmail.com [www.delihusada.ac.id](http://www.delihusada.ac.id)

**Penanggung Jawab:**

**Prof. Dr. Jon Piter Sinaga, M.Kes**

**Penyusun:**

Tim UPMF

**Pelaksana:**

Tim UPMPS

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga Laporan Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Pengguna ini dapat disusun dengan baik, tepat, dan berjalan lancar dalam setiap prosesnya.

Penyusunan laporan ini merupakan bentuk komitmen Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua dalam menjaga serta meningkatkan mutu layanan manajemen kepada seluruh pemangku kepentingan, meliputi mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, alumni, pengguna lulusan, serta mitra kerja sama. Kegiatan monitoring dan evaluasi ini dilaksanakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna layanan sekaligus menjadi landasan dalam upaya perbaikan dan pengembangan yang berkelanjutan.

Kami menyadari bahwa tersusunnya laporan ini tidak terlepas dari dukungan dan partisipasi berbagai pihak. Oleh karena itu, kami menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berkontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam pelaksanaan kegiatan ini.

Kami berharap laporan ini dapat memberikan manfaat serta menjadi acuan dalam pengambilan kebijakan dan peningkatan kualitas layanan di masa mendatang.

Deli Tua, 14 Agustus 2023

**Ketua LPM**



**Evfy Septriani Br Ginting, S. Tr.Kes., M.K.M**

**NPP:19990903 202108 2 001**

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ii</b>

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	8
1.2 Tujuan Monitoring dan Evaluasi .....	9

### BAB II METODE PELAKSANAAN

2.1. Jenis dan waktu survei .....	11
2.2. Sampling .....	11
2.3. Instrumen, pengumpulan dan analisis data .....	11

### BAB III HASIL MONITORING DAN EVALUASI DAN KINERJA

3.1. Kepuasan Mahasiswa .....	12
3.2. Kepuasan Dosen .....	13
3.3. Kepuasan Tenaga Kependidikan .....	15
3.4. Kepuasan Pengguna Lulusan .....	16
3.5. Kepuasan Mitra Kerjasam .....	17
3.6 Kepuasan Alumni .....	18

### BAB IV UMPAN BALIK DAN TINDAK LANJUT

4.1. Umpan Balik .....	48
------------------------	----

### BAB V MUTU, MANFAAT, DAN KEBERLANJUTAN KERJA SAMA PENDIDIKAN, PENELITIAN, DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT .....

53

### BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

6.1. Kesimpulan .....	55
6.2. Rekomendasi .....	57

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Ketercapaian visi dan misi suatu perguruan tinggi ditentukan oleh implementasi sistem mutu di lingkungan lembaga perguruan tinggi tersebut. Pelayanan manajemen merupakan salah satu bagian sistem mutu perguruan tinggi yang harus diperhatikan. Pelayanan manajemen pendidikan adalah kegiatan manajerial guna memenuhi segala keinginan yang dibutuhkan oleh pelanggan. Implementasi sistem mutu layanan manajemen yang berkualitas akan membuat pelanggan pendidikan merasa puas karena merasa kebutuhannya telah dipenuhi dengan baik bahkan lebih dari harapan yang diharapkan pelanggan. Menurut Prihastono pelayanan adalah kepuasan yang pelanggan peroleh dari perilaku yang dilakukan individu.

Evaluasi terhadap implementasi sistem mutu layanan manajemen merupakan salah satu proses yang secara rutin dilakukan dalam rangka menjaga keberlangsungan berjalannya sebuah sistem sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Pengukuran kepuasan pengguna lulusan dan lulusan sebagai salah satu *stakeholder* terhadap layanan yang diterimanya di lingkungan perguruan tinggi merupakan bagian dari proses evaluasi tersebut yang pelaksanaannya diatur oleh LPM Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua. Oleh karena itu untuk mengukur kualitas layanan manajemen dapat ditentukan dari pengukuran kepuasan pengguna lulusan terhadap layanan yang diberikan perguruan tinggi. Jika kualitas pelayanan buruk dan kepuasan pengguna lulusan terhadap layanan perguruan tinggi kurang memuaskan, maka dalam jangka panjang daya saing perguruan tinggi akan melemah dan sulit berkembang.

Dengan mengukur tingkat kepuasan secara umum terhadap layanan kemahasiswaan maka akan diperoleh gambaran tentang kebutuhan perbaikan kualitas

layanan secara terus menerus. Memelihara kepuasan itu perlu dilakukan untuk mempertahankan sikap-sikap positif mahasiswa sebagai pengguna layanan sekaligus meminimumkan sikap-sikap negatif yang bisa ditimbulkan sebagai akibat kualitas layanan yang buruk.

Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua terus berupaya meningkatkan kepuasan pengguna baik survei kepuasan layanan kepada mahasiswa mengenai aspek *tangibles*, aspek *reliability*, aspek *responsiveness*, aspek *assurance*, aspek *emphaty*, dan aspek *information system*, survei kepuasan layanan dosen mengenai pengembangan kompetensi, pengembangan jabatan, tugas tambahan, kebutuhan kesejahteraan, kebutuhan kesehatan dan kebugaran, kebutuhan sosial/keagamaan, penelitian dan karya ilmiah, pengabdian kepada masyarakat, survei kepuasan layanan tenaga kependidikan mengenai penilaian pekerjaan, penugasan, dan kebijakan, kapasitas pimpinan, penghargaan/kesejahteraan, sistem informasi, kondisi lingkungan kerja, dan fasilitas pendukung, survei kepuasan layanan pengguna lulusan mengenai penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, survei kepuasan layanan mitra kerjasama mengenai sistem informasi, survei kepuasan layanan kepada alumni mengenai sistem informasi, administrasi dan fasilitas mahasiswa. Hal ini ditingkatkan terus menerus dengan berbagai cara. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan adalah dengan dilakukannya kegiatan monitoring dan evaluasi kepuasan pengguna.

Survey kepuasan pengguna lulusan dilakukan untuk menjangkir tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap pelayanan manajemen yang diberikan. Hasil survey ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan di masa selanjutnya. Berdasarkan hal-hal tersebut di atas perlu dilakukan monitoring dan evaluasi kepuasan pengguna lulusan untuk semua program studi guna menjamin mutu pelayanan manajemen.

## 1.2. Tujuan Monitoring Evaluasi (Monev)

Lembaga Penjaminan Mutu menyelenggarakan monev survei kepuasan layanan Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB), survei kepuasan layanan kepada mahasiswa mengenai aspek *tangibles*, aspek *reliability*, aspek *resposiveness*, aspek *assurance*, aspek *emphaty*, dan *aspek information system*, survei kepuasan layanan dosen mengenai pengembangan kompetensi, pengembangan jabatan, tugas tambahan, kebutuhan kesejahteraan, kebutuhan kesehatan dan kebugaran, kebutuhan sosial/keagamaan, penelitian dan karya ilmiah, pengabdian kepada masyarakat, survei kepuasan layanan tenaga kependidikan mengenai penilaian pekerjaan, penugasan, dan kebijakan, kapasitas pimpinan, penghargaan/kesejahteraan, sistem informasi, kondisi lingkungan kerja, dan fasilitas pendukung, survei kepuasan layanan pengguna lulusan mengenai penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, survei kepuasan layanan mitra kerjasama mengenai sistem informasi, survei kepuasan layanan kepada alumni mengenai sistem informasi, administrasi dan fasilitas mahasiswa, terhadap layanan akademik dan non akademik dengan tujuan:

1. Mengukur sejauh mana penyelenggaraan pelayanan yang telah dilakukan oleh unit kerjapelayanan.
2. Mengukur kepuasan oleh pengguna layanan yang ditujukan kepada:  
Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Lulusan, Pengguna Lulusan, Mitra Kerjasama dan Alumni. Mengetahui kelemahan atau kekuatan kualitas pelayanan dari masing- masing unit kerjapelayanan;
3. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut perbaikan kualitas layanan
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki kualitas layanan.

## BAB II

## METODE PELAKSANAAN

### 2.1. Jenis dan Waktu Survei

Jenis survei yang dilakukan adalah survei deskriptif sederhana yang dilakukan pada bulan Agustus 2023. Survei ini akan menggambarkan tentang kepuasan pengguna layanan yang ditujukan kepada Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Lulusan, dan Mitra Kerjasama.

### 2.2. Sampling

Survei dilakukan terhadap seluruh dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, mitra kerjasama di Fakultas Kesehatan Masyarakat Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat

### 2.3. Instrumen, Pengumpulan, dan Analisa Data

#### 1. Instrumen

Instrumen dalam mengevaluasi ini menggunakan instrumen yang telah baku.

#### 2. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan mengisi konten dalam google form di halaman website Institut kesehatan DHDT <http://lpm.delihusada.ac.id> dan Tim Unit Penjaminan Mutu Fakultas (UPMF) menganalisis survei kepuasan yang di publish dihalaman website Fakultas Kesehatan Masyarakat tersebut. Data yang dikumpulkan menggunakan sampel (perwakilan) dengan menggunakan rumus *slovin*.

#### 3. Analisa Data

Analisa data dilakukan dengan menggunakan teknik statistik sederhana namun mampu memberikan informasi penting dalam upaya mengembangkan program studi kesehatan keselamatan kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat

## **BAB III**

### **HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA**

#### **3.1 Kepuasan Mahasiswa**

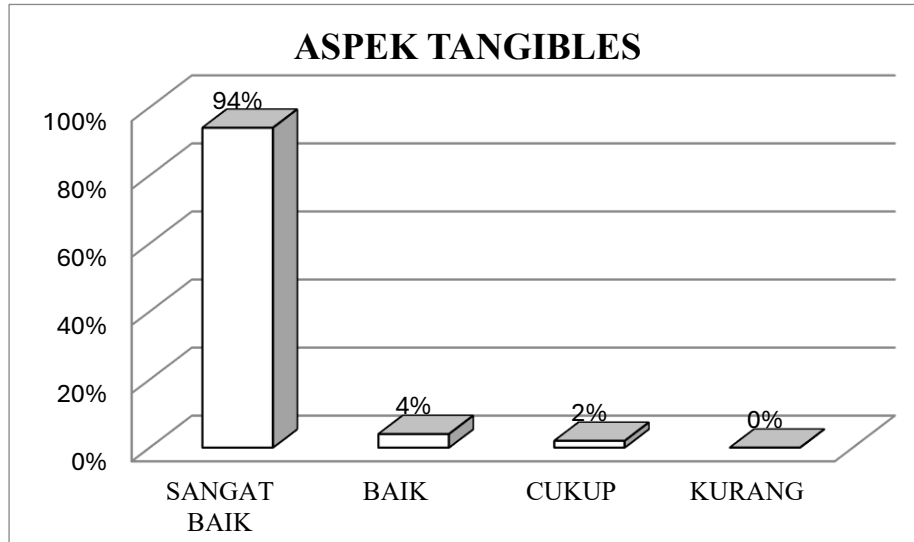
Jumlah mahasiswa di Fakultas Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat pada tahun 2023 berjumlah 918 orang dengan, rincian PS Ilmu Kesehatan Masyarakat Program Magister berjumlah 205 orang, PS Kesehatan Masyarakat Program Sarjana berjumlah 252 orang, PS Keselamatan dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat 247 orang, PS Manajemen Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat 124, PS-Administrasi Rumah Sakit Program Sarjana orang 89 orang. Pada kegiatan monitoring dan evaluasi ini menggunakan sampel mahasiswa sebesar 95 orang. Untuk itu hasil monitoring dan evaluasi yang diberikan kepada mahasiswa dengan jumlah 95 orang. Dengan menggunakan kuesioner atau angket hasil total skor penilaian kepuasan pengguna dibagi menjadi 3 kategori yaitu:

1. Cukup : total skor 0 – 13 (0% - 32,5%)
2. Baik : total skor 14 – 26 (35% - 65%)
3. Sangat Baik : total skor 27 – 40 (67,5% - 100%)

Untuk itu dari jumlah tersebut hasil per kategori untuk kepuasan mahasiswa sebagai berikut :

##### **3.1.1 Pembelajaran**

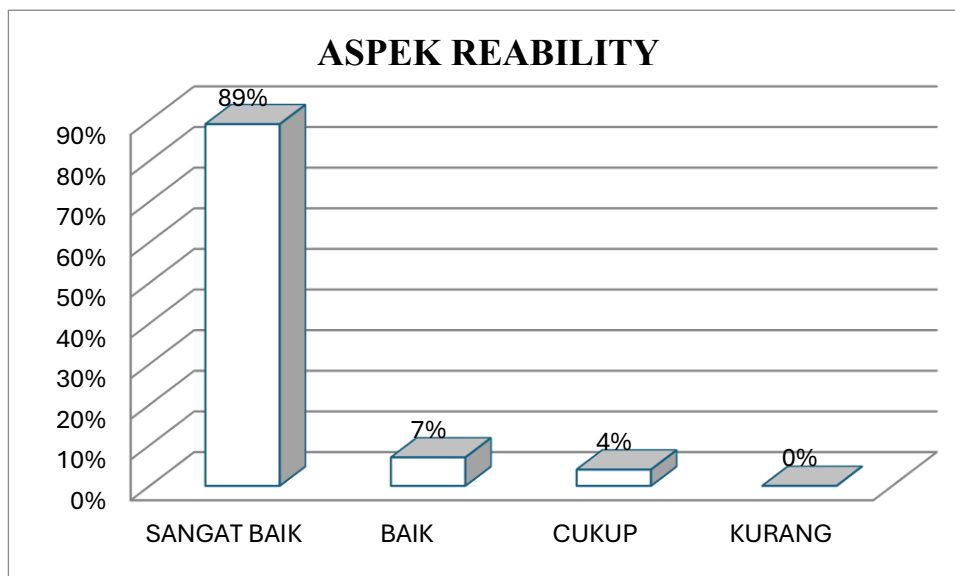
**Gambar 1. Grafik Persentase Kepuasan Layanan pada Mahasiswa dalam Aspek Tangibles Tahun 2022/2023**



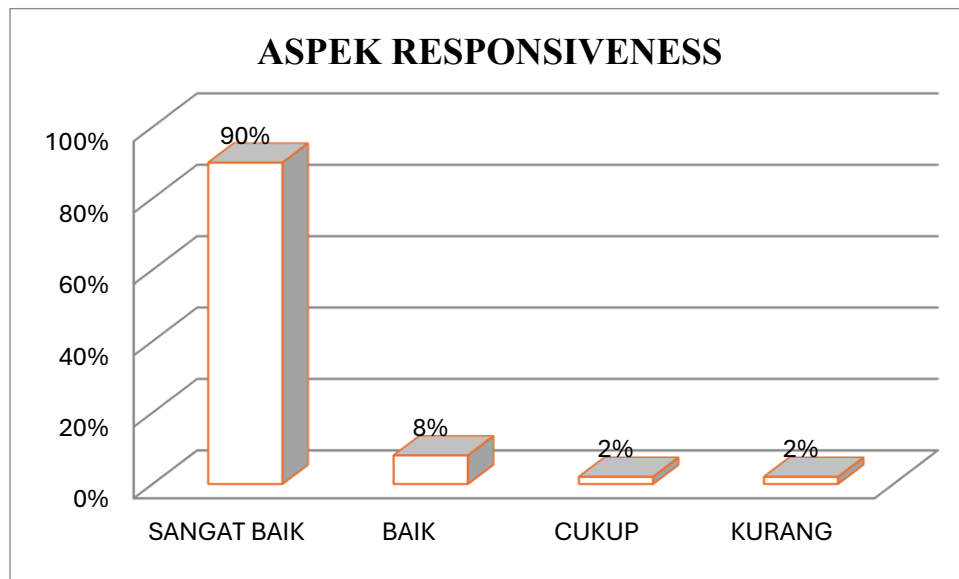
Kepuasan mahasiswa pada aspek tangibles mengenai sarana pendidikan, alat perkuliahan, media pengajaran dan prasarana pendidikan di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat kategori sangat baik 94 %, baik 4 %, cukup 2 % dan kurang sebanyak 0 %.

### 3.1.2 Pelayanan

**Gambar 2. Grafik Persentase Kepuasan Layanan pada Mahasiswa dalam Aspek Reability Tahun 2022/2023**



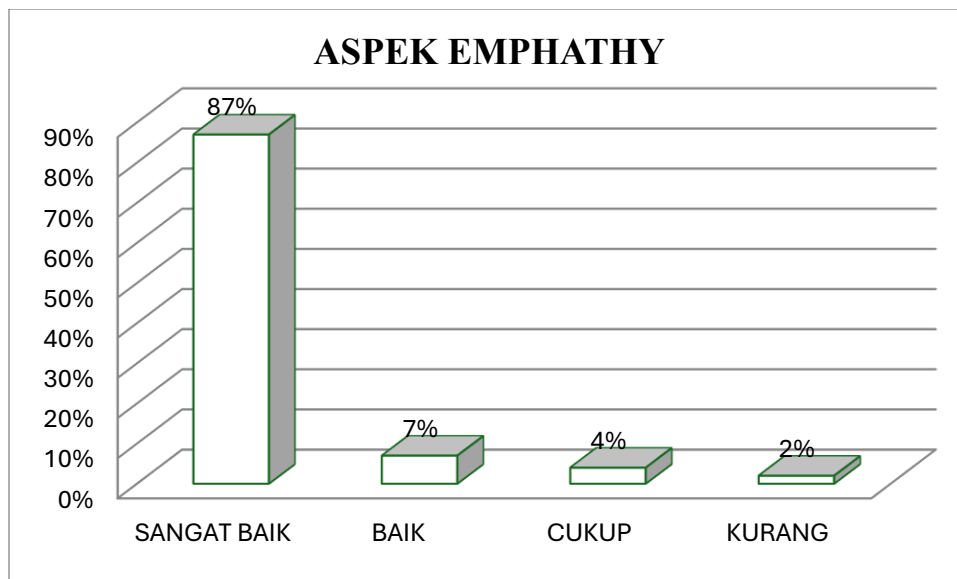
Kepuasan mahasiswa pada aspek reability mengenai kehandalan dosen dan staf akademik di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat kategori sangat baik 89%, baik 7%, cukup 4% dan kurang sebanyak 0 %.



**Gambar 3. Grafik Persentase Kepuasan Layanan pada Mahasiswa dalam Aspek Responsiveness Tahun 2022/2023**

Kepuasan mahasiswa pada aspek responsiveness mengenai sikap tanggap di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat kategori kategori sangat baik 90%, baik 8%, cukup 2% dan kurang sebanyak 2%.

**Gambar 4. Grafik Persentase Kepuasan Layanan pada Mahasiswa dalam Aspek Emphathy Tahun 2022/2023**

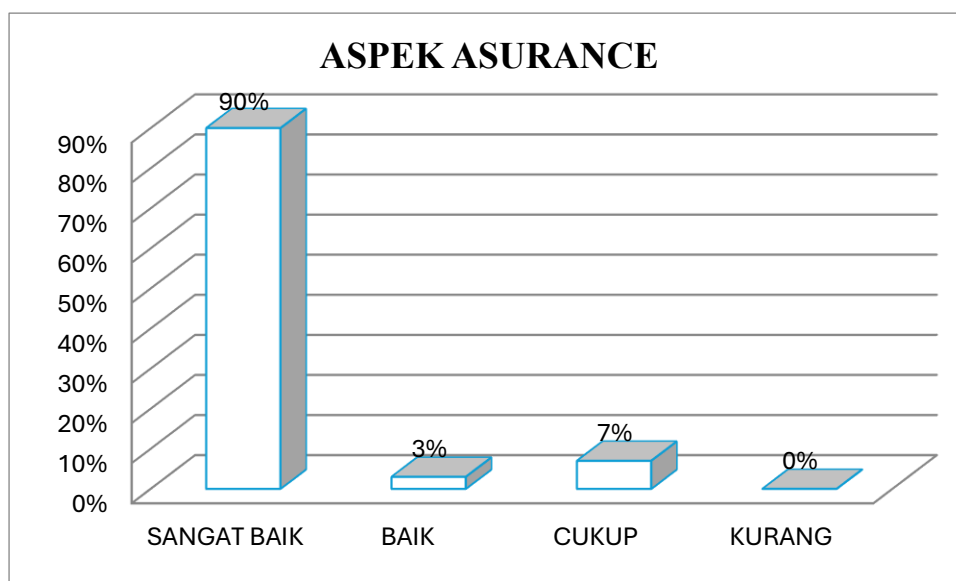


Kepuasan mahasiswa pada aspek emphathy mengenai perlakuan pada mahasiswa di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat kategori sangat baik 87%, baik 7%, cukup 4% dan kurang sebanyak 2%.

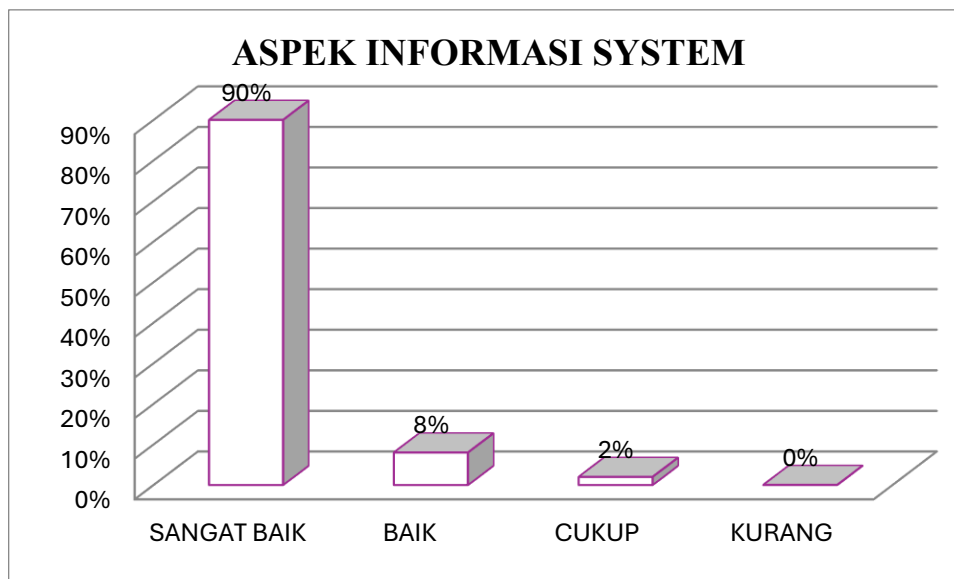
### 3.1.3 Manajemen

**Gambar 5. Grafik Persentase Kepuasan Layanan pada Mahasiswa dalam Aspek Assurance Tahun 2022/2023**

Kepuasan mahasiswa pada aspek assurance mengenai pemahaman kepentingan mahasiswa di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat kategori sangat baik 90%, baik 3%, cukup 7% dan kurang sebanyak 0 %.



**Gambar 6. Grafik Persentase Kepuasan Layanan pada Mahasiswa dalam Aspek Informasi System Tahun 2022/2023**



Kepuasan mahasiswa pada aspek informasi system atau sistem informasi kemahasiswaan di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat kategori sangat baik 90 %, baik 8%, cukup 2% dan kurang sebanyak 0 %.

### **3.2 Kepuasan Dosen**

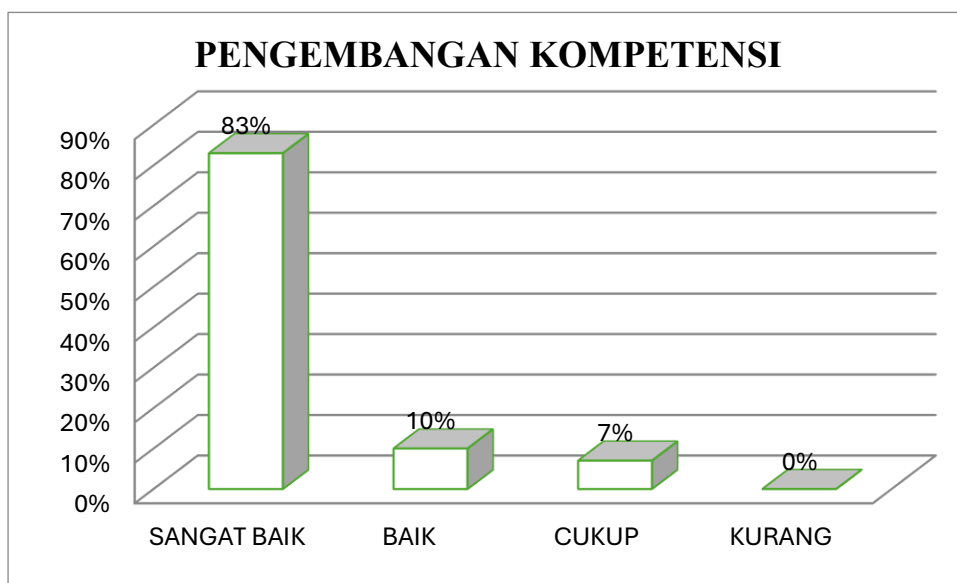
Hasil monitoring dan evaluasi yang diberikan kepada dosen dengan jumlah (n) 11 orang. Untuk itu dari jumlah tersebut hasil per kategori untuk kepuasan dosen sebagai berikut :

#### **3.2.1. Manajemen**

Dalam perihal manajemen, indikator penilaian kepuasan dosen terdiri dari 8 komponen penilaian yaitu Pengembangan Kompetensi Dosen, Pengembangan

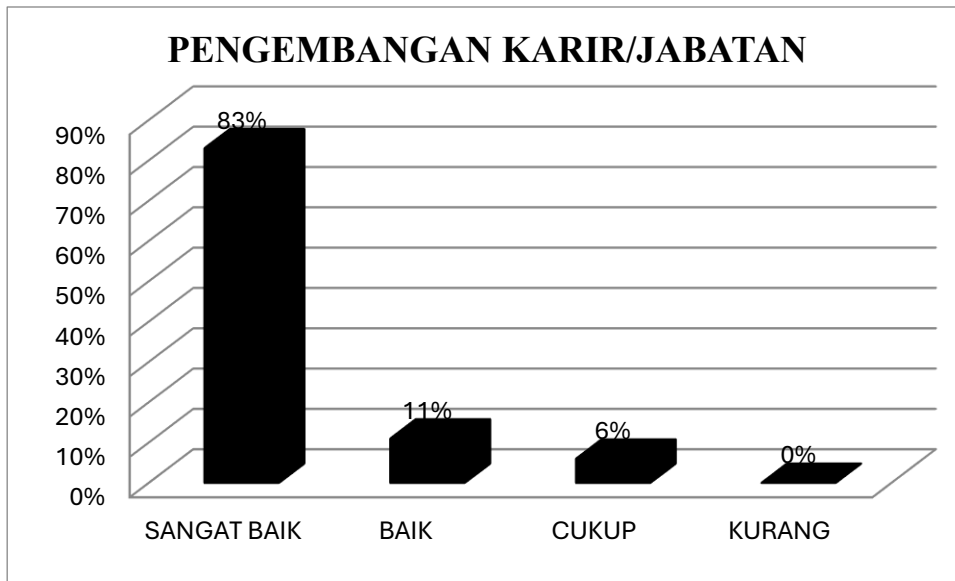
Karir/Jabatan Dosen, Tugas Tambahan Dosen, Kebutuhan Kesejahteraan, Kebutuhan Kesejahteraan dan Kebugaran.

**Gambar 7. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Dosen dalam Pengembangan Kompetensi Tahun 2022/2023**



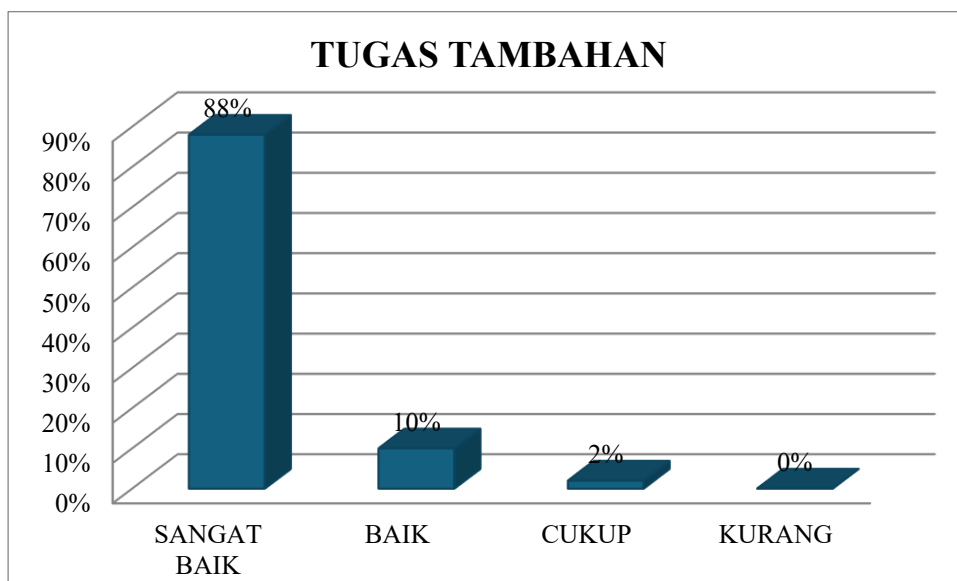
Kepuasan dosen pengembangan kompetensi di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat kategori sangat baik 83%, baik 10%, cukup 7% dan kurang sebanyak 0 %.

**Gambar 8. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Dosen dalam Pengembangan Karir/Jabatan Tahun 2022/2023**



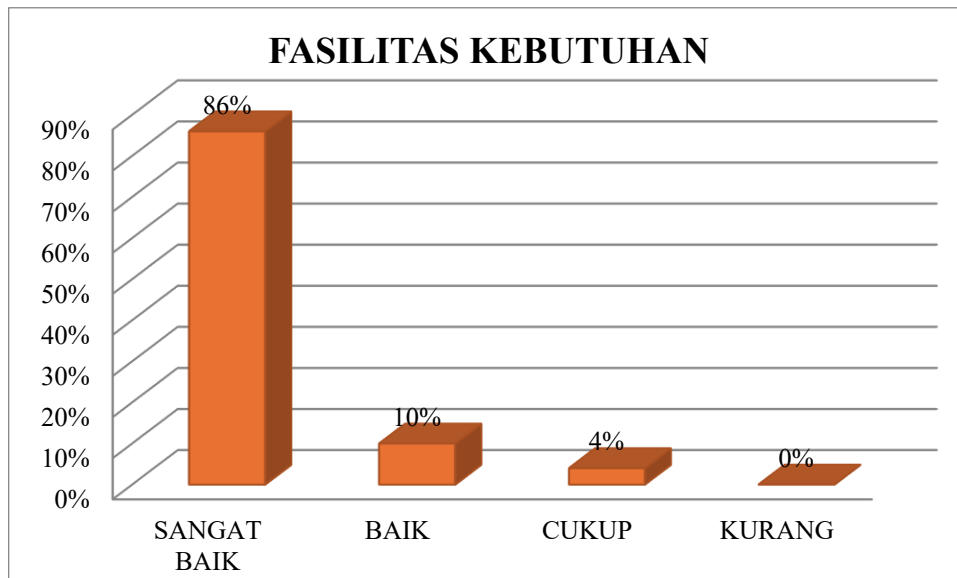
Kepuasan dosen pengembangan karir di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT kategori sangat baik 83%, baik 11%, cukup 6% dan kurang sebanyak 0 %.

**Gambar 9. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Dosen dalam Tugas Tambahan Tahun 2022/2023**



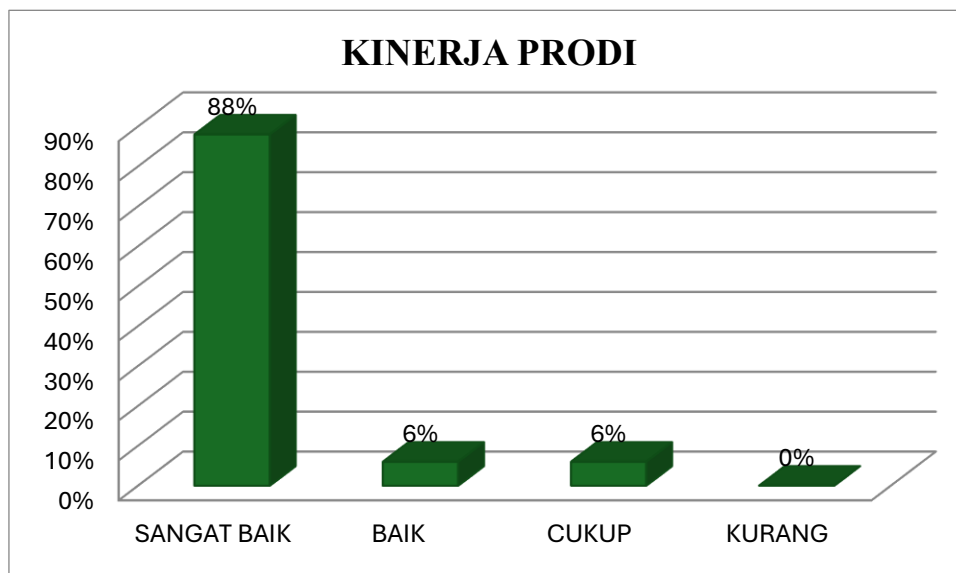
Kepuasan dosen tugas tambahan di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT kategori sangat baik 88%, baik 10 %, cukup 2% dan kurang sebanyak 0%.

**Gambar 10. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Dosen dalam Kebutuhan Fasilitas Tahun 2022/2023**



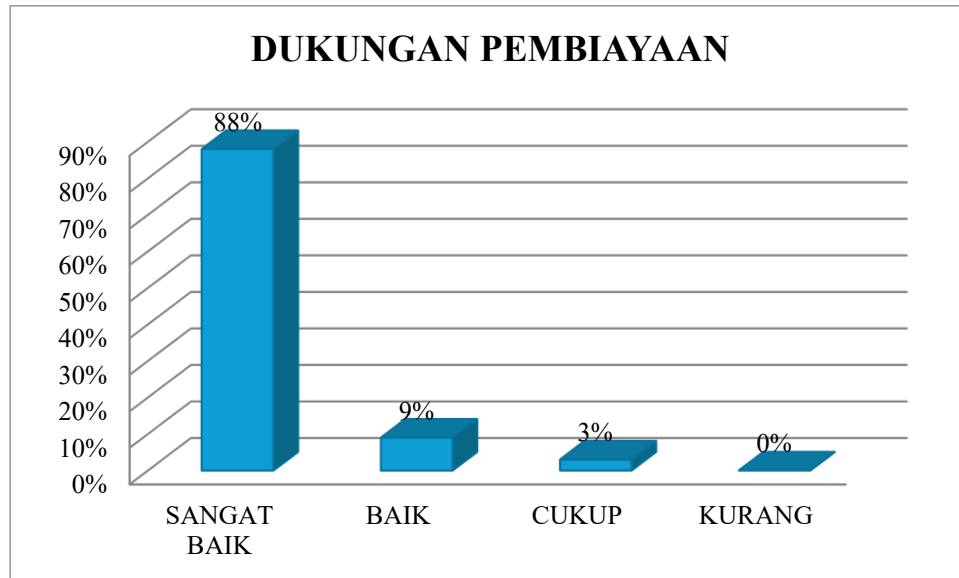
Kepuasan dosen kebutuhan fasilitas di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT kategori sangat baik 86%, baik 10%, cukup 4% dan kurang sebanyak 0 %.

**Gambar 11. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Dosen dalam Kinerja Prodi Tahun 2022/2023**



Kepuasan dosen kinerja prodi di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT kategori sangat baik 88 %, baik 6%, cukup 6% dan kurang sebanyak 0 %.

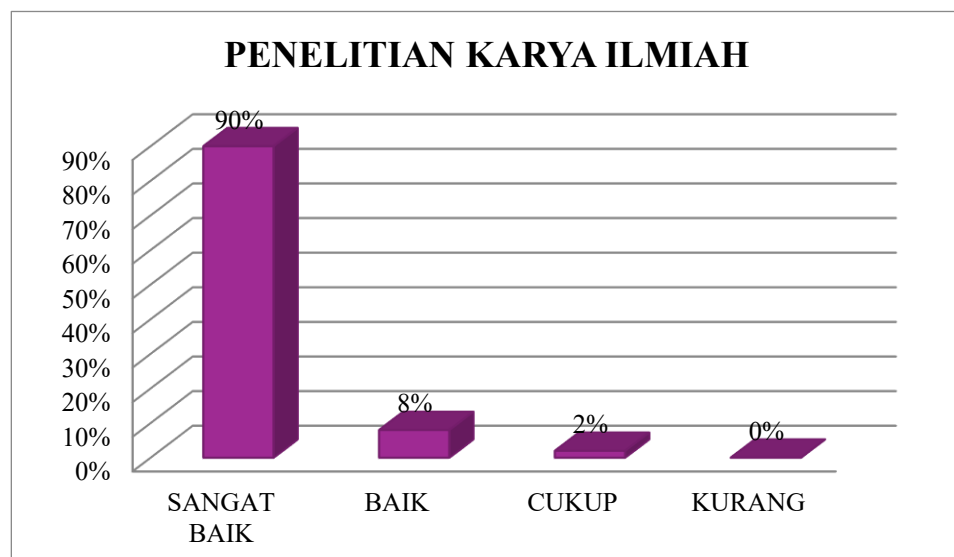
**Gambar 12. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Dosen dalam Dukungan Pembiayaan Tahun 2022/2023**



Kepuasan dosen dukungan pembiayaan di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT kategori sangat baik 88%, puas 9%, cukup 3% dan kurang sebanyak 0%.

### 3.2.2. Penelitian dan Karya Ilmiah

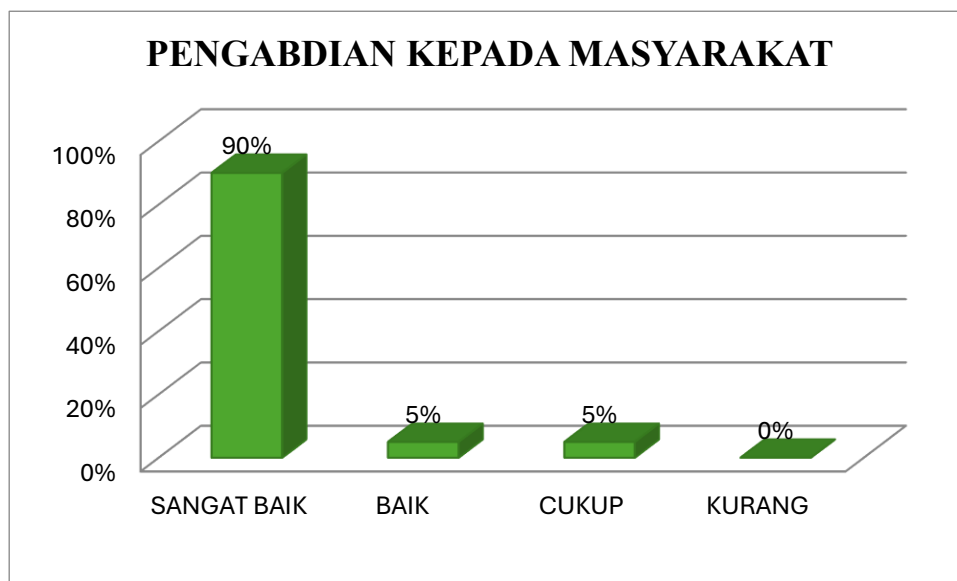
**Gambar 13. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Dosen dalam Penelitian dan Karya Ilmiah Tahun 2022/2023**



Kepuasan dosen dalam penelitian dan karya ilmiah di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT kategori sangat baik 90%, baik 8 %, cukup 2% dan kurang sebanyak 0%.

### 3.2.3. Pengabdian Kepada Masyarakat

**Gambar 14. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Dosen dalam Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2022/2023**



Kepuasan dosen dalam pengabdian kepada masyarakat di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT kategori sangat baik 90 %, baik 5 %, cukup 5% dan kurang sebanyak0%.

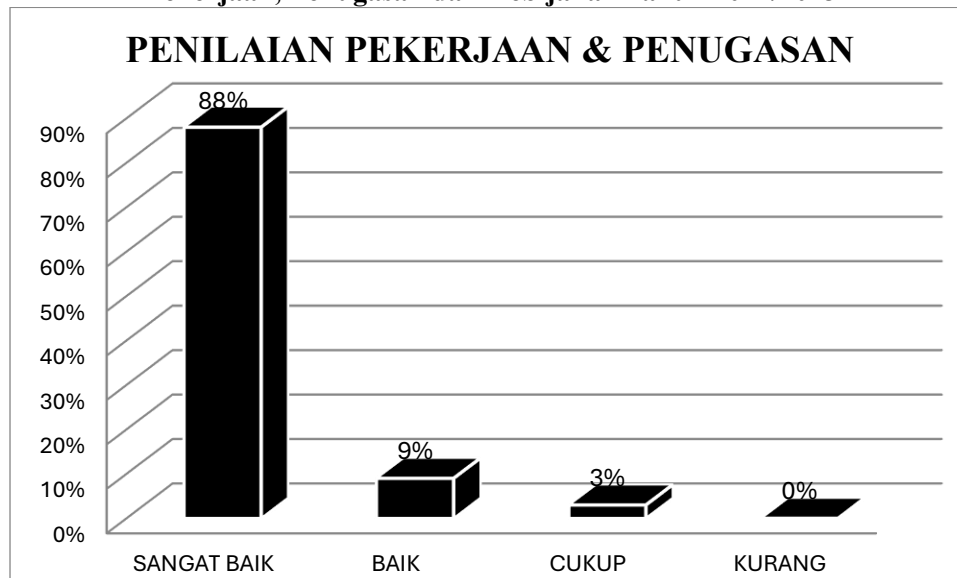
### 3.3 Kepuasan Tenaga Kependidikan

Hasil monitoring dan evaluasi yang diberikan kepada tenaga kependidikan dengan jumlah (n) 12 orang. Untuk itu dari jumlah tersebut hasil per kategori untuk kepuasan tenaga kependidikan sebagai berikut:

#### 3.3.1. Manajemen

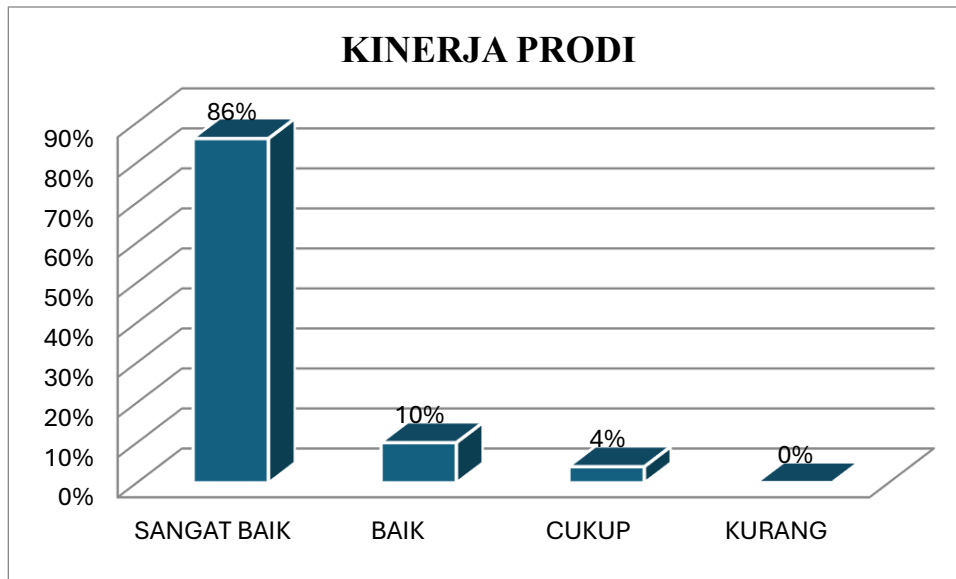
Dalam perihal manajemen, indikator penilaian kepuasan tenaga kependidikan terdiri dari 6 komponen penilaian yaitu Penilaian Pekerjaan Penugasan, dan Kebijakan, Kapabilitas Pimpinan, Penghargaan/Kesejahteraan, Sistem Informasi, Kondisi Lingkungan Kerja, dan Fasilitas Pendukung.

**Gambar 15. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Tenaga Kependidikan dalam Penilaian Pekerjaan, Penugasan dan Kebijakan Tahun 2022/2023**



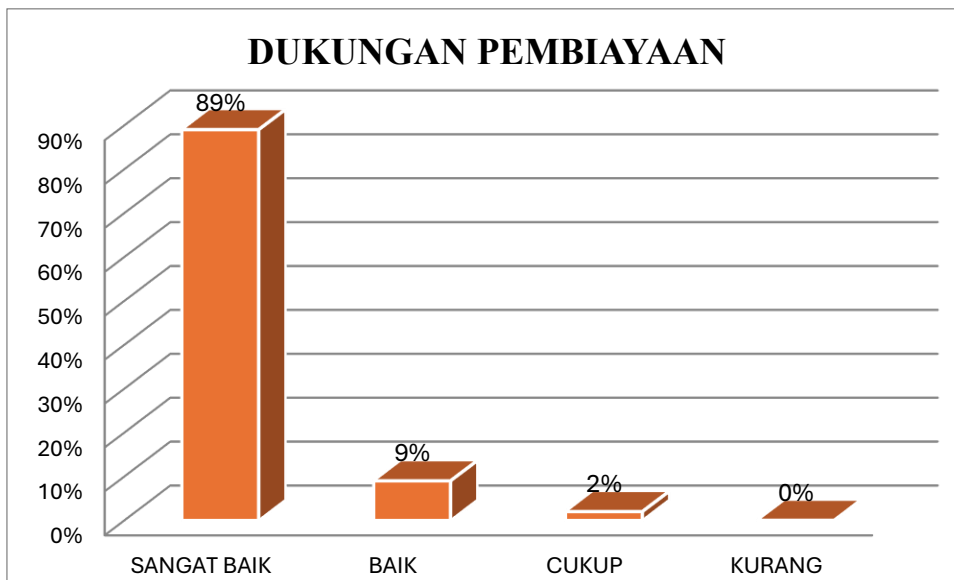
Kepuasan tenaga kependidikan terhadap penilaian pekerjaan, penugasan dan kebijakan di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT kategori sangat baik 88 %, baik 9%, cukup 3% dan kurang sebanyak 0 %.

**Gambar 16. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Tenaga Kependidikan terhadap Kinerja Prodi Tahun 2022/2023**



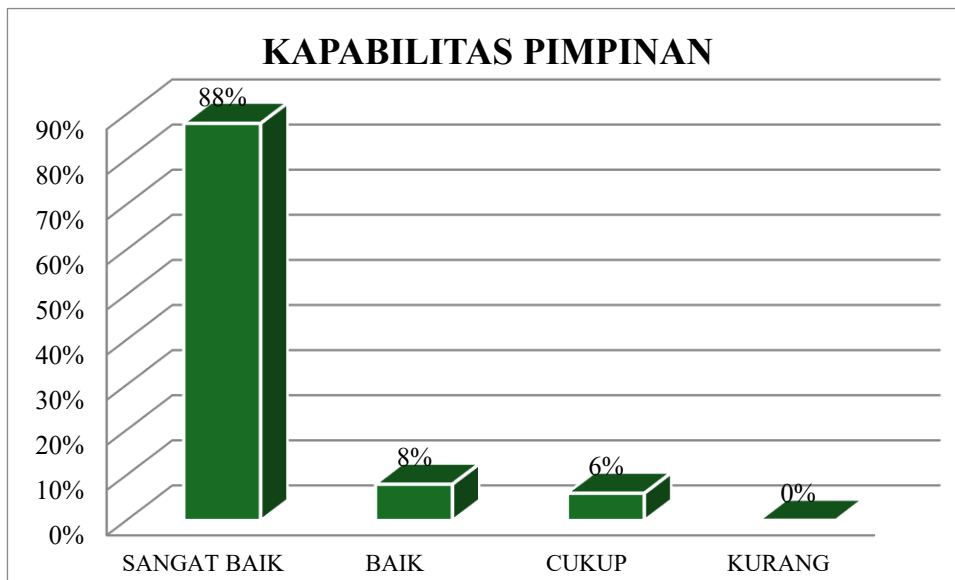
Kepuasan tenaga kependidikan terhadap kinerja prodi di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT kategori sangat baik 86%, baik 10%, cukup 4% dan kurang sebanyak 0%.

**Gambar 17. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Tenaga Kependidikan dalam Dukungan Pembiayaan Tahun 2022/2023**



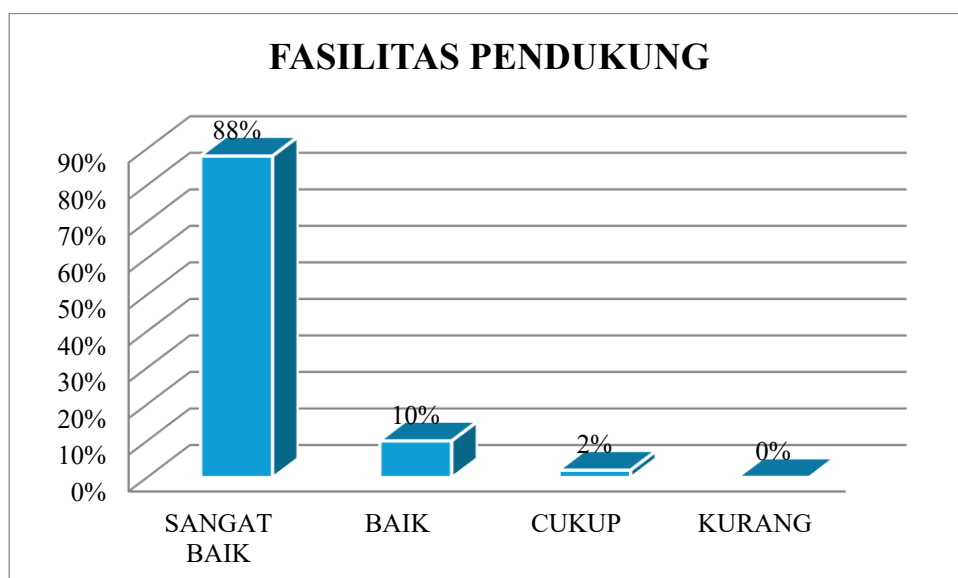
Kepuasan tenaga kependidikan terhadap dukungan pembiayaan di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT kategori sangat baik 89%, baik 9%, cukup 2% dan kurang sebanyak 0%.

**Gambar 18. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Tenaga Kependidikan dalam Kapabilitas Pimpinan Tahun 2022/2023**



Kepuasan tenaga kependidikan terhadap kapabilitas pimpinan di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT kategori sangat baik 88%, baik 8%, cukup 6% dan kurang sebanyak 0 %.

**Gambar 19. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Tenaga Kependidikan dalam Fasilitas Pendukung Tahun 2022/2023**



Kepuasan tenaga kependidikan terhadap fasilitas pendukung di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT kategori sangat baik 88 %, baik 10 %, cukup 2% dan kurang sebanyak 0%.

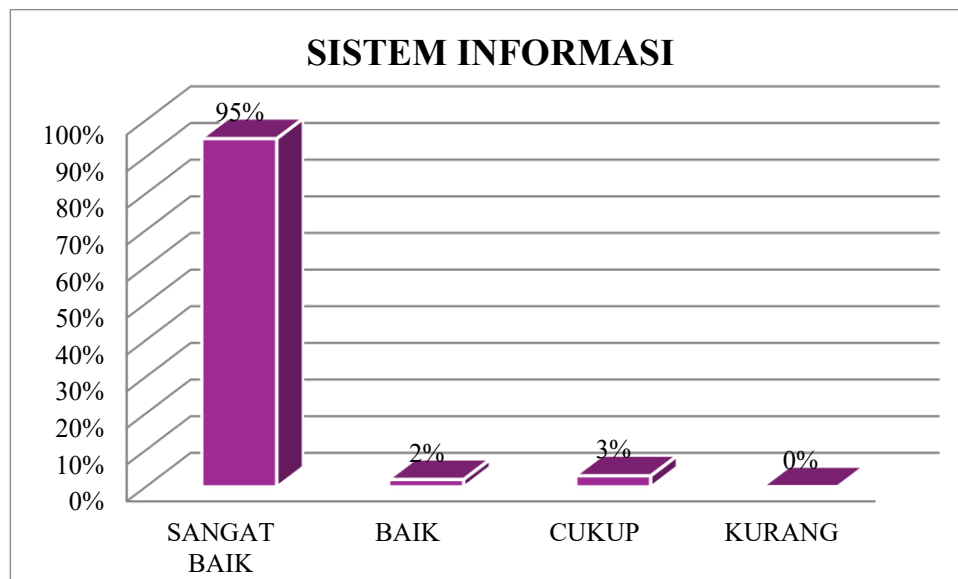
### 3.4 Kepuasan Pengguna Lulusan

Hasil monitoring dan evaluasi yang diberikan kepada *stakeholder* dengan jumlah (n) 120 *stakeholder*. Untuk itu dari jumlah tersebut hasil per kategori untuk kepuasan pengguna lulusan sebagai berikut:

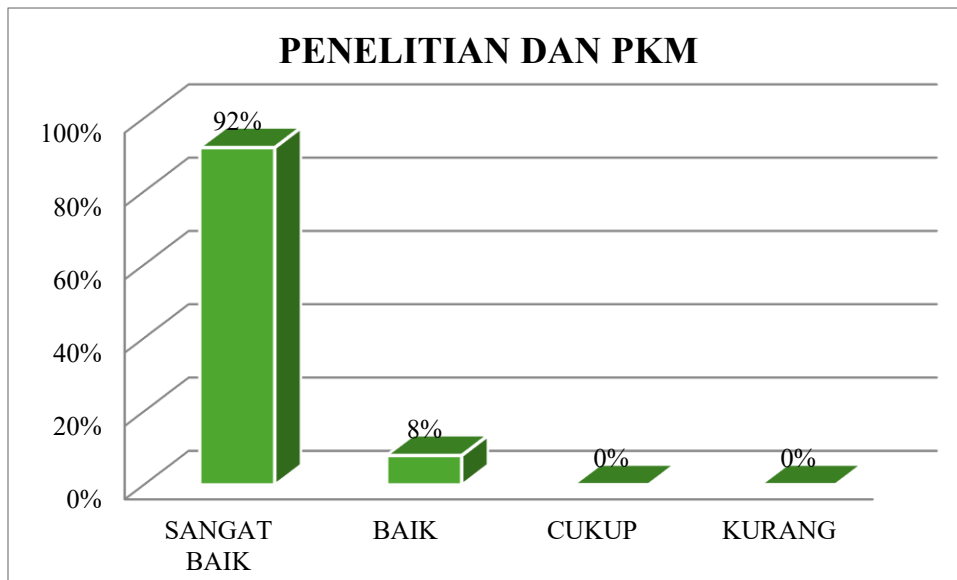
#### 3.4.1 Manajemen

Penilaian kepuasan pengguna lulusan perihal manajemen dilihat berdasarkan penilaian terhadap sistem informasi, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

**Gambar 20. Grafik Persentase Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Sistem Informasi Tahun 2022/2023**



Kepuasan pengguna lulusan terhadap sistem informasi di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT kategori sangat baik 95%, baik 2%, cukup 3% dan kurang sebanyak 0 %.

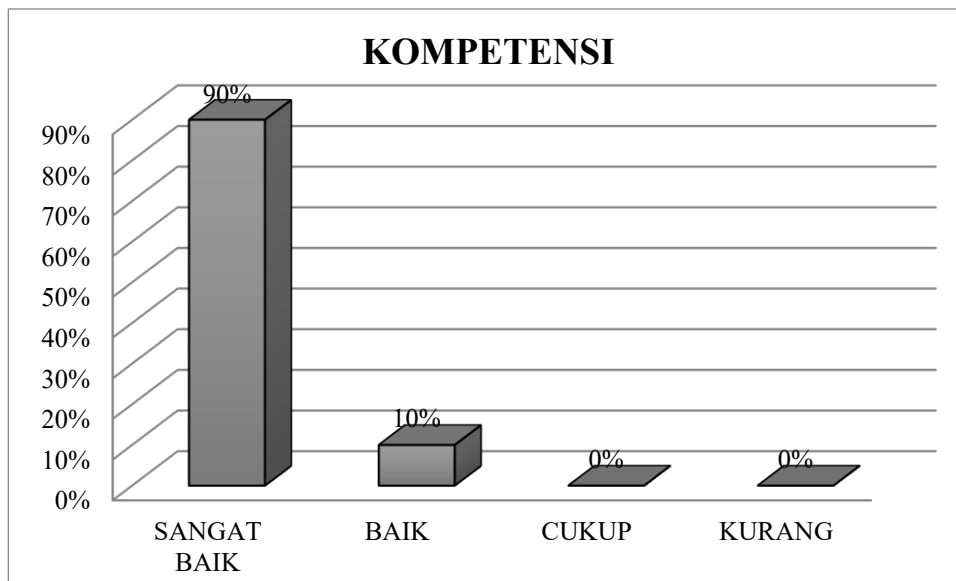


**Gambar 21. Grafik Persentase Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Penelitian dan PKM Tahun 2022/2023**

Kepuasan pengguna lulusan terhadap penelitian dan PKM di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT kategori sangat baik 92%, baik 8 %, cukup 0% dan kurang sebanyak 0%.

### **3.4.2 Kompetensi**

**Gambar 22. Grafik Persentase Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Kompetensi Tahun 2022/2023**



Kepuasan pengguna lulusan terhadap kompetensi di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT kategori sangat baik 90 %, baik 10 %, cukup 0% dan kurang sebanyak 0%.

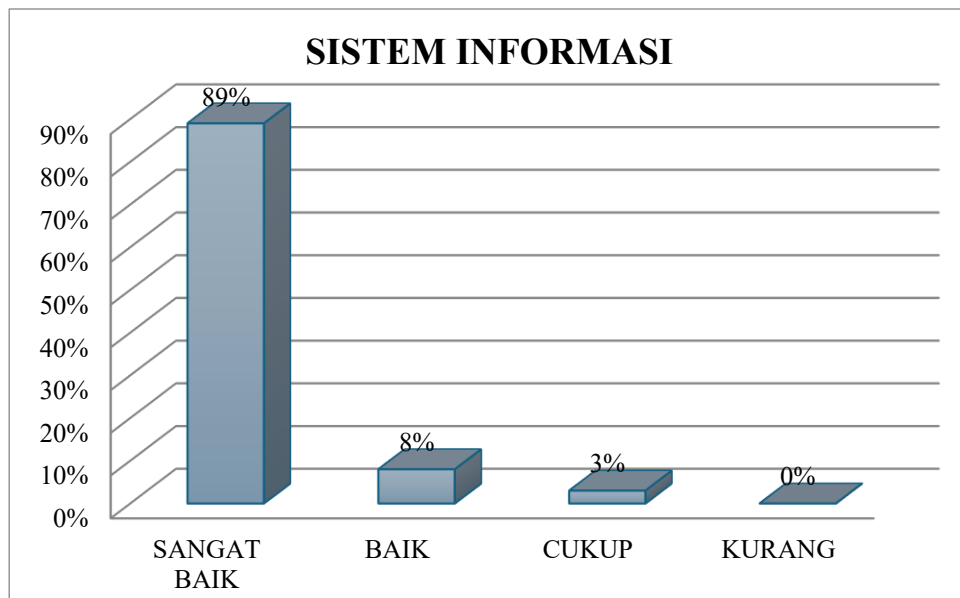
### **3.5 Kepuasan Mitra Kerjasama**

Hasil monitoring dan evaluasi yang diberikan kepada mitra kerjasama dengan jumlah (n) 11 mitra. Untuk itu dari jumlah tersebut hasil per kategori untuk kepuasan mitra kerjasama sebagai berikut:

#### **3.5.1 Manajemen**

Penilaian kepuasan pengguna lulusan perihal manajemen dilihat berdasarkan penilaian terhadap sistem informasi.

**Gambar 23. Grafik Persentase Kepuasan Pengguna Mitra Kerjasama dalam Sistem Informasi Tahun 2022/2023**

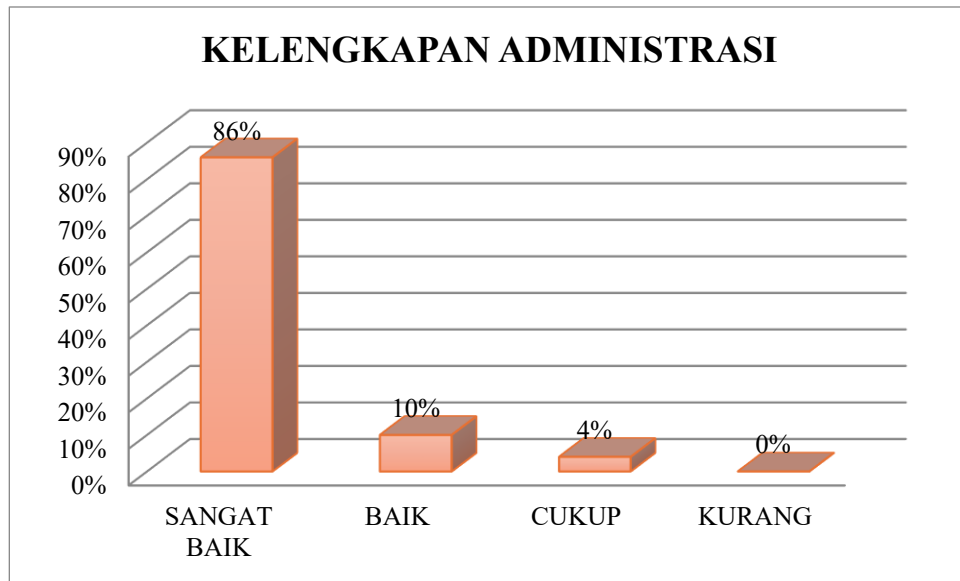


Kepuasan mitra kerja terhadap sistem informasi pada Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT kategori Sangat baik 89%, baik 8%, cukup 3% dan kurang sebanyak 0 %.

### 3.5.2 Kelengkapan Administrasi

Penilaian kepuasan pengguna lulusan perihal manajemen dilihat berdasarkan penilaian terhadap kelengkapan administrasi.

**Gambar 24. Grafik Persentase Kepuasan Pengguna Mitra Kerjasama dalam Kelengkapan Administrasi Tahun 2022/2023**

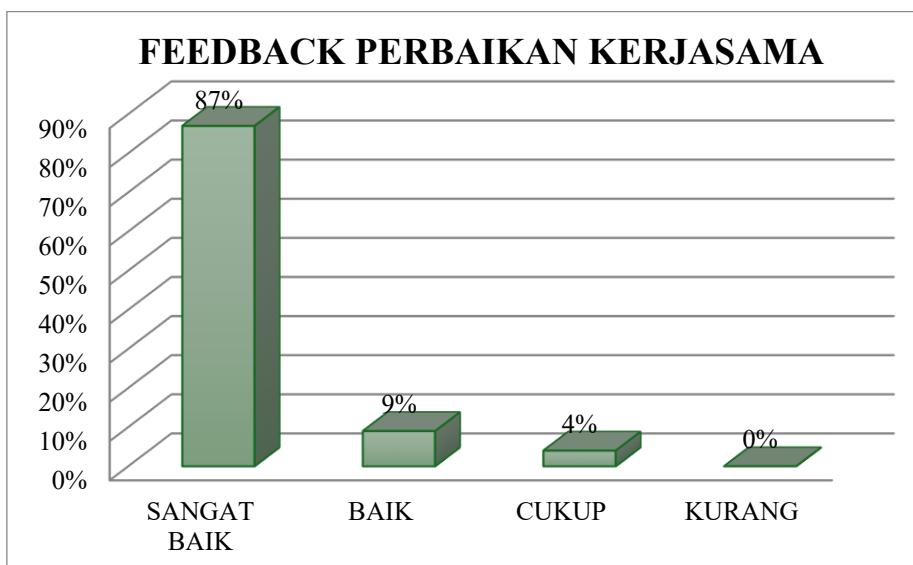


Kepuasan mitra kerja terhadap kelengkapan administrasi pada Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT kategori Sangat baik 86 %, baik 10%, cukup 4% dan kurang sebanyak 0%.

### 3.5.3 *Feedback* Perbaikan Kerjasama

Penilaian kepuasan pengguna lulusan perihal manajemen dilihat berdasarkan penilaian terhadap *feedback* perbaikan kerjasama.

**Gambar 25. Grafik Persentase Kepuasan Pengguna Mitra Kerjasama dalam Feedback Perbaikan Kerjasama Tahun 2022/2023**

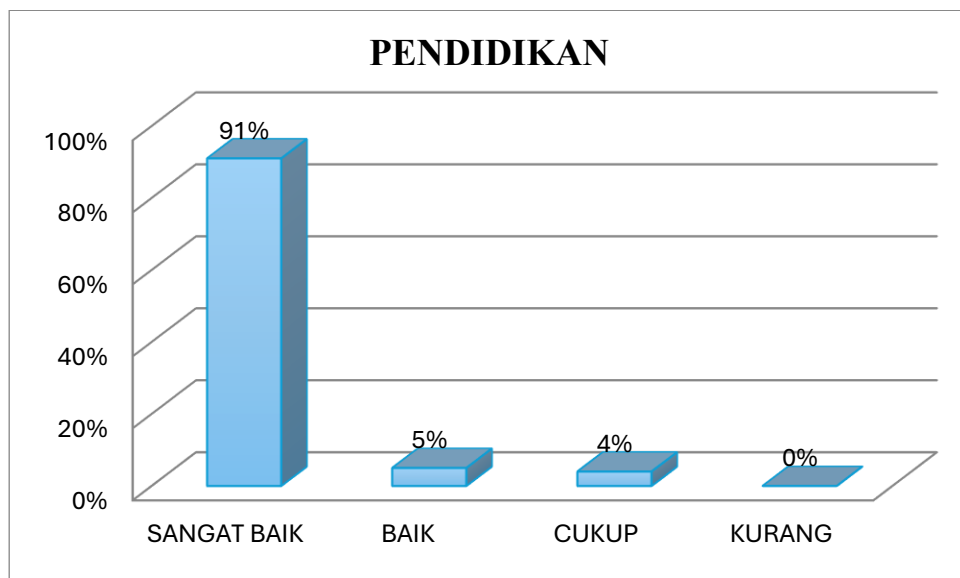


Kepuasan mitra kerja terhadap *feedback* perbaikan kerjasama pada Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT kategori sangat baik 87%, baik 9%, cukup 4% dan kurang sebanyak 0%.

### 3.5.4 Pendidikan

Penilaian kepuasan pengguna lulusan perihal manajemen dilihat berdasarkan penilaian terhadap pendidikan

**Gambar 26. Grafik Persentase Kepuasan Pengguna Mitra Kerjasama dalam Pendidikan Tahun 2022/2023**

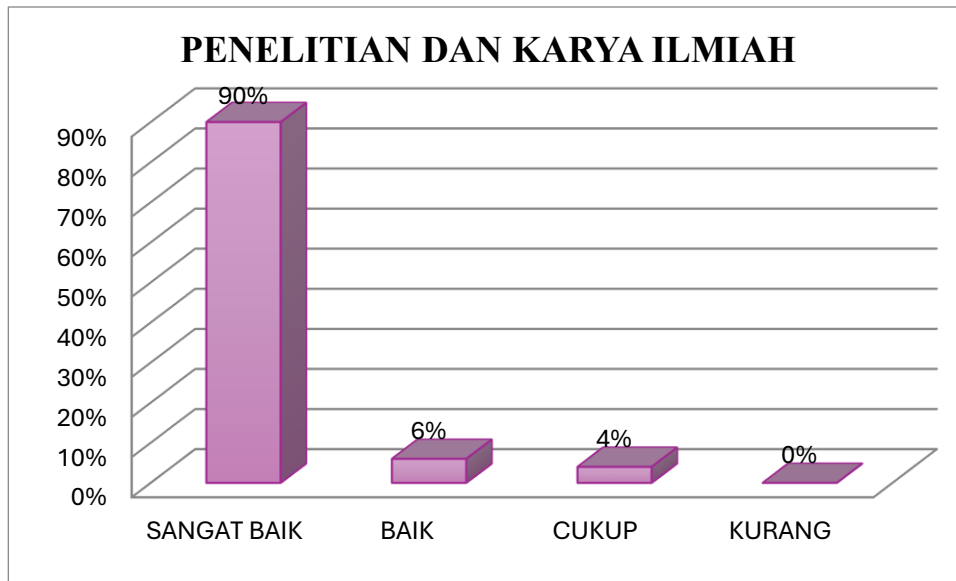


Kepuasan mitra kerja terhadap pembelajaran pada Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT kategori Sangat baik 91%, baik 5%, cukup 4% dan kurang sebanyak 0%.

### 3.5.5 Penelitian

Penilaian kepuasan pengguna lulusan perihal manajemen dilihat berdasarkan penilaian terhadap penelitian dan karya ilmiah.

**Gambar 27. Grafik Persentase Kepuasan Pengguna Mitra Kerjasama dalam Penelitian dan Karya Ilmiah Tahun 2022/2023**

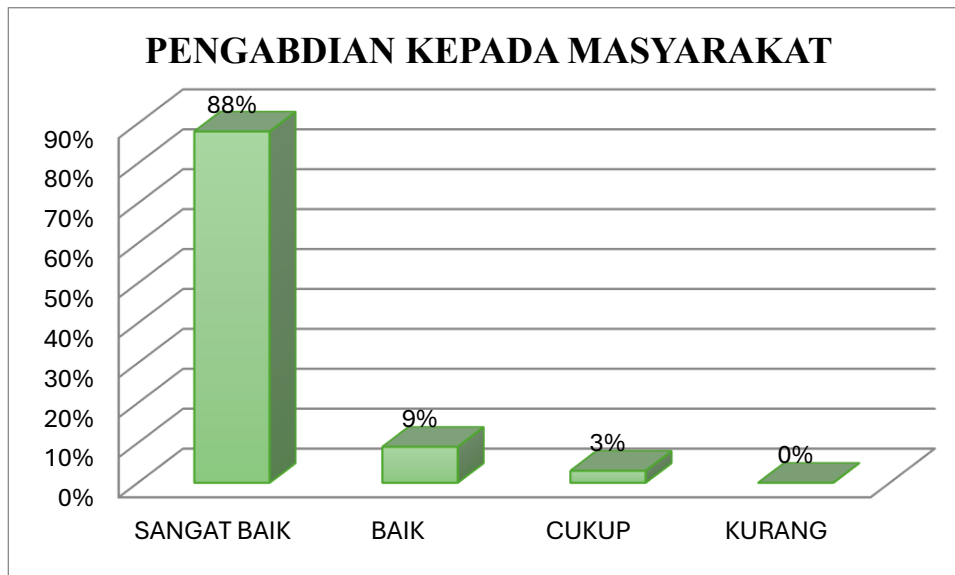


Kepuasan mitra kerja terhadap penelitian dan karya ilmiah pada Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat Masyarakat INKES DHDT kategori sangat baik 90%, baik 6%, cukup 4% dan kurang sebanyak 0%.

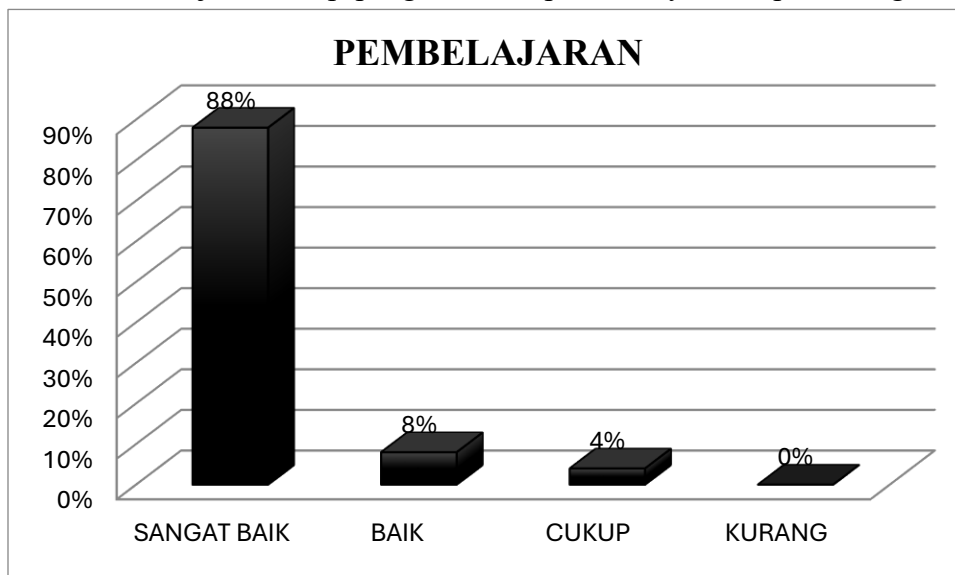
### 3.5.6 Pengabdian Kepada Masyarakat

Penilaian kepuasan pengguna lulusan perihal manajemen dilihat berdasarkan penilaian terhadap pengabdian kepada masyarakat

**Gambar 28. Grafik Persentase Kepuasan Pengguna Mitra Kerjasama dalam Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2022/2023**



Kepuasan mitra kerja terhadap pengabdian kepada masyarakat pada Program Studi

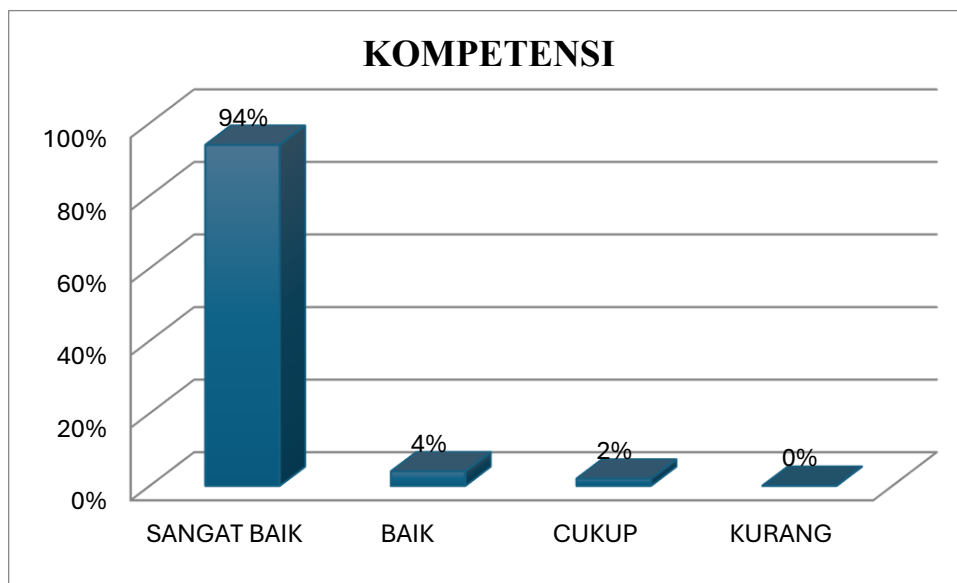


Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT kategori Sangat baik 88%, baik 9%, cukup 3% dan kurang sebanyak 0%.

### 3.6. Pembelajaran

Penilaian kepuasan pengguna lulusan perihal manajemen dilihat berdasarkan penilaian terhadap pembelajaran

**Gambar 29. Grafik Persentase Kepuasan Pengguna Mitra Kerjasama dalam Pembelajaran Tahun 2022/2023**



Kepuasan mitra kerja terhadap pembelajaran pada Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat Masyarakat INKES DHDT kategori sangat baik 88%, baik 8%, cukup 4% dan kurang sebanyak 0%.

**Gambar 30. Grafik Persentase Kepuasan Pengguna Mitra Kerjasama dalam Kompetensi Tahun 2022/2023**

Kepuasan mitra kerja terhadap kompetensi pada Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat Masyarakat INKES DHDT kategori sangat baik 94%, baik 4%, cukup 2% dan kurang sebanyak 0%.

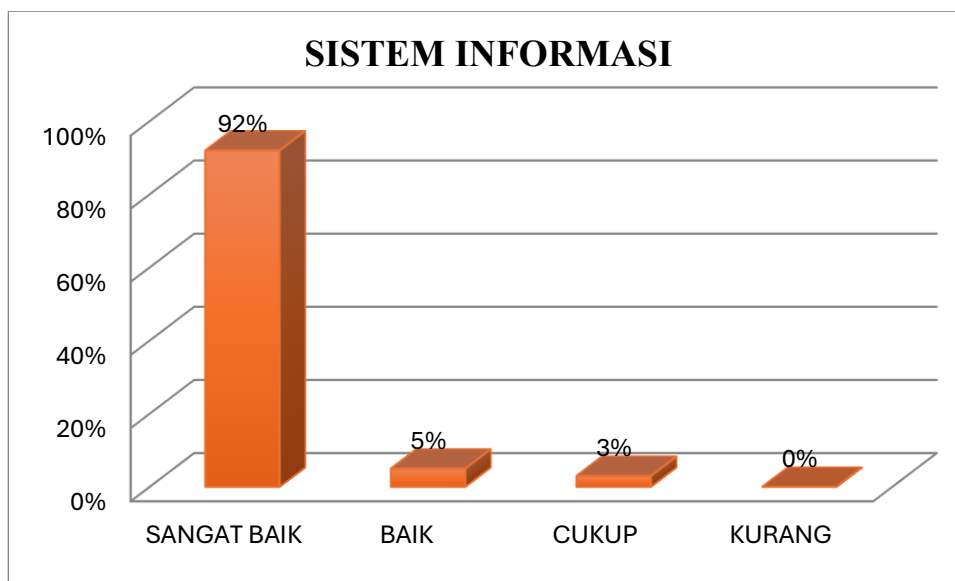
### **3.7 Kepuasan Lulusan/Alumni**

#### **3.7.1. Manajemen**

Dalam perihal manajemen, indikator penilaian kepuasan lulusan atau alumni terdiri dari 3 komponen penilaian yaitu sistem informasi, administrasi dan fasilitas

mahasiswa. Perihal pembelajaran, indikator penilaian keputusan lulusan atau alumni terdiri dari 3 komponen penilaian yaitu pembelajaran dan kompetensi. Jumlah alumni di tahun 2023 sejumlah 37 alumni, Pada kegiatan monitoring dan evaluasi ini menggunakan sampel mahasiswa sebesar 20 alumni. Untuk itu dari jumlah tersebut hasil per kategori untuk kepuasan alumni sebagai berikut:

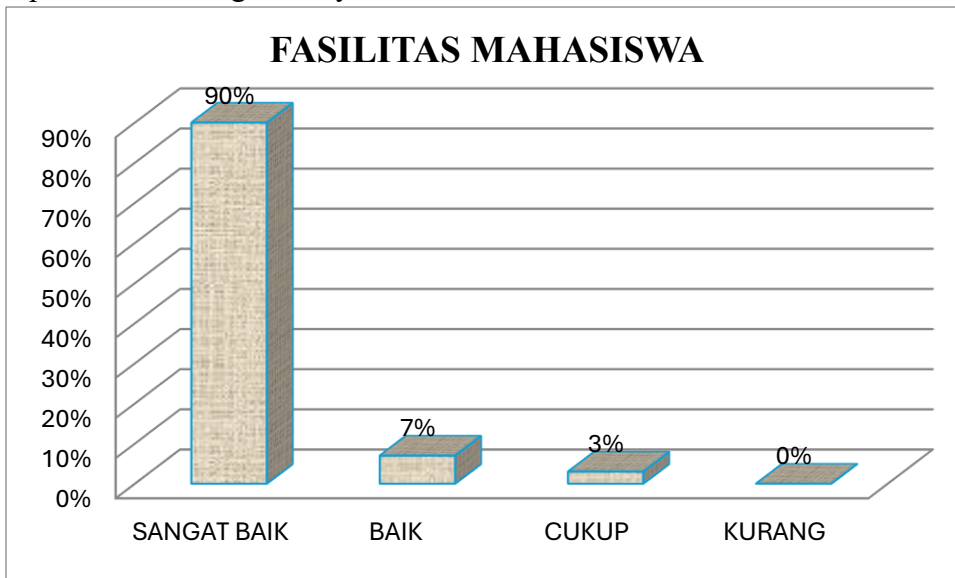
**Gambar 31. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Alumni dalam Sistem Informasi Tahun 2022/2023**



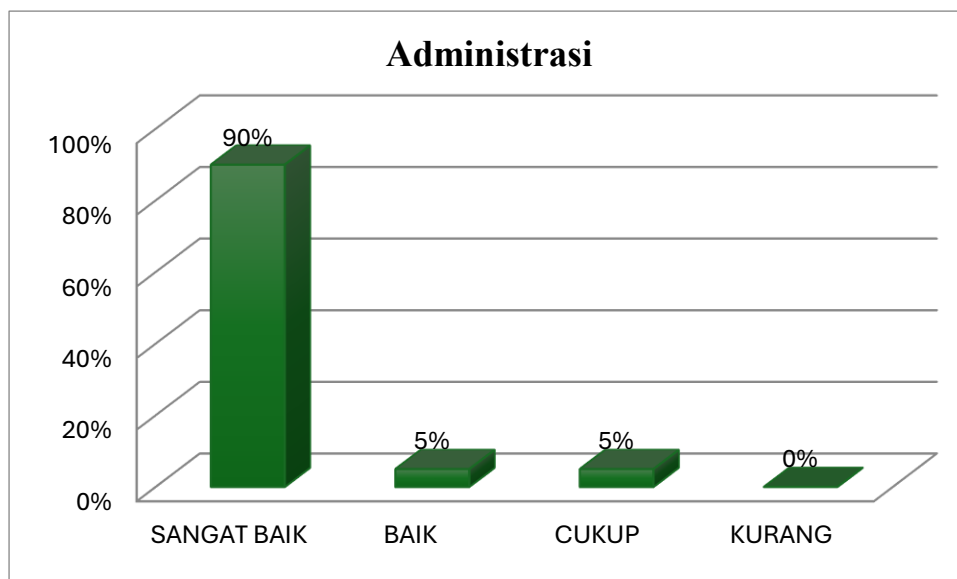
Kepuasan alumni terhadap sistem informasi di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT kategori Sangat baik 92%, baik 5%, cukup 3% dan kurang sebanyak 0%.

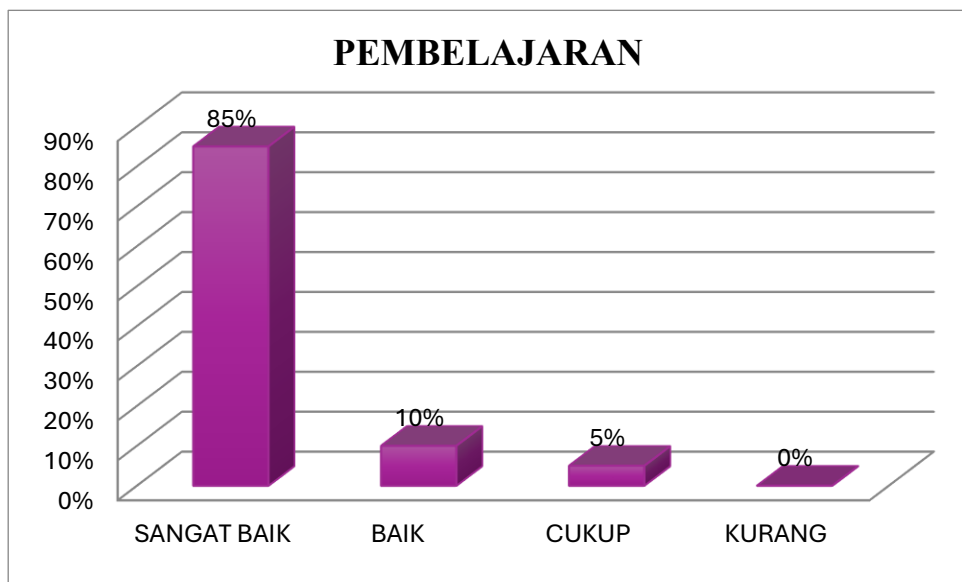
**Gambar 32. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Alumni dalam Administrasi Tahun 2022/2023**

Kepuasan alumni terhadap administrasi di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT kategori Sangat baik 90%, baik 5%, cukup 5% dan kurang sebanyak 0%.



**Gambar 33. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Alumni dalam Fasilitas Mahasiswa Tahun 2022/2023**





Kepuasan alumni terhadap fasilitas mahasiswa di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT kategori Sangat baik 90%, baik 7%, cukup 3% dan kurang sebanyak 0 %.

### 3.8. Pembelajaran

Penilaian kepuasan alumni perihal pembelajaran dapat dilihat :

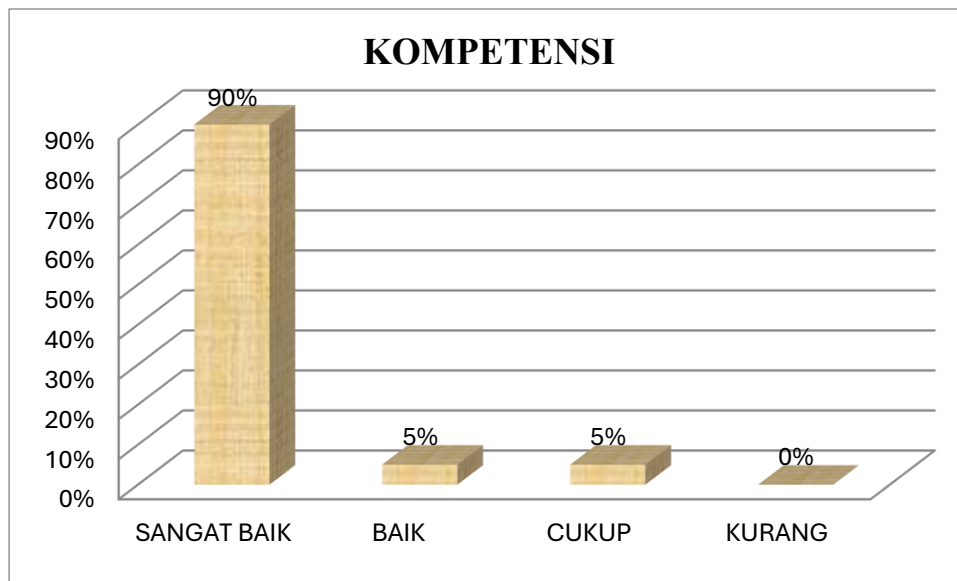
**Gambar 34. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Alumni dalam Pembelajaran Tahun 2022/2023**

Kepuasan alumni terhadap pembelajaran pada Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT kategori Sangat baik 85%, baik 10%, cukup 5% dan kurang sebanyak 0%.

### 3.9. Kompetensi

Penilaian kepuasan alumni perihal kompetensi dapat dilihat :

**Gambar 35. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Alumni dalam Kompetensi Tahun 2022/2023**



Kepuasan alumni terhadap kompetensi pada Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT kategori Sangat baik 90%, baik 5%, cukup 5% dan kurang sebanyak 0%.

### **3.7. UJI INSTRUMEN (UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS)**

Instrumen yang dibuat diajukan kepada seluruh mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, Alumni atau Lulusan, Pengguna Lulusan (*stakeholder*) dan Mitra Kerjasama. Instrumen ini telah diuji kesahihannya melalui uji validitas dengan SPSS V.28 dengan menggunakan nilai korelasi *Product Moment*, dengan kriteria dikatakan Valid jika  $r_{hitung} > r_{tabel}$ . Untuk kepuasan mahasiswa dengan  $n$  total 248 orang maka  $r_{tabel}$  menggunakan  $df = n - 2 = 248 - 2 = 246$  dan taraf signifikan 5 % maka diperoleh sebesar 0,1381.

Instrumen pertanyaan-pertanyaan yang dibuat dalam bentuk kuesioner telah diuji dengan uji reliabilitas (tingkat kehandalan) dengan SPSS V.28, dengan menggunakan *Alpha Cronbach's*. Pengujian reliabilitas (tingkat kehandalan)

dilakukan jika instrumen sudah diuji kesahiannya (validitas). Kriteria dikatakan Reliabel jika nilai *Alpha Cronbach's*  $> 0,60$ .

Hasil uji validitas dan reliabilitas dapat dilihat sebagai berikut :

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,644	8

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,644 > 0,60$

#### 3.7.1. Pelayanan

### ASPEK RELIABILITY

Tabel 3. Hasil Uji Validitas Aspek Reliability

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,358	0,1381	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,263		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,414		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,364		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,307		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,351		Valid
7.	Pertanyaan 7	0,345		Valid
8.	Pertanyaan 8	0,360		Valid
9.	Pertanyaan 9	0,413		Valid

Tabel 4. Hasil Uji Reliabilitas

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,617	9

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,617 > 0,60$

## ASPEK RESPONSIVENESS

Tabel 5. Hasil Uji Validitas Aspek Responsiveness

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,390	0,1381	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,386		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,325		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,392		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,416		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,331		Valid

Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,644	6

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,644 > 0,60$

## ASPEK EMPHATHY

Tabel 7. Hasil Uji Validitas Aspek Emphaty

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,412	0,1381	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,511		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,352		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,337		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,383		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,428		Valid

Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,638	6

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,638 > 0,60$

### 3.7.2. Manajemen

#### ASPEK ASSURANCE

Tabel 9. Hasil Uji Validitas Aspek Assurance

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,465	0,1381	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,597		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,400		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,379		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,427		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,435		Valid

Tabel 10. Hasil Uji Reliabilitas

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,602	6

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,602 > 0,60$

#### ASPEK INFORMATION SYSTEM

Tabel 11. Hasil Uji Validitas Aspek Assurance

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,179	0,1381	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,241		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,289		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,157		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,191		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,333		Valid
7.	Pertanyaan 7	0,313		Valid

Tabel 12. Hasil Uji Reliabilitas

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.667	7

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,643 > 0,60$

### 3.8 Kepuasan Dosen

3.8.1 Manajemen Hasil uji validitas dan uji reliabilitas dapat dilihat sebagai berikut :

#### PENGEMBANGAN KOMPETENSI

Tabel 13. Hasil Uji Validitas Pengembangan Kompetensi

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,632	0,2609	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,407		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,272		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,447		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,289		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,563		Valid

Tabel 14. Hasil Uji Reliabilitas

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.610	6

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,610 > 0,60$

#### PENGEMBANGAN KARIR/JABATAN

Tabel 15. Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir/Jabatan

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,406	0,2609	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,459		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,264		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,267		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,497		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,289		Valid

Tabel 16. Hasil Uji Reliabilitas

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.637	6

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha*

*Cronbach's* sebesar

$0,637 > 0,60$

## TUGAS TAMBAHAN

Tabel 17. Hasil Uji Validitas Tugas Tambahan

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,647	0,2609	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,508		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,426		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,428		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,425		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,661		Valid

Tabel 18. Hasil Uji Reliabilitas

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.646	6

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha*

*Cronbach's* sebesar

$0,646 > 0,60$

## KEBUTUHAN KESEJAHTERAAN

Tabel 19. Hasil Uji Validitas Kebutuhan Kesejahteraan

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,534	0,2609	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,343		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,344		Valid

Tabel 20. Hasil Uji Reliabilitas

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,681	3

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha*

*Cronbach's* sebesar

$0,681 > 0,60$

Cronbach's Alpha	N of Items
,790	3

reliabilitas maka dikatakan Reliabel  
 $0,790 > 0,60$

### KEBUTUHAN SOSIAL / KEAGAMAAN

Tabel 23. Hasil Uji Validitas Kebutuhan Sosial / Keagamaan

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,490	0,2609	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,444		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,290		Valid

Tabel 24. Hasil Uji Reliabilitas

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,690	3

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha*

*Cronbach's* sebesar

$0,690 > 0,60$

### PENELITIAN DAN KARYA ILMIAH

Tabel 25. Hasil Uji Validitas Penelitian dan Karya Ilmiah

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,408	0,2609	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,310		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,505		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,440		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,382		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,293		Valid
7.	Pertanyaan 7	0,436		Valid
8.	Pertanyaan 8	0,265		Valid
9.	Pertanyaan 9	0,378		Valid

Tabel 26. Hasil Uji Reliabilitas

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.642	9

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,642 > 0,60$

**PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**

Tabel 27. Hasil Uji Validitas Pengabdian Kepada Masyarakat

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,265	0,2609	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,361		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,465		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,355		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,477		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,360		Valid

Tabel 28. Hasil Uji Reliabilitas

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.700	6

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,700 > 0,60$

**3.9 Kepuasan Tenaga Kependidikan**

3.9.1. Manajemen

Dalam perihal manajemen, indikator penilaian kepuasan tenaga kependidikan terdiri dari 6 komponen penilaian yaitu Penilaian Pekerjaan Penugasan dan Kebijakan, Kapabilitas Pimpinan, Penghargaan/Kesejahteraan, Sistem Informasi, Kondisi Lingkungan Kerja, dan Fasilitas Pendukung. Untuk kepuasan tenaga kependidikan dengan total 11 orang maka r tabel menggunakan  $df = n-2 = 11 - 2 = 9$  dan taraf signifikan 5 % maka diperoleh sebesar 0,3882.

Hasil uji validitas dan uji reliabilitas dapat dilihat sebagai berikut :

### **PENILAIAN PEKERJAAN, PENUGASAN, DAN KEBIJAKAN**

Tabel 27. Hasil Uji Validitas Penilaian Pekerjaan, Penugasan, dan Kebijakan

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,486	0,3882	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,445		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,488		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,418		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,577		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,427		Valid

Tabel 28. Hasil Uji Reliabilitas

Cronbach's Alpha	N of Items
,702	6

reliabilitas maka dikatakan Reliabel  
 $0,702 > 0,60$

### **KAPABILITAS PIMPINAN**

Tabel 29. Hasil Uji Validitas Kapabilitas Pimpinan

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,404	0,3882	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,730		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,458		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,435		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,398		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,391		Valid
7.	Pertanyaan 7	0,505		Valid
8.	Pertanyaan 8	0,408		Valid
9.	Pertanyaan 9	0,362		Valid
10.	Pertanyaan 10	0,455		Valid
11.	Pertanyaan 11	0,495		Valid

Tabel 30. Hasil Uji Reliabilitas

#### **Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,625	11

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,625 > 0,60$

### PENGHARGAAN/ KESEJAHTERAAN

Tabel 31. Hasil Uji Validitas Penghargaan/Kesejahteraan

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,706	0,3882	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,489		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,721		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,606		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,583		Valid

Tabel 32. Hasil Uji Reliabilitas

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.623	5

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,623 > 0,60$

### SISTEM INFORMASI

Tabel 33. Hasil Uji Validitas Sistem Informasi

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,365	0,3882	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,395		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,437		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,456		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,449		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,526		Valid
7.	Pertanyaan 7	0,409		Valid
8.	Pertanyaan 8	0,521		Valid

Tabel 34. Hasil Uji Reliabilitas

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.656	8

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,656 > 0,60$

### KONDISI LINGKUNGAN KERJA

Tabel 35. Hasil Uji Validitas Kondisi Lingkungan Kerja

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,595	0,3882	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,459		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,572		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,462		Valid

Tabel 36. Hasil Uji Reliabilitas

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,637	4

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,637 > 0,60$

### FASILITAS PENDUKUNG

Tabel 37. Hasil Uji Validitas Fasilitas Pendukung

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,435	0,3882	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,462		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,407		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,436		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,423		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,427		Valid

Tabel 38. Hasil Uji Reliabilitas

Cronbach's Alpha	N of Items
,737	6

reliabilitas maka dikatakan Reliabel

$0,737 > 0,60$

### 3.10 Kepuasan Pengguna Lulusan

#### 3.10.1 Manajemen

Penilaian kepuasan pengguna lulusan perihal manajemen dilihat berdasarkan penilaian terhadap sistem informasi. Untuk kepuasan pengguna lulusan dengan total 29 stakeholder maka r tabel menggunakan  $df = n - 2 = 22 - 2 = 20$  dan taraf signifikan 5 % maka diperoleh sebesar 0,1381. Hasil uji validitas dan uji reliabilitas dapat dilihat sebagai berikut :

#### SISTEM INFORMASI

Tabel 39. Hasil Uji Validitas Sistem Informasi

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,363	0,1381	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,331		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,270		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,351		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,400		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,387		Valid
7.	Pertanyaan 7	0,415		Valid

Tabel 40. Hasil Uji Reliabilitas

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,619	7

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha*

*Cronbach's* sebesar

$0,619 > 0,60$

## PENELITIAN DAN PKM

Tabel 40. Hasil Uji Validitas Penelitian dan PKM

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,444	0,1381	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,293		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,352		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,398		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,382		Valid

Tabel 41. Hasil Uji Reliabilitas

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.631	5

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,631 > 0,60$

## KOMPETENSI

Tabel 42. Hasil Uji Validitas Kompetensi

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,408	0,1381	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,355		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,358		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,384		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,416		Valid

Tabel 43. Hasil Uji Reliabilitas

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.644	5

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,644 > 0,60$

### 3.11 Kepuasan Mitra Kerjasama

#### 3.11.1 Manajemen

Penilaian kepuasan pengguna lulusan perihal manajemen dilihat berdasarkan penilaian terhadap sistem informasi. Untuk kepuasan mitra kerjasama dengan total 5% maka r tabel menggunakan  $df = n - 2 = 11 - 2 = 9$  dan taraf signifikan 5% maka diperoleh sebesar 0,2656. Hasil uji validitas dan uji reliabilitas dapat dilihat sebagai berikut :

#### SISTEM INFORMASI

Tabel 44. Hasil Uji Validitas Sistem Informasi

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,349	0,2656	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,334		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,369		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,525		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,461		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,639		Valid
7.	Pertanyaan 7	0,483		Valid
8.	Pertanyaan 8	0,302		Valid
9.	Pertanyaan 9	0,411		Valid
10.	Pertanyaan 10	0,358		Valid
11.	Pertanyaan 11	0,450		Valid

Tabel 45. Hasil Uji Reliabilitas

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.646	11

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,646 > 0,60$

**KELENGKAPAN ADMINISTRASI**

Tabel 46. Hasil Uji Validitas Kelengkapan Administrasi

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,629	0,2656	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,529		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,527		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,526		Valid

Tabel 47. Hasil Uji Reliabilitas

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.645	4

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,645 > 0,60$

**FEEDBACK PERBAIKAN KERJASAMA**

Tabel 48. Hasil Uji Validitas *Feedback* Perbaikan Kerjasama

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,442	0,2656	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,613		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,548		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,513		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,540		Valid

Tabel 49. Hasil Uji Reliabilitas

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.666	5

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,666 > 0,60$

## PEMBELAJARAN

Tabel 50. Hasil Uji Validitas Pembelajaran

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,460	0,2656	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,507		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,276		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,347		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,293		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,317		Valid

Tabel 51. Hasil Uji Reliabilitas

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.818	6

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,818 > 0,60$

## PENELITIAN DAN KARYA ILMIAH

Tabel 52. Hasil Uji Validitas Penelitian dan Karya Ilmiah

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,268	0,2656	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,507		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,286		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,416		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,469		Valid

Tabel 53. Hasil Uji Reliabilitas

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.627	5

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,627 > 0,60$

### PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Tabel 54. Hasil Uji Validitas Pengabdian Kepada Masyarakat

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,427	0,2656	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,604		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,571		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,535		Valid

Tabel 55. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics Cronbach's	
Alpha	N of Items
,662	4

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,662 > 0,60$ .

### 3.12 Kepuasan Lulusan / Alumni

Untuk kepuasan alumni dengan total 37 alumni r tabel menggunakan  $df = n - 2 = 173 - 2 = 172$  dan taraf signifikan 5 % maka diperoleh sebesar 0,1381. Hasil uji validitas dan uji reliabilitas dapat dilihat sebagai berikut :

### SISTEM INFORMASI

Tabel 50. Hasil Uji Validitas Sistem Informasi

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,330	0,1381	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,314		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,322		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,309		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,315		Valid

6.	Pertanyaan 6	0,282		Valid
7.	Pertanyaan 7	0,314		Valid
8.	Pertanyaan 8	0,258		Valid

9.	Pertanyaan 9	0,308		Valid
10.	Pertanyaan 10	0,309		Valid
11.	Pertanyaan 11	0,312		Valid
12.	Pertanyaan 12	0,333		Valid
13.	Pertanyaan 13	0,274		Valid
14.	Pertanyaan 14	0,339		Valid
15.	Pertanyaan 15	0,352		Valid
16.	Pertanyaan 16	0,338		Valid

Tabel 51. Hasil Uji Reliabilitas

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.686	16

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,686 > 0,60$

**ADMINISTRASI**

Tabel 52. Hasil Uji Validitas Administrasi

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,299	0,1381	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,325		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,338		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,368		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,348		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,398		Valid
7.	Pertanyaan 7	0,404		Valid
8.	Pertanyaan 8	0,391		Valid

Tabel 53. Hasil Uji Reliabilitas

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.631	8

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha*

*Cronbach's* sebesar  $0,631 > 0,60$

### FASILITAS MAHASISWA

Tabel 54. Hasil Uji Validitas Fasilitas Mahasiswa

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,364	0,1381	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,305		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,269		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,290		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,291		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,239		Valid
7.	Pertanyaan 7	0,290		Valid
8.	Pertanyaan 8	0,304		Valid
9.	Pertanyaan 9	0,280		Valid
10.	Pertanyaan 10	0,317		Valid
11.	Pertanyaan 11	0,320		Valid
12.	Pertanyaan 12	0,348		Valid
13.	Pertanyaan 13	0,394		Valid
14.	Pertanyaan 14	0,314		Valid
15.	Pertanyaan 15	0,404		Valid
16.	Pertanyaan 16	0,329		Valid
17.	Pertanyaan 17	0,247		Valid

Tabel 55. Hasil Uji Reliabilitas

### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.621	17

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,621 > 0,60$

### PEMBELAJARAN

Tabel 56. Hasil Uji Validitas Pembelajaran

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,398		Valid

2.	Pertanyaan 2	0,340	0,1381	Valid
3.	Pertanyaan 3	0,302		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,364		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,380		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,398		Valid

Tabel 57. Hasil Uji Reliabilitas

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,618	6

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,618 > 0,60$

**KOMPETENSI**

Tabel 58. Hasil Uji Validitas Kompetensi

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,422	0,1381	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,347		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,387		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,411		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,454		Valid

Tabel 59. Hasil Uji Reliabilitas

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,677	5

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar  $0,677 > 0,60$

**BAB IV**

**UMPAN BALIK DAN TINDAK LANJUT**

Umpan Balik Dan Tindak Lanjut Bagi Dosen, Mahasiswa, Alumni, Tenaga Kependidikan, Alumni dan Pengguna Lulusan

Umpan Balik Dari	Isi Umpan Balik	Tindak Lanjut
(1)	(2)	(3)
Dosen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perlunya memotivasi dosen dalam pengurusan peningkatan kepangkatan jabatan fungsional.</li> <li>2. Perlunya peningkatan publikasi terutama penelitian pada tingkat internasional</li> <li>3. Perlunya sosialisasi pelaksanaan kewajiban dosen mengintegrasikan penelitian dan PkM ke kurikulum</li> <li>4. Perlunya peningkatan pemenangan bagi semua dosen hibah penelitian dan PkM serta hibah kompetitif serta pembuatan HaKI / Paten hasil karya.</li> <li>5. Perlunya mengukur peningkatan dalam aspek tugas tambahan</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melaksanakan pelatihan tentang tips and trik cara cepat peningkatan karir jabatan fungsional dan golongan dosen di perguruan tinggi.</li> <li>2. Melaksanakan pelatihan tentang tips and trik tentang proses seleksi sertifikasi dosen supaya langsung lulus diberikan beasiswa Yayasan untuk melanjutkan ke jenjang studi S3</li> <li>3. Melaksanakan pelatihan publikasi tingkat internasional terutama tentang cara cepat pelaksanaan publikasi internasional</li> <li>4. Membuat surat edaran dari Rektor kewajiban dosen tentang penelitian dan PkM dibuat integrasi dalam bentuk buku ajar</li> <li>5. Melaksanakan <i>workshop</i> dan sosialisasi penyusunan hibah penelitian, PkM dan pembuatan HaKI/Paten serta membuat kebijakan dalam mengikuti penelitian.</li> <li>6. Melaksanakan tugas tambahan dengan baik pada kegiatan yang diwajibkan kepada dosen dalam menjalankan tugas dan kewajibannya sebagai pendidik profesional dan ilmunan pada kurun waktu tertentu</li> </ol>

Mahasiswa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perlunya penambahan prestasi akademik mahasiswa di tingkat internasional</li> <li>2. Perlunya pelaksanaan program pertukaran mahasiswa dari luar negeri</li> <li>3. Kepedulian dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa</li> <li>4. Perlunya pembentukan tim promosi program penerimaan mahasiswa baru. Dalam pelaksanaan kerjasama dengan mitra, mahasiswa yang sedang melaksanakan kegiatan praktek lapangan masih terdapat kurangnya pelatihan.</li> <li>5. Perlunya membentuk organisasi agar meningkatkan rasa empaty dan kerjasama antar mahasiswa</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diadakan pembinaan prestasi akademik mahasiswa melalui keikutsertaan dalam organisasi nasional dan internasional, melalui pelatihan olimpiade sains dan ilmu K Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja pada organisasi mahasiswa Admininstrasi Rumah Sakit tingkat internasional.</li> <li>2. Surat edaran rektor tentang pemberian beasiswa kepada mahasiswa asing</li> <li>3. Mengoptimalkan lagi peran dosen PA (Penasehat Akademik) dan layanan konseling bagi mahasiswa yang membutuhkan</li> <li>4. Surat keputusan untuk pembentukan tim promosi mahasiswa di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat Peningkatan waktu pelaksanaan kuliah praktek kepada mahasiswa dalam pelaksanaan kegiatan di lapangan dengan mitra kerjasama untuk pelaksanaan tridharma perguruan Tinggi. Dengan organisasi akan meningkatkan rasa peduli.</li> </ol>
-----------	---	--

Alumni	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perlunya peningkatan tracer study secara online untuk memaksimalkan rekam jejak para alumni.</li> <li>2. Perlunya peningkatan soft skill alumni dalam bidang entrepreneurship dan leadership dalam Meningkatkan mutu lulusan</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelatihan pelaksanaan tracer study yang tepat secara manual terkhusus secara online</li> <li>2. Akan diadakan reuni para alumni untuk membuat program pelatihan atau workshop tentang soft skill</li> </ol>
Tenaga Kependidikan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jumlah tenaga kependidikan masih sedikit mendapatkan kesempatan untuk mengembangkan diri dan study lanjut</li> <li>2. Tenaga kependidikan belum memiliki sertifikat BNSP dan jabatan fungsional</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melaksanakan pelatihan tentang tips and trik cara cepat peningkatan karir jabatan fungsional tenaga kependidikan di perguruan tinggi</li> <li>2. Memperluas jaringan kerja sama dengan institusi pendidikan luar negeri dalam peningkatan kompetensi tenaga kependidikan, dan kegiatan pengembangan diri</li> </ol>
Pengguna Lulusan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perlunya peningkatan kompetensi para lulusan dalam peningkatan kualitas mutu alumni Perlunya <i>feedback</i> kerjasama yang lebih optimal</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelaksanaan program pelatihan atau workshop tentang <i>soft skill</i> bagi para lulusan</li> <li>2. Peningkatan jejaring Kerjasama yang lebih optimal dalam peningkatan mutu dan frekuensi kegiatan kerjasama pada mitra kerjasama</li> </ol>

Mitra Kerjasama	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dalam pelaksanaan mitra kerjasama tingkat nasional sudah sangat baik.</li> <li>2. Mitra kerjasama tingkat internasional baik dalam mitra pendidikan, mitra kerjasama penelitian dan mitra kerjasama pengabdian masyarakat belum terlaksana.</li> <li>3. Kurangnya pelatihan kepada mahasiswa sebelum melakukan kegiatan praktek kerja lapangan</li> <li>4. Masih ditemukan kurangnya informasi terkait pelaksanaan kegiatan MOU</li> <li>5. Belum terlaksananya seminar ilmiah terkait hasil penelitian.</li> <li>6. Kurangnya ketelitian dalam pengecekan dokumen aktif MOU</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perlu melaksanakan survey kepuasan penggunaan dalam mitra kerjasama pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat.</li> <li>2. Perlu ditambahkannya kegiatan kerjasama di tingkat internasional</li> <li>3. Perlu dilakukan pelatihan kepada mahasiswa untuk menjalankan kegiatan kerjasama dalam bidang penelitian, pendidikan dan pkm guna untuk meningkatkan kualitas dan mutu maha siswa.</li> <li>4. Memberikan informasi baru terkait pelaksanaan kegiatan yang telah berjalan maupun yang akan datang sehingga dapaKEPUASt meningkatkan jumlah kerja sama yang terjalin dengan pihak lain di dalam maupun di luar negeri.</li> <li>5. Perlu dilaksanakan seminar ilmiah bersama dalam hasil penelitian dalam memantapkan kerjsama lebih lanjut</li> <li>6. Perlu ketelitian dalam pengecekan dokumen MOU rutin min 1 tahun</li> </ol>
-----------------	---	---

## BAB V

### MUTU, MANFAAT, DAN KEBERLANJUTAN KERJA SAMA PENDIDIKAN, PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Mitra kerjasama dalam pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di tahun 2022-2023 yaitu:

<b>Bentuk Kerjasama</b>	<b>Jumlah Kerjasama</b>	<b>Mitra Kerjasama</b>
Kerjasama Pendidikan	11	<ul style="list-style-type: none"><li>• RSUP H. Adam Malik Medan</li><li>• RSUD Grandmed Lubuk Pakam</li><li>• Rumah Sakit Umum Daerah dr. Djasamen Saragih Kota Pematang Siantar</li><li>• RSUD Sembiring Deli Tua</li><li>• Dinas Kesehatan Kota Medan</li><li>• Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang</li><li>• Kantor Kesehatan Pelabuhan</li><li>• Forum Human Capital Indonesia</li><li>• PT. Prima Abadi Jaya Medan</li><li>• NIOSH</li></ul>
Kerjasama Penelitian	11	<ul style="list-style-type: none"><li>• RSUP H. Adam Malik Medan</li><li>• RSUD Grandmed Lubuk Pakam</li><li>• Rumah Sakit Umum Daerah dr. Djasamen Saragih Kota Pematang Siantar</li><li>• RSUD Sembiring Deli Tua</li><li>• Dinas Kesehatan Kota Medan</li><li>• Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang</li><li>• Kantor Kesehatan Pelabuhan</li><li>• Forum Human Capital Indonesia</li><li>• PT. Prima Abadi Jaya Medan</li><li>• NIOSH</li></ul>

Kerjasama Pengabdian masyarakat	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RSUP H. Adam Malik Medan</li> <li>• RSUD Grandmed Lubuk Pakam</li> <li>• Rumah Sakit Umum Daerah dr. Djasamen Saragih Kota Pematang Siantar</li> <li>• RSUD Sembiring Deli Tua</li> <li>• Dinas Kesehatan Kota Medan</li> <li>• Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang</li> <li>• Kantor Kesehatan Pelabuhan</li> <li>• Forum Human Capital Indonesia</li> <li>• PT. Prima Abadi Jaya Medan</li> <li>• NIOSH</li> </ul>
---------------------------------	----	--

Dari hasil monitoring dan evaluasi diperoleh hasil kepuasan dari mitra kerjasama yaitu

1. Monitoring dan evaluasi

- a. Dalam kerjasama bidang pendidikan tingkat kepuasannya pembelajaran tingkat kepuasan mitra kerjasama adalah 97 % sangat baik, 2 % baik, dan 1 % cukup.
- b. Dalam kerjasama bidang penelitian tingkat kepuasan mitra kerjasama adalah 91 % sangat baik, 5% baik, dan 4 % cukup.
- c. Dalam kerjasama bidang pengabdian kepada masyarakat tingkat kepuasan mitra kerjasama adalah 98 % sangat baik, 1 % baik, dan 1% cukup.

2. Mutu, Manfaat, dan Keberlanjutan Kerja Sama pada Pendidikan

- a. Mahasiswa mampu dalam mengaplikasikan dan menjalankan keilmuannya untuk meningkatkan skill keilmuan manajemen di bidang pelayanan.
- a. Memberikan fasilitasi dalam menyelesaikan tugas akhir mahasiswa
- b. Menjalin hubungan dengan pihak luar, di tingkat nasional maupun internasional, berdasarkan kesetaraan, saling menghormati, dan saling menguntungkan.
- c. Terlaksananya seminar, lokakarya atau workshop, dan sebagainya oleh dosen dan mahasiswa di Dinas Kabupaten Deli Serdang dan kegiatan ini terus berlanjut.
- d. Memberikan fasilitasi dalam menyelesaikan tugas akhir mahasiswa

- e. Menjalin hubungan dengan pihak luar, di tingkat nasional maupun internasional, berdasarkan kesetaraan, saling menghormati, dan saling menguntungkan.
  - f. Terlaksananya seminar, lokakarya atau workshop, dan sebagainya oleh dosen dan mahasiswa di Dinas Kabupaten Deli Serdang dan kegiatan ini terus lanjut.
  - g. Menjadi wadah dalam pelaksanaan Tri Dharma bagi dosen dan mahasiswa
3. Mutu, Manfaat, dan Keberlanjutan Kerja Sama pada Pengabdian Kepada Masyarakat
- a. Semakin meningkatnya jumlah target desa menjadi desa binaan dalam pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat
  - b. Semakin meningkatnya jumlah pengusulan proposal pengabdian bekerjasama dosen, mahasiswa dan mitra Kerjasama dan terus dilanjutkan.
  - c. Semakin meningkatnya karya Kerjasama yang didaftarkan di HaKI
  - d. Pelaksanaan Tri Dharma bagi dosen dan mahasiswa terus meningkatkan dan terus berlanjut.
4. Manfaat Kerjasama bagi program studi dalam pemenuhan proses pembelajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yaitu:
- 1. Terjalinnnya hubungan baik antar mitra kerjasama dan semakin ditingkatkan sejalan dengan peningkatan mutu dan kualitas
  - 2. Perlu ditambahkan kegiatan kerja sama ditingkat internasional
  - 3. Mitra perguruan tinggi dalam negeri mengusulkan dan memberikan informasi untuk lebih meningkatkan kegiatan seminar bersama, kuliah umum, kuliah tamu mahasiswa, dan kegiatan lain yang bisa dilakukan bersama
  - 4. Pemantauan proses pembelajaran dengan adanya kebijakan tentang kewajiban dosen mengintegrasikan penelitian dan PKM ke pembelajaran.

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### 6.1 Kesimpulan

1. Kepuasan mahasiswa pada layanan pembelajaran di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT tergolong sangat bagus yaitu pada aspek *tangibles* dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat baik 92 %, baik 4 % dan cukup sebesar 2 %.
2. Kepuasan mahasiswa pada layanan pelayanan di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT tergolong sangat bagus yaitu pada aspek *reliability* dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat baik 83 %, baik 7 % dan cukup sebesar 4 %, aspek *responsiveness* dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat baik 90 %, baik 8 % dan cukup sebesar 2 %, serta aspek *emphathy* dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat baik 87 %, baik 7 % dan cukup sebesar 4 %.
3. Kepuasan mahasiswa pada layanan manajemen di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT tergolong sudah bagus yaitu pada aspek *assurance* dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat baik 90 %, baik 3 % dan cukup sebesar 7 %, serta aspek *information system* dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat baik 90 %, baik 8 % dan cukup sebesar 2 %.
4. Kepuasan dosen di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT tergolong sangat bagus yang terdiri dari pada aspek pengembangan kompetensi dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat baik 83 %, baik 10 % dan cukup sebesar 7 %, pengembangan karir/jabatan dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat baik 83 %, baik 11 % dan cukup sebesar

6 %, tugas tambahan dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat baik 88 %, baik 10 % dan cukup sebesar 2 %, fasilitas terdiri dari sangat baik 86 %, baik 10 % dan cukup sebesar 4 %, kinerja prodi terdiri dari sangat baik 88 %, baik 6 % dan cukup sebesar 6 %, , penelitian dan karya ilmiah dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat baik 90 %, baik 8 % dan cukup sebesar 2 %, pengabdian kepada masyarakat dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat baik 90 %, baik 5 % dan cukup sebesar 5 %.

5. Kepuasan tenaga kependidikan di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT tergolong sudah bagus yang terdiri dari pada layanan penilaian pekerjaan, penugasan dan kebijakan dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat baik 88 %, baik 9 % dan cukup sebesar 3 %, kapabilitas pimpinan dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat baik 88 %, baik 8 % dan cukup sebesar 6 %, kinerja prodi terdiri dari sangat baik 86 %, baik 10 % dan cukup sebesar 4%, dukungan pembiayaan terdiri dari sangat baik 89 %, baik 9 % dan cukup sebesar 2 %, serta fasilitas pendukung dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat baik 88 %, baik 10 % dan cukup sebesar 2 %.

6. Kepuasan pengguna lulusan di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT tergolong sudah bagus yang terdiri dari pada layanan sistem informasi dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat baik 95 %, baik 2 % dan cukup sebesar 3 %, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat baik 92 %, baik 8 % dan cukup sebesar 0 %, serta kompetensi dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat baik 90 %, baik 10 % dan cukup sebesar 0 %.

7. Kepuasan mitra kerjasama di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT tergolong sudah bagus yang terdiri dari pada layanan sistem informasi dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat baik 89 %, baik 8 % dan cukup sebesar 3 %, kelengkapan administrasi dengan tingkat kepuasan

terdiri dari sangat baik 86 %, baik 10 % dan cukup sebesar 4 %, *feedback* untuk perbaikan kerjasama dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat baik 87 %, baik 9 % dan cukup sebesar 4 %, pendidikan dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat baik 91%, baik 5 %, dan cukup sebesar 4 %, pembelajaran dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat baik 88 %, baik 8 % dan cukup sebesar 4 %, penelitian dan karya ilmiah dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat baik 90 %, baik 6 % dan cukup sebesar 4 %, pengabdian kepada masyarakat dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat baik 88 %, baik 9 % dan cukup sebesar 3 %, serta kompetensi dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat baik 94 %, baik 4%, dan cukup sebesar 2%.

8. Kepuasan alumni terhadap pelayanan di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT tergolong sudah sangat bagus yang terdiri dari pada layanan sistem informasi dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat baik 92 %, baik 5 % dan cukup sebesar 3 %, layanan administrasi dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat baik 90 %, baik 5 % dan cukup sebesar 5 %, fasilitas mahasiswa dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat baik 90 %, baik 7 % dan cukup sebesar 3 %, pembelajaran dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat baik 85 %, baik 10 % dan cukup sebesar 5 %, dan kompetensi dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat baik 90 %, baik 5 % dan cukup sebesar 5 %.

## 6.2 Rekomendasi Tindak Lanjut

1. Perlu melaksanakan survey kepuasan penggunaan dalam mitra kerjasama pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat.
2. Perlu ditambahkannya kegiatan kerjasama di tingkat internasional.
3. Perlu dilakukan pelatihan kepada mahasiswa untuk menjalankan kegiatan kerjasama dalam bidang penelitian, pendidikan dan pkm guna untuk meningkatkan kualitas dan mutu mahasiswa.
4. Memberikan informasi baru terkait pelaksanaan kegiatan yang telah berjalan maupun yang akan datang sehingga dapat meningkatkan jumlah kerja sama yang terjalin dengan pihak lain di dalam maupun di luar negeri.
5. Perlu dilaksanakan seminar ilmiah bersama dalam hasil penelitian dalam memantapkan kerjasama lebih lanjut.
6. Perlunya ketelitian dalam pengecekan dokumen aktif MOU rutin minimal 1 tahun sekali.
7. Memotivasi dosen untuk menyelesaikan kekurangan persyaratan serdos di aplikasi sistem pada menu layar serdos

# **DATA KUESIONER**

**MAHASISWA**

No.	ASPEK TANGIBLES								TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6	7	8			
1	3	2	5	4	2	2	5	4	27	68%	Baik
2	5	4	3	2	5	5	2	5	31	78%	Sangat Baik
3	4	5	3	4	2	3	5	5	31	78%	Sangat Baik
4	3	5	2	4	3	5	4	3	29	78%	Sangat Baik
5	5	4	3	5	4	3	4	5	33	83%	Sangat Baik
6	4	5	5	3	4	2	4	5	32	80%	Sangat Baik
7	3	4	5	4	4	3	5	4	32	80%	Sangat Baik
8	5	4	3	5	3	4	3	5	32	80%	Sangat Baik
9	5	4	3	4	2	5	5	5	33	83%	Sangat Baik
10	5	5	4	2	3	5	4	2	30	75%	Baik
11	4	4	3	5	2	4	4	5	31	78%	Sangat Baik
12	5	3	5	3	4	2	4	5	31	78%	Sangat Baik
13	4	4	5	4	5	3	2	4	31	78%	Sangat Baik
14	3	4	5	4	5	4	3	5	33	83%	Sangat Baik
15	5	3	4	5	3	4	2	5	31	78%	Sangat Baik
16	4	5	3	4	2	5	5	5	33	83%	Sangat Baik
17	5	5	4	2	3	5	4	4	32	80%	Sangat Baik
18	5	4	3	5	4	3	4	5	33	83%	Sangat Baik
19	5	4	3	2	4	2	4	5	29	73%	Baik
20	3	4	5	4	3	5	4	4	32	80%	Sangat Baik
21	5	4	5	3	4	3	4	5	33	83%	Sangat Baik
22	2	4	4	5	4	3	5	4	31	78%	Sangat Baik
23	5	4	3	5	3	4	5	4	33	83%	Sangat Baik
24	4	3	4	5	4	5	4	3	32	80%	Sangat Baik
25	3	4	5	5	5	2	5	3	32	80%	Sangat Baik
26	3	4	5	3	4	3	4	5	31	78%	Sangat Baik

27	2	4	4	5	4	3	5	4	31	78%	Sangat Baik
28	2	5	3	4	3	5	4	5	31	78%	Sangat Baik
29	4	3	4	5	4	5	4	3	32	80%	Sangat Baik
30	2	1	3	2	2	3	2	5	20	50%	Cukup
31	5	5	4	2	3	5	4	5	33	83%	Sangat Baik
32	5	4	3	5	4	3	4	5	33	83%	Sangat Baik
33	5	4	5	3	4	2	4	5	32	80%	Sangat Baik
34	3	4	5	4	4	3	5	4	32	80%	Sangat Baik
35	3	5	5	4	3	4	3	5	32	80%	Sangat Baik
36	5	4	3	4	2	5	5	5	33	83%	Sangat Baik
37	5	4	3	5	4	2	5	4	32	80%	Sangat Baik
38	3	2	2	3	1	2	4	2	19	48%	Cukup
39	4	3	4	5	4	5	4	3	32	80%	Sangat Baik
40	3	4	5	4	3	5	4	4	32	80%	Sangat Baik
41	2	3	2	2	4	3	4	2	22	55%	Baik
42	5	5	3	3	4	4	5	4	33	83%	Sangat Baik
43	5	4	3	4	2	5	5	5	33	83%	Sangat Baik
44	3	5	5	3	4	3	5	4	32	80%	Sangat Baik
45	3	4	5	5	4	4	5	4	34	85%	Sangat Baik
46	5	4	3	4	2	5	5	5	33	83%	Sangat Baik
47	3	4	5	3	4	3	4	5	31	78%	Sangat Baik
48	3	4	5	4	4	3	5	4	32	80%	Sangat Baik
49	5	4	3	5	3	4	3	5	32	80%	Sangat Baik
50	4	4	5	4	3	5	3	4	32	80%	Sangat Baik
51	5	3	4	3	4	5	2	5	31	78%	Sangat Baik
52	4	5	3	5	4	3	4	5	33	83%	Sangat Baik
53	5	4	5	3	4	2	4	5	32	80%	Sangat Baik
54	4	4	5	4	5	3	2	4	31	78%	Sangat Baik
55	3	4	5	4	5	4	3	5	33	83%	Sangat Baik

56	5	4	3	2	4	3	5	5	31	78%	Sangat Baik
57	5	4	5	3	4	2	4	5	32	80%	Sangat Baik
58	3	4	5	4	4	3	5	4	32	80%	Sangat Baik
59	3	4	3	5	3	5	4	5	32	80%	Sangat Baik
60	5	4	3	4	2	5	5	5	33	83%	Sangat Baik
61	4	5	4	2	3	5	3	5	31	78%	Sangat Baik
62	5	4	3	5	4	3	4	5	33	83%	Sangat Baik
63	5	4	5	3	4	2	4	5	32	80%	Sangat Baik
64	4	4	5	4	5	3	2	4	31	78%	Sangat Baik
65	3	4	5	4	5	4	3	5	33	83%	Sangat Baik
66	5	4	3	5	4	3	4	5	33	83%	Sangat Baik
67	5	4	5	3	4	2	5	5	33	83%	Sangat Baik
68	3	4	5	4	3	5	4	4	32	80%	Sangat Baik
69	5	4	5	3	4	3	4	5	33	83%	Sangat Baik
70	2	4	4	5	4	3	5	4	31	78%	Sangat Baik
71	5	4	3	4	3	4	4	5	32	80%	Sangat Baik
72	5	3	4	5	4	4	4	3	32	80%	Sangat Baik
73	3	4	5	4	3	5	4	4	32	80%	Sangat Baik
74	5	4	3	3	4	3	4	5	31	78%	Sangat Baik
75	2	4	4	5	4	3	5	4	31	78%	Sangat Baik
76	4	2	3	5	3	5	4	5	31	78%	Sangat Baik
77	4	4	5	4	5	3	2	4	31	78%	Sangat Baik
78	3	4	5	4	5	4	3	5	33	83%	Sangat Baik
79	5	4	3	5	4	3	4	5	33	83%	Sangat Baik
80	5	3	5	3	4	2	4	5	31	78%	Sangat Baik
81	3	4	5	4	3	5	4	4	32	80%	Sangat Baik
82	5	4	2	4	4	5	4	4	32	80%	Sangat Baik
83	5	5	3	3	4	4	5	4	33	83%	Sangat Baik
84	3	4	3	4	2	5	5	5	31	78%	Sangat Baik

85	5	5	4	2	3	5	4	5	33	83%	Sangat Baik
86	4	4	3	5	4	3	4	5	32	80%	Sangat Baik
87	5	4	5	3	4	2	4	5	32	80%	Sangat Baik
88	3	4	5	4	4	3	5	4	32	80%	Sangat Baik
89	5	4	3	5	3	4	3	5	32	80%	Sangat Baik
90	5	4	3	4	2	5	5	5	33	83%	Sangat Baik
91	5	3	4	2	3	5	5	4	31	78%	Sangat Baik
92	2	4	4	5	4	3	5	4	31	78%	Sangat Baik
93	2	5	3	4	3	5	4	5	31	78%	Sangat Baik
94	4	3	4	5	4	5	4	3	32	80%	Sangat Baik
95	5	1	3	5	5	3	5	5	32	80%	Sangat Baik

No.	ASPEK RELIABILITY											%	KET
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	TOTAL SKOR			
1	4	3	5	2	4	5	3	2	4	32		71%	Baik
2	2	5	3	5	4	5	4	2	4	34		76%	Baik
3	3	5	3	2	5	3	4	5	5	35		78%	Sangat Baik
4	4	3	4	3	4	2	5	5	5	35		78%	Sangat Baik
5	4	2	4	4	5	3	5	4	5	36		80%	Sangat Baik
6	4	3	5	5	4	3	5	3	5	37		82%	Sangat Baik
7	3	4	3	2	5	4	5	5	5	36		80%	Sangat Baik
8	2	5	5	2	3	4	5	5	4	35		78%	Sangat Baik
9	3	5	4	5	4	5	3	5	4	38		84%	Sangat Baik
10	5	3	5	2	5	5	2	5	5	37		82%	Sangat Baik
11	4	4	4	4	5	4	4	3	4	36		80%	Sangat Baik
12	2	3	2	2	4	2	2	3	2	22		49%	Cukup
13	5	4	2	3	5	5	4	3	5	36		80%	Sangat Baik
14	3	4	4	5	4	5	5	5	5	40		89%	Sangat Baik
15	2	5	5	4	3	4	5	4	4	36		80%	Sangat Baik
16	3	5	4	3	5	4	3	5	3	35		78%	Sangat Baik
17	4	3	4	5	3	4	5	4	5	37		82%	Sangat Baik
18	4	2	4	5	4	5	3	3	5	35		78%	Sangat Baik
19	4	3	4	5	4	5	4	4	5	38		84%	Sangat Baik
20	4	5	4	3	5	4	5	4	5	39		87%	Sangat Baik
21	5	3	2	5	3	4	5	5	4	36		80%	Sangat Baik
22	5	4	3	4	5	4	3	3	4	35		78%	Sangat Baik
23	3	4	5	5	4	3	4	2	4	34		76%	Baik
24	2	5	5	5	4	3	4	4	5	37		82%	Sangat Baik
25	3	5	4	4	3	5	4	4	2	34		76%	Baik
26	3	5	3	3	5	5	5	5	3	37		82%	Sangat Baik

27	4	3	4	4	5	4	3	5	4	36	80%	Sangat Baik
28	4	5	4	5	3	4	5	3	4	37	82%	Sangat Baik
29	5	3	4	4	5	5	5	5	4	40	89%	Sangat Baik
30	4	5	4	4	4	5	4	5	3	38	84%	Sangat Baik
31	4	4	5	3	4	4	5	5	4	38	84%	Sangat Baik
32	2	5	5	4	2	5	5	5	4	37	82%	Sangat Baik
33	3	5	4	2	3	5	4	4	5	35	78%	Sangat Baik
34	4	5	4	5	4	3	4	3	4	36	80%	Sangat Baik
35	4	5	4	3	4	5	4	4	5	38	84%	Sangat Baik
36	4	3	5	4	4	3	5	3	5	36	80%	Sangat Baik
37	3	4	5	5	5	5	4	5	3	39	87%	Sangat Baik
38	2	5	5	5	4	5	4	5	4	39	87%	Sangat Baik
39	4	3	5	4	3	5	4	5	3	36	80%	Sangat Baik
40	3	5	5	3	4	3	4	4	5	36	80%	Sangat Baik
41	4	4	4	5	4	3	5	3	5	37	82%	Sangat Baik
42	2	5	5	4	3	5	4	4	5	37	82%	Sangat Baik
43	2	3	2	2	2	3	2	2	2	20	44%	Cukup
44	4	2	4	4	2	5	5	5	5	36	80%	Sangat Baik
45	5	3	2	5	3	5	4	4	5	36	80%	Sangat Baik
46	5	4	3	5	4	3	2	3	5	34	76%	Baik
47	3	5	4	3	4	5	4	5	3	36	80%	Sangat Baik
48	2	5	5	4	4	3	5	5	4	37	82%	Sangat Baik
49	3	5	4	5	4	3	5	4	5	38	84%	Sangat Baik
50	4	5	4	5	5	5	4	2	4	38	84%	Sangat Baik
51	4	3	4	4	5	4	2	4	5	35	78%	Sangat Baik
52	5	5	4	5	4	4	3	5	3	38	84%	Sangat Baik
53	4	3	4	4	5	5	4	5	3	37	82%	Sangat Baik
54	4	3	5	5	4	5	3	4	5	38	84%	Sangat Baik
55	3	5	4	4	3	5	4	5	4	37	82%	Sangat Baik

56	5	3	5	4	5	5	4	4	5	40	89%	Sangat Baik
57	4	5	4	4	5	4	5	3	4	38	84%	Sangat Baik
58	4	3	5	4	5	2	5	4	4	36	80%	Sangat Baik
59	3	4	4	3	4	4	3	4	4	33	73%	Baik
60	4	5	5	4	4	4	5	3	4	38	84%	Sangat Baik
61	3	5	4	5	4	5	3	4	5	38	84%	Sangat Baik
62	4	3	4	4	5	5	4	4	3	36	80%	Sangat Baik
63	5	4	3	4	5	3	4	5	4	37	82%	Sangat Baik
64	3	4	5	4	3	5	4	3	4	35	78%	Sangat Baik
65	2	5	5	4	4	2	4	5	4	35	78%	Sangat Baik
66	4	5	4	5	5	3	4	5	3	38	84%	Sangat Baik
67	3	5	3	4	5	4	5	4	5	38	84%	Sangat Baik
68	4	3	4	5	5	4	5	4	5	39	87%	Sangat Baik
69	4	2	4	4	3	5	4	5	5	36	80%	Sangat Baik
70	5	3	5	5	4	4	2	5	4	37	82%	Sangat Baik
71	5	3	5	4	4	5	4	4	5	39	87%	Sangat Baik
72	4	4	3	3	4	4	5	4	5	36	80%	Sangat Baik
73	5	4	2	4	2	5	5	5	3	35	78%	Sangat Baik
74	4	5	5	4	3	5	4	4	2	36	80%	Sangat Baik
75	4	5	4	5	4	3	4	5	3	37	82%	Sangat Baik
76	5	4	5	3	4	5	4	5	4	39	87%	Sangat Baik
77	4	4	5	4	4	3	5	3	4	36	80%	Sangat Baik
78	2	5	3	2	3	4	3	4	5	31	69%	Baik
79	4	4	3	4	2	5	5	4	4	35	78%	Sangat Baik
80	5	4	3	4	3	5	4	4	5	37	82%	Sangat Baik
81	5	3	5	5	4	3	4	3	4	36	80%	Sangat Baik
82	5	4	5	3	4	2	4	3	5	35	78%	Sangat Baik
83	4	3	5	4	5	3	5	4	3	36	80%	Sangat Baik
84	5	4	4	4	5	4	3	4	2	35	78%	Sangat Baik



No.	ASPEK RESPONSIVENESS								
	1	2	3	4	5	6	TOTAL SKOR	%	KET
1	3	4	5	4	4	3	23	77%	Sangat Baik
2	2	4	3	5	3	4	21	70%	Baik
3	5	4	3	4	2	5	23	77%	Sangat Baik
4	5	5	4	2	3	5	24	80%	Sangat Baik
5	5	4	3	5	4	3	24	80%	Sangat Baik
6	5	4	5	3	4	2	23	77%	Sangat Baik
7	4	4	5	4	5	3	25	83%	Sangat Baik
8	3	4	5	4	5	4	25	83%	Sangat Baik
9	5	3	4	5	3	4	24	80%	Sangat Baik
10	2	3	4	3	2	4	18	60%	Baik
11	4	5	4	4	3	5	25	83%	Sangat Baik
12	4	3	5	5	4	3	24	80%	Sangat Baik
13	4	3	4	2	5	5	23	77%	Sangat Baik
14	5	4	3	4	5	4	25	83%	Sangat Baik
15	2	3	5	4	3	4	21	70%	Baik
16	4	5	3	4	5	4	25	83%	Sangat Baik
17	4	5	4	5	3	2	23	77%	Sangat Baik
18	4	5	4	5	4	3	25	83%	Sangat Baik
19	4	3	5	4	3	4	23	77%	Sangat Baik
20	4	5	3	4	5	4	25	83%	Sangat Baik
21	2	4	2	1	2	3	14	47%	Cukup
22	3	5	4	3	4	5	24	80%	Sangat Baik
23	5	3	4	2	4	5	23	77%	Sangat Baik
24	5	4	3	5	4	4	25	83%	Sangat Baik
25	5	3	4	3	4	5	24	80%	Sangat Baik
26	5	4	5	3	4	2	23	77%	Sangat Baik
27	4	4	5	4	5	3	25	83%	Sangat Baik

28	3	4	5	4	5	4	25	83%	Sangat Baik
29	5	4	3	5	4	3	24	80%	Sangat Baik
30	5	4	5	3	4	2	23	77%	Sangat Baik
31	3	4	5	4	3	5	24	80%	Sangat Baik
32	5	4	5	4	4	5	27	90%	Sangat Baik
33	2	4	4	5	4	5	24	80%	Sangat Baik
34	5	4	3	4	3	4	23	77%	Sangat Baik
35	2	3	4	5	4	5	23	77%	Sangat Baik
36	3	4	5	4	3	5	24	80%	Sangat Baik
37	5	4	3	5	4	3	24	80%	Sangat Baik
38	2	3	2	3	2	5	17	57%	Baik
39	5	3	4	4	5	4	25	83%	Sangat Baik
40	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Baik
41	4	4	3	5	4	5	25	83%	Sangat Baik
42	5	5	4	3	4	5	26	87%	Sangat Baik
43	4	5	3	5	4	4	25	83%	Sangat Baik
44	3	5	4	3	4	5	24	80%	Sangat Baik
45	5	3	4	2	4	5	23	77%	Sangat Baik
46	5	4	5	3	2	4	23	77%	Sangat Baik
47	5	4	5	4	3	5	26	87%	Sangat Baik
48	4	4	5	4	2	5	24	80%	Sangat Baik
49	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Baik
50	4	2	5	5	4	4	24	80%	Sangat Baik
51	5	5	4	3	4	5	26	87%	Sangat Baik
52	5	3	4	2	4	5	23	77%	Sangat Baik
53	3	5	4	3	4	5	24	80%	Sangat Baik
54	2	4	4	5	4	4	23	77%	Sangat Baik
55	5	3	4	4	5	4	25	83%	Sangat Baik
56	4	3	5	4	3	4	23	77%	Sangat Baik

57	2	3	3	2	3	2	15	50%	Cukup
58	4	5	4	5	3	2	23	77%	Sangat Baik
59	4	5	4	5	4	3	25	83%	Sangat Baik
60	3	4	5	3	4	5	24	80%	Sangat Baik
61	4	3	4	2	5	5	23	77%	Sangat Baik
62	5	4	2	3	5	4	23	77%	Sangat Baik
63	4	5	4	3	5	3	24	80%	Sangat Baik
64	4	3	5	4	3	4	23	77%	Sangat Baik
65	4	5	3	4	5	4	25	83%	Sangat Baik
66	4	5	4	5	3	2	23	77%	Sangat Baik
67	4	2	4	4	5	4	23	77%	Sangat Baik
68	5	3	3	4	4	5	24	80%	Sangat Baik
69	4	5	4	2	5	5	25	83%	Sangat Baik
70	4	3	5	5	4	3	24	80%	Sangat Baik
71	4	3	4	2	5	5	23	77%	Sangat Baik
72	5	4	3	4	5	4	25	83%	Sangat Baik
73	5	3	5	4	3	4	24	80%	Sangat Baik
74	4	5	3	4	5	4	25	83%	Sangat Baik
75	4	5	4	5	3	2	23	77%	Sangat Baik
76	4	5	4	5	4	3	25	83%	Sangat Baik
77	4	3	2	4	3	4	20	67%	Baik
78	4	5	3	4	5	4	25	83%	Sangat Baik
79	5	4	5	4	3	5	26	87%	Sangat Baik
80	3	5	4	3	4	5	24	80%	Sangat Baik
81	5	3	4	2	4	5	23	77%	Sangat Baik
82	5	4	3	5	4	4	25	83%	Sangat Baik
83	2	3	2	1	5	5	18	60%	Baik
84	5	4	5	4	3	5	26	87%	Sangat Baik
85	4	5	3	4	2	5	23	77%	Sangat Baik

86	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Baik
87	2	4	4	5	4	4	23	77%	Sangat Baik
88	5	3	2	3	5	3	21	70%	Baik
89	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Baik
90	4	4	3	5	4	5	25	83%	Sangat Baik
91	5	5	4	3	4	5	26	87%	Sangat Baik
92	3	4	5	4	4	3	23	77%	Sangat Baik
93	2	4	3	5	3	4	21	70%	Baik
94	5	4	3	4	2	5	23	77%	Sangat Baik
95	5	5	4	2	3	5	24	80%	Sangat Baik

No.	ASPEK ASSURANCE								
	1	2	3	4	5	6	TOTAL SKOR	%	KET
1	2	3	2	1	3	2	13	43%	Cukup
2	5	3	3	2	5	2	20	67%	Baik
3	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Baik
4	4	4	3	5	4	5	25	83%	Sangat Baik
5	5	5	4	3	4	5	26	87%	Sangat Baik
6	4	5	3	5	4	4	25	83%	Sangat Baik
7	2	5	3	3	5	5	23	77%	Sangat Baik
8	5	3	4	2	4	5	23	77%	Sangat Baik
9	5	4	5	3	2	4	23	77%	Sangat Baik
10	5	4	5	4	3	5	26	87%	Sangat Baik
11	4	4	5	4	2	5	24	80%	Sangat Baik
12	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Baik
13	4	2	3	5	4	5	23	77%	Sangat Baik
14	5	5	4	3	4	5	26	87%	Sangat Baik
15	3	4	5	4	5	4	25	83%	Sangat Baik
16	5	3	4	5	3	4	24	80%	Sangat Baik
17	5	2	3	4	5	5	24	80%	Sangat Baik
18	2	2	1	2	3	5	15	50%	Cukup
19	5	4	3	5	4	3	24	80%	Sangat Baik
20	5	2	5	3	2	2	19	63%	Baik
21	3	4	5	4	3	5	24	80%	Sangat Baik
22	5	4	5	3	4	3	24	80%	Sangat Baik
23	2	4	4	5	4	5	24	80%	Sangat Baik
24	2	2	5	5	5	5	24	80%	Sangat Baik
25	4	5	4	5	3	5	26	87%	Sangat Baik
26	4	5	4	5	4	4	26	87%	Sangat Baik

27	3	4	5	3	4	4	23	77%	Sangat Baik
28	4	3	4	2	5	5	23	77%	Sangat Baik
29	5	4	2	3	5	4	23	77%	Sangat Baik
30	4	5	4	3	5	5	26	87%	Sangat Baik
31	4	3	5	4	3	4	23	77%	Sangat Baik
32	4	5	3	4	5	4	25	83%	Sangat Baik
33	4	5	4	5	3	5	26	87%	Sangat Baik
34	4	2	4	4	5	4	23	77%	Sangat Baik
35	5	3	3	4	4	5	24	80%	Sangat Baik
36	4	5	4	2	5	4	24	80%	Sangat Baik
37	4	3	5	5	4	5	26	87%	Sangat Baik
38	4	3	4	2	5	5	23	77%	Sangat Baik
39	5	4	3	4	5	4	25	83%	Sangat Baik
40	5	3	5	4	3	3	23	77%	Sangat Baik
41	4	5	3	4	5	4	25	83%	Sangat Baik
42	4	5	4	5	3	3	24	80%	Sangat Baik
43	4	5	4	5	4	5	27	90%	Sangat Baik
44	4	3	4	4	3	4	22	73%	Baik
45	4	3	4	2	5	5	23	77%	Sangat Baik
46	4	3	5	4	2	5	23	77%	Sangat Baik
47	2	2	3	1	2	4	14	47%	Cukup
48	3	4	5	4	5	4	25	83%	Sangat Baik
49	4	5	4	3	5	4	25	83%	Sangat Baik
50	4	2	4	4	5	4	23	77%	Sangat Baik
51	5	3	3	4	4	5	24	80%	Sangat Baik
52	4	3	4	2	5	5	23	77%	Sangat Baik
53	5	5	3	4	3	5	25	83%	Sangat Baik
54	4	5	5	4	4	5	27	90%	Sangat Baik
55	4	3	4	2	5	5	23	77%	Sangat Baik

56	4	5	3	4	4	3	23	77%	Sangat Baik
57	4	5	4	4	3	5	25	83%	Sangat Baik
58	4	3	5	5	4	3	24	80%	Sangat Baik
59	4	3	4	2	5	5	23	77%	Sangat Baik
60	3	4	3	4	5	4	23	77%	Sangat Baik
61	5	3	5	4	3	4	24	80%	Sangat Baik
62	4	5	3	4	5	4	25	83%	Sangat Baik
63	2	3	3	3	2	2	15	50%	Cukup
64	4	5	4	5	3	5	26	87%	Sangat Baik
65	4	5	4	5	4	4	26	87%	Sangat Baik
66	3	4	5	3	4	4	23	77%	Sangat Baik
67	4	3	4	2	5	5	23	77%	Sangat Baik
68	5	4	2	3	5	4	23	77%	Sangat Baik
69	4	5	4	3	5	3	24	80%	Sangat Baik
70	4	3	5	4	3	4	23	77%	Sangat Baik
71	4	5	3	4	5	5	26	87%	Sangat Baik
72	2	2	4	3	3	1	15	50%	Cukup
73	5	4	5	3	4	2	23	77%	Sangat Baik
74	5	4	3	5	4	3	24	80%	Sangat Baik
75	5	4	2	4	4	5	24	80%	Sangat Baik
76	3	5	5	3	4	4	24	80%	Sangat Baik
77	5	4	3	4	2	5	23	77%	Sangat Baik
78	4	5	5	4	3	5	26	87%	Sangat Baik
79	5	4	3	2	4	5	23	77%	Sangat Baik
80	3	5	4	3	4	5	24	80%	Sangat Baik
81	2	4	4	5	4	4	23	77%	Sangat Baik
82	5	3	4	4	5	4	25	83%	Sangat Baik
83	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Baik
84	5	4	3	5	4	5	26	87%	Sangat Baik

85	3	5	4	3	4	5	24	80%	Sangat Baik
86	5	3	4	2	4	5	23	77%	Sangat Baik
87	5	4	4	3	5	4	25	83%	Sangat Baik
88	2	4	4	5	4	4	23	77%	Sangat Baik
89	3	3	4	4	5	4	23	77%	Sangat Baik
90	3	4	2	2	2	1	14	47%	Cukup
91	4	4	3	5	4	5	25	83%	Sangat Baik
92	2	3	2	1	3	2	13	43%	Cukup
93	5	3	3	2	5	5	23	77%	Sangat Baik
94	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Baik
95	4	4	3	5	4	5	25	83%	Sangat Baik

No.	ASPEK EMPHATY						TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6			
1	5	2	5	2	3	5	22	73%	Baik
2	4	2	5	4	4	5	24	80%	Sangat Baik
3	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Baik
4	4	3	5	3	4	4	23	77%	Sangat Baik
5	5	5	2	3	4	4	23	77%	Sangat Baik
6	3	2	5	2	5	4	21	70%	Baik
7	5	3	2	5	2	4	21	70%	Baik
8	5	4	3	4	2	5	23	77%	Sangat Baik
9	2	2	1	2	3	5	15	50%	Cukup
10	5	4	3	5	4	3	24	80%	Sangat Baik
11	5	3	2	3	3	2	18	60%	Baik
12	3	4	5	4	3	5	24	80%	Sangat Baik
13	5	4	5	3	4	3	24	80%	Sangat Baik
14	2	2	3	2	4	3	16	53%	Baik
15	5	2	4	3	5	4	23	77%	Sangat Baik
16	4	2	3	5	4	5	23	77%	Sangat Baik
17	4	5	4	5	4	4	26	87%	Sangat Baik
18	3	4	5	3	4	4	23	77%	Sangat Baik
19	4	3	4	2	5	5	23	77%	Sangat Baik
20	5	4	2	3	5	4	23	77%	Sangat Baik
21	4	3	2	5	4	5	23	77%	Sangat Baik
22	4	3	5	4	3	4	23	77%	Sangat Baik
23	4	5	3	4	5	4	25	83%	Sangat Baik
24	4	5	4	5	3	5	26	87%	Sangat Baik
25	1	2	2	4	2	4	15	50%	Cukup
26	5	3	3	4	4	5	24	80%	Sangat Baik
27	4	5	4	2	5	4	24	80%	Sangat Baik

28	4	3	5	5	4	5	26	87%	Sangat Baik
29	4	2	2	2	5	3	18	60%	Baik
30	5	4	3	4	5	4	25	83%	Sangat Baik
31	5	3	5	4	3	3	23	77%	Sangat Baik
32	4	5	3	4	5	4	25	83%	Sangat Baik
33	4	2	3	5	5	4	23	77%	Sangat Baik
34	3	5	4	3	4	5	24	80%	Sangat Baik
35	5	3	4	2	4	5	23	77%	Sangat Baik
36	5	4	5	3	2	4	23	77%	Sangat Baik
37	5	4	5	4	3	5	26	87%	Sangat Baik
38	4	5	3	4	2	5	23	77%	Sangat Baik
39	2	5	4	4	5	4	24	80%	Sangat Baik
40	2	4	4	5	4	4	23	77%	Sangat Baik
41	5	3	4	4	5	4	25	83%	Sangat Baik
42	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Baik
43	3	4	3	1	2	2	15	50%	Cukup
44	5	5	4	3	4	5	26	87%	Sangat Baik
45	5	3	4	2	4	5	23	77%	Sangat Baik
46	5	4	4	3	5	4	25	83%	Sangat Baik
47	3	5	3	4	3	5	23	77%	Sangat Baik
48	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Baik
49	5	4	5	3	2	5	24	80%	Sangat Baik
50	5	4	3	4	3	5	24	80%	Sangat Baik
51	4	5	3	4	2	5	23	77%	Sangat Baik
52	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Baik
53	2	4	3	5	5	5	24	80%	Sangat Baik
54	5	3	4	4	2	5	23	77%	Sangat Baik
55	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Baik
56	4	4	3	5	4	5	25	83%	Sangat Baik

57	5	3	2	4	4	5	23	77%	Sangat Baik
58	5	3	4	2	4	5	23	77%	Sangat Baik
59	5	4	4	3	5	4	25	83%	Sangat Baik
60	3	4	4	4	5	5	25	83%	Sangat Baik
61	4	5	4	4	5	3	25	83%	Sangat Baik
62	5	4	3	5	4	4	25	83%	Sangat Baik
63	5	3	4	3	4	5	24	80%	Sangat Baik
64	4	5	4	3	5	4	25	83%	Sangat Baik
65	3	4	3	5	4	5	24	80%	Sangat Baik
66	4	5	5	3	4	3	24	80%	Sangat Baik
67	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Baik
68	4	2	3	5	4	5	23	77%	Sangat Baik
69	3	5	4	3	4	5	24	80%	Sangat Baik
70	5	3	4	2	4	5	23	77%	Sangat Baik
71	5	4	4	3	5	4	25	83%	Sangat Baik
72	4	5	4	3	5	4	25	83%	Sangat Baik
73	3	5	3	5	4	5	25	83%	Sangat Baik
74	5	4	5	3	2	4	23	77%	Sangat Baik
75	5	4	5	4	3	5	26	87%	Sangat Baik
76	3	5	4	3	4	5	24	80%	Sangat Baik
77	5	3	4	2	4	5	23	77%	Sangat Baik
78	1	2	3	3	2	4	15	50%	Cukup
79	2	4	4	5	4	4	23	77%	Sangat Baik
80	3	3	4	4	5	4	23	77%	Sangat Baik
81	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Baik
82	4	2	3	5	4	5	23	77%	Sangat Baik
83	4	2	3	5	5	4	23	77%	Sangat Baik
84	3	5	4	3	4	5	24	80%	Sangat Baik
85	5	3	4	2	4	5	23	77%	Sangat Baik

86	3	4	5	2	5	5	24	80%	Sangat Baik
87	4	4	3	5	2	5	23	77%	Sangat Baik
88	5	5	4	3	4	5	26	87%	Sangat Baik
89	5	3	4	2	4	5	23	77%	Sangat Baik
90	5	4	4	3	5	4	25	83%	Sangat Baik
91	3	5	3	4	3	5	23	77%	Sangat Baik
92	5	2	5	2	3	5	22	73%	Baik
93	4	2	5	5	4	5	25	83%	Sangat Baik
94	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Baik
95	4	3	5	3	4	4	23	77%	Sangat Baik

No.	ASPEK INFORMATION SYSTEM							TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6	7			
1	4	2	5	4	5	2	5	27	77%	Sangat Baik
2	4	3	4	2	5	5	5	28	80%	Sangat Baik
3	5	4	2	3	5	4	4	27	77%	Sangat Baik
4	4	3	2	4	4	5	5	27	77%	Sangat Baik
5	4	5	3	4	2	4	5	27	77%	Sangat Baik
6	4	5	4	5	3	2	4	27	77%	Sangat Baik
7	5	4	4	5	4	3	5	30	86%	Sangat Baik
8	4	3	5	4	3	4	5	28	80%	Sangat Baik
9	3	5	2	4	2	2	5	23	66%	Baik
10	4	5	4	3	5	4	4	29	83%	Sangat Baik
11	3	5	2	4	2	4	3	23	66%	Baik
12	4	3	5	2	3	3	4	24	69%	Baik
13	4	3	4	3	4	4	5	27	77%	Sangat Baik
14	3	4	3	4	5	5	4	28	80%	Sangat Baik
15	4	5	4	3	5	4	4	29	83%	Sangat Baik
16	4	3	3	4	3	5	5	27	77%	Sangat Baik
17	4	2	4	5	5	3	5	28	80%	Sangat Baik
18	3	4	5	4	3	5	4	28	80%	Sangat Baik
19	5	4	5	3	4	3	4	28	80%	Sangat Baik
20	2	5	5	2	5	4	5	28	80%	Sangat Baik
21	5	5	3	4	3	5	4	29	83%	Sangat Baik
22	2	3	3	5	5	5	4	27	77%	Sangat Baik
23	5	4	3	4	2	5	5	28	80%	Sangat Baik
24	5	5	4	2	3	5	4	28	80%	Sangat Baik
25	5	4	3	5	4	3	4	28	80%	Sangat Baik
26	5	4	5	3	4	2	4	27	77%	Sangat Baik
27	3	4	2	4	4	3	2	22	63%	Baik

28	5	4	4	3	4	2	5	27	77%	Sangat Baik
29	2	4	5	4	4	4	5	28	80%	Sangat Baik
30	5	2	2	5	4	5	4	27	77%	Sangat Baik
31	4	3	5	4	3	4	5	28	80%	Sangat Baik
32	2	4	5	4	3	4	5	27	77%	Sangat Baik
33	2	3	5	5	4	5	4	28	80%	Sangat Baik
34	4	5	3	4	2	4	5	27	77%	Sangat Baik
35	4	5	4	5	3	2	4	27	77%	Sangat Baik
36	2	5	1	5	5	4	5	27	77%	Sangat Baik
37	3	4	5	3	4	5	5	29	83%	Sangat Baik
38	3	3	2	2	3	3	2	18	51%	Baik
39	5	4	2	3	5	4	4	27	77%	Sangat Baik
40	4	5	4	3	5	3	5	29	83%	Sangat Baik
41	3	3	2	4	3	4	5	24	69%	Baik
42	4	5	3	4	2	4	5	27	77%	Sangat Baik
43	5	4	5	3	4	4	3	28	80%	Sangat Baik
44	3	4	5	4	4	3	5	28	80%	Sangat Baik
45	5	2	4	4	5	5	4	29	83%	Sangat Baik
46	1	3	2	2	2	2	3	15	43%	Cukup
47	5	3	4	3	4	5	2	26	74%	Baik
48	4	5	3	5	4	3	4	28	80%	Sangat Baik
49	5	4	5	3	4	2	4	27	77%	Sangat Baik
50	4	4	5	4	5	3	2	27	77%	Sangat Baik
51	3	1	4	5	5	4	5	27	77%	Sangat Baik
52	5	4	3	5	4	3	4	28	80%	Sangat Baik
53	5	4	5	3	4	2	4	27	77%	Sangat Baik
54	3	4	2	5	4	4	5	27	77%	Sangat Baik
55	4	1	5	5	5	3	5	28	80%	Sangat Baik
56	5	4	3	4	2	5	5	28	80%	Sangat Baik

57	4	5	4	2	3	5	4	27	77%	Sangat Baik
58	2	4	2	3	2	2	2	17	49%	Cukup
59	3	4	5	4	5	4	3	28	80%	Sangat Baik
60	4	3	4	2	5	5	5	28	80%	Sangat Baik
61	5	4	2	3	4	5	5	28	80%	Sangat Baik
62	4	3	5	4	3	4	5	28	80%	Sangat Baik
63	4	5	3	4	2	4	5	27	77%	Sangat Baik
64	4	5	4	4	3	5	4	29	83%	Sangat Baik
65	3	2	5	2	5	5	5	27	77%	Sangat Baik
66	4	5	4	3	5	4	4	29	83%	Sangat Baik
67	5	4	5	3	5	4	2	28	80%	Sangat Baik
68	4	3	5	4	3	4	5	28	80%	Sangat Baik
69	4	5	3	4	2	4	5	27	77%	Sangat Baik
70	4	5	4	5	3	2	4	27	77%	Sangat Baik
71	4	5	4	5	4	3	5	30	86%	Sangat Baik
72	3	4	5	3	5	2	5	27	77%	Sangat Baik
73	4	3	4	2	5	5	5	28	80%	Sangat Baik
74	4	2	4	4	5	4	4	27	77%	Sangat Baik
75	5	5	3	4	4	5	4	30	86%	Sangat Baik
76	4	3	4	2	5	5	5	28	80%	Sangat Baik
77	5	5	3	4	4	5	4	30	86%	Sangat Baik
78	4	3	4	2	5	5	5	28	80%	Sangat Baik
79	5	4	4	3	5	4	5	30	86%	Sangat Baik
80	3	3	5	4	3	5	5	28	80%	Sangat Baik
81	4	5	4	3	5	4	4	29	83%	Sangat Baik
82	4	5	3	5	3	2	5	27	77%	Sangat Baik
83	4	4	5	4	3	5	4	29	83%	Sangat Baik
84	5	3	4	3	5	4	5	29	83%	Sangat Baik
85	3	4	3	4	5	5	2	26	74%	Baik

86	4	3	4	2	5	5	5	28	80%	Sangat Baik
87	5	4	2	3	5	4	5	28	80%	Sangat Baik
88	4	3	5	4	3	4	5	28	80%	Sangat Baik
89	4	5	3	4	2	4	5	27	77%	Sangat Baik
90	4	5	4	2	3	5	4	27	77%	Sangat Baik
91	4	4	5	4	3	5	4	29	83%	Sangat Baik
92	4	2	5	3	5	4	5	28	80%	Sangat Baik
93	4	3	4	2	5	5	5	28	80%	Sangat Baik
94	5	4	2	3	5	4	4	27	77%	Sangat Baik
95	4	3	2	5	3	5	5	27	77%	Sangat Baik

**DOSEN**

No.	Pembangunan Kompetensi						TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6			
1	5	4	3	5	4	4	25	83%	Sangat Baik
2	5	5	3	5	4	5	27	90%	Sangat Baik
3	4	5	4	4	3	4	24	80%	Sangat Baik
4	4	4	3	5	4	5	25	83%	Sangat Baik
5	5	3	3	4	5	4	24	80%	Sangat Baik
6	2	2	1	5	1	2	13	43%	Cukup
7	5	4	4	5	4	3	25	83%	Sangat Baik
8	4	3	5	4	3	4	23	77%	Sangat Baik
9	5	5	3	4	2	4	23	77%	Sangat Baik
10	4	3	4	3	3	4	21	70%	Baik
11	3	5	4	4	3	4	23	77%	Sangat Baik

No.	Pembangunan Karir / Jabatan						TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6			
1	2	4	4	5	4	4	23	77%	Sangat Baik
2	5	3	4	4	5	4	25	83%	Sangat Baik
3	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Baik
4	4	4	3	5	4	5	25	83%	Sangat Baik
5	5	5	4	3	4	5	26	87%	Sangat Baik
6	3	2	3	2	2	3	15	50%	Cukup
7	5	4	4	3	5	4	25	83%	Sangat Baik
8	4	5	4	3	5	4	25	83%	Sangat Baik
9	3	3	2	5	4	2	19	63%	Baik
10	5	4	5	3	2	4	23	77%	Sangat Baik
11	5	3	5	4	3	5	25	83%	Sangat Baik

No.	Tugas Tambahan						TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6			
1	4	3	5	4	4	3	23	77%	Sangat Baik
2	3	4	3	4	5	5	24	80%	Sangat Baik
3	5	3	2	5	4	3	22	73%	Baik
4	4	3	5	4	5	3	24	80%	Sangat Baik
5	5	4	4	5	4	4	26	87%	Sangat Baik
6	4	3	5	3	5	4	24	80%	Sangat Baik
7	2	3	5	4	5	5	24	80%	Sangat Baik
8	5	3	3	4	5	3	23	77%	Sangat Baik
9	5	4	5	4	3	5	26	87%	Sangat Baik
10	5	4	5	2	2	5	23	77%	Sangat Baik
11	3	4	3	4	5	4	23	77%	Sangat Baik

No.	Fasilitas			TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3			
1	4	4	5	13	87%	Sangat Baik
2	4	5	4	13	87%	Sangat Baik
3	4	3	5	12	80%	Sangat Baik
4	3	5	5	13	87%	Sangat Baik
5	3	5	4	12	80%	Sangat Baik
6	4	3	5	12	80%	Sangat Baik
7	4	5	4	13	87%	Sangat Baik
8	4	5	4	13	87%	Sangat Baik
9	5	5	3	13	87%	Sangat Baik
10	3	2	5	10	67%	Baik
11	3	4	5	12	80%	Sangat Baik

No.	Kinerja Prodi					
	1	2	3	TOTAL SKOR	%	KET
1	4	3	5	12	80%	Sangat Baik
2	4	5	4	13	87%	Sangat Baik
3	3	5	4	12	80%	Sangat Baik
4	5	4	5	14	93%	Sangat Baik
5	2	2	1	5	33%	Cukup
6	3	4	5	12	80%	Sangat Baik
7	4	3	5	12	80%	Sangat Baik
8	4	5	4	13	87%	Sangat Baik
9	3	4	3	10	67%	Baik
10	5	4	5	14	93%	Sangat Baik
11	5	3	4	12	80%	Sangat Baik

No.	Dukungan Pembiayaan					
	1	2	3	TOTAL SKOR	%	KET
1	4	4	5	13	87%	Sangat Baik
2	2	5	5	12	80%	Sangat Baik
3	3	5	4	12	80%	Sangat Baik
4	5	2	4	11	73%	Baik
5	5	5	4	14	93%	Sangat Baik
6	4	3	5	12	80%	Sangat Baik
7	4	5	3	12	80%	Sangat Baik
8	2	5	5	12	80%	Sangat Baik
9	3	5	4	12	80%	Sangat Baik
10	4	5	3	12	80%	Sangat Baik
11	5	3	5	13	87%	Sangat Baik

No.	Penelitian dan Karya Ilmiah									TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1	5	4	5	4	4	5	4	5	4	40	89%	Sangat Baik
2	4	3	5	4	3	4	5	5	3	36	80%	Sangat Baik
3	4	5	4	4	3	2	4	5	5	36	80%	Sangat Baik
4	4	5	4	5	3	2	4	4	5	36	80%	Sangat Baik
5	5	5	4	5	4	3	5	4	5	40	89%	Sangat Baik
6	5	4	5	3	5	4	2	4	5	37	82%	Sangat Baik
7	4	3	5	4	3	4	2	5	3	33	73%	Baik
8	4	5	3	4	4	4	5	4	3	36	80%	Sangat Baik
9	5	4	4	5	3	5	4	4	5	39	87%	Sangat Baik
10	4	5	4	5	4	3	5	4	3	37	82%	Sangat Baik
11	5	4	5	3	4	2	5	4	4	36	80%	Sangat Baik

No.	Pengabdian Kepada Masyarakat						TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6			
1	4	5	4	5	3	2	23	77%	Sangat Baik
2	5	5	4	5	4	3	26	87%	Sangat Baik
3	5	2	5	3	2	4	21	70%	Baik
4	4	3	5	4	3	4	23	77%	Sangat Baik
5	3	5	3	4	3	4	22	73%	Baik
6	4	5	4	5	3	2	23	77%	Sangat Baik
7	4	5	4	5	4	3	25	83%	Sangat Baik
8	5	4	5	3	4	2	23	77%	Sangat Baik
9	3	2	2	2	3	2	14	47%	Cukup
10	5	4	2	3	5	4	23	77%	Sangat Baik
11	4	3	5	4	3	4	23	77%	Sangat Baik

# **TENAGA PENDIDIKAN**

No.	Penilaian Pekerjaan, Penugasan, dan Kebijakan											TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6								
1	5	4	5	4	3	4						25	83%	Sangat Baik
2	4	4	5	4	5	4						26	87%	Sangat Baik
3	5	3	4	5	4	4						25	83%	Sangat Baik
4	2	5	2	5	5	4						23	77%	Sangat Baik
5	5	4	3	5	4	3						24	80%	Sangat Baik
6	4	4	5	3	5	4						25	83%	Sangat Baik
7	5	4	4	5	2	4						24	80%	Sangat Baik
8	4	3	4	2	5	5						23	77%	Sangat Baik
9	5	4	2	3	5	4						23	77%	Sangat Baik
10	4	3	5	4	3	4						23	77%	Sangat Baik
11	4	3	4	5	3	3						22	73%	Baik
12	4	3	4	2	5	5						23	77%	Sangat Baik

No.	Kapabilitas Pimpinan											TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
1	5	5	4	2	3	5	4	2	5	4	5	44	80%	Sangat Baik
2	4	5	3	5	4	3	4	5	5	4	5	47	85%	Sangat Baik
3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	25	45%	Cukup
4	4	4	5	4	5	3	2	4	3	4	2	40	73%	Baik
5	5	4	3	5	4	3	4	5	4	2	3	42	76%	Sangat Baik
6	2	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	44	80%	Sangat Baik
7	4	5	4	4	5	2	3	4	3	4	5	43	78%	Sangat Baik
8	5	3	4	5	4	4	4	5	3	4	3	44	80%	Sangat Baik
9	3	4	5	4	3	5	3	4	5	4	4	44	80%	Sangat Baik
10	5	4	3	5	4	3	4	3	5	3	5	44	80%	Sangat Baik
11	5	4	3	5	4	3	3	4	3	5	5	44	80%	Sangat Baik
12	2	5	4	5	3	5	4	4	5	4	5	46	84%	Sangat Baik

No.	Dukungan Pembiayaan								TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6	7	8			
1	5	4	5	4	4	5	4	4	35	88%	Sangat Baik
2	5	3	4	3	4	4	5	4	32	80%	Sangat Baik
3	4	5	4	4	2	5	5	5	34	85%	Sangat Baik
4	3	5	2	5	3	4	4	5	31	78%	Sangat Baik
5	4	5	4	2	4	3	5	4	31	78%	Sangat Baik
6	2	5	3	4	5	4	5	4	32	80%	Sangat Baik
7	3	4	2	2	3	5	3	5	27	68%	Baik
8	5	4	2	4	4	5	5	3	32	80%	Sangat Baik
9	5	5	3	3	2	4	5	4	31	78%	Sangat Baik
10	5	4	3	4	2	5	5	4	32	80%	Sangat Baik
11	5	5	5	2	4	3	4	4	32	80%	Sangat Baik
12	3	4	5	2	5	4	3	5	31	78%	Sangat Baik

No.	Kinerja Prodi					TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5			
1	2	3	2	2	2	11	44%	Cukup
2	5	4	4	5	4	22	88%	Sangat Baik
3	4	5	4	5	3	21	84%	Sangat Baik
4	4	3	4	5	4	20	80%	Sangat Baik
5	5	4	5	3	4	21	84%	Sangat Baik
6	3	3	2	4	4	16	64%	Baik
7	5	2	5	5	4	21	84%	Sangat Baik
8	5	4	5	3	4	21	84%	Sangat Baik
9	4	5	3	4	4	20	80%	Sangat Baik
10	5	4	5	4	5	23	92%	Sangat Baik
11	4	2	4	5	5	20	80%	Sangat Baik
12	4	3	5	4	5	21	84%	Sangat Baik

# **PENGGUNA LULUSAN**

No.	SISTEM INFORMASI							TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6	7			
1	5	4	3	5	4	3	3	27	77%	Sangat Baik
2	5	4	5	3	4	2	4	27	77%	Sangat Baik
3	4	4	5	4	5	3	5	30	86%	Sangat Baik
4	3	4	5	4	5	4	3	28	80%	Sangat Baik
5	2	3	3	3	2	2	2	17	49%	Cukup
6	4	3	4	3	5	4	4	27	77%	Sangat Baik
7	4	5	4	4	3	5	3	28	80%	Sangat Baik
8	4	3	5	5	4	3	5	29	83%	Sangat Baik
9	4	5	4	3	5	4	5	30	86%	Sangat Baik
10	4	3	4	2	5	5	4	27	77%	Sangat Baik
11	4	5	4	4	4	3	5	29	83%	Sangat Baik
12	5	5	3	5	4	5	4	31	89%	Sangat Baik
13	4	5	4	4	3	2	2	24	69%	Baik
14	4	4	3	5	4	5	4	29	83%	Sangat Baik
15	5	3	3	4	5	4	5	29	83%	Sangat Baik
16	3	2	5	2	5	5	5	27	77%	Sangat Baik
17	5	5	4	5	4	3	4	30	86%	Sangat Baik
18	4	5	5	4	3	4	4	29	83%	Sangat Baik
19	5	5	3	4	2	4	5	28	80%	Sangat Baik
20	4	5	4	3	5	4	5	30	86%	Sangat Baik
21	3	5	4	4	3	4	5	28	80%	Sangat Baik
22	4	4	5	2	3	5	4	27	77%	Sangat Baik

No.	PENELITIAN DAN PKM					TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5			
1	5	4	3	5	4	21	84%	Sangat Baik
2	5	4	5	3	4	21	84%	Sangat Baik
3	5	4	3	5	4	21	84%	Sangat Baik
4	5	4	5	3	4	21	84%	Sangat Baik
5	4	4	5	4	5	22	88%	Sangat Baik
6	3	4	5	4	5	21	84%	Sangat Baik
7	5	4	3	5	4	21	84%	Sangat Baik
8	5	4	5	3	4	21	84%	Sangat Baik
9	3	4	5	4	3	19	76%	Baik
10	5	4	5	3	4	21	84%	Sangat Baik
11	5	4	4	5	4	22	88%	Sangat Baik
12	4	5	4	3	5	21	84%	Sangat Baik
13	5	3	4	5	5	22	88%	Sangat Baik
14	4	2	5	5	5	21	84%	Sangat Baik
15	5	4	5	4	4	22	88%	Sangat Baik
16	4	3	5	3	5	20	80%	Sangat Baik
17	5	4	3	4	5	21	84%	Sangat Baik
18	3	4	5	4	5	21	84%	Sangat Baik
19	5	3	4	5	4	21	84%	Sangat Baik
20	4	5	3	5	4	21	84%	Sangat Baik
21	5	4	4	3	4	20	80%	Sangat Baik
22	5	5	4	2	4	20	80%	Sangat Baik

No.	KOMPETENSI					TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5			
1	3	4	5	4	5	21	84%	Sangat Baik
2	3	4	5	4	3	19	76%	Baik
3	5	4	3	5	4	21	84%	Sangat Baik
4	5	3	5	4	5	22	88%	Sangat Baik
5	5	5	5	4	3	22	88%	Sangat Baik
6	5	2	4	4	2	17	68%	Baik
7	4	5	2	5	2	18	72%	Baik
8	4	2	5	5	5	21	84%	Sangat Baik
9	5	3	5	4	4	21	84%	Sangat Baik
10	5	4	3	5	5	22	88%	Sangat Baik
11	4	3	5	4	4	20	80%	Sangat Baik
12	4	4	5	4	5	22	88%	Sangat Baik
13	5	3	5	4	4	21	84%	Sangat Baik
14	4	3	5	3	5	20	80%	Sangat Baik
15	5	4	3	4	5	21	84%	Sangat Baik
16	5	4	2	4	5	20	80%	Sangat Baik
17	3	4	5	4	5	21	84%	Sangat Baik
18	4	5	4	5	4	22	88%	Sangat Baik
19	4	5	4	3	5	21	84%	Sangat Baik
20	5	3	4	4	5	21	84%	Sangat Baik
21	4	2	5	5	5	21	84%	Sangat Baik
22	5	3	5	5	4	22	88%	Sangat Baik

**MITRA  
KERJASAMA**

No.	Sistem Informasi											TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
1	3	4	5	4	4	3	5	3	4	3	5	43	78%	Sangat Baik
2	4	5	4	3	5	3	4	5	4	4	3	44	80%	Sangat Baik
3	4	3	5	4	3	3	3	5	4	5	3	42	76%	Sangat Baik
4	5	3	5	3	4	3	2	4	5	4	5	43	78%	Sangat Baik
5	5	4	5	3	5	3	4	5	4	5	3	46	84%	Sangat Baik
6	4	3	5	4	3	3	4	5	4	3	5	43	78%	Sangat Baik
7	4	3	3	4	2	3	4	5	4	5	4	41	75%	Baik
8	4	3	3	5	3	3	4	5	4	5	5	44	80%	Sangat Baik
9	2	5	3	5	3	3	4	5	4	5	5	44	80%	Sangat Baik
10	3	4	3	5	3	3	4	5	4	5	3	42	76%	Sangat Baik
11	4	3	2	3	5	3	5	5	4	5	5	44	80%	Sangat Baik

No.	Penelitian dan Karya Ilmiah					TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5			
1	4	5	4	4	4	21	84%	Sangat Baik
2	3	4	5	5	3	20	80%	Sangat Baik
3	4	4	5	2	5	20	80%	Sangat Baik
4	3	4	5	4	5	21	84%	Sangat Baik
5	4	5	5	4	4	22	88%	Sangat Baik
6	4	4	3	5	5	21	84%	Sangat Baik
7	2	4	4	5	3	18	72%	Baik
8	5	4	4	5	4	22	88%	Sangat Baik
9	3	4	5	5	4	21	84%	Sangat Baik
10	4	3	5	5	4	21	84%	Sangat Baik
11	2	3	5	5	5	20	80%	Sangat Baik

No.	Pengabdian Kepada Masyarakat						
	1	2	3	4	TOTAL SKOR	%	KET
1	5	4	4	5	18	90%	Sangat Baik
2	2	4	5	5	16	80%	Sangat Baik
3	4	5	4	4	17	85%	Sangat Baik
4	4	5	3	5	17	85%	Sangat Baik
5	4	5	4	3	16	80%	Sangat Baik
6	5	3	4	5	17	85%	Sangat Baik
7	3	5	4	5	17	85%	Sangat Baik
8	5	4	4	3	16	80%	Sangat Baik
9	4	5	4	5	18	90%	Sangat Baik
10	3	4	5	5	17	85%	Sangat Baik
11	3	2	3	5	13	65%	Baik

No.	Pembelajaran								
	1	2	3	4	5	6	TOTAL SKOR	%	KET
1	5	4	4	4	3	5	25	83%	Sangat Baik
2	4	4	3	5	3	4	23	77%	Sangat Baik
3	3	3	5	5	4	4	24	80%	Sangat Baik
4	4	5	5	3	3	3	23	77%	Sangat Baik
5	2	3	5	5	4	5	24	80%	Sangat Baik
6	5	3	3	4	4	5	24	80%	Sangat Baik
7	5	5	3	4	3	5	25	83%	Sangat Baik
8	4	4	3	3	3	5	22	73%	Baik
9	5	2	3	4	5	5	24	80%	Sangat Baik
10	4	5	5	3	3	5	25	83%	Sangat Baik
11	4	5	3	5	4	5	26	87%	Sangat Baik

No.	<b>Feedback untuk Perbaikan Kerjasama</b>							
	1	2	3	4	5	TOTAL SKOR	%	KET
1	5	4	4	5	5	23	92%	Sangat Baik
2	5	3	5	4	5	22	88%	Sangat Baik
3	4	3	5	5	5	22	88%	Sangat Baik
4	5	4	5	4	3	21	84%	Sangat Baik
5	3	4	2	5	4	18	72%	Baik
6	4	5	2	5	4	20	80%	Sangat Baik
7	4	5	5	5	4	23	92%	Sangat Baik
8	5	4	5	4	3	21	84%	Sangat Baik
9	5	3	5	4	4	21	84%	Sangat Baik
10	3	5	2	5	5	20	80%	Sangat Baik
11	2	4	4	5	5	20	80%	Sangat Baik

No.	<b>Kelengkapan Administrasi</b>							
	1	2	3	4	TOTAL SKOR	%	KET	
1	4	5	4	5	18	90%	Sangat Baik	
2	5	5	3	5	18	90%	Sangat Baik	
3	4	5	5	4	18	90%	Sangat Baik	
4	4	5	5	3	17	85%	Sangat Baik	
5	5	2	3	4	14	70%	Baik	
6	3	5	5	4	17	85%	Sangat Baik	
7	4	4	5	5	18	90%	Sangat Baik	
8	5	4	2	5	16	80%	Sangat Baik	
9	5	5	4	3	17	85%	Sangat Baik	
10	3	5	3	5	16	80%	Sangat Baik	
11	5	4	3	5	17	85%	Sangat Baik	

No.	Pendidikan						
	1	2	3	4	TOTAL SKOR	%	KET
1	2	2	3	2	9	45%	Cukup
2	5	5	3	5	18	90%	Sangat Baik
3	4	5	5	4	18	90%	Sangat Baik
4	4	5	5	3	17	85%	Sangat Baik
5	5	2	3	4	14	70%	Baik
6	3	5	5	4	17	85%	Sangat Baik
7	4	4	5	5	18	90%	Sangat Baik
8	5	4	2	5	16	80%	Sangat Baik
9	5	5	4	3	17	85%	Sangat Baik
10	3	5	3	5	16	80%	Sangat Baik
11	5	5	3	4	17	85%	Sangat Baik

No.	Kompetensi						
	1	2	3	4	TOTAL SKOR	%	KET
1	2	2	3	2	9	45%	Cukup
2	5	5	3	5	18	90%	Sangat Baik
3	4	5	5	4	18	90%	Sangat Baik
4	4	5	5	3	17	85%	Sangat Baik
5	5	4	3	5	17	85%	Sangat Baik
6	3	5	5	4	17	85%	Sangat Baik
7	4	4	5	5	18	90%	Sangat Baik
8	5	4	2	5	16	80%	Sangat Baik
9	5	3	2	3	13	65%	Baik
10	3	5	3	5	16	80%	Sangat Baik
11	5	5	3	4	17	85%	Sangat Baik

**ALUMNI**

No.	Sistem Informasi																TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16			
1	3	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	4	5	70	88%	Sangat Baik
2	5	4	5	4	3	5	4	2	3	5	4	3	4	2	5	5	63	79%	Sangat Baik
3	5	4	5	3	4	4	3	5	4	3	4	5	3	4	4	5	65	81%	Sangat Baik
4	2	3	5	2	3	4	4	5	5	5	4	3	4	3	5	5	62	78%	Sangat Baik
5	5	4	5	4	3	4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	67	84%	Sangat Baik
6	5	4	4	4	5	5	3	4	5	4	5	3	4	4	5	4	68	85%	Sangat Baik
7	4	3	4	5	3	5	4	3	4	2	5	4	2	5	5	5	63	79%	Sangat Baik
8	4	4	4	5	5	5	5	4	2	3	5	3	4	4	5	4	66	83%	Sangat Baik
9	3	5	4	5	5	5	4	2	5	2		4	4	4	5	5	62	78%	Sangat Baik
10	4	5	4	4	5	5	4	3	5	4	3	4	3	5	4	5	67	84%	Sangat Baik
11	4	4	5	4	5	2	4	4	5	4	5	4	5	3	5	4	67	84%	Sangat Baik
12	2	5	5	5	3	2	4	3	5	4	3	2	3	5	2	5	58	73%	Baik
13	2	3	2	4	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	40	50%	Cukup
14	3	5	5	3	4	2	4	5	3	4	4	2	5	5	5	4	63	79%	Sangat Baik
15	5	3	5	4	5	3	2	4	4	5	4	4	5	4	4	5	66	83%	Sangat Baik
16	5	4	5	2	5	5	5	5	4	5	3	4	3	5	3	4	67	84%	Sangat Baik
17	3	5	4	2	5	2	4	4	5	5	5	3	4	4	5	5	65	81%	Sangat Baik
18	4	5	3	5	4	3	4	5	5	4	3	4	2	5	5	5	66	83%	Sangat Baik
19	3	4	4	5	5	2	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4	66	83%	Sangat Baik
20	4	5	3	2	5	3	4	5	5	4	3	4	2	5	5	5	64	80%	Sangat Baik

No.	Administrasi								TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6	7	8			
1	5	4	5	3	5	5	4	5	36	90%	Sangat Baik
2	5	4	5	4	4	4	5	5	36	90%	Sangat Baik
3	4	5	3	4	4	5	4	4	33	83%	Sangat Baik
4	3	4	2	5	4	5	5	4	32	80%	Sangat Baik
5	4	3	3	5	4	5	4	2	30	75%	Baik
6	5	4	3	5	5	4	5	4	35	88%	Sangat Baik
7	3	5	5	5	5	4	3	5	35	88%	Sangat Baik
8	5	3	4	5	4	4	5	3	33	83%	Sangat Baik
9	5	4	5	3	5	4	5	4	35	88%	Sangat Baik
10	2	4	4	5	4	5	5	4	33	83%	Sangat Baik
11	5	5	4	4	5	5	4	4	36	90%	Sangat Baik
12	4	3	4	5	5	5	5	5	36	90%	Sangat Baik
13	3	4	5	4	5	4	4	5	34	85%	Sangat Baik
14	4	5	4	3	5	4	3	4	32	80%	Sangat Baik
15	4	3	5	4	3	5	5	5	34	85%	Sangat Baik
16	2	2	3	2	3	2	3	2	19	48%	Cukup
17	3	4	4	5	4	5	3	5	33	83%	Sangat Baik
18	4	2	5	5	5	5	4	3	33	83%	Sangat Baik
19	3	5	4	5	2	4	5	5	33	83%	Sangat Baik
20	4	3	4	5	5	4	4	5	34	85%	Sangat Baik

No.	Fasilitas Mahasiswa																	TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17			
1	3	4	2	4	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	68	80%	Sangat Baik
2	4	4	3	5	4	5	4	3	5	5	4	5	3	4	5	4	3	70	82%	Sangat Baik
3	5	3	4	3	5	3	4	2	5	4	4	5	4	5	3	2	5	66	78%	Sangat Baik
4	3	2	5	3	4	2	3	5	2	5	3	3	5	4	5	4	4	62	73%	Baik
5	2	3	5	4	5	3	5	4	3	2	4	4	5	4	5	4	3	65	76%	Sangat Baik
6	5	4	3	4	5	4	3	4	1	5	4	3	4	3	4	5	4	65	76%	Sangat Baik
7	3	4	2	4	3	4	5	4	5	5	3	4	5	4	4	4	4	67	79%	Sangat Baik
8	4	5	3	3	4	5	2	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	69	81%	Sangat Baik
9	4	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	3	5	4	3	4	5	71	84%	Sangat Baik
10	5	3	4	2	4	3	4	5	5	5	4	4	5	4	5	3	4	69	81%	Sangat Baik
11	4	2	5	5	3	4	5	4	4	2	5	4	5	3	5	4	5	69	81%	Sangat Baik
12	5	3	5	4	4	5	4	3	3	5	4	3	5	4	3	3	4	67	79%	Sangat Baik
13	3	4	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	43	51%	Cukup
14	3	4	2	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	3	5	5	69	81%	Sangat Baik
15	4	3	5	4	4	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	72	85%	Sangat Baik
16	3	4	3	4	2	5	5	5	5	5	3	4	5	3	4	3	4	67	79%	Sangat Baik
17	5	4	3	5	4	3	5	3	2	5	5	4	4	2	5	4	4	67	79%	Sangat Baik
18	5	3	5	4	5	5	4	5	2	5	5	5	4	4	5	5	5	76	89%	Sangat Baik
19	5	4	5	4	4	2	4	5	3	3	5	5	3	4	4	5	2	67	79%	Sangat Baik
20	4	3	5	4	4	3	5	4	4	3	5	3	4	4	5	4	5	69	81%	Sangat Baik

No.	Pembelajaran						TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6			
1	4	5	5	4	4	4	26	87%	Sangat Baik
2	5	5	4	3	5	4	26	87%	Sangat Baik
3	4	5	5	5	5	4	28	93%	Sangat Baik
4	3	4	3	4	3	5	22	73%	Baik
5	5	4	3	5	3	4	24	80%	Sangat Baik
6	3	4	5	4	5	4	25	83%	Sangat Baik
7	4	5	3	3	5	3	23	77%	Sangat Baik
8	4	5	4	4	5	5	27	90%	Sangat Baik
9	5	4	5	4	5	5	28	93%	Sangat Baik
10	5	4	5	3	5	4	26	87%	Sangat Baik
11	5	4	5	3	4	5	26	87%	Sangat Baik
12	5	3	4	3	3	4	22	73%	Baik
13	4	5	4	5	4	4	26	87%	Sangat Baik
14	3	5	4	5	4	4	25	83%	Sangat Baik
15	5	5	5	5	3	3	26	87%	Sangat Baik
16	5	4	3	5	4	3	24	80%	Sangat Baik
17	2	2	2	3	3	3	15	50%	Cukup
18	2	5	5	5	4	4	25	83%	Sangat Baik
19	4	5	4	5	3	4	25	83%	Sangat Baik
20	4	4	5	5	4	5	27	90%	Sangat Baik

No.	Kompetensi					TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5			
1	4	4	5	4	4	21	84%	Sangat Baik
2	3	5	4	5	3	20	80%	Sangat Baik
3	4	4	5	4	4	21	84%	Sangat Baik
4	2	5	5	5	4	21	84%	Sangat Baik
5	3	5	4	5	5	22	88%	Sangat Baik
6	4	5	4	5	3	21	84%	Sangat Baik
7	2	5	2	3	4	16	64%	Puas
8	4	5	5	4	3	21	84%	Sangat Baik
9	2	3	5	5	5	20	80%	Sangat Baik
10	5	3	4	4	5	21	84%	Sangat Baik
11	5	5	2	5	5	22	88%	Sangat Baik
12	5	5	3	5	4	22	88%	Sangat Baik
13	5	4	4	5	4	22	88%	Sangat Baik
14	4	5	3	5	3	20	80%	Sangat Baik
15	3	3	2	2	2	12	48%	Cukup
16	5	4	4	3	4	20	80%	Sangat Baik
17	3	4	4	5	4	20	80%	Sangat Baik
18	4	4	3	4	5	20	80%	Sangat Baik
19	5	3	5	3	4	20	80%	Sangat Baik
20	5	5	3	5	3	21	84%	Sangat Baik



# **ANGKET KEPUASAN PENGGUNALAYANAN**

## **FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

**Jl. Besar No. 77 Deli Tua Kab. Deli Serdang – Sumatera Utara 20355**


**(061) 7030083 Faximile : (061) 7080083**

**Email : [delihusada1@gmail.com](mailto:delihusada1@gmail.com)**

**Website : [delihusada.ac.id](http://delihusada.ac.id)**

**INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA**

**2022/2023**

	<b>INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA</b>	Kode/No : _____
		Tanggal : _____
	<b>ANGKET KEPUASAN MAHASISWA</b>	Revisi : _____
		Nama Mahasiswa : _____

**ANGKET KEPUASAN MAHASISWA**

**INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA**

**Fakultas** : .....

**Program Studi** : .....

Isilah angket berikut dengan memberi tanda centang (✓) di kolom pada jawaban yang disediakan.

Catatan:

**Kriteria bobot penilaian adalah sebagai berikut:**

**5: Sangat Baik 4: Baik 3: Cukup 2: Kurang s 1: Sangat kurang**

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
<b>A.</b>	<b>Aspek tangibles (Sarana pendidikan - Alat Perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan)</b>					
1.	Ruang kuliah tertata dengan bersih, dan rapi					
2.	Ruang kuliah sejuk dan nyaman.					
3.	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah.					
4.	INKES DHDT mempunyai perpustakaan yang lengkap					
5.	Laboratorium yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa Jadwal waktu pelayanan dalam bagian administrasi umum.					
6	Ketersediaan buku referensi yang di perpustakaan INKES DHDT					
7	Ketersediaan fasilitas kamar kecil yang cukup dan bersih					

8	Fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa di INKES DHDT					
<b>Skor</b>						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
D.	Aspek Assurance (perlakuan pada mahasiswa)	1	2	3	4	5
1.	Staf administrasi akademik santun dalam memberikan pelayanan					
2.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT melalui dosen PA (Pembimbing Akademik).					
3.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT melalui dosen bimbingan konseling					
4.	Setiap pekerjaan/tugas selalu dikembalikan pada mahasiswa					
5.	Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran					
6.	Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali					
<b>Skor</b>						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
E.	Aspek Emphathy (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa)	1	2	3	4	5
1.	Kepedulian Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa					

2.	Besarnya kontribusi biaya (sumbangan pengembangan lembaga) dibicarakan dengan orang tua wali mahasiswa					
3.	Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen Pembimbing Akademik atau dosen bimbingan konseling					
4.	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik/mata kuliah					
5.	Dosen bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa					
6.	Fakultas Kesehatan Masyarakat Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT berusaha memahami minat dan bakat mahasiswa dan berusaha untuk mengembangkannya					
<b>Skor</b>						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
<b>F.</b>	<b>Aspek Information System (Sistem informasi kemahasiswaan)</b>					
1.	Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT memberikan informasi sistem perkuliahan dalam bentuk buku panduan perkuliahan					
2.	Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT memberikan informasi akademik dan pelayanan non akademik dalam bentuk website (online)					
3.	Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT secara terbuka memberikan informasi dan pelayanan baik akademik maupun non akademik.					
4.	Kecepatan akses pencarian alat laboratorium yang ada di INKES DHDT.					

5.	Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT membuka layanan pengaduan bagi mahasiswa yang memiliki permasalahan					
6	Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT berusaha memberikan respon positif setiap pengaduan mahasiswa					
7	Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT berusaha secara transparan dalam menjelaskan penggunaan dana kemahasiswaan					
<b>Skor</b>						
	<b>INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA</b>	Kode/No	:			
		Tanggal	:			
	<b>ANGKET KEPUASAN DOSEN</b>	Revisi	:			
		Nama Dosen	:			

### ANGKET KEPUASAN DOSEN

#### INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA

**Fakultas** : .....

**Program Studi** : .....

Isilah angket berikut dengan memberi tanda centang (✓) di kolom pada jawaban yang disediakan.

Catatan:

**Kriteria bobot penilaian adalah sebagai berikut:**

**5: Sangat Baik 4: Baik 3: Cukup 2: Kurang s 1: Sangat kurang**

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
<b>A.</b>	<b>Pengembangan Kompetensi</b>					
1.	Kebutuhan untuk studi lanjut					
2.	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus /pelatihan					
3.	Pengembangan diri mengikuti seminar/workshop					
4.	Pengembangan diri mengikuti magang					
5.	Kesempatan untuk mengikuti studi banding dalam negeri					
6.	Kesempatan untuk mengikuti studi banding luar negeri					
<b>Skor</b>						
No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
<b>B.</b>	<b>Pengembangan Karir/Jabatan</b>					
1.	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir					
2.	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir					
3.	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jenjang					
4.	Karir					
5.	Mendapatkan informasi tentang jabatan					
6.	Mendapatkan layanan tentang jabatan					
<b>Skor</b>						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
<b>C.</b>	<b>Tugas Tambahan</b>					
1.	Mendapatkan informasi tentang tugas tambahan (kepanitiaan, narasumber, keanggotaan suatu unit, dll)					
2.	Mendapatkan kesempatan dalam tugas tambahan					
3.	Memperoleh pemerataan dalam mendapatkan tugas Tambahan					
4.	Kesempatan untuk mewakili menjadi utusan badan normatif ditingkat fakultas					
5.	Kesempatan untuk mewakili menjadi utusan badan normatif ditingkat Institut Kesehatan Deli Husada					

6.	Mendapatkan tugas tambahan mengajar di luar <i>home Base</i>					
<b>Skor</b>						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
<b>D.</b>	<b>Kebutuhan kesejahteraan</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.	Memperoleh informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; mess, kendaraan dll).					
2.	Memperoleh layanan penggunaan fasilitas pendukung untuk rekreasi seperti Mess dan mobil/bus IKDH					
3.	Pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang baik					
<b>Skor</b>						


No.	Aspek yang dinilai	Skor				
<b>E.</b>	<b>Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.	Memperoleh informasi tentang layanan kesehatan					
2.	Memperoleh layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui rumah sakit					
3.	Memperoleh layanan peningkatan kebugaran jasmani melalui sarana prasarana olahraga					
<b>Skor</b>						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
<b>F.</b>	<b>Kebutuhan Sosial/keagamaan</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.	Memperoleh layanan kebutuhan sosial					
2.	Menggunakan fasilitas untuk melakukan ibadah					
3.	Memperoleh layanan kematian seperti mobil jenazah					
<b>Skor</b>						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
<b>G.</b>	<b>Penelitian dan Karya Ilmiah</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

1.	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan Penelitian					
2.	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian					
3.	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Penelitian					
4.	Memperoleh penilaian proposal penelitian dari Reviewer					
5.	Memperoleh pemerataan penelitian berdasarkan distribusi dosen					
6.	Memperoleh pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen					
7.	Memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir					
8.	Kesempatan menjadi reviewer penelitian					
9.	Ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah					
<b>Skor</b>						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
<b>H.</b>	<b>Pengabdian kepada Masyarakat</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan Pengabdian kepada masyarakat.					
2.	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan Pengabdian kepada masyarakat.					
3.	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada masyarakat.					
4.	Memperoleh penilaian proposal Pengabdian kepada masyarakat dari reviewer					
5.	Memperoleh pemerataan Pengabdian kepada masyarakat berdasarkan distribusi dosen					
6.	Memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal Pengabdian kepada masyarakat dan laporan Akhir					
<b>Skor</b>						

	<b>INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA</b>	Kode/No : _____
		Tanggal : _____
	<b>ANGKET KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN</b>	Revisi : _____
		Nama Tendik : _____

## ANGKET KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

### INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA

**Fakultas** : .....

**Program Studi** : .....

Isilah angket berikut dengan memberi tanda centang (✓) di kolom pada jawaban yang disediakan.

Catatan:

**Kriteria bobot penilaian adalah sebagai berikut:**

**5: Sangat Baik 4: Baik 3: Cukup 2: Kurang s 1: Sangat kurang**

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
<b>A.</b>	<b>Penilaian Pekerjaan, Penugasan, dan Kebijakan</b>					
1.	Keadilan pimpinan dalam menilai pekerjaan					
2.	Kemudahan sistem penilaian untuk kenaikan pangkat/jabatan					
3.	Kesesuaian promosi kenaikan jabatan berdasarkan prestasi kerja					
4.	Keadilan unsur pimpinan dalam menerapkan kebijakan pada tenaga kependidikan					
5.	Kesesuaian penerapan kebijakan IKDH dengan kebutuhan unit kerja					

6.	Konsistensi kebijakan IKDH dengan penerapannya					
<b>Skor</b>						


No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
<b>B.</b>	<b>Kapabilitas Pimpinan</b>					
1.	Kemampuan pimpinan menjelaskan tugas dan tanggung jawab setiap unit kerja dan personil tenaga kependidikan					
2.	Ketepatan instruksi pimpinan berdasarkan tugas dan tanggung jawab setiap unit kerja dan personil tenaga kependidikan					
3.	Penugasan oleh pimpinan sesuai dengan tugas dan tanggungjawab tenaga kependidikan dan unit kerjanya					
4.	Ketegasan pimpinan dalam penetapan dan penerapan keputusan					
5.	Kepedulian pimpinan atas kesulitan yang dihadapi tenaga kependidikan					
6.	Keberpihakan pimpinan dalam menghadapi masalah-masalah tenaga kependidikan yang dapat dipertanggungjawabkan sesuai dengan tugas dan tanggungjawabnya					
7.	Keterbukaan pimpinan untuk melibatkan tenaga kependidikan dalam pengambilan keputusan					
8.	Kesediaan pimpinan untuk menerima masukan (keluhan maupun kritikan) dari tenaga kependidikan					
9.	Kepedulian dan kesediaan pimpinan memberikan kesempatan dan dukungan bagi bawahan untuk mengembangkan diri					
10.	Keadilan pimpinan dalam pemberian tugas, insentif, penghargaan dan sanksi					
11.	Kemampuan pimpinan dalam mengarahkan, mengawasi dan menilai pekerjaan					
<b>Skor</b>						
No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
<b>C.</b>	<b>Penghargaan/Kesejahteraan</b>					
1.	Kesesuaian remunerasi dengan besarnya pekerjaan yang diberikan					

2.	Kejelasan kriteria pemberian penghargaan (reward) bagi tenaga kependidikan					
3.	Kejelasan kriteria pemberian sanksi (punishment) pada tenaga kependidikan					
4.	Kejelasan kriteria pemberian bantuan (purnabakti, kedukaan, beasiswa dan lain-lain) bagi keluarga tenaga kependidikan.					
5.	Kepedulian institusi dalam meningkatkan pencitraan diri tenaga kependidikan berprestasi					
<b>Skor</b>						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
<b>D.</b>	<b>Sistem Informasi</b>					
1.	Ketersediaan dan aksesibilitas Teknologi Informasi ( <i>Information Technology</i> , IT) INKES DHDT dalam menunjang pekerjaan					
2.	Keandalan IT INKES DHDT dalam mempermudah pekerjaan					
3.	Kesiapan dan kemampuan petugas IT INKES DHDT dalam menangani permasalahan IT					
4.	Kecepatan akses Sistem Informasi Manajemen (SIM) INKES DHDT					
5.	Keakuratan data pada Sistem Informasi Manajemen (SIM) INKES DHDT					
6.	Kelengkapan data pada Sistem Informasi Manajemen (SIM) INKES DHDT					
7.	Keindahan tampilan Sistem Informasi Manajemen (SIM) INKES DHDT					
8.	Keterkinian data dalam Sistem Informasi Manajemen (SIM) INKES DHDT					
<b>Skor</b>						
No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
<b>E.</b>	<b>Kondisi Lingkungan Kerja</b>					
1.	Kecukupan ruang kerja yang tersedia					
2.	Kenyamanan ruang kerja					
3.	Kecukupan fasilitas yang diberikan dengan kebutuhan pekerjaan					

4.	Kesesuaian fasilitas yang diberikan dengan kebutuhan pekerjaan					
<b>Skor</b>						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
<b>F.</b>	<b>Fasilitas Pendukung</b>					
1.	Ketersediaan fasilitas WC yang memadai dan bersih					
2.	Ketersediaan air bersih					
3.	Ketersediaan fasilitas tempat ibadah yang dapat dipergunakan oleh tendik					
4.	Ketersediaan area parkir kendaraan yang aman dan nyaman					
5.	Ketersediaan kantin yang memadai dan sehat					
6.	Ketersediaan Fasilitas olahraga					
<b>Skor</b>						

	<b>INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA</b>	Kode/No : .....
	<b>ANGKET KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN</b>	Tanggal : .....
		Revisi : .....
		Nama Pengguna Lulusan : .....

### ANGKET KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

**Fakultas** : .....

**Program Studi** : .....

Isilah angket berikut dengan memberi tanda centang (✓) di kolom pada jawaban yang disediakan.

Catatan:

**Kriteria bobot penilaian adalah sebagai berikut:**

**5: Sangat Baik 4: Baik 3: Cukup 2: Kurang s 1: Sangat kurang**


No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
<b>A.</b>	<b>Sistem Informasi</b>					
1.	Bagaimana etika dan moral dari alumni tersebut dapat menjalankan tugas institusi/organisasi/perusahaan					
2.	Bagaimana kemampuan alumni tersebut berkomunikasi dalam bahasa asing (bahasa inggris). Jika pekerjaan yang bersangkutan memerlukan kemampuan bahasa asing.					
3.	Bagaimana kinerja alumni tersebut dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab dalam pekerjaannya					
4.	Bagaimana tingkat kepuasan alumni tersebut dalam menggunakan Teknologi Informasi					
5.	Bagaimana kemampuan alumni tersebut dalam berinteksi dan berkomunikasi dengan rekan sejawat, bawahan dan atasan					
6.	Bagaimana kemampuan alumni tersebut dalam menyelesaikan tugas secara kelompok/team					
7.	Bagaimana semangat alumni tersebut dalam mengembangkan diri untuk peningkatan kompetensi, misal mengikuti pelatihan.					
	<b>Skor</b>					

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
<b>B.</b>	<b>Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat</b>					
1.	Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang melibatkan instansi/perusahaan					

2.	Kerjasama antara Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT dengan instansi/perusahaan dalam kegiatan penelitian telah diimplementasikan menggunakan prinsip Tri Ko (kooperatif, konsultatif dan korektif)					
3.	Kegiatan kerjasama penelitian dengan Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat Masyarakat INKES DHDT bermanfaat sesuai dengan kebutuhan.					
4.	Kualitas penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang melibatkan instansi/perusahaan.					
5.	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang penelitian dan pengabdian kepada masyarakat telah disusun dan dikomunikasikan.					
<b>Skor</b>						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
<b>C.</b>	<b>Kompetensi</b>					
1.	Lulusan Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT mampu memberikan lulusan secara komprehensif dan profesional					
2.	Lulusan Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT mampu mengkomunikasikan dan mempromosikan kebijakan, advokasi, dan menyampaikan pemikiran atau karya inovasi yang bermanfaat bagi pengembangan profesinya					
3.	Lulusan Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT mampu membuat keputusan dalam mengadvokasi dan promosi dalam pelayanan lulusan dengan berbasis teknologi					
4.	Lulusan Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT mampu berperan sebagai penggerak dan pemberdaya masyarakat dalam peningkatan kesehatan ibu dan anak, kesehatan reproduksi keluarga berencana dengan memanfaatkan potensi dan sumber daya yang tersedia					

5.	Lulusan Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT mampu mengelola layanan kesehatan ibu dan anak, kesehatan reproduksi dan keluarga berencana dengan memanfaatkan IPTEKS serta memperhatikan potensi social budaya dan sumber daya secara efektif dan efisien					
<b>Skor</b>						

	<b>INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA</b>	Kode/No : _____
		Tanggal : _____
	<b>ANGKET KEPUASAN MITRA</b>	Revisi : _____
		Nama Penggunaan Lulusan : _____

### ANGKET KEPUASAN MITRA KERJASAMA

**Fakultas** : .....

**Program Studi** : .....

Isilah angket berikut dengan memberi tanda centang (✓) di kolom pada jawaban yang disediakan.

Catatan:

**Kriteria bobot penilaian adalah sebagai berikut:**

**5: Sangat Baik 4: Baik 3: Cukup 2: Kurang s 1: Sangat kurang**

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
<b>A.</b>	<b>Sistem Informasi</b>					
1.	Staff kerjasama Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat merespon pada kebutuhan kami dengan tepat dan profesional					
2.	Proses pembuatan naskah kerjasama cepat					
3.	Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT memberikan pemdampingan/bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan					
4.	Kerjasama/kegiatan ini sesuai dengan harapan kami					

5.	Kami mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama antara institusi kami dan Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT					
6.	Kerjasama antara Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT dengan Instansi kami telah kami implementasikan dengan kegiatan yang sesuai dengan MoU yang telah kami sepakati bersama					
7.	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah dibuat dan dikomunikasikan dengan kami					
8.	Kami akan kembali ke Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT di masa mendatang untuk kerjasama/acara lain					
9.	Kreativitas alumni INKES DHDT saat dinas di RS/Perusahaan/Institusi lain.					
10.	Tanggung jawab alumni INKES DHDT saat dinas di RS/Perusahaan/Institusi lain.					
11.	Kepemimpinan alumni INKES DHDT saat dinas di RS/Perusahaan/Institusi lain.					
<b>Skor</b>						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
<b>B.</b>	<b>Kelengkapan Administrasi</b>					
1.	Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT memberikan administrasi yang professional sesuai kebutuhan selama kerjasama berlangsung					
2.	Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT responsive dalam memberikan layanan proses administrasi					
3.	Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT memberikan layanan administrasi dengan tepat waktu selama kerjasama berlangsung					

4.	Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT memberikan layanan administrasi dengan efektif dan efisien selama kerjasama berlangsung					
<b>Skor</b>						


No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
<b>C.</b>	<b>Feedback Perbaikan Kerjasama</b>					
1.	Terjalannya kerjasama secara konsisten sesuai kesepakatan					
2.	Terjalannya intensitas komunikasi dan kesungguhan dalam menjalan kerjasama					
3.	Responsif terhadap keluhan mitra					
4.	Fokus terhadap kepentingan mitra kerjasama					
5.	Ketepatan waktu dalam pelaksanaan kerjasama					
<b>Skor</b>						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
<b>D.</b>	<b>Pembelajaran</b>					
1.	Staff kerjasama Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat merespon pada kebutuhan kami dengan tepat dan profesional tentang proses pembelajaran mahasiswa					
2.	Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT memberikan pendampingan/bantuan terhadap instansi kami saat observasi proses akademik					
3.	Kerjasama/kegiatan ini sesuai dengan harapan kami					
4.	Kami mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama antara institusi kami dan Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT					
5.	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah dibuat dan dikomunikasikan dengan kami					

6.	Kami akan kembali ke Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat atan INKES DHDT di masa mendatang untuk kerjasama/acara lain					
<b>Skor</b>						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
<b>E.</b>	<b>Penelitian dan Karya Ilmiah</b>					
1.	Fasilitas kami memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian					
2.	Fasilitas kami memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian					
3.	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Penelitian					
4.	Memperoleh penilaian proposal penelitian dari Reviewer					
5.	Ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah					
<b>Skor</b>						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
<b>F.</b>	<b>Pengabdian Kepada Masyarakat</b>					
1.	Fasilitas kami memperoleh informasi tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat					
2.	Fasilitas kami memperoleh pelayanan untuk melakukan pengabdian kepada masyarakat					
3.	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan pengabdian kepada masyarakat					
4.	Ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi pengabdian kepada masyarakat					
<b>Skor</b>						

	<b>INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA</b>	Kode/No : _____
		Tanggal : _____
	<b>ANGKET KEPUASAN ALUMNI</b>	Revisi : _____
		Nama Alumni : _____

## ANGKET KEPUASAN ALUMNI

**Fakultas** : .....

**Program Studi** : .....

Isilah angket berikut dengan memberi tanda centang (✓) di kolom pada jawaban yang disediakan.

Catatan:

**Kriteria bobot penilaian adalah sebagai berikut:**

**5: Sangat Baik 4: Baik 3: Cukup 2: Kurang s 1: Sangat kurang**

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
<b>A.</b>	<b>Sistem Informasi</b>					
1.	Dosen					
2.	Kurikulum					
3.	Staf Pendukung (Laboran)					
4.	Staf Pendukung (Asisten)					
5.	Teori untuk menunjang pengetahuan dan ketrampilan					
6.	Praktikum di dalam kampus untuk menunjang pengetahuan dan ketrampilan					
7.	Praktek lapangan (field lab.) untuk menunjang pengetahuan dan ketrampilan					
8.	Fasilitas perkuliahan (ruang kuliah, fasilitas audiovis					

	Fasilitas klinik					
9.	Pembimbing Akademik					
10.	Kemudahan komunikasi/konsultasi dengan dosen, baik di dalam maupun di luar jam kuliah					
11.	Kemudahan komunikasi/konsultasi antara karyawan dengan mahasiswa					
12.	Kesediaan dosen untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi mahasiswa					
13.	Kesediaan pimpinan fakultas untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi mahasiswa					
14.	Profesionalisme dan pengetahuan yang luas dari staf karyawan dan dosen					
15.	Adanya jaminan keamanan dan kenyamanan bagi Mahasiswa					
16.	Program Studi selalu berupaya untuk meningkatkan daya saing para lulusannya.					
<b>Skor</b>						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
<b>B.</b>	<b>Administrasi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.	Pelayanan secara menyeluruh dari pegawai Administrasi					
2.	Jadwal perkuliahan					
3.	Jadwal Ujian					
4.	Pengumuman Nilai					
5.	Penyebaran informasi					
6	Pelayanan akademik di Fakultas Kesehatan Masyarakat Program Studi Keselamatan dan Kesehatan Kerja					
7	Pelayanan kemahasiswaan di Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat					
8	Pelayanan kesehatan di Kampus/Institut					
<b>Skor</b>						
No.	Aspek yang dinilai	Skor				
<b>C.</b>	<b>Fasilitas Mahasiswa</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.	Fasilitas komputer dan internet					

2.	Kegiatan ekstra-kurikuler penunjang akademik					
3.	Organisasi kemahasiswaan					
4.	Konsultasi (konseling) mahasiswa					
5.	Sumber pustaka di perpustakaan (buku, jurnal, bulletin, fasilitas on-line)					
6.	Pelayanan perpustakaan					
7.	Fasilitas fisik yang dimiliki program studi (gedung, laboratorium, tempat parkir, papan pengumuman) cukup memadai					
8.	Fasilitas olah raga, seni dan rekreasi					
9.	Kantin, kafetaria					
10.	Keamanan dan keselamatan kampus					
11.	Jalur untuk memberikan keluhan dan umpan balik					
12.	Beasiswa (informasi dan pelayanan)					
13.	Atmosfer akademik kampus					
14.	Pelayanan Bank dan Pos					
15.	Aktivitas Alumni					
16.	Adanya jaminan keamanan dan kenyamanan bagi Mahasiswa					
17.	Program Studi selalu berupaya untuk meningkatkan daya saing para lulusannya.					
<b>Skor</b>						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
<b>D.</b>	<b>Pembelajaran</b>					
1.	Staff Dosen dan Pegawai Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat merespon dengan tepat dan profesional tentang proses pembelajaran					
2.	Selama masa perkuliahan proses pembelajaran dilaksanakan dengan efektif dan efisien					
3.	Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT memberikan pendampingan/bantuan akademik selama masa perkuliahan					
4.	Pembelajaran dilaksanakan sesuai tepat waktu					

5.	Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT memberikan pembelajaran di proses akademik dengan menunjukkan inovatif dan pembaharuan ilmu pengetahuan ilmu Kesehatan kdi masa mendatang					
6.	Proses pembelajaran terkhusus saat di laboratorium atau praktik klinik dilaksanakan dengan alat-alat kesehatan yang lengkap dan terupdate					
<b>Skor</b>						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
<b>E.</b>	<b>Kompetensi</b>					
1.	Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT sudah memberikan lulusan secara komprehensif dan professional					
2.	Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT sudah memberikan perihal komunikasi dan promosi kebijakan, advokasi, dan menyampaikan pemikiran atau karya inovasi yang bermanfaat bagi pengembangan profesinya					
3.	Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT sudah mengajarkan perihal membuat keputusan dalam mengadvokasi dan promosi dalam pelayanan asuhan k3 Lulusan dengan berbasis teknologi					

4.	Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT sudah mengajarkan perihal berperan sebagai penggerak dan asuhan K3 dalam peningkatan kesehatan ibu dan anak, kesehatan reproduksi keluarga berencana dengan memanfaatkan potensi dan sumber daya yang tersedia					
----	---	--	--	--	--	--

5.	<p>Program Studi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat INKES DHDT sudah mengajarkan kompetensi perihal mengelola layanan kesehatan ibu dan anak, kesehatan reproduksi dan keluarga berencana dengan memanfaatkan IPTEKS serta memperhatikan potensi social budaya dan sumber daya secara efektif dan efisien</p>					
<b>Skor</b>						

# LAMPIRAN