



LAPORAN MONEV

**PENGUKURAN KEPUASAN
LAYANAN PENGGUNA**

**INSTITUT KESEHATAN
DELI HUSADA DELI TUA**

**2023
2024**

INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA

Jl. Besar No. 77 Deli Tua Kab. Deli Serdang -
Sumatera Utara 20355 (061) 7030083
Faximile : (061) 07080083
Email. : delihusadadelitua@gmail.com



Sistem Penjaminan Mutu Internal



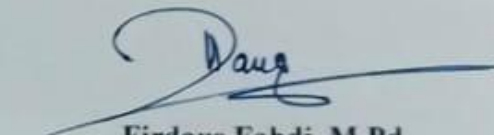
INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA

SEMESTER GENAP

TA. 2023/2024



**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN LAYANAN PENGGUNA
INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA
2024**

KodeDokumen	INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA
Revisi	-
Tanggal	24 Juni 2024
DiajukanOleh	Ketua LPM  Firdaus Fahdi, M.Pd NPP. 19890826 201507 1 002
Disetujui Oleh	REKTOR  Drs. Johannes Sembiring, M.Pd., M.Kes NPP. 19510114 198401 1 001

TIM PENYUSUN
PEDOMAN MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN LAYANAN PENGGUNA
INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELITUA
TAHUN 2024

Disusun oleh Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua. Gedung Pendidikan Lantai II Jalan
Besar No. 77 Deli Tua

Kabupaten Deli Serdang, Kode Pos 20355

Tel : 061-7030082

Fax : 061-7030083

Email : delihusadalpm@gmail.com

www.delihusada.ac.id

Penanggung Jawab:

Drs. Johannes Sembiring, M.Pd., M.Kes

Penyusun:

Tim LPM

Pelaksana:

Tim UPMF

KATA PENGANTAR

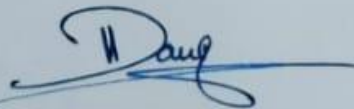
Puji dan syukur kepada Allah SWT karena telah membantu tim penyusun menyelesaikan laporan pemantauan dan evaluasi ini dengan baik. Salah satu institusi pendidikan tinggi di Indonesia, Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua berkomitmen untuk membantu bangsa, negara, dan masyarakat dengan menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas.

Untuk mencapai standar kualitas yang diharapkan, komponen organisasi termasuk Sistem Penjaminan Mutu. Melakukan pemantauan dan evaluasi kepuasan kinerja staf, tenaga kependidikan, mahasiswa, mitra kerjasama, pengguna lulusan, dan alumni adalah salah satu cara untuk memantau proses demi tercapainya mutu tersebut. Tujuan dari pemantauan dan evaluasi ini adalah untuk memberikan indikator standar evaluasi untuk perbaikan kinerja dalam penjaminan mutu di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua.

Dengan terlaksananya monitoring dan evaluasi di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua kami berharap dapat memberi masukan kinerja dosen dan tenaga kependidikan serta meningkatkan kepuasan mahasiswa, alumni, mitra kerjasama dan pengguna lulusan demi kemajuan Institut Kesehatan Deli Husad pada tahun selanjutnya.

Deli Tua, 24 Juni 2024

Ketua LPM



Firdaus Fahdi, M.Pd
NPP. 19890826 201507 1 002

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	8
1.2 Tujuan Monitoring dan Evaluasi.....	9

BAB II METODE PELAKSANAAN

2.1. Jenis dan waktu survei.....	11
2.2. Sampling.....	11
2.3. Instrumen, pengumpulan dan analisis data	11

BAB III HASIL MONITORING DAN EVALUASI DAN KINERJA

3.1. Kepuasan Mahasiswa	12
3.2. Kepuasan Dosen.....	13
3.3. Kepuasan Tenaga Kependidikan	15
3.4. Kepuasan Pengguna Lulusan	16
3.5. Kepuasan Mitra Kerjasam.....	17
3.6 Kepuasan Alumni	18

BAB IV UMPAN BALIK DAN TINDAK LANJUT

4.1. Umpan Balik	48
------------------------	----

BAB V MUTU, MANFAAT, DAN KEBERLANJUTAN KERJA SAMA

PENDIDIKAN, PENELITIAN, DAN PENGABDIAN KEPADA

MASYARAKAT	53
-------------------------	-----------

BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

6.1. Kesimpulan.....	55
6.2. Rekomendasi	57

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Ketercapaian visi dan misi suatu perguruan tinggi ditentukan oleh implementasi sistem mutu di lingkungan lembaga perguruan tinggi tersebut. Pelayanan manajemen merupakan salah satu bagian sistem mutu perguruan tinggi yang harus diperhatikan. Pelayanan manajemen pendidikan adalah kegiatan manajerial guna memenuhi segala keinginan yang dibutuhkan oleh pelanggan. Implementasi sistem mutu layanan manajemen yang berkualitas akan membuat pelanggan pendidikan merasa puas karena merasa kebutuhannya telah dipenuhi dengan baik bahkan lebih dari harapan yang diharapkan pelanggan. Menurut Prihastono pelayanan adalah kepuasan yang pelanggan peroleh dari perilaku yang dilakukan individu.

Evaluasi terhadap implementasi sistem mutu layanan manajemen merupakan salah satu proses yang secara rutin dilakukan dalam rangka menjaga keberlangsungan berjalannya sebuah sistem sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Pengukuran kepuasan pengguna lulusan dan lulusan sebagai salah satu *stakeholder* terhadap layanan yang diterimanya di lingkungan perguruan tinggi merupakan bagian dari proses evaluasi tersebut yang pelaksanaannya diatur oleh LPM Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua. Oleh karena itu untuk mengukur kualitas layanan manajemen dapat ditentukan dari pengukuran kepuasan pengguna lulusan terhadap layanan yang diberikan perguruan tinggi. Jika kualitas pelayanan buruk dan kepuasan pengguna lulusan terhadap layanan perguruan tinggi kurang memuaskan, maka dalam jangka panjang daya saing perguruan tinggi akan melemah dan sulit berkembang.

Dengan mengukur tingkat kepuasan secara umum terhadap layanan kemahasiswaan maka akan diperoleh gambaran tentang kebutuhan perbaikan kualitas

layanan secara terus menerus. Memelihara kepuasan itu perlu dilakukan untuk selalu mempertahankan sikap-sikap positif mahasiswa sebagai pengguna layanan sekaligus meminimumkan sikap-sikap negatif yang bisa ditimbulkan sebagai akibat kualitas layanan yang buruk.

Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua terus berupaya meningkatkan kepuasan pengguna baik survei kepuasan layanan kepada mahasiswa mengenai aspek *tangibles*, aspek *reliability*, aspek *resposiveness*, aspek *assurance*, survei kepuasan layanan dosen mengenai pengembangan kompetensi, pengembangan jabatan, tugas tambahan, kebutuhan kesejahteraan, kebutuhan kesehatan dan kebugaran, kebutuhan sosial/keagamaan, penelitian dan karya ilmiah, pengabdian kepada masyarakat, survei kepuasan layanan tenaga kependidikan mengenai penilaian pekerjaan, penugasan, dan kebijakan, kapasitas pimpinan, penghargaan/kesejahteraan, sistem informasi, kondisi lingkungan kerja, dan fasilitas pendukung, survei kepuasan layanan pengguna lulusan mengenai penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, survei kepuasan layanan mitra kerjasama mengenai sistem informasi, survei kepuasan layanan kepada alumni mengenai sistem informasi, administrasi dan fasilitas mahasiswa. Hal ini ditingkatkan terus menerus dengan berbagai cara. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan adalah dengan dilakukannya kegiatan monitoring dan evaluasi kepuasan pengguna.

Survey kepuasan pengguna lulusan dilakukan untuk menjaring tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap pelayanan manajemen yang diberikan. Hasil survey ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan di masa selanjutnya. Berdasarkan hal-hal tersebut di atas perlu dilakukan monitoring dan evaluasi kepuasan pengguna lulusan untuk semua program studi guna menjamin mutu pelayanan manajemen.

1.2. Tujuan Monitoring Evaluasi (Monev)

Lembaga Penjaminan Mutu menyelenggarakan monev survei kepuasan layanan Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB), survei kepuasan layanan kepada mahasiswa mengenai aspek *tangibles*, aspek *reliability*, aspek *resposiveness*, aspek *assurance*, survei kepuasan layanan dosen mengenai pengembangan kompetensi, pengembangan jabatan, tugas tambahan, kebutuhan kesejahteraan, kebutuhan kesehatan dan kebugaran, kebutuhan sosial/keagamaan, penelitian dan karya ilmiah, pengabdian kepada masyarakat, survei kepuasan layanan tenaga kependidikan mengenai penilaian pekerjaan, penugasan, dan kebijakan, kapasitas pimpinan, penghargaan/kesejahteraan, sistem informasi, kondisi lingkungan kerja, dan fasilitas pendukung, survei kepuasan layanan pengguna lulusan mengenai penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, survei kepuasan layanan mitra kerjasama mengenai sistem informasi, survei kepuasan layanan kepada alumni mengenai sistem informasi, administrasi dan fasilitas mahasiswa, terhadap layanan akademik dan non akademik dengan tujuan:

1. Mengukur sejauh mana penyelenggaraan pelayanan yang telah dilakukan oleh unit kerja pelayanan.
2. Mengukur kepuasan oleh pengguna layanan yang ditujukan kepada: Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Lulusan, Pengguna Lulusan, Mitra Kerjasama dan Alumni. Mengetahui kelemahan atau kekuatan kualitas pelayanan dari masing-masing unit kerja pelayanan;
3. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut perbaikan kualitas layanan
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki kualitas layanan.

BAB II

METODE PELAKSANAAN

2.1. Jenis dan Waktu Survei

Jenis survei yang dilakukan adalah survei deskriptif sederhana yang dilakukan pada bulan Juli 2024. Survei ini akan menggambarkan tentang kepuasan pengguna layanan yang ditujukan kepada Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Lulusan, dan Mitra Kerjasama.

2.2. Sampling

Survei dilakukan terhadap seluruh dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, mitra kerjasama di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua Instrumen, Pengumpulan, dan Analisa Data

1. Instrumen

Instrumen dalam mengevaluasi ini menggunakan instrumen yang telah baku.

2. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan cara mengisi konten dalam google form di halaman website InKes DHDT <http://lpm.delihusada.ac.id> dan Tim Unit Penjaminan Mutu Fakultas (UPMF) menganalisis survei kepuasan yang di publish di halaman website INKES DHDT tersebut. Data yang dikumpulkan menggunakan sampel (perwakilan) dengan menggunakan rumus *slovin*.

3. Analisa Data

Analisa data dilakukan dengan menggunakan teknik statistik sederhana namun mampu memberikan informasi penting dalam upaya mengembangkan Institut kesehatan deli husada deli tua.

BAB III

HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA

3.1 Kepuasan Mahasiswa

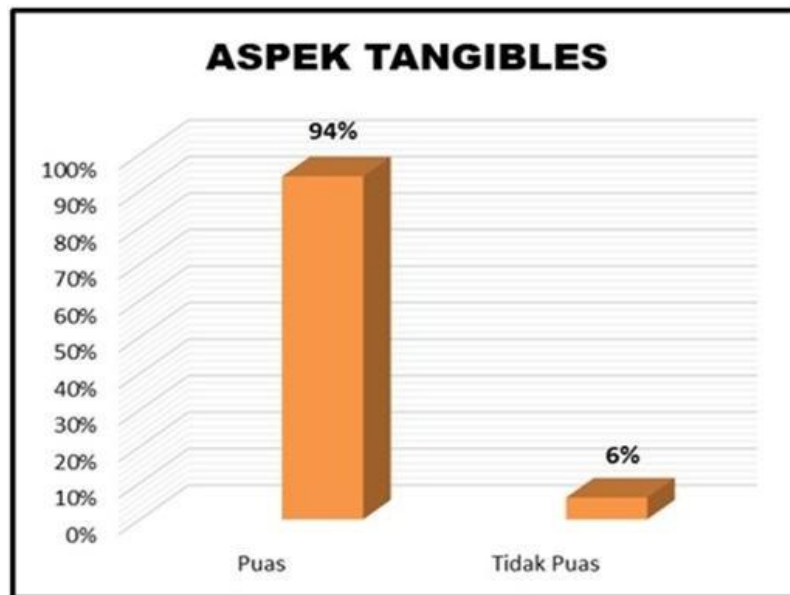
Jumlah mahasiswa di Institut Kesehatan Deli Husada deli tua berjumlah 4.823 dengan rincian mahasiswa, pada Prodi Ilmu Kesehatan Masyarakat Program Megister berjumlah 624 orang, prodi program sarjana berjumlah 2605 orang, program diploma tiga berjumlah 220 orang, program studi program sarjana terapan 307 orang, prodi pendidikan profesi berjumlah 1067 orang. Pada kegiatan monitoring dan evaluasi ini menggunakan sampel mahasiswa sebesar 98 orang dengan menggunakan rumus *slovin* dengan tingkat kekeliruan sebesar 10%. Untuk itu hasil monitoring dan evaluasi yang diberikan kepada mahasiswa dengan jumlah 98 orang. Dengan menggunakan kuesioner atau angket hasil total skor penilaian kepuasan pengguna dibagi menjadi 3 kategori yaitu:

1. Tidak Puas : total skor 0 – 13 (0% - 32,5%)
2. Puas : total skor 14 – 26 (35% - 65%)
3. Sangat Puas : total skor 27 – 40 (67,5% - 100%)

Untuk itu dari jumlah tersebut hasil per kategori untuk kepuasan mahasiswa sebagai berikut :

3.1.1 Pembelajaran

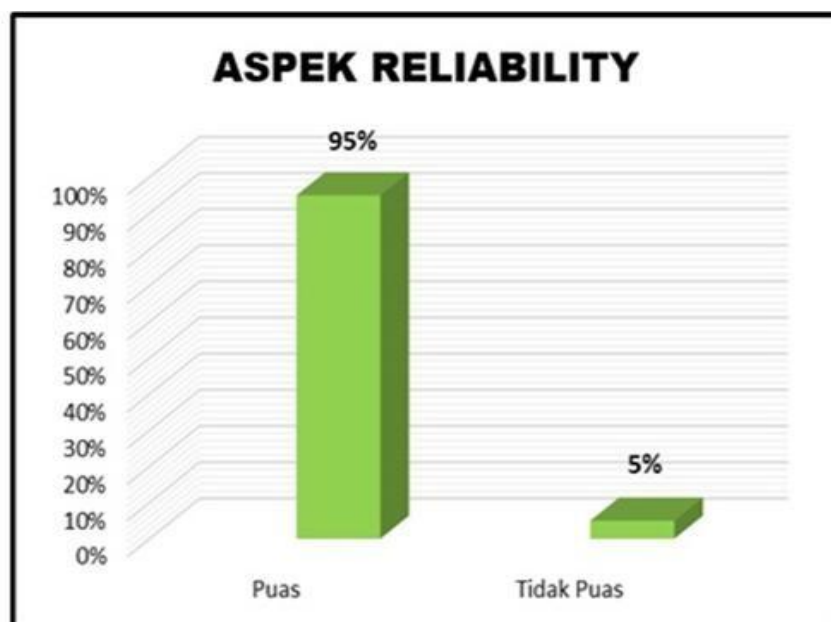
Gambar 1. Grafik Persentase Kepuasan Layanan pada Mahasiswa dalam Aspek Tangibles Tahun 2023/2024



Kepuasan mahasiswa pada aspek tangibles mengenai sarana pendidikan, alat perkuliahan, media pengajaran dan prasarana pendidikan di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua dengan kategori puas 94% dan tidak puas sebanyak 6 %.

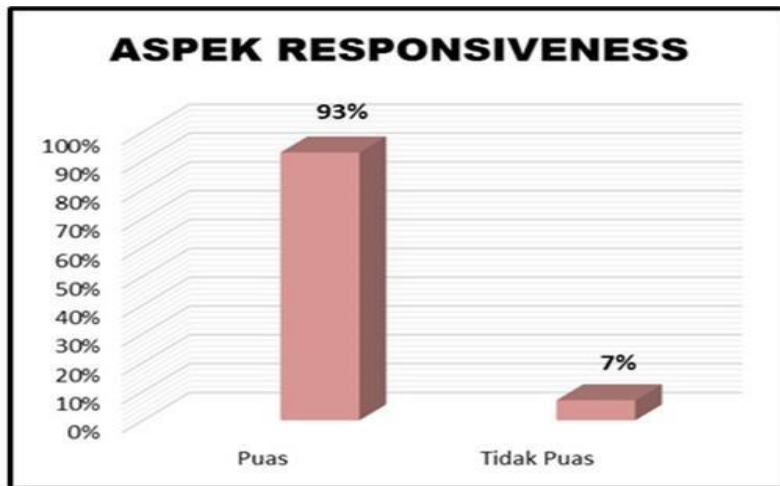
3.1.2 Pelayanan

Gambar 2. Grafik Persentase Kepuasan Layanan pada Mahasiswa dalam Aspek Reability Tahun 2023/2024



Kepuasan mahasiswa pada aspek reability mengenai kehandalan dosen dan staf akademik di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua kategori puas 95%, dan tidak puas sebanyak 5 %.

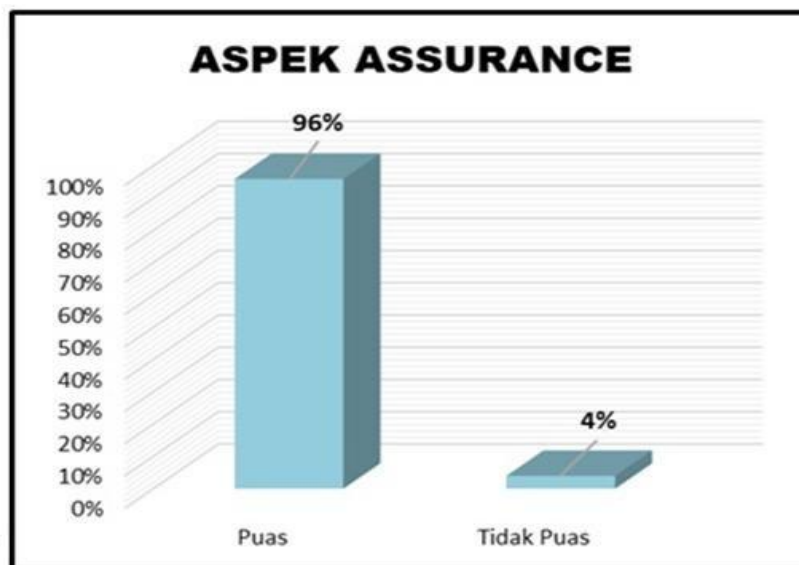
Gambar 3. Grafik Persentase Kepuasan Layanan pada Mahasiswa dalam Aspek Responsiveness Tahun 2023/2024



Kepuasan mahasiswa pada aspek responsiveness mengenai sikap tanggap di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua kategori puas 93%, dan tidak puas sebanyak 7 %.

3.1.3 Manajemen

Gambar 5. Grafik Persentase Kepuasan Layanan pada Mahasiswa dalam Aspek Assurance Tahun 2023/2024



Kepuasan mahasiswa pada aspek assurance mengenai pemahaman kepentingan mahasiswa di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua kategori puas 96 %, dan tidak puas sebanyak 4 %.

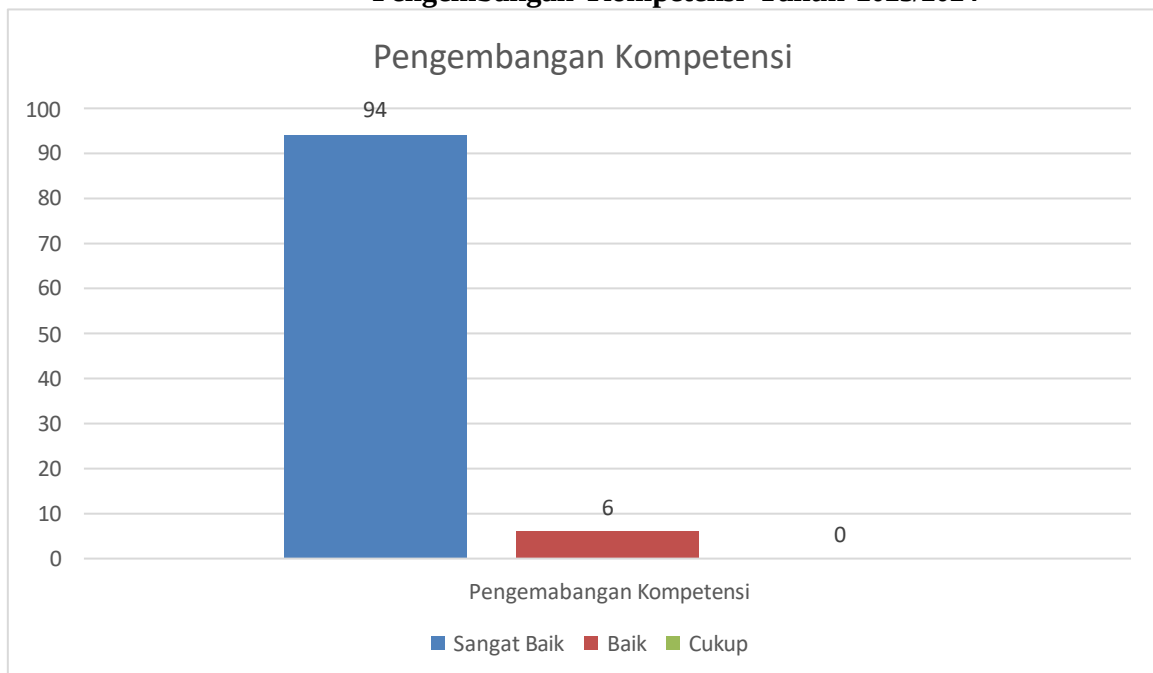
3.2 Kepuasan Dosen

Hasil monitoring dan evaluasi yang diberikan kepada dosen dengan jumlah (n) 190 orang dengan rumus slovin dengan taraf kepercayaan 10% yaitu 65 orang. Untuk itu dari jumlah tersebut hasil per kategori untuk kepuasan dosen sebagai berikut :

3.2.1. Manajemen

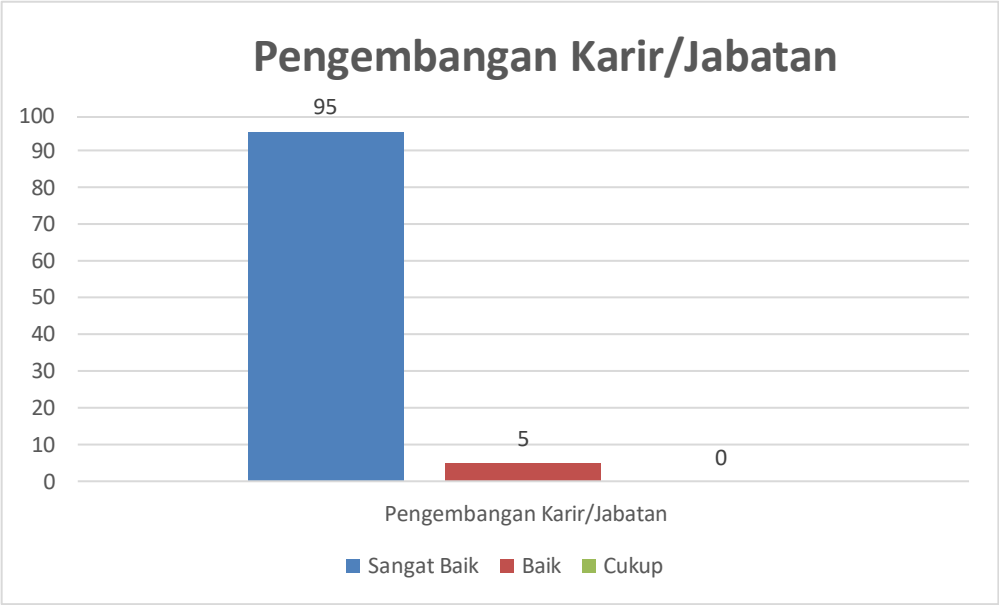
Dalam perihal manajemen, indikator penilaian kepuasan dosen terdiri dari 8 komponen penilaian yaitu Pengembangan Kompetensi Dosen, Pengembangan Karir/Jabatan Dosen, Fasilitas, Tugas Tambahan Dosen, Kinerja Prodi, Dukungan Pembiayaan, Penelitian dan Karya Ilmiah dan Pengabdian Kepada Mahasiswa.

Gambar 7. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Dosen dalam Pengembangan Kompetensi Tahun 2023/2024



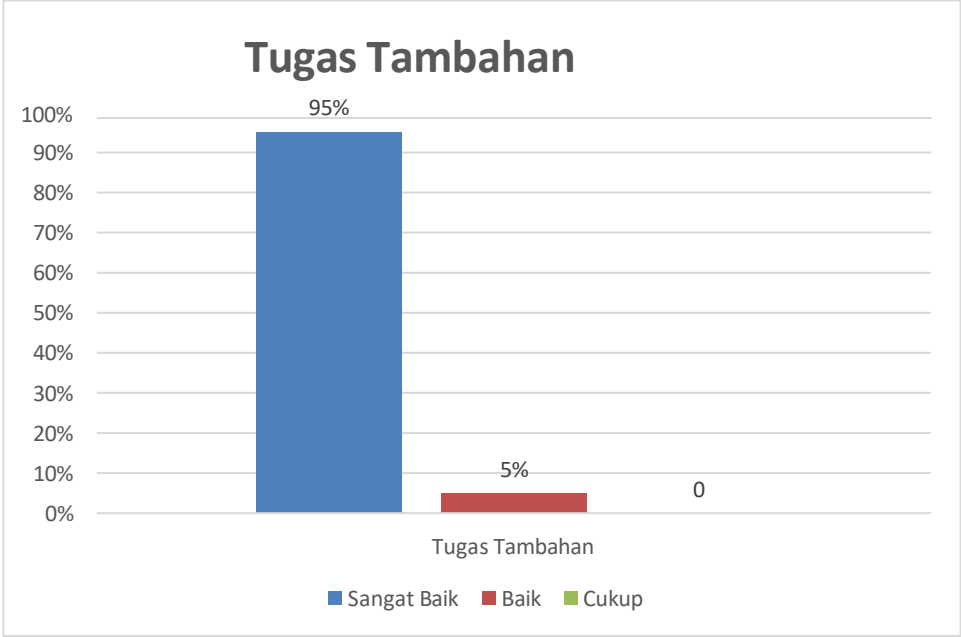
Kepuasan dosen pengembangan kompetensi di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua kategori sangat baik 94 %, baik 6 %, dan tidak puas sebanyak 0 .

Gambar 8. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Dosen dalam Pengembangan Karir/Jabatan Tahun 2023/2024



Kepuasan dosen pengembangan karir atau jabatan di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua kategori sangat baik 95 %, Baik 5 %, dan Cukup sebanyak 0 %.

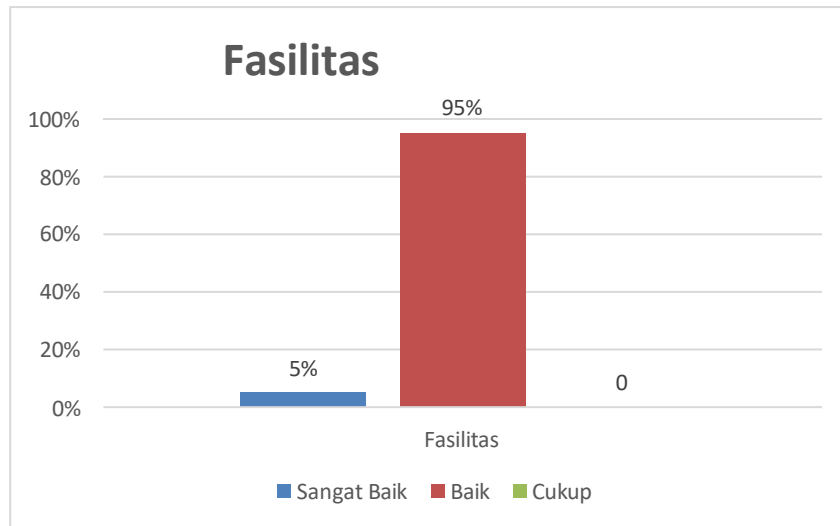
Gambar 9. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Dosen dalam Tugas Tambahan Tahun 2023/2024



Kepuasan dosen tugas tambahan di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua kategori sangat baik 95 %, baik 5 %, dan tidak puas sebanyak 0 %.

Gambar 10. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Dosen dalam Fasilitas

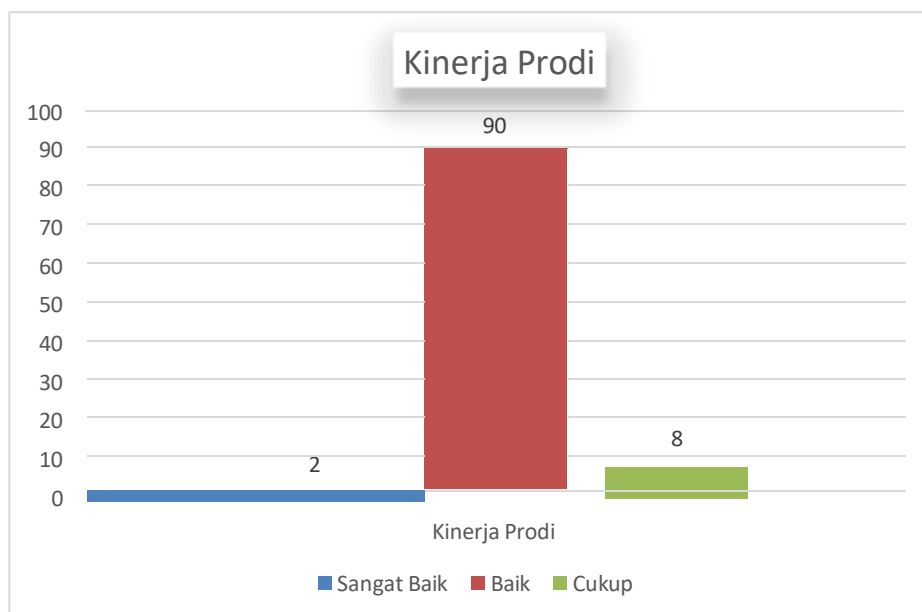
Tahun 2023/2024



Kepuasan dosen dalam aspek fasilitas di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua kategori sangat baik 5 %, puas 95 %, dan Cukup sebanyak 0 %.

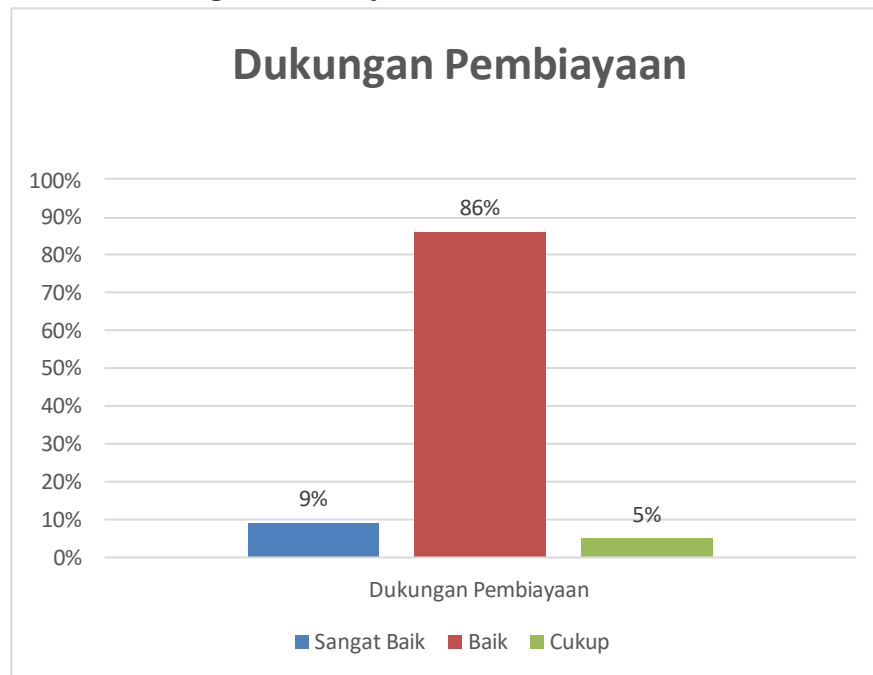
Gambar 11. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Dosen dalam Kinerja

Prodi Tahun 2023/2024



Kepuasan dosen dalam kinerja prodi di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua kategori sangat puas 92 %, puas 6 %, dan tidak puas sebanyak 2 %.

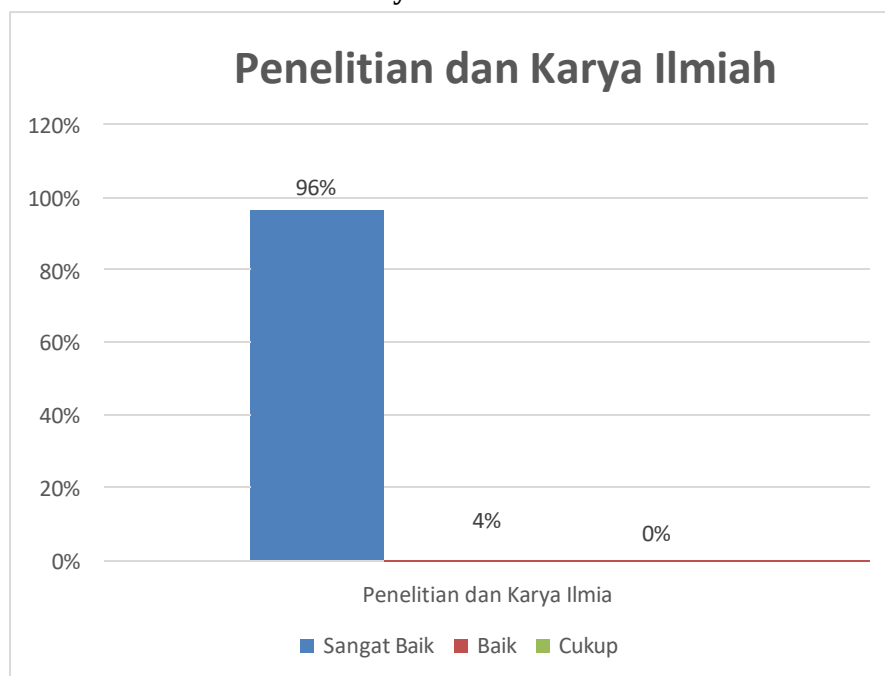
Gambar 12. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Dosen dalam Dukungan Pembiayaan Tahun 2023/2024



Kepuasan dosen dalam dukungan pembiayaan di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua kategori sangat baik 9 %, baik 86 %, dan cukup sebanyak 5 %.

3.2.2. Penelitian dan Karya Ilmiah

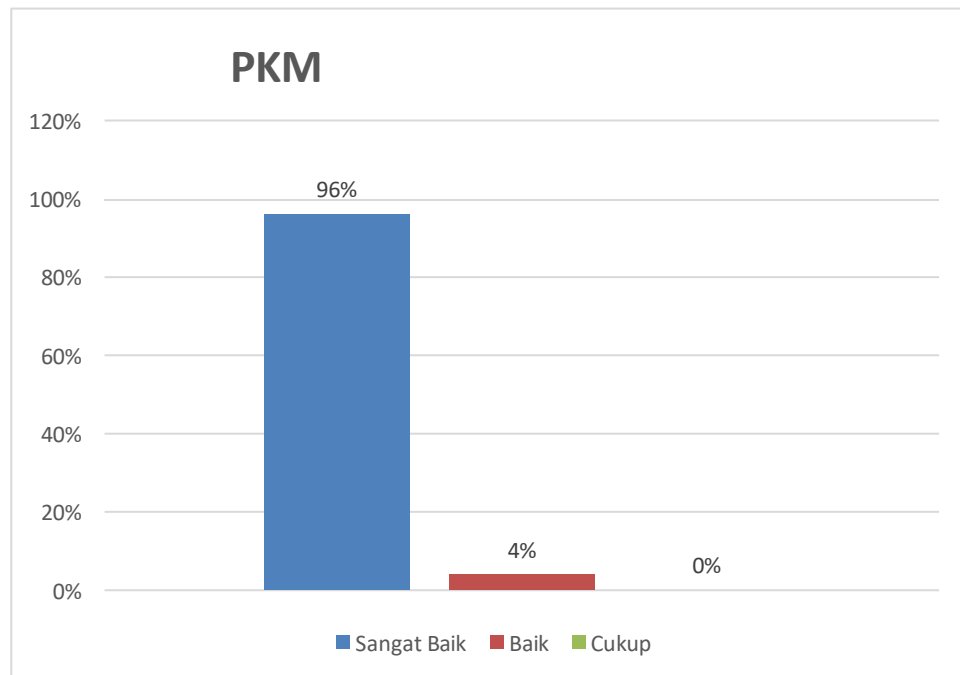
Gambar 13. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Dosen dalam Penelitian dan Karya Ilmiah Tahun 2023/2024



Kepuasan dosen dalam penelitian dan karya ilmiah di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua kategori sangat baik 96 %, baik 4 %, dan cukup sebanyak 0 %.

3.2.3. Pengabdian Kepada Masyarakat

Gambar 14. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Dosen dalam Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2023/2024



Kepuasan dosen dalam pengabdian kepada masyarakat di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua kategori sangat baik 96 %, baik 4 %, dan cukup sebanyak 0 %.

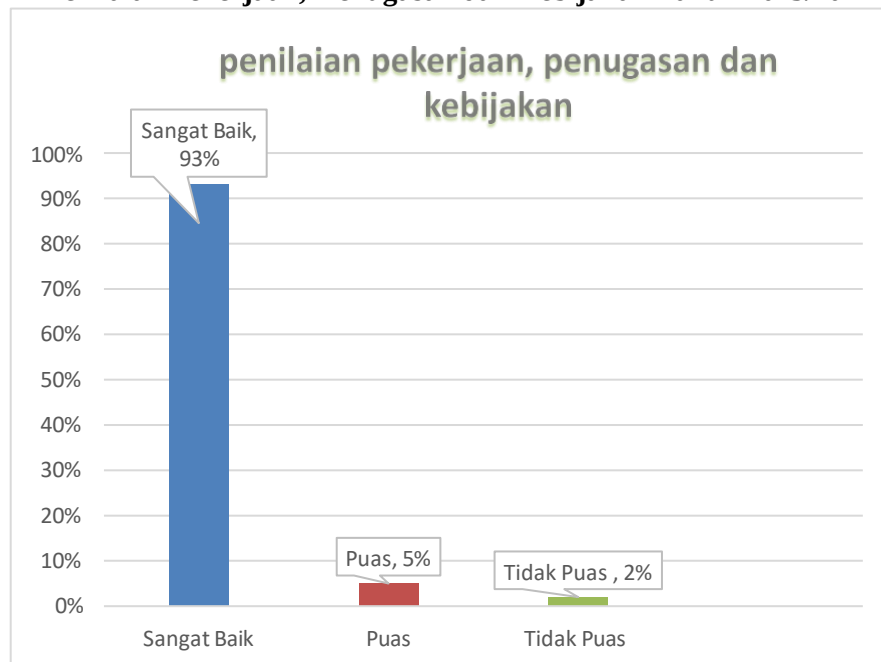
3.3 Kepuasan Tenaga Kependidikan

Hasil monitoring dan evaluasi yang diberikan kepada tenaga kependidikan dengan jumlah (n) 80 dengan rumus slovin nilai kepercayaan 10% sebanyak 44 orang. Untuk itu dari jumlah tersebut hasil per kategori untuk kepuasan tenaga kependidikan sebagai berikut:

3.3.1. Manajemen

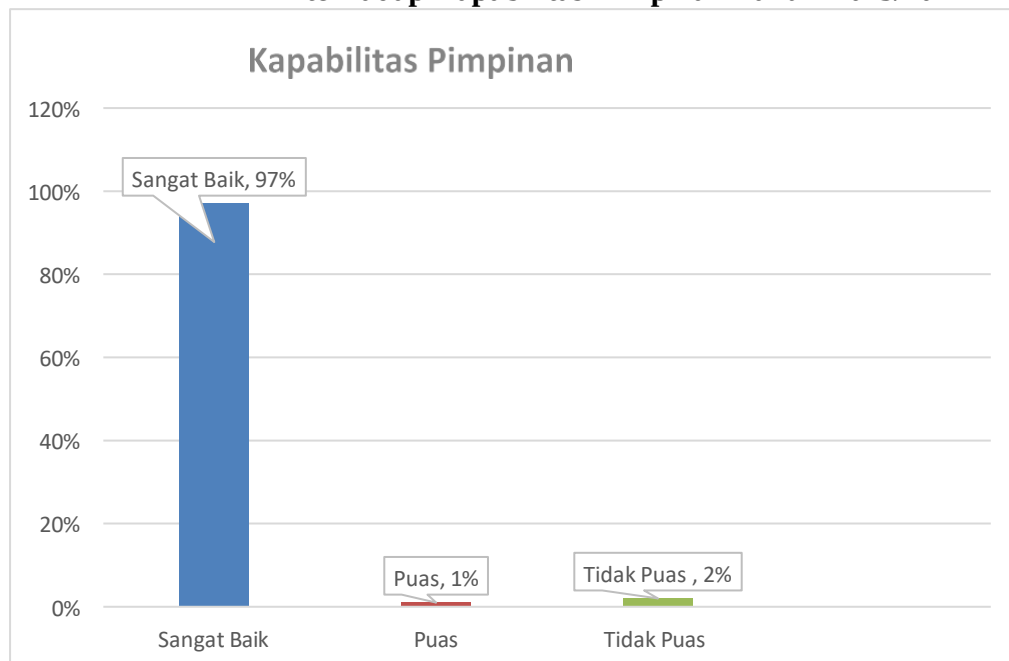
Dalam perihal manajemen, indikator penilaian kepuasan tenaga kependidikan terdiri dari 5 komponen penilaian yaitu Penilaian Pekerjaan Penugasan, dan Kebijakan, Kinerja Prodi, Dukungan Pembiayaan, Kapabilitas Pimpinan, dan Fasilitas Pendukung.

Gambar 15. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Tenaga Kependidikan dalam Penilaian Pekerjaan, Penugasan dan Kebijakan Tahun 2023/2024



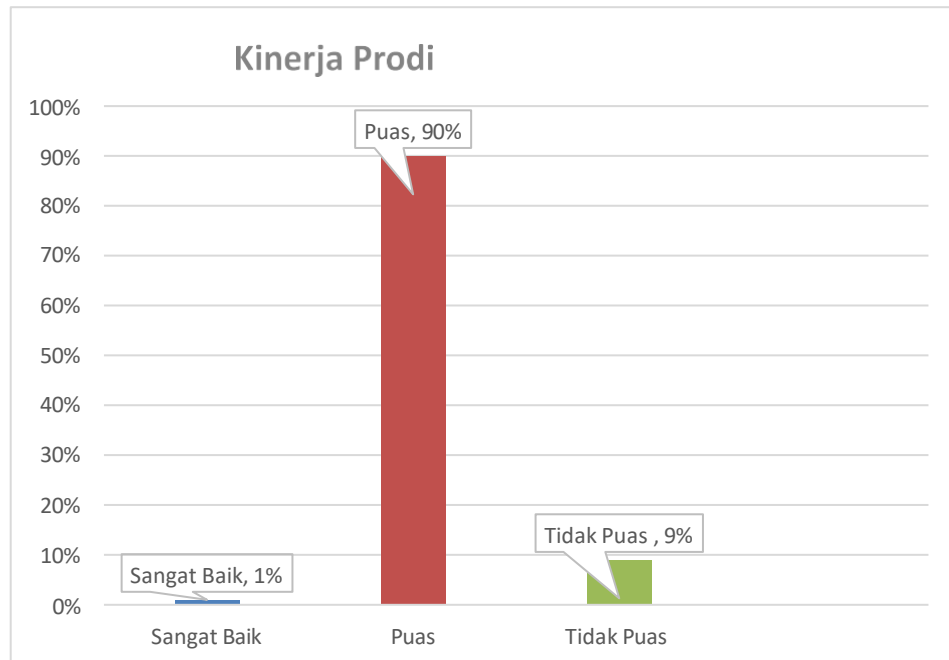
Kepuasan tenaga kependidikan terhadap penilaian pekerjaan, penugasan dan kebijakan di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua kategori sangat puas 93 %, puas 5 %, dan tidak puas sebanyak 2 %.

Gambar 16. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Tenaga Kependidikan terhadap Kapabilitas Pimpinan Tahun 2023/2024



Kepuasan tenaga kependidikan terhadap kapabilitas pimpinan di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua kategori sangat puas 97 %, puas 1 %, dan tidak puas sebanyak 2 %.

Gambar 17. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Tenaga Kependidikan dalam Kinerja Prodi Tahun 2023/2024



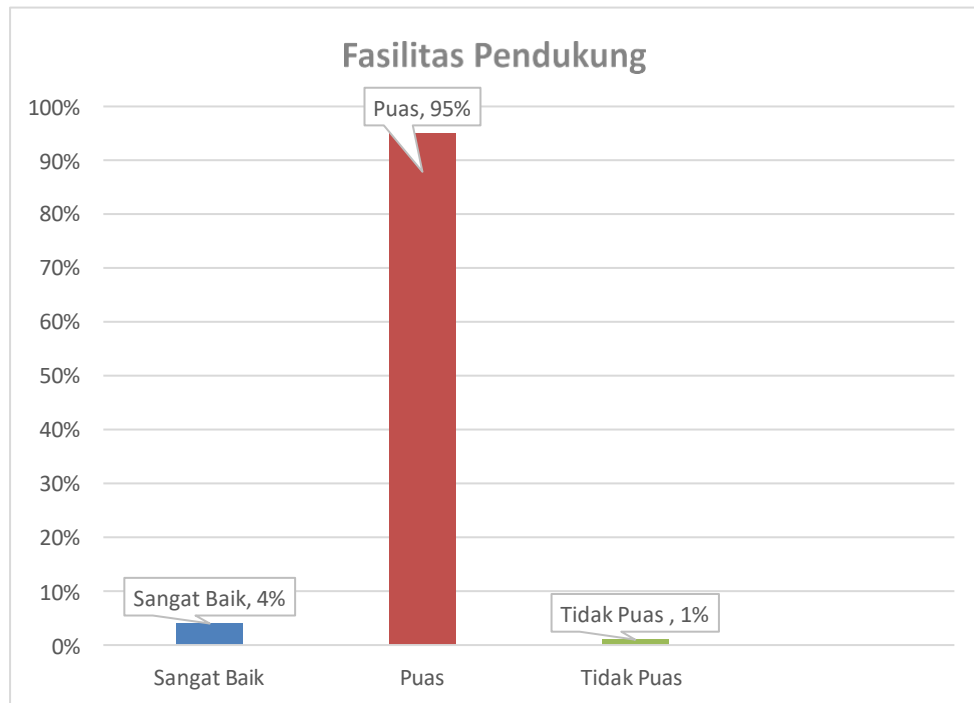
Kepuasan tenaga kependidikan terhadap kinerja prodi di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua kategori sangat puas 1 %, puas 90 %, dan tidak puas sebanyak 9 %.

Gambar 18. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Tenaga Kependidikan dalam Dukungan Pembiayaan Tahun 2023/2024



Kepuasan tenaga kependidikan terhadap dukungan pembiayaan di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua kategori sangat puas 4 %, puas 86 %, dan tidak puas sebanyak 10 %.

Gambar 20. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Tenaga Kependidikan dalam Fasilitas Pendukung Tahun 2023/2024



Kepuasan tenaga kependidikan terhadap fasilitas pendukung di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua kategori sangat puas 4%, puas 95 %, dan tidak puas sebanyak 1 %.

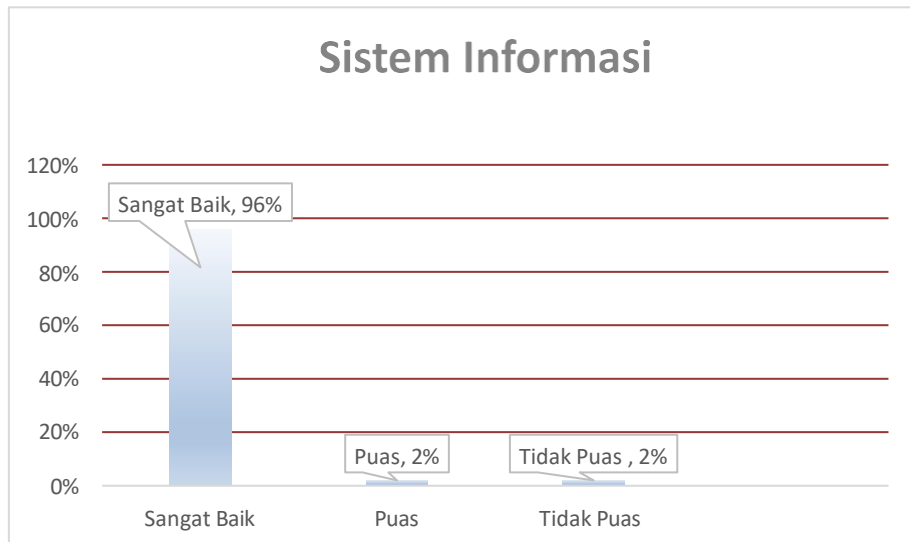
3.4 Kepuasan Pengguna Lulusan

Hasil monitoring dan evaluasi yang diberikan kepada *stakeholder* dengan jumlah (n) 1.163 *stakeholder* dengan sampel sebanyak 92 menggunakan rumus slovin Untuk itu dari jumlah tersebut hasil per kategori untuk kepuasan pengguna lulusan sebagai berikut:

3.4.1 Manajemen

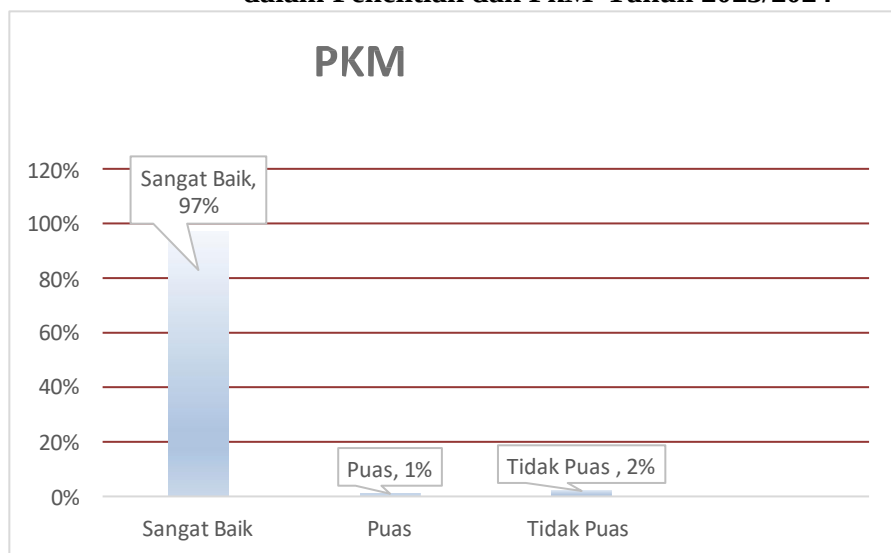
Penilaian kepuasa pengguna lulusan perihal manajemen dilihat berdasarkan penilaian terhadap sistem informasi, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

Gambar 21. Grafik Persentase Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Sistem Informasi Tahun 2023/2024



Kepuasan pengguna lulusan terhadap sistem informasi di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua kategori sangat puas 96 %, puas 2 %, dan tidak puas sebanyak 2 %.

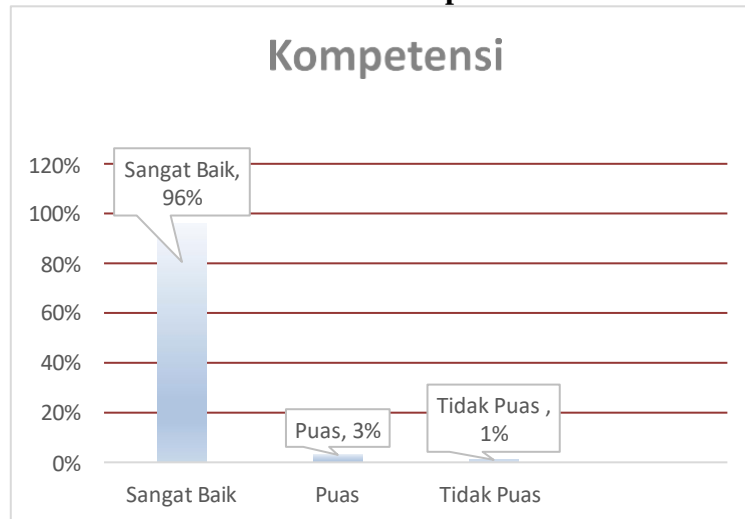
Gambar 22. Grafik Persentase Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Penelitian dan PkM Tahun 2023/2024



Kepuasan pengguna lulusan terhadap penelitian dan PkM di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua kategori sangat puas 97 %, puas 1 %, dan tidak puas sebanyak 2 %.

3.4.2 Kompetensi

Gambar 23. Grafik Persentase Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Kompetensi Tahun 2023/2024



Kepuasan pengguna lulusan terhadap kompetensi di Institut Kesehatan Deli Husada

Deli Tua kategori sangat puas 96 %, puas 3 %, dan tidak puas sebanyak 1 %.

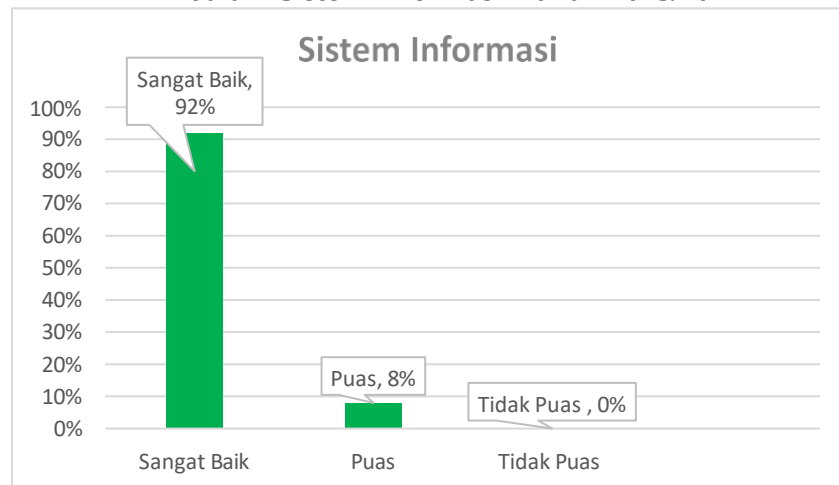
3.5 Kepuasan Mitra Kerjasama

Hasil monitoring dan evaluasi yang diberikan kepada mitra kerjasama dengan jumlah (n) 40 mitra. Untuk itu dari jumlah tersebut hasil per kategori untuk kepuasan mitra kerjasama sebagai berikut:

3.5.1 Manajemen

Penilaian kepuasan pengguna lulusan perihal manajemen dilihat berdasarkan penilaian terhadap sistem informasi.

Gambar 24. Grafik Persentase Kepuasan Pengguna Mitra Kerjasama dalam Sistem Informasi Tahun 2023/2024

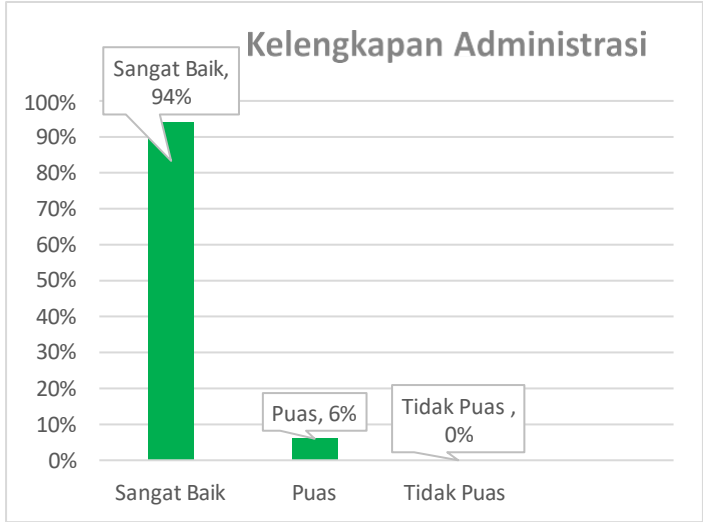


Kepuasan mitra kerja terhadap sistem informasi pada Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua kategori sangat puas 92 %, puas 8 %, dan tidak puas sebanyak 0 %.

3.5.2 Kelengkapan Administrasi

Penilaian kepuasan pengguna lulusan perihal manajemen dilihat berdasarkan penilaian terhadap kelengkapan administrasi.

Gambar 25. Grafik Persentase Kepuasan Pengguna Mitra Kerjasama dalam Kelengkapan Administrasi Tahun 2023/2024

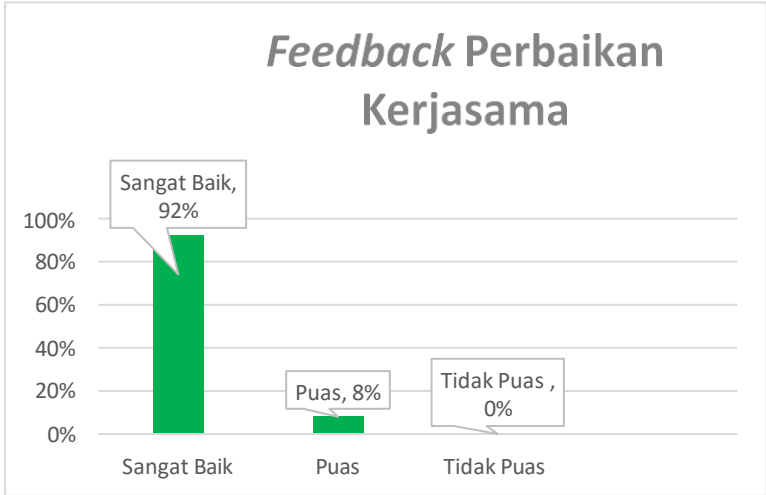


Kepuasan mitra kerja terhadap kelengkapan administrasi pada Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua kategori sangat puas 94 %, puas 6 %, dan tidak puas sebanyak 0 %.

3.5.3 *Feedback* Perbaikan Kerjasama

Penilaian kepuasan pengguna lulusan perihal manajemen dilihat berdasarkan penilaian terhadap *feedback* perbaikan kerjasama.

Gambar 26. Grafik Persentase Kepuasan Pengguna Mitra Kerjasama dalam *Feedback* Perbaikan Kerjasama Tahun 2023/2024



Kepuasan mitra kerja terhadap *feedback* perbaikan kerjasama pada Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua kategori sangat puas 92 %, puas 8 %, dan tidak puas sebanyak 0 %.

3.5.4 Pendidikan

Penilaian kepuasan pengguna lulusan perihal manajemen dilihat berdasarkan penilaian terhadap pembelajaran.

Gambar 27. Grafik Persentase Kepuasan Pengguna Mitra Kerjasama dalam Pendidikan Tahun 2023/2024

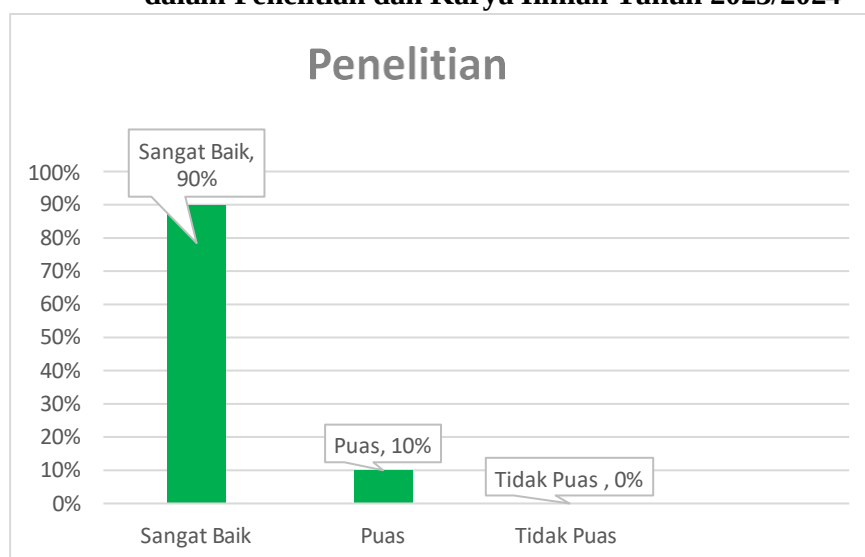


Kepuasan mitra kerja terhadap pendidikan pada Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua kategori sangat puas 92 %, puas 8 %, dan tidak puas sebanyak 0 %.

3.5.5 Penelitian

Penilaian kepuasan pengguna lulusan perihal manajemen dilihat berdasarkan penilaian terhadap penelitian dan karya ilmiah.

Gambar 28. Grafik Persentase Kepuasan Pengguna Mitra Kerjasama dalam Penelitian dan Karya Ilmiah Tahun 2023/2024



Kepuasan mitra kerja terhadap penelitian dan karya ilmiah pada Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua kategori sangat puas 90 %, puas 10 %, dan tidak puas sebanyak 0 %.

3.5.6 Pengabdian Kepada Masyarakat

Penilaian kepuasan pengguna lulusan perihal manajemen dilihat berdasarkan penilaian terhadap pengabdian kepada masyarakat

Gambar 29. Grafik Persentase Kepuasan Pengguna Mitra Kerjasama dalam Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2023/2024



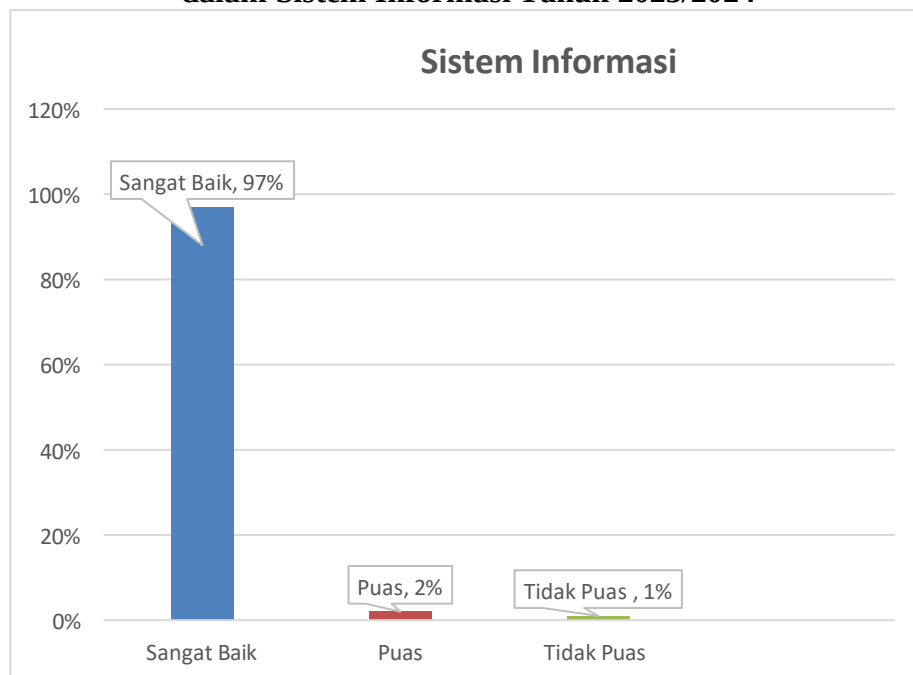
Kepuasan mitra kerja terhadap pengabdian kepada masyarakat pada Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua kategori sangat puas 90 %, puas 10 %, dan tidak puas sebanyak 0 %.

3.6 Kepuasan Lulusan/Alumni

3.6.1. Manajemen

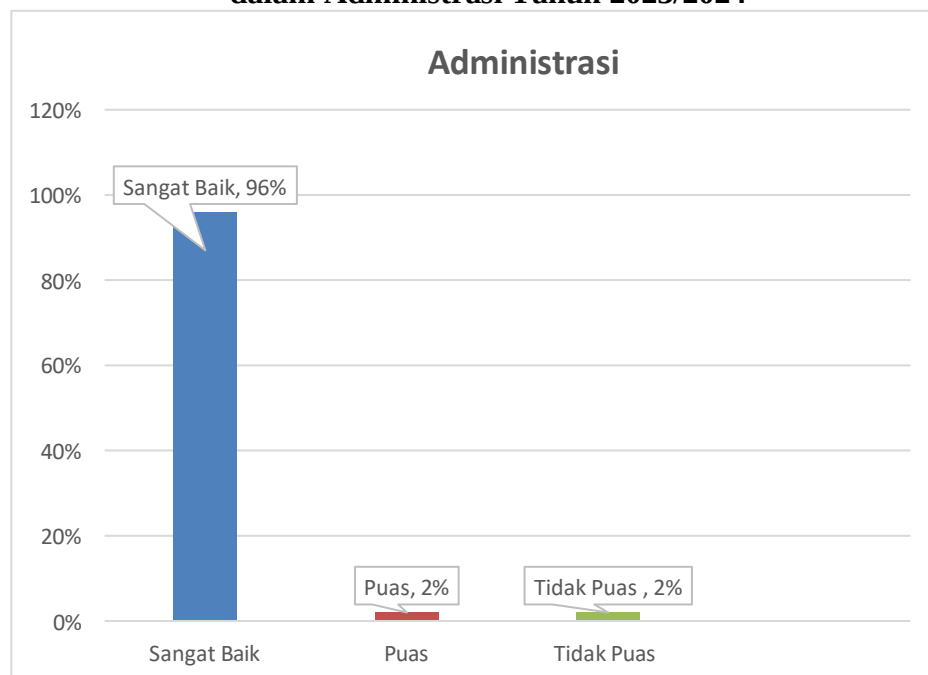
Dalam perihal manajemen, indikator penilaian kepuasan lulusan atau alumni terdiri dari 3 komponen penilaian yaitu sistem informasi, administrasi dan fasilitas mahasiswa. Perihal pembelajaran, indikator penilaian keputusan lulusan atau alumni terdiri dari 2 komponen penilaian yaitu pembelajaran dan kompetensi. Jumlah alumni di tahun 2024 sejumlah 1.655 alumni, Pada kegiatan monitoring dan evaluasi ini menggunakan sampel mahasiswa sebesar 94 alumni dengan menggunakan rumus *slovin* dengan tingkat kekeliruan sebesar 10%, Untuk itu dari jumlah tersebut hasil per kategori untuk kepuasan alumni sebagai berikut:

Gambar 27. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Alumni dalam Sistem Informasi Tahun 2023/2024



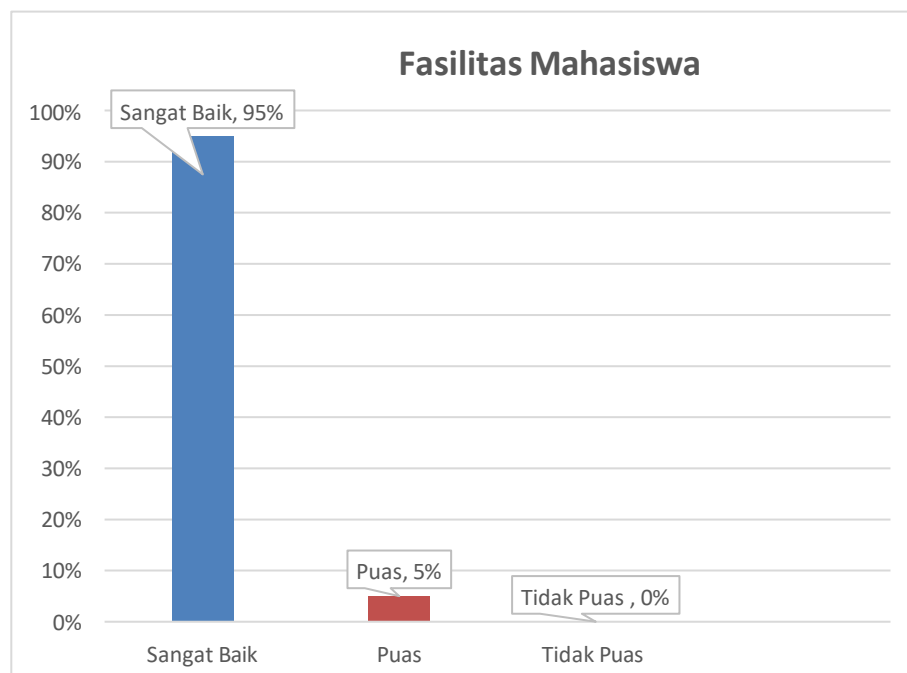
Kepuasan alumni terhadap sistem informasi di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua kategori sangat puas 97 %, puas 2 %, dan tidak puas sebanyak 1 %.

Gambar 28. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Alumni dalam Administrasi Tahun 2023/2024



Kepuasan alumni terhadap administrasi di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua kategori sangat puas 96 %, puas 2 %, dan tidak puas sebanyak 2 %.

Gambar 29. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Alumni dalam Fasilitas Mahasiswa Tahun 2023/2024

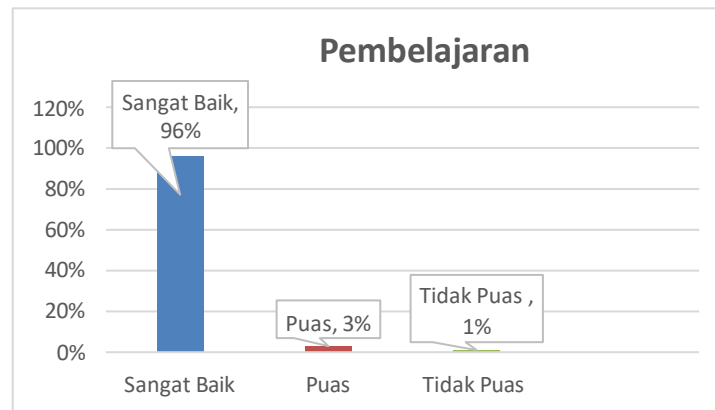


Kepuasan alumni terhadap fasilitas mahasiswa di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua kategori sangat puas 95 %, puas 5 %, dan tidak puas sebanyak 0 %.

3.6.2. Pembelajaran

Penilaian kepuasan alumni perihal pembelajaran dapat dilihat :

Gambar 30. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Alumni dalam Pembelajaran Tahun 2023/2024

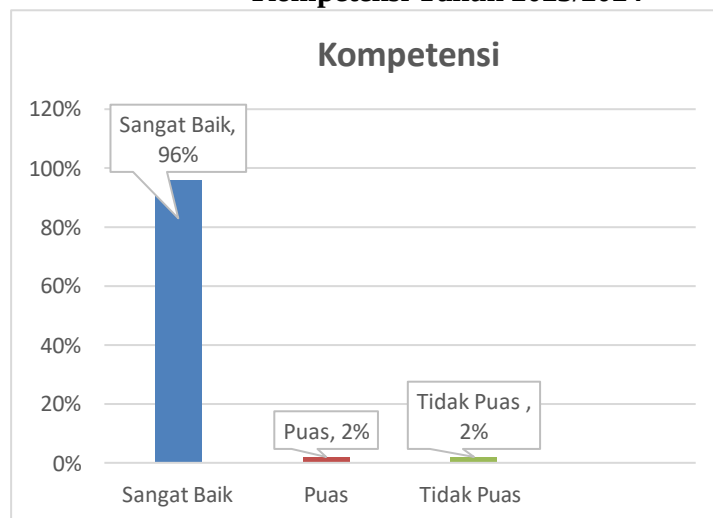


Kepuasan alumni terhadap pembelajaran pada Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua kategori sangat puas 96 %, puas 3 %, dan tidak puas sebanyak 1 %.

3.6.3. Kompetensi

Penilaian kepuasan alumni perihal kompetensi dapat dilihat :

Gambar 30. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Alumni dalam Kompetensi Tahun 2023/2024



Kepuasan alumni terhadap kompetensi pada Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua kategori sangat puas 96 %, puas 2 %, dan tidak puas sebanyak 2 %.

3.7. UJI INSTRUMEN (UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS)

Instrumen yang dibuat diajukan kepada seluruh mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, Alumni atau Lulusan, Pengguna Lulusan (*stakeholder*) dan Mitra Kerjasama. Instrumen ini telah diuji kesahihannya melalui uji validitas dengan SPSS V.28 dengan menggunakan nilai korelasi *Product Moment*, dengan kriteria dikatakan Valid jika $r \text{ hitung} > r \text{ tabel}$. Untuk kepuasan mahasiswa dengan n total 98 orang maka $r \text{ tabel}$ menggunakan $df = n-2 = 98-2 = 96$ dan taraf signifikan 10 % maka diperoleh sebesar 0,1381.

Instrumen pertanyaan-pertanyaan yang dibuat dalam bentuk kuesioner telah diuji dengan uji reliabilitas (tingkat kehandalan) dengan SPSS V.28, dengan menggunakan *Alpha Cronbach's*. Pengujian reliabilitas (tingkat kehandalan) dilakukan jika instrumen sudah diuji kesahihannya (validitas). Kriteria dikatakan Reliabel jika nilai *Alpha Cronbach's* $> 0,60$.

Hasil uji validitas dan reliabilitas dapat dilihat sebagai berikut :

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,644	8

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,644 > 0,60$

3.7.1. Pelayanan

ASPEK RELIABILITY

Tabel 3. Hasil Uji Validitas Aspek Reliability

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,358	0,1381	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,263		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,414		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,364		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,307		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,351		Valid
7.	Pertanyaan 7	0,345		Valid
8.	Pertanyaan 8	0,360		Valid
9.	Pertanyaan 9	0,413		Valid

Tabel 4. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,617	9

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,617 > 0,60$

ASPEK RESPONSIVENESS

Tabel 5. Hasil Uji Validitas Aspek Responsiveness

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,390	0,1381	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,386		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,325		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,392		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,416		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,331		Valid

Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,644	6

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's*

sebesar $0,644 > 0,60$

ASPEK TANGIBLES

Tabel 7. Hasil Uji Validitas Aspek Tangibles

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,412	0,1381	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,511		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,352		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,337		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,383		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,428		Valid

Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,638	6

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,638 > 0,60$

3.7.2. Manajemen

ASPEK ASSURANCE

Tabel 9. Hasil Uji Validitas Aspek Assurance

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,465	0,1381	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,597		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,400		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,379		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,427		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,435		Valid

Tabel 10. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.602	6

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,602 > 0,60$

3.8 Kepuasan Dosen

3.8.1 Manajemen

Dalam perihal manajemen, indikator penilaian kepuasan dosen terdiri dari 8 komponen penilaian yaitu Pengembangan Kompetensi Dosen, Pengembangan Karir/Jabatan Dosen, Tugas Tambahan Dosen, Fasilitas, Kinerja prodi, Dukungan Pembiayaan, Penelitian dan Karya Ilmiah dan Pengabdian Kepada Masyarakat.

Untuk kepuasan dosen dengan total 190 orang maka tabel menggunakan $df = n - 2$
 $= 65 - 2 = 63$ orang dan taraf signifikan 5 % maka diperoleh sebesar 0,2609. Hasil uji validitas dan uji reliabilitas dapat dilihat sebagai berikut :

PENGEMBANGAN KOMPETENSI

Tabel 13. Hasil Uji Validitas Pengembangan Kompetensi

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,632	0,2609	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,407		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,272		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,447		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,289		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,563		Valid

Tabel 14. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,610	6

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,610 > 0,60$

PENGEMBANGAN KARIR/JABATAN

Tabel 15. Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir/Jabatan

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,406	0,2609	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,459		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,264		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,267		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,497		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,289		Valid

Tabel 16. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,637	6

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's*

sebesar $0,637 > 0,60$

TUGAS TAMBAHAN

Tabel 17. Hasil Uji Validitas Tugas Tambahan

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,647	0,2609	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,508		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,426		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,428		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,425		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,661		Valid

Tabel 18. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,646	6

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's*

sebesar $0,646 > 0,60$

KEBUTUHAN FASILITAS

Tabel 19. Hasil Uji Validitas Fasilitas

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,534	0,2609	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,343		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,344		Valid

Tabel 20. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,681	3

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's*

sebesar $0,681 > 0,60$

KINERJA PRODI

Tabel 21. Hasil Uji Validitas Kebutuhan dan Kesejahteraan

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,510	0,2609	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,461		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,434		Valid

Tabel 22. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,790	3

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,790 > 0,60$

DUKUNGAN PEMBIAYAAN

Tabel 23. Hasil Uji Validitas Kebutuhan Sosial / Keagamaan

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,490	0,2609	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,444		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,290		Valid

Tabel 24. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,690	3

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's*

sebesar $0,690 > 0,60$

PENELITIAN DAN KARYA ILMIAH

Tabel 25. Hasil Uji Validitas Penelitian dan Karya Ilmiah

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,408	0,2609	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,310		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,505		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,440		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,382		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,293		Valid
7.	Pertanyaan 7	0,436		Valid
8.	Pertanyaan 8	0,265		Valid
9.	Pertanyaan 9	0,378		Valid

Tabel 26. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,642	9

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,642 > 0,60$

PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Tabel 27. Hasil Uji Validitas Pengabdian Kepada Masyarakat

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,265	0,2609	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,361		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,465		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,355		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,477		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,360		Valid

Tabel 28. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,700	6

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,700 > 0,60$

3.9 Kepuasan Tenaga Kependidikan

3.9.1. Manajemen

Dalam perihal manajemen, indikator penilaian kepuasan tenaga kependidikan terdiri dari 6 komponen penilaian yaitu Penilaian Pekerjaan Penugasan dan Kebijakan, Kinerja Prodi, Dukungan Pembiayaan, Kapabilitas Pimpinan dan Fasilitas Pendukung. Untuk kepuasan tenaga kependidikan dengan total 44 orang maka r tabel menggunakan $df = n-2 = 44 - 2 = 42$ dan taraf signifikan 10 % maka diperoleh sebesar 0,3882.

Hasil uji validitas dan uji reliabilitas dapat dilihat sebagai berikut :

PENILAIAN PEKERJAAN, PENUGASAN, DAN KEBIJAKAN

Tabel 27. Hasil Uji Validitas Penilaian Pekerjaan, Penugasan, dan Kebijakan

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,486	0,3882	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,445		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,488		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,418		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,577		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,427		Valid

Tabel 28. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,702	6

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,702 > 0,60$

KINERJA PRODI

Tabel 29. Hasil Uji Validitas Kinerja Prodi

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,404	0,3882	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,730		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,458		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,435		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,398		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,391		Valid
7.	Pertanyaan 7	0,505		Valid
8.	Pertanyaan 8	0,408		Valid
9.	Pertanyaan 9	0,362		Valid
10.	Pertanyaan 10	0,455		Valid
11.	Pertanyaan 11	0,495		Valid

Tabel 30. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,625	11

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,625 > 0,60$

DUKUNGAN PEMBIAYAAN

Tabel 31. Hasil Uji Validitas Dukungan Pembiayaan

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,706	0,3882	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,489		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,721		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,606		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,583		Valid

Tabel 32. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,623	5

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,623 > 0,60$

KAPASITAS PEMIMPIN

Tabel 33. Hasil Uji Validitas Kapasitas Pemimpin

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,365	0,3882	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,395		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,437		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,456		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,449		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,526		Valid
7.	Pertanyaan 7	0,409		Valid
8.	Pertanyaan 8	0,521		Valid

Tabel 34. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.656	8

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,656 > 0,60$

FASILITAS PENDUKUNG

Tabel 35. Hasil Uji Validitas Fasilitas Pendukung

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,595	0,3882	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,459		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,572		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,462		Valid

Tabel 36. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.637	4

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,637 > 0,60$

FASILITAS PENDUKUNG

Tabel 37. Hasil Uji Validitas Fasilitas Pendukung

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,435	0,3882	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,462		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,407		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,436		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,423		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,427		Valid

Tabel 38. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,737	6

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,737 > 0,60$

3.10 Kepuasan Pengguna Lulusan

3.10.1 Manajemen

Penilaian kepuasan pengguna lulusan perihal manajemen dilihat berdasarkan penilaian terhadap sistem informasi. Untuk kepuasan pengguna lulusan dengan total 1163 stakeholder maka r tabel menggunakan $df = n - 2 = 1163 - 2 = 1161$ dan taraf signifikan 10 % maka diperoleh sebesar 0,1381. Hasil uji validitas dan uji reliabilitas dapat dilihat sebagai berikut :

SISTEM INFORMASI

Tabel 39. Hasil Uji Validitas Sistem Informasi

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,363	0,1381	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,331		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,270		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,351		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,400		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,387		Valid
7.	Pertanyaan 7	0,415		Valid

Tabel 40. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,619	7

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's*

sebesar $0,619 > 0,60$

PENELITIAN DAN PKM

Tabel 40. Hasil Uji Validitas Penelitian dan PKM

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,444	0,1381	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,293		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,352		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,398		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,382		Valid

Tabel 41. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,631	5

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,631 > 0,60$

KOMPETENSI

Tabel 42. Hasil Uji Validitas Kompetensi

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,408	0,1381	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,355		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,358		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,384		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,416		Valid

Tabel 43. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,644	5

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,644 > 0,60$

3.11 Kepuasan Mitra Kerjasama

3.11.1 Manajemen

Penilaian kepuasan pengguna lulusan perihal manajemen dilihat berdasarkan penilaian terhadap sistem informasi. Untuk kepuasan mitra kerjasama dengan total 5% maka r tabel menggunakan $df = n-2 = 40 - 2 = 38$ dan taraf signifikan 5 % maka diperoleh sebesar 0,2656. Hasil uji validitas dan uji reliabilitas dapat dilihat sebagai berikut :

SISTEM INFORMASI

Tabel 44. Hasil Uji Validitas Sistem Informasi

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,349	0,2656	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,334		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,369		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,525		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,461		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,639		Valid
7.	Pertanyaan 7	0,483		Valid

8.	Pertanyaan 8	0,302	Valid
9.	Pertanyaan 9	0,411	Valid
10.	Pertanyaan 10	0,358	Valid
11.	Pertanyaan 11	0,450	Valid

Tabel 45. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,646	11

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,646 > 0,60$

KELENGKAPAN ADMINISTRASI

Tabel 46. Hasil Uji Validitas Kelengkapan Administrasi

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,629	0,2656	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,529		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,527		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,526		Valid

Tabel 47. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,645	4

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,645 > 0,60$

FEEDBACK PERBAIKAN KERJASAMA

Tabel 48. Hasil Uji Validitas *Feedback* Perbaikan Kerjasama

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,442	0,2656	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,613		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,548		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,513		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,540		Valid

Tabel 49. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,666	5

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,666 > 0,60$

PENDIDIKAN

Tabel 50. Hasil Uji Validitas Pendidikan

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,460	0,2656	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,507		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,276		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,347		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,293		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,317		Valid

Tabel 51. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,818	6

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,818 > 0,60$

PENELITIAN DAN KARYA ILMIAH

Tabel 52. Hasil Uji Validitas Penelitian dan Karya Ilmiah

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,268	0,2656	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,507		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,286		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,416		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,469		Valid

Tabel 53. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,627	5

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,627 > 0,60$

PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Tabel 54. Hasil Uji Validitas Pengabdian Kepada Masyarakat

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,427	0,2656	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,604		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,571		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,535		Valid

Tabel 55. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,662	4

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,662 > 0,60$.

3.12 Kepuasan Lulusan / Alumni

Untuk kepuasan alumni dengan total 1.655 alumni dengan menggunakan rumus slovin 10 % dengan hasil 94 orang tersebut dapat terlacak r tabel menggunakan $df = n-2 = 94 - 2 = 92$ dan taraf signifikan 10 % maka diperoleh sebesar 0,1381. Hasil ujivaliditas dan uji reliabilitas dapat dilihat sebagai berikut :

SISTEM INFORMASI

Tabel 50. Hasil Uji Validitas Sistem Informasi

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,330	0,1381	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,314		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,322		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,309		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,315		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,282		Valid
7.	Pertanyaan 7	0,314		Valid
8.	Pertanyaan 8	0,258		Valid
9.	Pertanyaan 9	0,308		Valid
10.	Pertanyaan 10	0,309		Valid
11.	Pertanyaan 11	0,312		Valid
12.	Pertanyaan 12	0,333		Valid
13.	Pertanyaan 13	0,274		Valid
14.	Pertanyaan 14	0,339		Valid
15.	Pertanyaan 15	0,352		Valid
16.	Pertanyaan 16	0,338		Valid

Tabel 51. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.686	16

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,686 > 0,60$

ADMINISTRASI

Tabel 52. Hasil Uji Validitas Administrasi

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,299	0,1381	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,325		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,338		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,368		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,348		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,398		Valid
7.	Pertanyaan 7	0,404		Valid
8.	Pertanyaan 8	0,391		Valid

Tabel 53. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,631	8

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,631 > 0,60$

FASILITAS MAHASISWA

Tabel 54. Hasil Uji Validitas Fasilitas Mahasiswa

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,364	0,1381	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,305		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,269		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,290		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,291		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,239		Valid
7.	Pertanyaan 7	0,290		Valid
8.	Pertanyaan 8	0,304		Valid
9.	Pertanyaan 9	0,280		Valid
10.	Pertanyaan 10	0,317		Valid
11.	Pertanyaan 11	0,320		Valid
12.	Pertanyaan 12	0,348		Valid
13.	Pertanyaan 13	0,394		Valid
14.	Pertanyaan 14	0,314		Valid
15.	Pertanyaan 15	0,404		Valid
16.	Pertanyaan 16	0,329		Valid
17.	Pertanyaan 17	0,247		Valid

Tabel 55. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,621	17

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,621 > 0,60$

PEMBELAJARAN

Tabel 56. Hasil Uji Validitas Pembelajaran

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,398	0,1381	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,340		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,302		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,364		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,380		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,398		Valid

Tabel 57. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,618	6

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,618 > 0,60$

KOMPETENSI

Tabel 58. Hasil Uji Validitas Kompetensi

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,422	0,1381	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,347		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,387		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,411		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,454		Valid

Tabel 59. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,677	5

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,677 > 0,60$

BAB IV

UMPAN BALIK DAN TINDAK LANJUT

Umpan Balik Dan Tindak Lanjut Bagi Dosen, Mahasiswa, Alumni, Tenaga Kependidikan, Alumni dan Pengguna Lulusan

Umpan Balik Dari	Isi Umpan Balik	Tindak Lanjut
(1)	(2)	(3)
Dosen	1. Perlunya memotivasi dosen dalam pengurusan peningkatan kepangkatan jabatan fungsional. 2. Perlunya peningkatan publikasi terutama penelitian pada tingkat internasional 3. Perlunya sosialisasi pelaksanaan kewajiban dosen mengintegrasikan penelitian dan PkM ke kurikulum 4. Perlunya peningkatan kemenangan bagi semua dosen hibah penelitian dan PkM serta hibah kompetitif serta pembuatan HaKI / Paten hasil karya. 5. Perlunya mengukur peningkatan dalam aspek tugas tambahan	1. Melaksanakan pelatihan tentang tips and trik cara cepat peningkatan karir jabatan fungsional dan golongan dosen di perguruan tinggi. 2. Melaksanakan pelatihan tentang tips and trik tentang proses seleksi sertifikasi dosen supaya langsung lulus diberikan beasiswa Yayasan untuk melanjutkan ke jenjang studi S3 3. Melaksanakan pelatihan publikasi tingkat internasional terutama tentang cara cepat pelaksanaan publikasi internasional 4. Membuat surat edaran dari Rektor kewajiban dosen tentang penelitian dan PkM dibuat integrasi dalam bentuk buku ajar 5. Melaksanakan <i>workshop</i> dan sosialisasi penyusunan hibah penelitian, PkM dan pembuatan HaKI/Paten serta membuat kebijakan dalam mengikuti penelitian. 6. Melaksanakan tugas tambahan dengan baik pada kegiatan yang diwajibkan kepada dosen dalam menjalankan tugas dan kewajibannya sebagai pendidik profesional dan ilmunan pada kurun waktu tertentu

Mahasiswa	1. Perlunya penambahan prestasi akademik mahasiswa di tingkat internasional 2. Perlunya pelaksanaan program pertukaran mahasiswa dari luar negeri 3. Kepedulian dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa 4. Perlunya pembentukan tim promosi program penerimaan mahasiswa baru. Dalam pelaksanaan kerjasama dengan mitra, mahasiswa yang sedang melaksanakan kegiatan praktek lapangan masih terdapat kurang nya pelatihan. 5. Perlunya membentuk organisasi agar meningkatkan rasa empaty dan kerjasama antar mahasiwa	1. Diadakan pembinaan prestasi akademik mahasiswa melalui keikutsertaan dalam organisasi nasional dan internasional, melalui pelatihan olimpiade sains dan ilmu Kesehatan Masyarakat pada organisasi mahasiswa Admininstrasi Rumah Sakit tingkat internasional. 2. Surat edaran rektor tentang pemberian beasiswa kepada mahasiswa asing 3. Mengoptimalkan lagi peran dosen PA (Penasehat Akademik) dan layanan konseling bagi mahasiswa yang membutuhkan 4. Surat keputusan untuk pembentukan tim promosi mahasiswa di Institut kesehatan deli husada deli tu 5. Peningkatan waktu pelaksanaan kuliah praktek kepada mahasiswa dalam pelaksanaan kegiatan di lapangan dengan mitra kerjasama untuk pelaksanaan tridharma perguruan Tinggi. Dengan organisasi akan meningkatkan rasa peduli, toleransi, rasa kasihan, tenggang rasa antar individu
Alumni	1. Perlunya peningkatan tracer study secara online untuk memaksimalkan rekam jejak para alumni. 2. Perlunya peningkatan soft skill alumni dalam bidang entrepreneurship dan leadership dalam Meningkatkan mutu lulusan	1. Pelatihan pelaksanaan tracer study yang tepat secara manual terkhusus secara online 2. Akan diadakan reuni para alumni untuk membuat program pelatihan atau workshop tentang soft skill

Tenaga Kependidikan	1. Jumlah tenaga kependidikan masih sedikit mendapatkan kesempatan untuk mengembangkan diri dan study lanjut 2. Tenaga kependidikan belum memiliki sertifikat BNSP dan jabatan fungsional	1. Melaksanakan pelatihan tentang tips and trik cara cepat peningkatan karir jabatan fungsional tenaga kependidikan di perguruan tinggi 2. Memperluas jaringan kerja sama dengan institusi pendidikan luar negeri dalam peningkatan kompetensi tenaga kependidikan, dan kegiatan pengembangan diri
Pengguna Lulusan	1. Perlunya peningkatan kompetensi para lulusan dalam peningkatan kualitas mutu alumni - Perlunya <i>feedback</i> kerjasama yang lebih optimal	1. Pelaksanaan program pelatihan atau workshop tentang <i>soft skill</i> bagi para lulusan 2. Peningkatan jejaring Kerjasama yang lebih optimal dalam peningkatan mutu dan frekuensi kegiatan kerjasama pada mitra kerjasama
Mitra Kerjasama	1. Peningkatan mitra kerjasama Dalam pelaksanaan mitra kerjasama tingkat nasional dan internasional sudah sangat baik. 2. Peningkatan kuantitas dan kualitas implementasi dan kegiatan kerjasama. Mitra kerjasama tingkat internasional baik dalam mitra pendidikan, mitra kerjasama seminar, workshop, dan penelitian bersama mitra. 3. mengembangkan program pelatihan. Masih ditemukan kurangnya informasi terkait pelaksanaan kegiatan MOU 4. Meningkatkan dan menetapkan informasi terkait Mou dan pengecekan dokumen MoU.	1. Melanjutkan dan memperkuat hubungan yang sudah baik dengan mitra nasional. Mengadakan evaluasi berkala untuk memastikan efektivitas kerjasama. 2. Mengidentifikasi dan menjalin komunikasi dengan mitra potensial di tingkat internasional untuk pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat. Membuat rencana aksi konkret untuk memulai kerjasama ini. 3. Mengembangkan program pelatihan yang sistematis bagi mahasiswa sebelum praktek kerja lapangan. Libatkan dosen dan profesional di bidang terkait untuk memberikan

		materi yang relevan. 4. sistem informasi mengenai pelaksanaan kegiatan MoU. Membuat platform atau portal untuk berbagi informasi terkini kepada semua pihak terkait. 5. Menetapkan prosedur standar operasional (SOP) untuk pengecekan dan pemeliharaan dokumen aktif MOU. Melakukan audit dokumen secara berkala untuk memastikan keakuratan dan kelengkapan.
--	--	---

BAB V

MUTU, MANFAAT, DAN KEBERLANJUTAN KERJA SAMA

PENDIDIKAN, PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Mitra kerjasama dalam pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di tahun 2023-2024 yaitu:

Bentuk Kerjasama	Jumlah Kerjasama	Mitra Kerjasama
Kerjasama Pendidikan	41	1. Universitas Sultan Zainul Abidin Malaysia 2. Hinode Medical Welfare Group 3. ISPARTA UNIVERSITY OF Turki 4. Gesellschasft mit beschränkter Haftung (GmbH) Jerman 5. Institute Of Electrical and Electronics Engineering (IEEE) 6. Badan Perlindungan Pekerja Migran Indonesia 7. Pemerintahan Kabupaten Bireuen 8. Pemerintah Kabupaten Deli Serdang 9. Universitas Abdurrah 10. Forum Human Capital Indonesia 11. Pusat Pengembangan Kompetensi Medista Indonesia (PPKMI) 12. Rumah Sakit Jiwa Prof.Dr.,Muhhamad Ildrem 13. Universitas Syah Kuala 14. Universitas Negeri Medan 15. Dinas Kesehatan Kabupaten Aceh Utara 16. Pt. Prima Abadi Jaya (PAJ) Medan 17. Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas 1 Medan 18. UPTD.Khusus Rumah Sakit Haji Umum Medan 19. Rumah Sakit Umum Sembiring Deli Tua 20. Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang 21. Dinas Kesehatan Kota Medan 22. Universitas Muhhamadiyah Makassar 23. Universitas Bosowa 24. Universitas Muslim Indonesia 25. Institut Kesehatan Medistra Lubuk Pakam 26. Rs. Granmed Lubuk Pakam 27. Dinas Kesehatan Kabupaten Pakpak Bharat 28. Dinas Kesehatan Kabupaten Dairi 29. Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana 30. Rumah Sakit Patar Asih 31. RSUP Adam Malik

		32. P.T Mutiara Mukti Farma 33. P.T Enseval Putera Megarading 34. P.T Penta Valen Medan 35. P.T Dos Ni Roha 36. P.T Milinium pharmacon internasional 37. APTISI 38. RSUD. Dr. Djasemen Saragih Kota PematangSiantar 39. Rumah Sakit Tentara tk iv 01.07.01 PematangSiantar 40. Apotek Pancur Batu 41. Apotek Sarana
Kerjasama Penelitian	30	1. Universitas Sultan Zainul Abidin Malaysia 2. Isparta University Of Turki 3. Pemerintah Kabupaten Bireuen 4. Pemerintah Kabupaten Deli Serdang 5. Universitas Syah Kuala 6. Universitas Negeri Medan 7. Rumah Sakit Jiwa Prof.Dr.,Muhhamad Ildrem 8. PT. Prima Abadi Jaya (PAJ) Medan 9. Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas 1 Medan 10. Rumah Sakit Umum Sembiring Deli Tua 11. Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang 12. Dinas Kesehatan Kota Medan 13. Universitas Muhhamadiyah Makassar 14. Universitas Muslim Indonesia 15. Universitas Bosowa 16. Institut Kesehatan Medistra Lubuk Pakam 17. RS Grandmed lubuk Pakam 18. Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana 19. Rumah Sakit Patar Asih 20. RSUP Adam Malik 21. P.T Mutiara Mukti Farma 22. P.T Enseval Putera Megarading 23. P.T Penta Valen Medan 24. P.T Dos Ni Roha 25. P.T Milinium pharmacon internasional 26. APTISI 27. RSUD. Dr. Djasemen Saragih Kota PematangSiantar 28. Rumah Sakit Tentara tk iv 01.07.01 PematangSiantar 29. Apotek Pancur Batu 30. Apotek Sarana
		1. Universitas Sultan Zainul Abidin Malaysia 2. Isparta University Of 3. Pemerintah Kabupaten Bireuen 4. Pemerintah Kabupaten Deli Serdang 5. Universitas Syah Kuala 6. Universitas Negeri Medan 7. Rumah Sakit Jiwa Prof.Dr.,Muhhamad Ildrem

Kerjasama Pengabdian masyarakat	29	8. Pt. Prima Abadi Jaya (PAJ) Medan 9. Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas 1 Medan 10. Rumah Sakit Umum Sembiring Deli Tua 11. Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang 12. Universitas Muhhamadiyah Makassar 13. Universitas Muslim Indonesia 14. Universitas Bosowa 15. Institut Kesehatan Medistra Lubuk Pakam 16. RS Grandmed Lubuk pakam 17. Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana 18. Rumah Sakit Patar Asih 19. RSUP Adam Malik 20. P.T Mutiara Mukti Farma 21. P.T Enseval Putera Megarading 22. P.T Penta Valen Medan 23. P.T Dos Ni Roha 24. P.T Milinium pharmacon internasional 25. APTISI 26. RSUD. Dr. Djasemen Saragih Kota PematangSiantar 27. Rumah Sakit Tentara tk iv 01.07.01 PematangSiantar 28. Apotek Pancur Batu 29. Apotek Sarana
---------------------------------	----	---

Dari hasil monitoring dan evaluasi diperoleh hasil kepuasan dari mitra kerjasama yaitu

1. Monitoring dan evaluasi

- Dalam kerjasama bidang pendidikan tingkat kepuasannya pendidikan tingkat kepuasan mitra kerjasama adalah 92 % sangat puas, 8 % puas, dan 0 % tidak puas.
- Dalam kerjasama bidang penelitian tingkat kepuasan mitra kerjasama adalah 97 % sangat puas, 10 % puas, dan 0 % tidak puas.
- Dalam kerjasama bidang pengabdian kepada masyarakat tingkat kepuasan mitra kerjasama adalah 90 % sangat puas, 10 % puas, dan 0 % tidak puas

2. Mutu, Manfaat, dan Keberlanjutan Kerja Sama pada Pendidikan

- Kurangnya pelatihan kepada mahasiswa sbelum melakukan praktrk kerja lapangan menjadi pelatihan. Disarankan agar program pelatihan lebih ditingkat untuk mempersiapkan mahasiswa dengan baik dalam menghadapi tantangan dilapangan.
- Memberikan fasilitasi dalam menyelesaikan tugas akhir mahasiswa
- Menjalin hubungan dengan pihak luar, di tingkat nasional maupun internasional, berdasarkan kesetaraan, saling menghormati, dan saling menguntungkan.

- d. Terlaksananya seminar, lokakarya atau workshop, dan sebagainya oleh dosen dan mahasiswa di Dinas Kabupaten Deli Serdang dan kegiatan ini terus berlanjut.
- e. Menjadi wadah dalam pelaksanaan Tri Dharma bagi dosen dan mahasiswa

3. Mutu, Manfaat, dan Keberlanjutan Kerja Sama pada Pengabdian Kepada Masyarakat

- a. Semakin meningkatnya jumlah target desa menjadi desa binaan dalam pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat
- b. Semakin meningkatnya jumlah pengusulan proposal pengabdian bekerjasama dosen, mahasiswa dan mitra Kerjasama dan terus dilanjutkan.
- c. Semakin meningkatnya karya Kerjasama yang didaftarkan di HaKI
- d. Pelaksanaan Tri Dharma bagi dosen dan mahasiswa terus meningkatkan dan terus berlanjut.

4. Manfaat Kerjasama bagi program studi dalam pemenuhan informasi tentang Mitra Kerjasama tingkat nasional, Kerjasama Internasional dan MoU yaitu:

1. Terjalannya hubungan baik antar mitra kerjasama Tingkat Nasional dan semakin ditingkatkan sejalan dengan peningkatan mutu dan kualitas
2. Perlu ditambahkan kegiatan kerja sama ditingkat internasional
3. Mitra perguruan tinggi dalam negeri mengusulkan dan memberikan informasi untuk lebih meningkatkan kegiatan seminar bersama, kuliah umum, kuliah tamu mahasiswa, dan kegiatan lain yang bisa dilakukan bersama
4. Perlu dilakukan pelaksanaan kegiatan MoU, terkait dengan informasi dan pelaksanaan terkait MoU.
5. Kepermanfaatan dan keberlanjutan serta tindak lanjut diantara mitra kerjasama.

BAB VI

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

6.1 Kesimpulan

1. Kepuasan mahasiswa pada layanan pembelajaran di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua tergolong sudah bagus yaitu pada aspek *tangibles* dengan tingkat kepuasan terdiri dari puas 94 %, dan tidak puas sebesar 6 %.
2. Kepuasan mahasiswa pada layanan pelayanan di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua tergolong sudah bagus yaitu pada aspek *reliability* dengan tingkat kepuasan terdiri dari puas 95 %, dan tidak puas sebesar 5 %, aspek *responsiveness* dengan tingkat kepuasan terdiri dari puas 93 %, tidak puas sebesar 7 %, serta aspek *assurance* dengan tingkat kepuasan terdiri dari puas 96 %, tidak puas sebesar 4 %.
3. Kepuasan dosen di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua tergolong sudah bagus yang terdiri dari pada aspek pengembangan kompetensi dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 94 %, puas 6 % dan tidak puas sebesar 0 %, pengembangan karir/jabatan dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 95 %, puas 5 % dan tidak puas sebesar 0 %, tugas tambahan dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 90 %, puas 10 % dan tidak puas sebesar 0 %, kebutuhan fasilitas terdiri dari sangat puas 5 %, puas 95 % dan tidak puas sebesar 0 %, kinerja prodi dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangatpuas 2 %, puas 90 % dan tidak puas sebesar 8 %, dukungan pembiayaan dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 9 %, puas 86 % dan tidak puas sebesar 5 %, penelitian dan karya ilmiah dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 96 %, puas 4 % dan tidak puas sebesar 0 %, pengabdian kepada masyarakat dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 94 %, puas 6 % dan tidak puas sebesar 0 %.

4. Kepuasan tenaga kependidikan di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua tergolong sudah bagus yang terdiri dari pada layanan penilaian pekerjaan, penugasan dan kebijakan dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 91 %, puas 4 % dan tidak puas sebesar 5 %, kapabilitas pimpinan dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 97 %, puas 1 % dan tidak puas sebesar 2 %, kinerja prodi dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 1 %, puas 90 % dan tidak puas sebesar 9 %, Dukungan pembiayaan dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 4 %, puas 86 % dan tidak puas sebesar 10 %, serta fasilitas pendukung dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 4 %, puas 95 % dan tidak puas sebesar 1 %.
5. Kepuasan pengguna lulusan di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua tergolong sudah bagus yang terdiri dari pada layanan sistem informasi dengan tingkatkepuasan terdiri dari sangat puas 93 %, puas 5 % dan tidak puas sebesar 2 %, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 92 %, puas 6 % dan tidak puas sebesar 2 %, serta kompetensi dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 95 %, puas 3 % dan tidak puas sebesar 2 %.
6. Kepuasan mitra kerjasama di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua tergolong sudah bagus yang terdiri dari pada layanan sistem informasi dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 92 %, puas 8 % dan tidak puas sebesar 0 %, kelengkapan administrasi dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 94 %, puas8 % dan tidak puas sebesar 0 %, *feedback* untuk perbaikan kerjasama dengan tingkatkepuasan terdiri dari sangat puas 91 %, puas 9 % dan tidak puas sebesar 0 %, pendidikan dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 92 %, puas 8 % dan tidak puas sebesar 0 %, penelitian dan karya ilmiah dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 90 %, puas 10 % dan tidak puas sebesar 0 %, pengabdian kepada masyarakat dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 90 %, puas 10 % dan tidak puas sebesar 0 %.

7. Kepuasan alumni terhadap pelayanan di Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua tergolong sudah sangat bagus yang terdiri dari pada layanan sistem informasi dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 97 %, puas 2 % dan tidak puas sebesar 1 %, layanan administrasi dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 96 %, puas 2 % dan tidak puas sebesar 2 %, fasilitas mahasiswa dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 95 %, puas 5 % dan tidak puas sebesar 0 %, pembelajaran dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 96 %, puas 3 % dan tidak puas sebesar 1 %, dan kompetensi dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 96 %, puas 3 % dan tidak puas sebesar 1 %.

6.2 Rekomendasi Tindak Lanjut

1. Melanjutkan dan memperkuat hubungan yang sudah baik dengan mitra nasional. Mengadakan evaluasi berkala untuk memastikan efektivitas kerjasama. Perlu ditambahkannya kegiatan kerjasama di tingkat internasional.
2. Perlu dilakukan pelatihan kepada mahasiswa untuk menjalankan kegiatan kerjasama dalam bidang penelitian, pendidikan dan pkm guna untuk meningkatkan kualitas dan mutu mahasiswa di tingkat Internasional.
3. Memberikan informasi baru terkait pelaksanaan kegiatan yang telah berjalan maupun yang akan datang sehingga dapat meningkatkan jumlah kerja sama yang terjalin dengan pihak lain di dalam maupun di luar negeri.
4. Perlu dilaksanakan seminar ilmiah bersama dalam hasil penelitian dalam memantapkan kerjasama lebih lanjut.
5. Perlunya ketelitian dalam pengecekan dokumen aktif MOU rutin minimal 1 tahun sekali.
6. Meningkatkan sistem informasi mengenai pelaksanaan kegiatan MoU. Membuat platform atau portal untuk berbagi informasi terkini kepada semua pihak terkait

DATA KUESIONER

MAHASISWA

No.	ASPEK TANGIBLES										
	1	2	3	4	5	6	7	8	TOTAL SKOR	%	KET
1	4	4	5	4	2	2		4	25	63%	Puas
2	5	5	3	3	4	2	2	4	28	70%	Puas
3	5	4	3	4	2	5	2	5	30	75%	Puas
4	5	5	4	4	3	5	4	5	35	70%	Puas
5	5	4	3	2	4	3	4	5	30	75%	Puas
6	5	4	5	3	2	2	4	5	30	75%	Puas
7	3	4	2	4	4	3	5	4	29	73%	Puas
8	5	4	3	5	3	3	3	2	28	70%	Puas
9	5	4	3	4	2	3	5	3	29	73%	Puas
10	5	5	4	2	3	5	4	2	30	75%	Puas
11	5	4	3	3	4	3	4	3	29	73%	Puas
12	5	4	5	3	4	2	4	2	29	73%	Puas
13	4	4	5	4	5	3	2	2	29	73%	Puas
14	3	4	3	4	5	4	3	3	29	73%	Puas
15	2	3	4	5	3	4	2	5	28	70%	Puas
16	1	4	3	2	2	2	2	2	18	45%	Tidak Puas
17	5	5	4	2	3	5	4	2	30	75%	Puas
18	5	4	3	2	4	3	4	5	30	75%	Puas
19	5	4	5	3	2	2	4	5	30	75%	Puas
20	3	4	5	4	3	5	2	4	30	75%	Puas
21	5	4	5	3	4	3	4	2	30	75%	Puas
22	2	4	4	5	4	3	2	4	28	70%	Puas
23	4	4	4	5	3	2	3	4	29	73%	Puas
24	4	3	4	5	4	3	4	3	30	75%	Puas
25	3	4	5	4	3	2	4	4	29	73%	Puas
26	3	4	5	3	4	3	4	2	28	70%	Puas
27	2	4	4	5	4	3	3	4	29	73%	Puas
28	2	5	3	4	3	3	4	5	29	73%	Puas
29	4	3	4	5	4	2	4	3	29	73%	Puas
30	5	4	3	4	2	5	5	2	30	75%	Puas
31	5	5	4	2	3	2	4	5	30	75%	Puas

32	5	4	3	5	4	3	4	2	30	75%	Puas
33	5	4	5	3	4	2	4	2	29	73%	Puas
34	3	4	5	4	4	3	2	4	29	73%	Puas
35	3	5	2	4	3	4	3	5	29	73%	Puas
36	2	4	3	4	2	5	5	5	30	75%	Puas
37	2	4	3	5	4	2	5	4	29	73%	Puas
38	3	2	2	3	1	2	4	2	19	48%	Tidak Puas
39	4	3	4	5	4	2	4	3	29	73%	Puas
40	3	4	5	4	3	3	4	4	30	75%	Puas
41	5	4	2	4	4	2	4	4	29	73%	Puas
42	5	5	3	3	4	4	2	4	30	75%	Puas
43	5	4	3	4	2	5	2	5	30	75%	Puas
44	3	5	5	3	4	3	2	4	29	73%	Puas
45	3	4	3	2	4	4	5	4	29	73%	Puas
46	5	4	3	3	2	2	5	5	29	73%	Puas
47	3	4	5	3	4	2	3	3	27	68%	Puas
48	3	4	3	4	4	3	5	4	30	75%	Puas
49	5	4	3	2	3	4	3	5	29	73%	Puas
50	5	4	3	4	2	2	5	5	30	75%	Puas
51	5	3	4	3	4	2	2	5	28	70%	Puas
52	4	5	3	2	4	3	4	5	30	75%	Puas
53	5	4	2	3	4	2	4	5	29	73%	Puas
54	4	4	5	4	2	3	2	4	28	70%	Puas
55	3	4	5	4	3	4	3	3	29	73%	Puas
56	5	4	3	3	4	3	4	2	28	70%	Puas
57	5	4	3	3	4	2	4	5	30	75%	Puas
58	3	4	3	4	4	3	5	4	30	75%	Puas
59	5	4	3	3	3	3	3	5	29	73%	Puas
60	5	4	3	4	2	5	3	3	29	73%	Puas
61	4	5	4	2	3	3	4	4	29	73%	Puas
62	5	4	3	3	4	3	4	3	29	73%	Puas
63	5	4	3	3	4	2	4	5	30	75%	Puas

64	4	4	5	4	3	3	2	4		29	73%	Puas
65	3	4	5	4	3	4	3	3		29	73%	Puas
66	5	4	3	3	4	3	4	3		29	73%	Puas
67	5	4	3	3	4	2	4	5		30	75%	Puas
68	3	4	3	4	3	5	4	4		30	75%	Puas
69	5	4	3	3	4	3	4	3		29	73%	Puas
70	2	4	4	3	4	3	5	4		29	73%	Puas
71	3	4	3	4	3	4	4	5		30	75%	Puas
72	2	2	2	2	2	2	3	3		18	45%	Tidak Puas
73	3	4	3	4	3	5	4	4		30	75%	Puas
74	5	4	3	3	4	3	4	3		29	73%	Puas
75	2	4	4	5	4	3	3	4		29	73%	Puas
76	4	4	3	3	3	3	4	5		29	73%	Puas
77	4	4	5	4	3	3	2	4		29	73%	Puas
78	3	4	5	4	3	4	3	3		29	73%	Puas
79	5	4	3	3	4	3	4	3		29	73%	Puas
80	5	4	3	3	4	2	4	3		28	70%	Puas
81	3	4	3	4	3	5	4	4		30	75%	Puas

82	5	4	2	4	4	3	4	4		30	75%	Puas
83	5	5	3	3	4	3	3	4		30	75%	Puas
84	5	4	3	4	2	3	3	5		29	73%	Puas
85	5	5	4	2	3	3	4	3		29	73%	Puas
86	2	2	3	3	2	2	2	3		19	48%	Tidak Puas
87	5	4	3	3	4	2	4	5		30	75%	Puas
88	3	4	3	4	4	3	5	4		30	75%	Puas
89	5	4	3	2	3	4	3	5		29	73%	Puas
90	5	4	3	4	2	2	5	5		30	75%	Puas
91	5	5	4	2	3	2	4	2		27	68%	Puas
92	2	4	3	2	2	3	2	2		20	50%	Tidak Puas
93	2	2	2	3	4	2	2	2		19	48%	Tidak Puas
94	4	4	5	4	2	3	2	4		28	70%	Puas
95	3	4	5	4	2	4	3	5		30	75%	Puas
96	4	5	4	4	3	2	2	5		29	73%	Puas
97	5	4	3	4	2	2	5	5		30	75%	Puas
98	5	5	4	2	3	2	4	4		29	73%	Puas

No .	ASPEK RELIABILITY											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	TOTAL SKOR	%	KET
1	4	4	2	5	4	5	3	3	4	34	76%	Puas
2	2	5	2	5	4	3	4	5	4	34	76%	Puas
3	3	2	4	4	3	3	4	5	4	32	71%	Puas
4	4	3	2	3	4	2	2	5	4	29	64%	Puas
5	4	2	4	4	5	3	5	4	2	33	73%	Puas
6	4	3	5	5	4	3	3	3	3	33	73%	Puas
7	3	4	3	3	5	4	3	4	5	34	76%	Puas
8	2	2	2	3	3	2	2	3	1	20	44%	Tidak Puas
9	3	5	4	3	4	3	3	5	2	32	71%	Puas
10	5	3	5	2	5	5	2	3	2	32	71%	Puas
11	4	4	4	4	2	4	4	2	4	32	71%	Puas
12	2	3	2	2	4	2	2	3	5	25	56%	Puas
13	5	4	3	3	5	3	2	3	5	33	73%	Puas
14	3	4	4	5	4	5	5	2	2	34	76%	Puas
15	2	5	5	4	3	4	2	4	4	33	73%	Puas
16	3	5	4	3	2	4	3	5	3	32	71%	Puas
17	4	3	4	2	3	4	5	4	5	34	76%	Puas
18	4	2	2	2	4	5	3	3	5	30	67%	Puas
19	4	3	4	5	4	2	4	4	3	33	73%	Puas
20	4	5	4	3	5	2	5	4	2	34	76%	Puas
21	5	3	2	5	3	4	5	5	2	34	76%	Puas
22	5	4	3	4	2	4	3	3	4	32	71%	Puas
23	3	4	5	5	4	3	3	3	4	34	76%	Puas
24	2	1	2	3	2	3	2	2	2	19	42%	Tidak Puas
25	3	5	4	4	3	5	4	4	2	34	76%	Puas
26	3	5	3	3	5	5	5	2	3	34	76%	Puas
27	4	3	4	4	5	3	3	3	4	33	73%	Puas
28	4	5	4	2	3	3	5	3	4	33	73%	Puas
29	5	3	4	2	2	5	3	5	4	33	73%	Puas

30	4	5	4	4	4	3	4	2	3	33	73%	Puas
31	4	4	5	3	4	4	2	2	4	32	71%	Puas
32	2	5	5	4	2	5	2	5	4	34	76%	Puas
33	3	5	4	4	3	2	2	4	5	32	71%	Puas
34	2	2	2	2	2	3	3	3	2	21	47%	Tidak Puas
35	4	5	4	3	4	2	4	2	5	33	73%	Puas
36	4	3	5	4	4	3	5	3	2	33	73%	Puas
37	3	4	5	5	5	2	4	3	3	34	76%	Puas
38	2	5	5	5	4	2	4	3	4	34	76%	Puas
39	4	3	5	4	3	5	4	2	3	33	73%	Puas
40	3	5	5	3	4	3	4	4	2	33	73%	Puas
41	4	4	4	5	4	3	5	3	2	34	76%	Puas
42	2	5	5	4	3	5	4	4	2	34	76%	Puas
43	2	2	2	2	2	3	2	2	2	19	42%	Tidak Puas
44	4	2	4	4	2	5	5	3	4	33	73%	Puas
45	5	3	2	2	3	2	4	4	2	27	60%	Puas
46	5	2	3	5	4	3	4	3	5	34	76%	Puas
47	3	4	2	3	2	2	4	2	2	24	53%	Puas
48	2	5	5	4	4	3	2	2	4	31	69%	Puas
49	3	5	4	2	4	3	3	4	2	30	67%	Puas
50	4	5	4	3	3	3	4	2	4	32	71%	Puas
51	4	5	4	4	2	4	2	4	3	32	71%	Puas
52	5	5	4	2	4	4	3	2	3	32	71%	Puas
53	4	3	4	4	2	2	4	2	3	28	62%	Puas
54	4	3	5	5	4	2	3	3	2	31	69%	Puas
55	3	5	4	4	3	5	4	3	3	34	76%	Puas
56	5	3	5	4	3	3	4	4	3	34	76%	Puas
57	4	5	4	4	3	4	3	3	3	33	73%	Puas
58	4	3	5	4	3	3	3	4	4	33	73%	Puas
59	3	4	4	3	4	4	3	4	4	33	73%	Puas
60	4	5	5	3	4	3	3	3	4	34	76%	Puas
61	3	5	4	5	4	3	3	3	3	33	73%	Puas

62	4	3	4	4	3	5	4	4	3	34	76%	Puas
63	5	4	3	4	3	3	4	3	4	33	73%	Puas
64	3	4	5	4	3	3	4	3	4	33	73%	Puas
65	2	5	5	4	4	3	4	3	4	34	76%	Puas
66	4	5	4	5	2	3	4	3	3	33	73%	Puas
67	3	5	3	4	2	4	2	4	5	32	71%	Puas
68	4	3	4	5	5	4	2	4	2	33	73%	Puas
69	4	5	4	4	3	2	4	3	2	31	69%	Puas
70	5	3	5	4	2	4	4	2	4	33	73%	Puas
71	5	3	5	4	4	2	4	4	3	34	76%	Puas
72	4	4	3	3	4	4	5	4	3	34	76%	Puas
73	5	4	2	4	2	3	3	5	3	31	69%	Puas
74	4	5	2	4	3	5	4	4	2	33	73%	Puas
75	4	5	4	2	4	3	4	3	3	32	71%	Puas
76	5	4	2	3	4	5	4	2	4	33	73%	Puas
77	4	4	5	4	4	3	5	3	2	34	76%	Puas
78	4	5	3	5	3	4	3	4	2	33	73%	Puas
79	4	4	3	4	2	3	5	4	4	33	73%	Puas
80	5	4	3	4	3	4	4	4	3	34	76%	Puas

81	5	3	3	4	4	3	4	3	4	33	73%	Puas
82	5	4	3	3	4	2	4	3	5	33	73%	Puas
83	4	3	5	4	3	3	3	4	3	32	71%	Puas
84	5	4	4	2	2	4	3	4	2	30	67%	Puas
85	2	3	2	2	3	2	3	2	2	21	47%	Tidak Puas
86	4	5	1	5	4	3	4	3	4	33	73%	Puas
87	4	4	2	3	4	3	5	4	4	33	73%	Puas
88	4	5	4	3	5	2	3	4	3	33	73%	Puas
89	5	4	3	2	5	4	3	5	3	34	76%	Puas
90	3	5	4	2	3	3	2	5	4	31	69%	Puas
91	3	3	4	4	2	3	5	5	5	34	76%	Puas
92	4	3	3	2	3	3	4	5	4	31	69%	Puas
93	5	3	5	4	2	3	4	3	4	33	73%	Puas
94	4	5	4	3	3	4	3	3	4	33	73%	Puas
95	5	4	3	3	4	4	3	3	4	33	73%	Puas
96	4	3	4	4	4	3	3	3	4	32	71%	Puas
97	3	4	2	4	5	5	2	3	2	30	67%	Puas
98	4	4	3	5	4	3	3	4	3	33	73%	Puas

No.	ASPEK RESPONSIVENESS									
	1	2	3	4	5	6	TOTAL SKOR	%	KET	
1	3	4	2	4	4	3	20	67%	Puas	
2	2	4	3	5	3	4	21	70%	Puas	
3	5	4	3	2	2	5	21	70%	Puas	
4	5	2	4	2	3	5	21	70%	Puas	
5	2	4	3	5	4	3	21	70%	Puas	
6	2	4	5	3	4	2	20	67%	Puas	
7	4	2	3	4	5	3	21	70%	Puas	
8	3	4	3	3	5	4	22	73%	Puas	
9	5	3	3	3	3	4	21	70%	Puas	
10	2	3	4	3	2	4	18	60%	Puas	
11	4	5	3	3	3	3	21	70%	Puas	
12	4	3	2	3	2	3	17	57%	Puas	
13	4	3	3	2	5	5	22	73%	Puas	
14	5	4	3	4	3	2	21	70%	Puas	
15	2	3	5	4	3	3	20	67%	Puas	
16	4	2	3	4	3	4	20	67%	Puas	
17	4	5	4	5	2	2	22	73%	Puas	
18	2	3	4	5	4	3	21	70%	Puas	
19	4	3	3	4	3	4	21	70%	Puas	
20	4	5	3	3	3	4	22	73%	Puas	
21	2	3	2	1	2	3	13	43%	Tidak Puas	
22	3	3	4	3	4	5	22	73%	Puas	
23	2	3	4	3	4	5	21	70%	Puas	
24	5	4	3	2	4	4	22	73%	Puas	
25	5	3	4	3	4	2	21	70%	Puas	
26	5	4	2	3	4	2	20	67%	Puas	
27	4	4	2	4	5	3	22	73%	Puas	
28	3	4	2	4	5	4	22	73%	Puas	
29	5	4	3	2	4	3	21	70%	Puas	

30	2	4	5	3	4	2	20	67%	Puas
31	2	4	2	2	3	5	18	60%	Puas
32	2	4	2	4	4	5	21	70%	Puas
33	2	4	4	2	4	5	21	70%	Puas
34	5	4	3	2	3	4	21	70%	Puas
35	2	3	4	2	4	2	17	57%	Puas
36	3	4	2	4	3	5	21	70%	Puas
37	5	2	3	2	2	3	17	57%	Puas
38	2	3	2	3	2	2	14	47%	Tidak Puas
39	5	3	4	4	2	4	22	73%	Puas
40	3	4	2	5	2	5	21	70%	Puas
41	4	4	3	5	4	2	22	73%	Puas
42	5	5	4	3	2	2	21	70%	Puas
43	4	5	3	5	2	2	21	70%	Puas
44	3	5	4	3	4	2	21	70%	Puas
45	5	3	4	2	4	2	20	67%	Puas
46	2	4	5	3	2	4	20	67%	Puas
47	5	4	2	4	3	2	20	67%	Puas
48	4	4	5	4	2	3	22	73%	Puas
49	3	4	2	2	2	3	16	53%	Puas
50	4	2	2	5	4	4	21	70%	Puas
51	5	5	4	3	2	2	21	70%	Puas
52	5	3	4	2	4	3	21	70%	Puas
53	3	5	4	3	4	3	22	73%	Puas
54	2	4	4	5	4	2	21	70%	Puas
2	5	3	4	4	2	2	20	67%	Puas
56	4	3	2	4	3	4	20	67%	Puas
57	2	3	3	2	3	2	15	50%	Tidak Puas
58	4	5	4	2	3	2	20	67%	Puas
59	4	5	4	2	4	3	22	73%	Puas
60	3	4	2	3	4	5	21	70%	Puas

61	4	3	4	2	2	5	20	67%	Puas
62	5	4	2	3	2	4	20	67%	Puas
63	4	5	4	3	2	3	21	70%	Puas
64	4	3	5	4	2	4	22	73%	Puas
65	4	5	3	4	2	4	22	73%	Puas
66	4	5	4	2	3	2	20	67%	Puas
67	4	2	4	2	5	4	21	70%	Puas
68	5	3	3	4	2	5	22	73%	Puas
69	4	5	4	2	5	2	22	73%	Puas
70	4	3	5	2	4	3	21	70%	Puas
71	4	3	4	2	2	5	20	67%	Puas
72	2	4	3	4	3	4	20	67%	Puas
73	2	3	2	4	3	4	18	60%	Puas
74	4	3	3	4	3	4	21	70%	Puas
75	4	5	4	2	3	2	20	67%	Puas
76	4	5	4	3	1	3	20	67%	Puas
77	4	3	2	2	3	4	18	60%	Puas
78	4	5	3	4	2	2	20	67%	Puas
79	5	4	2	4	3	2	20	67%	Puas

80	3	5	4	3	4	2	21	70%	Puas
81	5	3	4	2	4	3	21	70%	Puas
82	5	4	3	5	2	2	21	70%	Puas
83	2	3	2	1	2	3	13	43%	Tidak Puas
84	2	4	2	4	3	5	20	67%	Puas
85	1	2	2	4	2	5	16	53%	Puas
86	3	4	2	3	5	5	22	73%	Puas
87	2	4	4	2	4	4	20	67%	Puas
88	5	3	4	2	3	4	21	70%	Puas
89	3	4	2	3	5	5	22	73%	Puas
90	4	4	3	3	3	3	20	67%	Puas
91	3	3	4	3	3	2	18	60%	Puas
92	5	3	4	2	2	1	17	57%	Puas
93	2	4	4	3	2	4	19	63%	Puas
94	3	2	3	2	2	2	14	47%	Tidak Puas
95	2	2	2	1	3	3	13	43%	Tidak Puas
96	2	2	3	3	4	4	18	60%	Puas
97	2	3	4	3	4	5	21	70%	Puas
98	4	2	2	3	2	2	15	50%	Tidak Puas

No.	ASPEK ASSURANCE									
	1	2	3	4	5	6	TOTAL SKOR	%	KET	
1	2	3	2	1	3	5	16	53%	Puas	
2	5	3	2	4	2	4	20	67%	Puas	
3	3	4	2	5	5	2	21	70%	Puas	
4	4	4	3	5	2	3	21	70%	Puas	
5	5	2	4	3	3	3	20	67%	Puas	
6	4	2	3	5	4	4	22	73%	Puas	
7	3	3	4	3	4	5	22	73%	Puas	
8	2	3	4	2	4	5	20	67%	Puas	
9	2	4	5	3	2	4	20	67%	Puas	
10	2	4	2	4	3	5	20	67%	Puas	
11	4	4	2	4	2	5	21	70%	Puas	
12	3	4	2	2	5	5	21	70%	Puas	
13	4	2	5	2	4	4	21	70%	Puas	
14	5	2	4	3	4	2	20	67%	Puas	
15	3	4	3	4	2	4	20	67%	Puas	
16	5	3	4	5	3	2	22	73%	Puas	
17	2	4	3	4	2	5	20	67%	Puas	
18	2	2	1	2	3	5	15	50%	Tidak Puas	
19	2	4	3	5	4	3	21	70%	Puas	
20	5	2	5	3	4	2	21	70%	Puas	
21	3	4	2	4	3	5	21	70%	Puas	
22	5	4	2	3	4	3	21	70%	Puas	
23	2	4	4	2	4	3	19	63%	Puas	
24	2	3	3	5	2	5	20	67%	Puas	
25	4	5	4	2	2	5	22	73%	Puas	
26	4	5	4	3	4	2	22	73%	Puas	
27	3	4	5	2	4	4	22	73%	Puas	
28	4	3	4	2	5	2	20	67%	Puas	
29	5	4	2	3	2	4	20	67%	Puas	
30	4	5	4	3	2	3	21	70%	Puas	
31	4	3	2	4	3	3	19	63%	Puas	
32	2	2	3	4	5	4	20	67%	Puas	

33	4	2	4	3	3	5	21	70%	Puas	
34	4	2	4	4	3	4	21	70%	Puas	
35	5	3	3	4	4	2	21	70%	Puas	
36	4	5	4	2	2	4	21	70%	Puas	
37	4	3	5	2	4	2	20	67%	Puas	
38	4	3	4	2	2	5	20	67%	Puas	
39	5	4	2	4	2	4	21	70%	Puas	
40	5	3	2	4	3	3	20	67%	Puas	
41	2	2	3	4	5	4	20	67%	Puas	
42	2	3	4	5	3	3	20	67%	Puas	
43	4	3	2	3	4	5	21	70%	Puas	
44	4	3	4	4	3	4	22	73%	Puas	
45	4	3	2	2	5	5	21	70%	Puas	
46	4	3	2	4	2	5	20	67%	Puas	
47	2	2	3	1	2	4	14	47%	Tidak Puas	
48	3	4	2	4	5	4	22	73%	Puas	
49	4	5	4	3	2	4	22	73%	Puas	
50	4	2	4	4	2	4	20	67%	Puas	
51	5	3	3	4	2	5	22	73%	Puas	
52	4	3	4	2	2	5	20	67%	Puas	
53	5	5	3	4	2	2	21	70%	Puas	
54	4	5	5	4	2	2	22	73%	Puas	
55	4	3	4	2	5	2	20	67%	Puas	
56	4	5	3	4	4	2	22	73%	Puas	
57	4	5	4	4	3	2	22	73%	Puas	
58	4	3	5	2	4	2	20	67%	Puas	
59	4	3	4	2	5	2	20	67%	Puas	
60	3	4	3	4	2	4	20	67%	Puas	
61	5	3	5	2	2	4	21	70%	Puas	
62	4	5	3	4	2	2	20	67%	Puas	
63	2	3	3	3	2	2	15	50%	Tidak Puas	
64	4	5	4	2	3	2	20	67%	Puas	
65	4	2	4	2	4	4	20	67%	Puas	
66	3	4	2	2	2	4	17	57%	Puas	

67	4	3	4	2	5	2	20	67%	Puas
68	5	4	2	3	5	1	20	67%	Puas
69	4	5	4	3	2	3	21	70%	Puas
70	4	2	2	4	3	4	19	63%	Puas
71	4	2	3	4	5	2	20	67%	Puas
72	2	2	4	3	3	1	15	50%	Tidak Puas
73	5	4	2	3	4	2	20	67%	Puas
74	5	4	3	2	4	2	20	67%	Puas
75	5	4	2	2	4	5	22	73%	Puas
76	3	5	5	3	4	2	22	73%	Puas
77	5	4	3	4	2	2	20	67%	Puas
78	4	2	5	4	3	2	20	67%	Puas
79	5	4	3	2	4	3	21	70%	Puas
80	3	2	4	3	4	5	21	70%	Puas
81	2	4	2	2	4	4	18	60%	Puas
82	5	3	4	2	3	4	21	70%	Puas

83	3	4	2	2	3	5	19	63%	Puas
84	5	4	3	3	4	3	22	73%	Puas
85	3	5	4	3	4	3	22	73%	Puas
86	5	3	4	2	4	3	21	70%	Puas
87	5	4	4	3	2	3	21	70%	Puas
88	2	4	4	3	4	4	21	70%	Puas
89	3	3	4	4	2	4	20	67%	Puas
90	3	3	2	2	2	4	16	53%	Puas
91	4	3	3	5	4	3	22	73%	Puas
92	3	5	4	3	4	2	21	70%	Puas
93	5	3	4	2	4	2	20	67%	Puas
94	5	4	4	3	2	4	22	73%	Puas
95	3	5	3	4	3	2	20	67%	Puas
96	3	4	2	5	5	2	21	70%	Puas
97	4	2	3	5	4	2	20	67%	Puas
98	3	5	4	3	4	2	21	70%	Puas

DOSEN

No.	Pengembangan Kompetensi								
	1	2	3	4	5	6	TOTAL SKOR	%	KET
1	5	4	3	5	4	4	25	83%	Sangat Puas
2	5	5	3	5	4	5	27	90%	Sangat Puas
3	4	5	4	4	3	4	24	80%	Sangat Puas
4	4	4	3	5	4	5	25	83%	Sangat Puas
5	5	3	3	4	5	4	24	80%	Sangat Puas
6	3	2	5	5	4	5	24	80%	Sangat Puas
7	5	4	4	5	4	3	25	83%	Sangat Puas
8	4	3	5	4	3	4	23	77%	Sangat Puas
9	5	5	3	4	2	4	23	77%	Sangat Puas
10	4	5	4	3	5	4	25	83%	Sangat Puas
11	3	5	4	4	3	4	23	77%	Sangat Puas
12	4	4	5	4	3	5	25	83%	Sangat Puas
13	4	3	4	2	4	3	20	67%	Puas
14	3	5	3	4	3	5	23	77%	Sangat Puas
15	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Puas
16	5	4	3	5	4	4	25	83%	Sangat Puas
17	3	5	4	3	4	5	24	80%	Sangat Puas
18	5	3	4	2	4	5	23	77%	Sangat Puas
19	4	5	3	4	3	4	23	77%	Sangat Puas
20	4	4	5	4	3	5	25	83%	Sangat Puas
21	4	4	5	5	2	3	23	77%	Sangat Puas
22	5	4	5	3	5	4	26	87%	Sangat Puas
23	2	3	2	3	3	2	15	50%	Tidak Puas
24	4	4	5	4	2	5	24	80%	Sangat Puas
25	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Puas
26	4	2	5	5	4	4	24	80%	Sangat Puas
27	5	4	5	4	3	5	26	87%	Sangat Puas
28	4	5	3	4	2	5	23	77%	Sangat Puas
29	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Puas
30	2	4	4	5	4	4	23	77%	Sangat Puas
31	5	3	4	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
32	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Puas

33	4	4	3	5	4	5	25	83%	Sangat Puas
34	5	5	4	3	4	5	26	87%	Sangat Puas
35	4	5	3	5	4	4	25	83%	Sangat Puas
36	5	4	3	5	4	4	25	83%	Sangat Puas
37	2	4	4	5	4	4	23	77%	Sangat Puas
38	2	3	2	4	3	1	15	50%	Tidak Puas
39	5	3	4	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
40	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Puas
41	4	4	3	5	4	5	25	83%	Sangat Puas
42	5	5	4	3	4	5	26	87%	Sangat Puas
43	4	5	3	5	4	4	25	83%	Sangat Puas
44	5	4	3	5	4	4	25	83%	Sangat Puas
45	2	4	4	5	4	4	23	77%	Sangat Puas
46	2	3	2	4	3	1	15	50%	Tidak Puas
47	4	5	3	5	4	4	25	83%	Sangat Puas
48	5	4	3	5	4	4	25	83%	Sangat Puas
49	2	4	4	5	4	4	23	77%	Sangat Puas
50	2	3	2	4	3	1	15	50%	Tidak Puas
51	5	3	4	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
52	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Puas
53	4	4	3	5	4	5	25	83%	Sangat Puas
54	5	5	4	3	4	5	26	87%	Sangat Puas
55	4	5	3	5	4	4	25	83%	Sangat Puas
56	5	4	3	5	4	4	25	83%	Sangat Puas
57	2	4	4	5	4	4	23	77%	Sangat Puas
58	2	3	2	4	3	1	15	50%	Tidak Puas
59	5	3	4	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
60	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Puas
61	4	4	3	5	4	5	25	83%	Sangat Puas
62	5	3	4	2	4	5	23	77%	Sangat Puas
63	4	5	3	4	3	4	23	77%	Sangat Puas
64	4	4	5	4	3	5	25	83%	Sangat Puas
65	4	4	5	5	2	3	23	77%	Sangat Puas

No.	Pengembangan Karir / Jabatan							TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6				
1	4	4	4	4	4	3	23	77%	Sangat Baik	
2	4	4	3	4	4	4	23	77%	Sangat Baik	
3	3	4	4	4	4	3	22	73%	Baik	
4	4	4	4	3	4	4	23	77%	Sangat Baik	
5	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik	
6	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik	
7	3	4	4	4	4	4	23	77%	Sangat Baik	
8	4	4	4	3	4	4	23	77%	Sangat Baik	
9	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik	
10	4	4	4	4	4	4	13%	Cukup	Sangat Baik	
11	4	4	5	4	4	4	13%	Cukup	Sangat Baik	
12	4	3	5	4	4	4	13%	Cukup	Sangat Baik	
13	4	4	3	4	4	4	13%	Cukup	Sangat Baik	
14	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik	
15	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik	
16	3	4	3	4	4	4	22	73%	Baik	
17	4	4	4	3	4	4	23	77%	Sangat Baik	
18	4	4	4	2	4	4	22	73%	Baik	
19	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik	
20	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik	
21	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik	
22	4	4	4	3	4	4	23	77%	Sangat Baik	
23	4	4	4	3	4	4	23	77%	Sangat Baik	
24	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik	
25	3	4	4	4	3	4	22	73%	Baik	
26	4	3	4	4	4	4	23	77%	Sangat Baik	
27	4	4	4	4	3	4	23	77%	Sangat Baik	
28	4	4	3	4	4	4	23	77%	Sangat Baik	
29	4	3	4	4	4	3	22	73%	Baik	
30	4	4	4	4	3	4	23	77%	Sangat Baik	
31	4	4	3	4	4	4	23	77%	Sangat Baik	

32	4	3	4	4	4	4	23	77%	Sangat Baik
33	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
34	4	4	4	3	4	4	23	77%	Sangat Baik
35	4	4	3	4	4	4	23	77%	Sangat Baik
36	4	4	4	3	4	4	23	77%	Sangat Baik
37	4	4	4	5	4	4	25	83%	Sangat Baik
38	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
39	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
40	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
41	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
42	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
43	3	4	4	4	4	4	23	77%	Sangat Baik
44	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
45	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
46	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
47	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
48	4	4	4	5	4	4	25	83%	Sangat Baik
49	3	4	3	5	4	4	23	77%	Sangat Baik
50	4	4	4	3	4	4	23	77%	Sangat Baik
51	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
52	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
53	4	4	4	5	4	4	25	83%	Sangat Baik
54	3	4	3	5	4	4	23	77%	Sangat Baik
55	4	4	4	3	4	4	23	77%	Sangat Baik
56	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
57	4	4	4	3	4	4	23	77%	Sangat Baik
58	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
59	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
60	3	4	4	4	4	4	23	77%	Sangat Baik
61	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
62	4	3	4	4	4	4	23	77%	Sangat Baik
63	4	3	3	3	4	3	20	67%	Baik
64	4	4	4	4	3	4	23	77%	Sangat Baik
65	4	4	5	3	4	3	23	77%	Sangat Baik

No.	Fasilitas					
	1	2	3	TOTAL SKOR	%	KET
1	4	3	4	11	73%	Baik
2	2	4	2	8	53%	Baik
3	4	3	2	9	60%	Baik
4	3	4	3	10	67%	Baik
5	3	2	4	9	60%	Baik
6	4	3	2	9	60%	Baik
7	3	4	3	10	67%	Baik
8	3	4	4	11	73%	Baik
9	4	4	3	11	73%	Baik
10	3	4	4	11	73%	Baik
11	3	4	4	11	73%	Baik
12	3	4	4	11	73%	Baik
13	3	3	4	10	67%	Baik
14	3	3	4	10	67%	Baik
15	4	3	4	11	73%	Baik
16	3	3	4	10	67%	Baik
17	4	3	4	11	73%	Baik
18	4	4	3	11	73%	Baik
19	3	4	2	9	60%	Baik
20	4	3	4	11	73%	Baik
21	4	3	3	10	67%	Baik
22	4	2	4	10	67%	Baik
23	3	4	4	11	73%	Baik
24	4	4	3	11	73%	Baik
25	3	3	4	10	67%	Baik
26	4	4	3	11	73%	Baik
27	3	3	4	10	67%	Baik
28	4	4	3	11	73%	Baik
29	3	3	3	9	60%	Baik
30	4	3	3	10	67%	Baik
31	3	4	3	10	67%	Baik

32	3	4	4	11	73%	Baik
33	4	4	3	11	73%	Baik
34	4	4	3	11	73%	Baik
35	3	3	4	10	67%	Baik
36	4	3	4	11	73%	Baik
37	3	4	4	11	73%	Baik
38	4	4	3	11	73%	Baik
39	3	4	4	11	73%	Baik
40	4	4	4	12	80%	Sangat Baik
41	3	3	4	10	67%	Baik
42	4	4	4	12	80%	Sangat Baik
43	4	4	3	11	73%	Baik
44	3	4	2	9	60%	Baik
45	4	3	4	11	73%	Baik
46	4	3	3	10	67%	Baik
47	4	2	4	10	67%	Baik
48	3	4	4	11	73%	Baik
49	2	3	4	9	60%	Baik
50	3	3	3	9	60%	Baik
51	4	3	3	10	67%	Baik
52	3	3	4	10	67%	Baik
53	4	4	2	10	67%	Baik
54	3	3	4	10	67%	Baik
55	4	3	4	11	73%	Baik
56	3	4	3	10	67%	Baik
57	3	4	4	11	73%	Baik
58	4	4	4	12	80%	Sangat Baik
59	4	4	4	12	80%	Sangat Baik
60	3	4	4	11	73%	Baik
61	4	3	4	11	73%	Baik
62	3	4	4	11	73%	Baik
63	4	4	2	10	67%	Baik
64	3	4	4	11	73%	Baik
65	4	4	2	10	67%	Baik

No.	Kinerja Prodi					
	1	2	3	TOTAL SKOR	%	KET
1	4	4	2	10	67%	Baik
2	3	3	4	10	67%	Baik
3	4	3	4	11	73%	Baik
4	3	4	3	10	67%	Baik
5	3	4	4	11	73%	Baik
6	1	2	2	5	33%	Cukup
7	4	4	2	10	67%	Baik
8	3	4	4	11	73%	Baik
9	4	3	4	11	73%	Baik
10	3	4	4	11	73%	Baik
11	4	4	2	10	67%	Baik
12	3	4	4	11	73%	Baik
13	4	4	2	10	67%	Baik
14	3	3	4	10	67%	Baik
15	4	3	4	11	73%	Baik
16	3	3	4	10	67%	Baik
17	4	3	4	11	73%	Baik
18	4	4	3	11	73%	Baik
19	3	4	2	9	60%	Baik
20	4	3	4	11	73%	Baik
21	4	3	3	10	67%	Baik
22	4	2	4	10	67%	Baik
23	3	4	4	11	73%	Baik
24	4	4	3	11	73%	Baik
25	3	3	4	10	67%	Baik
26	4	4	3	11	73%	Baik
27	2	2	2	6	40%	Cukup
28	4	4	3	11	73%	Baik
29	3	3	3	9	60%	Baik
30	4	3	3	10	67%	Baik
31	3	4	3	10	67%	Baik

32	3	4	4	11	73%	Baik
33	4	4	3	11	73%	Baik
34	4	4	3	11	73%	Baik
35	2	2	2	6	40%	Cukup
36	4	3	4	11	73%	Baik
37	3	4	4	11	73%	Baik
38	4	4	3	11	73%	Baik
39	3	4	4	11	73%	Baik
40	4	4	2	10	67%	Baik
41	3	3	4	10	67%	Baik
42	1	2	2	5	33%	Cukup
43	4	4	3	11	73%	Baik
44	3	4	2	9	60%	Baik
45	4	3	4	11	73%	Baik
46	3	4	4	11	73%	Baik
47	4	4	3	11	73%	Baik
48	2	1	2	5	33%	Cukup
49	3	3	4	10	67%	Baik
50	4	3	4	11	73%	Baik
51	3	4	4	11	73%	Baik
52	4	1	1	6	40%	Cukup
53	3	4	4	11	73%	Baik
54	4	4	4	12	80%	Sangat Baik
55	3	4	4	11	73%	Baik
56	4	4	3	11	73%	Baik
57	4	4	3	11	73%	Baik
58	1	1	4	6	40%	Cukup
59	4	3	4	11	73%	Baik
60	3	4	4	11	73%	Baik
61	4	4	3	11	73%	Baik
62	3	4	4	11	73%	Baik
63	4	4	4	12	80%	Sangat Baik
64	3	4	4	11	73%	Baik
65	2	1	2	5	33%	Cukup

No.	Dukungan Pembiayaan					
	1	2	3	TOTAL SKOR	%	KET
1	4	3	4	11	73%	Baik
2	3	3	4	10	67%	Baik
3	4	3	4	11	73%	Baik
4	4	4	3	11	73%	Baik
5	3	4	2	9	60%	Baik
6	4	3	4	11	73%	Baik
7	4	3	3	10	67%	Baik
8	4	2	4	10	67%	Baik
9	3	4	4	11	73%	Baik
10	4	4	3	11	73%	Baik
11	3	3	4	10	67%	Baik
12	4	4	3	11	73%	Baik
13	4	4	4	12	80%	Sangat Baik
14	4	4	3	11	73%	Baik
15	3	3	3	9	60%	Baik
16	4	4	4	12	80%	Sangat Baik
17	3	4	3	10	67%	Baik
18	3	4	4	11	73%	Baik
19	4	4	3	11	73%	Baik
20	4	4	4	12	80%	Sangat Baik
21	2	2	2	6	40%	Cukup
22	4	3	4	11	73%	Baik
23	3	4	4	11	73%	Baik
24	4	4	4	12	80%	Sangat Baik
25	4	4	4	12	80%	Sangat Baik
26	4	4	4	12	80%	Sangat Baik
27	3	3	4	10	67%	Baik
28	4	2	4	10	67%	Baik
29	4	4	3	11	73%	Baik
30	3	4	2	9	60%	Baik
31	4	3	4	11	73%	Baik

32	3	4	4	11	73%	Baik
33	4	4	3	11	73%	Baik
34	2	1	2	5	33%	Cukup
35	3	3	4	10	67%	Baik
36	4	3	4	11	73%	Baik
37	3	4	4	11	73%	Baik
38	4	1	1	6	40%	Cukup
39	3	4	4	11	73%	Baik
40	4	3	4	11	73%	Baik
41	3	3	4	10	67%	Baik
42	4	3	4	11	73%	Baik
43	4	4	3	11	73%	Baik
44	3	4	2	9	60%	Baik
45	4	3	4	11	73%	Baik
46	4	3	3	10	67%	Baik
47	4	2	4	10	67%	Baik
48	3	4	4	11	73%	Baik
49	4	4	3	11	73%	Baik
50	3	3	4	10	67%	Baik
51	4	4	3	11	73%	Baik
52	2	2	2	6	40%	Cukup
53	4	4	3	11	73%	Baik
54	3	3	3	9	60%	Baik
55	4	3	3	10	67%	Baik
56	3	4	3	10	67%	Baik
57	3	4	4	11	73%	Baik
58	4	4	4	12	80%	Sangat Baik
59	4	4	4	12	80%	Sangat Baik
60	2	2	2	6	40%	Cukup
61	4	3	4	11	73%	Baik
62	3	4	4	11	73%	Baik
63	4	4	3	11	73%	Baik
64	3	4	4	11	73%	Baik
65	4	4	4	12	80%	Sangat Baik

No .	Penelitian dan Karya Ilmiah											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	TOTAL SKOR	%	KET
1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	78%	Sangat Baik
2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	78%	Sangat Baik
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	78%	Sangat Baik
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	78%	Sangat Baik
5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	78%	Sangat Baik
6	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	78%	Sangat Baik
7	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	78%	Sangat Baik
8	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	78%	Sangat Baik
9	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	78%	Sangat Baik
10	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	78%	Sangat Baik
11	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	78%	Sangat Baik
12	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	78%	Sangat Baik
13	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	78%	Sangat Baik
14	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	78%	Sangat Baik
15	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	78%	Sangat Baik
16	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	78%	Sangat Baik
17	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	78%	Sangat Baik
18	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	78%	Sangat Baik
19	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	78%	Sangat Baik
20	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	78%	Sangat Baik
21	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	78%	Sangat Baik
22	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	78%	Sangat Baik
23	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	78%	Sangat Baik
24	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	78%	Sangat Baik
25	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	78%	Sangat Baik
26	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	78%	Sangat Baik
27	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	78%	Sangat Baik
28	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	78%	Sangat Baik
29	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	78%	Sangat Baik
30	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35	78%	Sangat Baik
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	80%	Sangat Baik

32	4	3	4	2	4	4	4	3	4	32	71%	Baik
33	4	4	2	3	3	4	4	4	3	31	69%	Baik
34	4	4	4	3	3	4	4	4	3	33	73%	Baik
35	4	3	5	4	3	4	5	5	4	37	82%	Sangat Baik
36	4	4	5	5	5	4	5	4	5	41	91%	Sangat Baik
37	4	3	4	5	3	4	5	5	4	37	82%	Sangat Baik
38	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	78%	Sangat Baik
39	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	78%	Sangat Baik
40	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	78%	Sangat Baik
41	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	78%	Sangat Baik
42	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	78%	Sangat Baik
43	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	78%	Sangat Baik
44	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	78%	Sangat Baik
45	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	78%	Sangat Baik
46	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	78%	Sangat Baik
47	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	78%	Sangat Baik
48	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	78%	Sangat Baik
49	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	78%	Sangat Baik
50	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35	78%	Sangat Baik
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	80%	Sangat Baik
52	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	78%	Sangat Baik
53	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	78%	Sangat Baik
54	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	78%	Sangat Baik
55	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	78%	Sangat Baik
56	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	78%	Sangat Baik
57	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	78%	Sangat Baik
58	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	78%	Sangat Baik
59	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	78%	Sangat Baik
60	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	78%	Sangat Baik
61	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	78%	Sangat Baik
62	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	78%	Sangat Baik
63	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	78%	Sangat Baik
64	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35	78%	Sangat Baik
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	80%	Sangat Baik

No.	Pengabdian Kepada Masyarakat								
	1	2	3	4	5	6	TOTAL SKOR	%	KET
1	4	4	4	4	4	3	23	77%	Sangat Baik
2	4	4	3	4	4	4	23	77%	Sangat Baik
3	3	4	4	4	4	3	22	73%	Baik
4	4	4	4	3	4	4	23	77%	Sangat Baik
5	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
6	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
7	3	4	4	4	4	4	23	77%	Sangat Baik
8	4	4	4	3	4	4	23	77%	Sangat Baik
9	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
10	4	4	4	4	4	4	13%	Cukup	Sangat Baik
11	4	4	5	4	4	4	13%	Cukup	Sangat Baik
12	4	3	5	4	4	4	13%	Cukup	Sangat Baik
13	4	4	3	4	4	4	13%	Cukup	Sangat Baik
14	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
15	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
16	3	4	3	4	4	4	22	73%	Baik
17	4	4	4	3	4	4	23	77%	Sangat Baik
18	4	4	4	2	4	4	22	73%	Baik
19	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
20	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
21	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
22	4	4	4	3	4	4	23	77%	Sangat Baik
23	4	4	4	3	4	4	23	77%	Sangat Baik
24	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
25	3	4	4	4	3	4	22	73%	Baik
26	4	3	4	4	4	4	23	77%	Sangat Baik
27	4	4	4	4	3	4	23	77%	Sangat Baik
28	4	4	3	4	4	4	23	77%	Sangat Baik
29	4	3	4	4	4	4	23	77%	Sangat Baik
30	4	4	4	4	3	4	23	77%	Sangat Baik
31	4	4	3	4	4	4	23	77%	Sangat Baik

32	4	3	4	4	4	4	23	77%	Sangat Baik
33	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
34	4	4	4	3	4	4	23	77%	Sangat Baik
35	4	4	3	4	4	4	23	77%	Sangat Baik
36	4	4	4	3	4	4	23	77%	Sangat Baik
37	4	4	4	5	4	4	25	83%	Sangat Baik
38	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
39	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
40	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
41	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
42	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
43	3	4	4	4	4	4	23	77%	Sangat Baik
44	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
45	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
46	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
47	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
48	4	4	4	5	4	4	25	83%	Sangat Baik
49	3	4	3	5	4	4	23	77%	Sangat Baik
50	4	4	4	3	4	4	23	77%	Sangat Baik
51	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
52	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
53	4	4	4	5	4	4	25	83%	Sangat Baik
54	3	4	3	5	4	4	23	77%	Sangat Baik
55	4	4	4	3	4	4	23	77%	Sangat Baik
56	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
57	4	4	4	3	4	4	23	77%	Sangat Baik
58	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
59	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
60	3	4	4	4	4	4	23	77%	Sangat Baik
61	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
62	4	3	4	4	4	4	23	77%	Sangat Baik
63	4	4	4	4	4	3	23	77%	Sangat Baik
64	4	4	4	4	3	4	23	77%	Sangat Baik
65	4	4	5	3	4	3	23	77%	Sangat Baik

TENDIK

No.	Penilaian Pekerjaan, Penugasan, dan Kebijakan							TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6				
1	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik	
2	4	4	4	4	3	4	23	77%	Sangat Baik	
3	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik	
4	4	4	4	4	3	4	23	77%	Sangat Baik	
5	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik	
6	4	4	4	4	3	4	23	77%	Sangat Baik	
7	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik	
8	4	4	4	4	3	4	23	77%	Sangat Baik	
9	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik	
10	4	4	4	4	3	4	23	77%	Sangat Baik	
11	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik	
12	4	4	4	4	3	4	23	77%	Sangat Baik	
13	3	4	4	4	4	4	23	77%	Sangat Baik	
14	4	4	4	3	4	4	23	77%	Sangat Baik	
15	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik	
16	3	4	2	3	4	2	18	60%	Baik	
17	2	2	2	2	2	2	12	40%	Cukup	
18	3	4	3	4	3	4	21	70%	Baik	
19	5	4	3	5	4	3	24	80%	Sangat Baik	
20	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik	
21	4	4	4	4	3	4	23	77%	Sangat Baik	

22	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
23	4	4	4	4	3	4	23	77%	Sangat Baik
24	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
25	4	4	4	4	3	4	23	77%	Sangat Baik
26	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
27	4	4	4	4	3	4	23	77%	Sangat Baik
28	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
29	4	4	4	4	3	4	23	77%	Sangat Baik
30	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
31	4	4	4	4	3	4	23	77%	Sangat Baik
32	3	4	4	4	4	4	23	77%	Sangat Baik
33	2	2	2	3	3	3	15	50%	Cukup
34	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
35	4	4	4	4	3	4	23	77%	Sangat Baik
36	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
37	4	4	4	4	3	4	23	77%	Sangat Baik
38	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
39	2	2	2	2	3	2	13	43%	Cukup
40	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
41	4	4	4	4	3	4	23	77%	Sangat Baik
42	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik
43	4	4	4	4	3	4	23	77%	Sangat Baik
44	4	4	4	4	4	4	24	80%	Sangat Baik

No.	Kapabilitas Pimpinan													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	TOTAL SKOR	%	KET
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	80%	Sangat Baik
2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	43	78%	Sangat Baik
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43	78%	Sangat Baik
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	43	78%	Sangat Baik
5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	42	76%	Sangat Baik
6	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	76%	Sangat Baik
7	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	76%	Sangat Baik
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	80%	Sangat Baik
9	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	43	78%	Sangat Baik
10	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	42	76%	Sangat Baik
11	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43	78%	Sangat Baik
12	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	43	78%	Sangat Baik
13	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43	78%	Sangat Baik
14	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	43	78%	Sangat Baik
15	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	23	42%	Cukup
16	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	76%	Sangat Baik
17	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	76%	Sangat Baik
18	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	43	78%	Sangat Baik
19	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	42	76%	Sangat Baik
20	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43	78%	Sangat Baik
21	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	28	51%	Cukup
22	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	43	78%	Sangat Baik
23	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43	78%	Sangat Baik
24	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	43	78%	Sangat Baik
25	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	42	76%	Sangat Baik
26	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	76%	Sangat Baik
27	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	76%	Sangat Baik
28	4	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	22	40%	Cukup
29	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	43	78%	Sangat Baik
30	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	42	76%	Sangat Baik
31	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43	78%	Sangat Baik

32	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43	78%	Sangat Baik
33	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	43	78%	Sangat Baik
34	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	42	76%	Sangat Baik
35	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	76%	Sangat Baik
36	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	76%	Sangat Baik
37	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	43	78%	Sangat Baik
38	2	2	4	2	3	4	4	2	4	4	4	35	64%	Baik
39	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43	78%	Sangat Baik
40	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	43	78%	Sangat Baik
41	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	42	76%	Sangat Baik
42	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	76%	Sangat Baik
43	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	76%	Sangat Baik
44	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	43	78%	Sangat Baik

No.	Fasilitas					
	1	2	3	TOTAL SKOR	%	KET
1	4	4	4	12	80%	Sangat Baik
2	4	4	4	12	80%	Sangat Baik
3	4	4	4	12	80%	Sangat Baik
4	3	4	4	11	73%	Baik
5	3	2	4	9	60%	Baik
6	4	3	2	9	60%	Baik
7	3	4	3	10	67%	Baik
8	3	4	4	11	73%	Baik
9	4	4	3	11	73%	Baik
10	3	4	4	11	73%	Baik
11	3	4	4	11	73%	Baik
12	3	4	4	11	73%	Baik
13	3	3	4	10	67%	Baik
14	3	3	4	10	67%	Baik
15	4	3	4	11	73%	Baik

16	3	3	4	10	67%	Baik
17	4	3	4	11	73%	Baik
18	4	4	3	11	73%	Baik
19	3	4	2	9	60%	Baik
20	4	3	4	11	73%	Baik
21	4	3	3	10	67%	Baik
22	4	2	4	10	67%	Baik
23	3	4	4	11	73%	Baik
24	4	4	3	11	73%	Baik
25	3	3	4	10	67%	Baik
26	4	4	3	11	73%	Baik
27	3	3	4	10	67%	Baik
28	4	4	3	11	73%	Baik
29	3	3	3	9	60%	Baik
30	4	3	3	10	67%	Baik
31	3	4	3	10	67%	Baik
32	3	4	4	11	73%	Baik

33	4	4	3	11	73%	Baik
34	4	4	3	11	73%	Baik
35	3	3	4	10	67%	Baik
36	4	3	4	11	73%	Baik
37	3	2	2	7	47%	Cukup
38	4	4	3	11	73%	Baik

39	3	4	4	11	73%	Baik
40	4	4	4	12	80%	Sangat Baik
41	3	3	4	10	67%	Baik
42	4	4	4	12	80%	Sangat Baik
43	4	4	3	11	73%	Baik
44	3	4	2	9	60%	Baik

No.	Kinerja Prodi					
	1	2	3	TOTAL SKOR	%	KET
1	4	4	4	12	80%	Sangat Baik
2	3	3	4	10	67%	Baik
3	4	3	4	11	73%	Baik
4	3	4	3	10	67%	Baik
5	3	4	4	11	73%	Baik
6	1	2	2	5	33%	Cukup
7	4	4	2	10	67%	Baik
8	3	4	4	11	73%	Baik
9	2	2	2	6	40%	Cukup
10	3	4	4	11	73%	Baik
11	4	4	2	10	67%	Baik
12	3	4	4	11	73%	Baik
13	2	2	2	6	40%	Cukup
14	3	3	4	10	67%	Baik
15	4	3	4	11	73%	Baik
16	3	3	4	10	67%	Baik
17	2	2	2	6	40%	Cukup
18	4	4	3	11	73%	Baik
19	3	4	2	9	60%	Baik
20	4	3	4	11	73%	Baik
21	4	3	3	10	67%	Baik

22	2	2	2	6	40%	Cukup
23	3	4	4	11	73%	Baik
24	2	2	2	6	40%	Cukup
25	3	3	4	10	67%	Baik
26	4	4	3	11	73%	Baik
27	2	2	2	6	40%	Cukup
28	2	2	2	6	40%	Cukup
29	3	3	3	9	60%	Baik
30	2	2	2	6	40%	Cukup
31	3	4	3	10	67%	Baik
32	3	4	4	11	73%	Baik
33	4	4	3	11	73%	Baik
34	4	4	3	11	73%	Baik
35	2	2	2	6	40%	Cukup
36	4	3	4	11	73%	Baik
37	3	4	4	11	73%	Baik
38	4	4	3	11	73%	Baik
39	3	4	4	11	73%	Baik
40	4	4	2	10	67%	Baik
41	3	3	4	10	67%	Baik
42	1	2	2	5	33%	Cukup
43	4	4	3	11	73%	Baik
44	3	4	2	9	60%	Baik

No.	Dukungan Pembiayaan					
	1	2	3	TOTAL SKOR	%	KET
1	4	3	4	11	73%	Baik
2	3	3	4	10	67%	Baik
3	4	3	4	11	73%	Baik
4	4	4	3	11	73%	Baik
5	3	4	2	9	60%	Baik
6	4	3	4	11	73%	Baik
7	4	3	3	10	67%	Baik
8	4	2	4	10	67%	Baik
9	3	4	4	11	73%	Baik
10	4	4	3	11	73%	Baik
11	3	3	4	10	67%	Baik
12	4	4	3	11	73%	Baik
13	4	4	4	12	80%	Sangat Baik
14	4	4	3	11	73%	Baik
15	3	3	3	9	60%	Baik
16	4	4	4	12	80%	Sangat Baik
17	3	4	3	10	67%	Baik
18	3	4	4	11	73%	Baik
19	4	4	3	11	73%	Baik
20	4	4	4	12	80%	Sangat Baik
21	2	2	2	6	40%	Cukup

22	4	3	4	11	73%	Baik
23	3	4	4	11	73%	Baik
24	4	4	4	12	80%	Sangat Baik
25	4	4	4	12	80%	Sangat Baik
26	4	4	4	12	80%	Sangat Baik
27	3	3	4	10	67%	Baik
28	4	2	4	10	67%	Baik
29	4	4	3	11	73%	Baik
30	3	4	2	9	60%	Baik
31	4	3	4	11	73%	Baik
32	3	4	4	11	73%	Baik
33	4	4	3	11	73%	Baik
34	2	1	2	5	33%	Cukup
35	3	3	4	10	67%	Baik
36	4	3	4	11	73%	Baik
37	3	4	4	11	73%	Baik
38	2	4	4	10	67%	Baik
39	3	4	4	11	73%	Baik
40	4	3	4	11	73%	Baik
41	3	3	4	10	67%	Baik
42	4	3	4	11	73%	Baik
43	4	4	3	11	73%	Baik
44	3	4	2	9	60%	Baik

MITRA KERJA SAMA

No.	Sistem Informasi																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	TOTAL SKOR	%	KET
1	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	57	95%	SANGAT BAIK
2	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	55	92%	SANGAT BAIK
3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	55	92%	SANGAT BAIK
5	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	56	93%	SANGAT BAIK
6	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	54	90%	SANGAT BAIK
7	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57	95%	SANGAT BAIK
8	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	55	92%	SANGAT BAIK
9	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
10	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
11	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
12	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	55	92%	SANGAT BAIK
13	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	57	95%	SANGAT BAIK
14	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
15	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	55	92%	SANGAT BAIK
16	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	57	95%	SANGAT BAIK
17	2	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	54	90%	SANGAT BAIK
18	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	58	97%	SANGAT BAIK
19	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
20	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	54	90%	SANGAT BAIK
21	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
22	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	57	95%	SANGAT BAIK
23	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
24	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	58	97%	SANGAT BAIK
25	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	55	92%	SANGAT BAIK
26	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK

27	4	3	4	2	4	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	52	87%	BAIK
28	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	57	95%	SANGAT BAIK
29	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
30	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	55	92%	SANGAT BAIK
31	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	57	95%	SANGAT BAIK
32	2	4	4	3	4	3	4	4	2	4	2	4	4	2	4	50	83%	BAIK
33	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	58	97%	SANGAT BAIK
34	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
35	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	54	90%	SANGAT BAIK
36	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
37	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	57	95%	SANGAT BAIK
38	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
39	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	58	97%	SANGAT BAIK
40	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	55	92%	SANGAT BAIK
41	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	55	92%	SANGAT BAIK

No.	Feedback untuk Perbaikan Kerjasama							
	1	2	3	4	5	TOTAL SKOR	%	KET
1	2	2	2	2	2	10	40%	Sangat Baik
2	3	1	1	1	1	7	28%	Sangat Baik
3	4	3	3	3	3	16	64%	Sangat Baik
4	3	4	3	4	3	17	68%	Sangat Baik
5	3	4	2	4	4	17	68%	Sangat Baik
6	4	3	3	4	2	16	64%	Sangat Baik
7	4	4	3	4	4	19	76%	Sangat Baik
8	4	4	4	4	3	19	76%	Sangat Baik
9	2	3	2	4	4	15	60%	Sangat Baik
10	3	2	2	3	3	13	52%	Sangat Baik
11	5	3	5	4	2	19	76%	Sangat Baik
12	4	3	5	5	2	19	76%	Sangat Baik
13	4	4	4	4	3	19	76%	Sangat Baik
14	3	4	2	3	4	16	64%	Sangat Baik
15	4	3	3	4	2	16	64%	Sangat Baik
16	4	3	4	4	4	19	76%	Sangat Baik
17	5	4	3	4	3	19	76%	Sangat Baik
18	2	3	2	4	3	14	56%	Sangat Baik
19	3	2	2	3	4	14	56%	Sangat Baik

20	4	3	4	4	3	18	72%	Sangat Baik
21	4	4	3	4	3	18	72%	Sangat Baik
22	3	4	2	3	4	16	64%	Sangat Baik
23	4	3	3	4	2	16	64%	Sangat Baik
24	4	5	3	3	4	19	76%	Sangat Baik
25	5	4	3	4	3	19	76%	Sangat Baik
26	2	3	2	4	4	15	60%	Sangat Baik
27	3	2	2	3	4	14	56%	Sangat Baik
28	4	4	4	4	4	20	80%	Sangat Baik
29	4	4	4	4	3	19	76%	Sangat Baik
30	2	3	3	4	1	13	52%	Sangat Baik
31	3	4	4	3	4	18	72%	Sangat Baik
32	4	3	4	4	4	19	76%	Sangat Baik
33	4	3	4	3	3	17	68%	Sangat Baik
34	5	4	4	4	3	20	80%	Sangat Baik
35	3	3	2	3	4	15	60%	Sangat Baik
36	4	3	3	4	2	16	64%	Sangat Baik
37	4	3	4	5	4	20	80%	Sangat Baik
38	3	4	3	4	3	17	68%	Sangat Baik
39	2	3	2	4	4	15	60%	Sangat Baik
40	3	2	2	4	4	15	60%	Sangat Baik

No.	Kelengkapan Administrasi						
	1	2	3	4	TOTAL SKOR	%	KET
1	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
2	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
3	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
4	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
5	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
6	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
7	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
8	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
9	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
10	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
11	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
12	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
13	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
14	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
15	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
16	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
17	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
18	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
19	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik

20	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
21	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
22	4	3	3	3	13	65%	Baik
23	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
24	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
25	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
26	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
27	4	4	3	4	15	75%	Baik
28	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
29	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
30	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
31	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
32	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
33	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
34	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
35	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
36	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
37	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
38	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
39	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik
40	4	4	4	4	16	80%	Sangat Baik

No.	Sistem Penelitian																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	TOTAL SKOR	%	KET
1	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	57	95%	BAIK
2	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	55	92%	SANGAT BAIK
3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	55	92%	SANGAT BAIK
5	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	56	93%	SANGAT BAIK
6	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	54	90%	SANGAT BAIK
7	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57	95%	BAIK
8	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	55	92%	SANGAT BAIK
9	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	56	93%	SANGAT BAIK
10	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
11	3	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
12	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	55	92%	SANGAT BAIK
13	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	57	95%	SANGAT BAIK
14	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
15	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	55	92%	SANGAT BAIK
16	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	57	95%	SANGAT BAIK
17	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	54	90%	BAIK
18	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	58	97%	SANGAT BAIK
19	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
20	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	54	90%	SANGAT BAIK
21	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	56	93%	BAIK

22	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	57	95%	SANGAT BAIK
23	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
24	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	58	97%	SANGAT BAIK
25	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	55	92%	SANGAT BAIK
26	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
27	2	4	4	2	4	2	4	4	3	4	3	3	4	4	4	51	85%	BAIK
28	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	57	95%	SANGAT BAIK
29	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
30	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	55	92%	SANGAT BAIK

No.	Sistem Pendidikan																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	TOTAL SKOR	%	KET
1	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	57	95%	SANGAT BAIK
2	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	55	92%	BAIK
3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	55	92%	SANGAT BAIK
5	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	56	93%	SANGAT BAIK
6	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	54	90%	SANGAT BAIK
7	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57	95%	BAIK
8	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	55	92%	SANGAT BAIK
9	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
10	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
11	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
12	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	55	92%	SANGAT BAIK
13	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	57	95%	SANGAT BAIK

14	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
15	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	55	92%	SANGAT BAIK
16	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	57	95%	SANGAT BAIK
17	2	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	54	90%	SANGAT BAIK
18	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	58	97%	SANGAT BAIK
19	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
20	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	54	90%	SANGAT BAIK
21	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
22	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	57	95%	BAIK
23	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
24	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	58	97%	SANGAT BAIK
25	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	55	92%	SANGAT BAIK
26	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
27	4	3	4	2	4	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	52	87%	BAIK
28	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	57	95%	SANGAT BAIK
29	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
30	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	55	92%	SANGAT BAIK
31	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	57	95%	SANGAT BAIK
32	2	4	4	3	4	3	4	4	2	4	2	4	4	2	4	50	83%	BAIK
33	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	58	97%	SANGAT BAIK
34	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
35	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	54	90%	SANGAT BAIK
36	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
37	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	57	95%	SANGAT BAIK
38	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
39	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	58	97%	SANGAT BAIK
40	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	55	92%	SANGAT BAIK

No.	Pengabdian Kepada Masyarakat																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	TOTAL SKOR	%	
1	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	57	95%	SANGAT BAIK
2	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	55	92%	SANGAT BAIK
3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	55	92%	SANGAT BAIK
5	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	56	93%	SANGAT BAIK
6	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	54	90%	SANGAT BAIK
7	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57	95%	SANGAT BAIK
8	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	55	92%	SANGAT BAIK
9	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	56	93%	SANGAT BAIK
10	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
11	3	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
12	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	55	92%	SANGAT BAIK
13	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	57	95%	SANGAT BAIK
14	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
15	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	55	92%	SANGAT BAIK
16	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	57	95%	SANGAT BAIK
17	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	54	90%	SANGAT BAIK
18	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	58	97%	SANGAT BAIK
19	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
20	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	54	90%	SANGAT BAIK
21	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
22	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	57	95%	SANGAT BAIK
23	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
24	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	58	97%	SANGAT BAIK
25	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	55	92%	SANGAT BAIK
26	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
27	2	4	4	2	4	2	4	4	3	4	3	3	4	4	4	51	85%	BAIK
28	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	57	95%	SANGAT BAIK
29	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	56	93%	SANGAT BAIK

No.	Sistem Pendidikan																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	TOTAL SKOR	%	KET
1	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	57	95%	SANGAT BAIK
2	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	55	92%	BAIK
3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	55	92%	SANGAT BAIK
5	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	56	93%	SANGAT BAIK
6	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	54	90%	SANGAT BAIK
7	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57	95%	BAIK
8	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	55	92%	SANGAT BAIK
9	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
10	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
11	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
12	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	55	92%	SANGAT BAIK
13	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	57	95%	SANGAT BAIK
14	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
15	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	55	92%	SANGAT BAIK
16	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	57	95%	SANGAT BAIK
17	2	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	54	90%	SANGAT BAIK
18	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	58	97%	SANGAT BAIK
19	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
20	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	54	90%	SANGAT BAIK
21	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
22	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	57	95%	BAIK
23	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
24	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	58	97%	SANGAT BAIK
25	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	55	92%	SANGAT BAIK
26	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
27	4	3	4	2	4	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	52	87%	BAIK
28	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	57	95%	SANGAT BAIK
29	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	56	93%	SANGAT BAIK

30	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	55	92%	SANGAT BAIK
31	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	57	95%	SANGAT BAIK
32	2	4	4	3	4	3	4	4	2	4	2	4	4	2	4	50	83%	BAIK
33	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	58	97%	SANGAT BAIK
34	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
35	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	54	90%	SANGAT BAIK
36	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
37	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	57	95%	SANGAT BAIK
38	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	56	93%	SANGAT BAIK
39	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	58	97%	SANGAT BAIK
40	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	55	92%	SANGAT BAIK

ALUMNI

No.	Sistem Informasi																		TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16					
1	3	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	4	5	70	88%	Sangat Puas		
2	5	4	5	4	3	5	4	2	3	5	4	3	4	2	5	5	63	79%	Sangat Puas		
3	5	4	5	3	4	4	3	5	4	3	4	5	3	4	4	5	65	81%	Sangat Puas		
4	2	3	5	2	3	4	4	5	5	5	4	3	4	3	5	5	62	78%	Sangat Puas		
5	5	4	5	4	3	4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	67	84%	Sangat Puas		
6	5	4	4	4	5	5	3	4	5	4	5	3	4	4	5	4	68	85%	Sangat Puas		
7	4	3	4	5	3	5	4	3	4	2	5	4	2	5	5	5	63	79%	Sangat Puas		
8	4	4	4	5	5	5	5	4	2	3	5	3	4	4	5	4	66	83%	Sangat Puas		
9	3	5	4	4	4	5	4	3	4	2	5	4	2	5	5	5	64	80%	Sangat Puas		
10	4	5	4	4	5	5	4	3	5	4	3	4	3	5	4	5	67	84%	Sangat Puas		
11	4	4	5	4	5	2	4	4	5	4	5	4	5	3	5	4	67	84%	Sangat Puas		
12	2	5	5	5	3	5	4	3	5	4	3	4	3	5	3	5	64	80%	Sangat Puas		
13	2	3	2	4	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	40	50%	Tidak Puas		
14	3	5	5	3	4	2	4	5	3	4	4	2	5	5	5	4	63	79%	Sangat Puas		
15	5	3	5	4	5	3	2	4	4	5	4	4	5	4	4	5	66	83%	Sangat Puas		
16	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	3	4	3	5	3	4	69	86%	Sangat Puas		
17	3	5	4	2	3	5	4	4	3	5	5	3	4	4	5	4	63	79%	Sangat Puas		
18	4	5	3	5	4	3	4	5	5	4	3	4	2	5	5	5	66	83%	Sangat Puas		
19	3	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4	69	86%	Sangat Puas		
20	4	5	3	4	5	3	4	5	5	4	3	4	2	5	5	5	66	83%	Sangat Puas		
21	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	5	4	5	68	85%	Sangat Puas		
22	4	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	3	68	85%	Sangat Puas		
23	4	3	5	4	4	3	4	5	3	4	5	4	3	5	4	4	64	80%	Sangat Puas		
24	5	5	3	3	3	4	2	5	5	5	4	5	4	5	4	5	67	84%	Sangat Puas		
25	3	5	3	3	4	2	3	5	4	5	4	2	5	5	5	4	62	78%	Sangat Puas		
26	3	3	4	4	3	5	4	3	4	5	5	3	5	4	4	5	64	80%	Sangat Puas		
27	5	3	4	3	5	3	4	2	4	5	5	4	3	5	5	5	65	81%	Sangat Puas		
28	4	4	3	3	5	4	4	3	5	4	4	3	5	4	4	4	63	79%	Sangat Puas		
29	3	3	5	5	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	5	68	85%	Sangat Puas		
30	5	5	3	4	5	4	3	5	4	4	5	3	5	4	4	4	67	84%	Sangat Puas		
31	4	4	4	3	4	5	3	5	4	2	4	3	5	3	5	3	61	76%	Sangat Puas		

32	4	3	5	3	3	5	4	3	4	5	5	4	3	4	5	4	64	80%	Sangat Puas
33	3	5	5	4	5	3	4	2	4	5	5	4	5	4	5	4	67	84%	Sangat Puas
34	5	5	3	3	5	4	5	3	2	4	3	4	5	4	5	4	64	80%	Sangat Puas
35	3	5	3	3	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	3	65	81%	Sangat Puas
36	5	3	2	5	4	5	3	4	2	5	4	5	4	3	5	4	63	79%	Sangat Puas
37	5	3	4	3	3	4	2	5	5	5	5	3	4	4	5	4	64	80%	Sangat Puas
38	5	5	3	3	2	4	4	5	4	4	4	2	5	5	5	4	64	80%	Sangat Puas
39	4	3	5	2	5	3	4	4	5	4	3	3	4	5	4	3	61	76%	Sangat Puas
40	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	3	69	86%	Sangat Puas
41	4	3	4	3	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	64	80%	Sangat Puas
42	3	4	5	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	5	3	66	83%	Sangat Puas
43	4	5	4	3	5	5	4	3	5	4	4	3	5	3	4	5	66	83%	Sangat Puas
44	4	3	5	4	3	5	4	5	3	4	5	4	3	4	3	5	64	80%	Sangat Puas
45	4	3	5	4	3	3	4	5	4	3	5	4	3	3	4	5	62	78%	Sangat Puas
46	5	4	5	3	5	5	4	5	3	4	5	3	5	4	4	5	69	86%	Sangat Puas
47	4	3	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	3	3	4	5	65	81%	Sangat Puas
48	4	5	3	4	3	4	5	4	3	5	3	4	2	5	3	4	61	76%	Sangat Puas
49	4	5	4	5	3	5	3	4	5	5	4	5	3	5	4	3	67	84%	Sangat Puas
50	4	5	4	5	4	4	2	5	5	5	4	5	4	5	4	2	67	84%	Sangat Puas
51	3	4	5	3	4	5	4	5	4	4	5	3	4	3	4	3	63	79%	Sangat Puas
52	4	3	4	2	5	4	3	5	3	5	4	2	5	5	3	4	61	76%	Sangat Puas
53	4	2	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	67	84%	Sangat Puas
54	5	5	3	4	4	3	4	5	4	5	3	4	4	5	4	5	67	84%	Sangat Puas
55	5	3	4	4	5	4	5	3	2	4	4	3	4	3	4	4	61	76%	Sangat Puas
56	5	5	2	5	5	4	5	3	5	4	5	5	3	4	5	4	69	86%	Sangat Puas
57	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	4	5	5	5	72	90%	Sangat Puas
58	5	3	5	4	3	4	5	4	3	5	3	5	4	3	4	2	62	78%	Sangat Puas
59	4	5	3	4	2	4	5	5	3	4	4	5	4	5	3	4	64	80%	Sangat Puas
60	4	5	4	5	3	2	4	3	4	2	5	5	5	5	5	4	65	81%	Sangat Puas
61	5	5	4	5	4	3	5	4	4	3	5	4	5	5	5	4	70	88%	Sangat Puas
62	5	4	5	3	5	4	2	5	5	4	3	4	5	5	3	4	66	83%	Sangat Puas
63	4	3	5	4	3	4	5	4	5	3	5	4	4	5	4	5	67	84%	Sangat Puas
64	4	5	3	4	2	4	5	3	5	4	3	4	5	5	4	5	65	81%	Sangat Puas
65	4	5	4	5	3	2	4	5	3	4	2	4	5	3	5	4	62	78%	Sangat Puas

66	4	5	4	5	4	3	5	5	3	4	2	4	5	3	5	5	66	83%	Sangat Puas
67	3	4	5	3	4	2	5	5	4	4	3	5	4	2	5	5	63	79%	Sangat Puas
68	4	3	4	2	5	5	5	3	4	3	2	4	2	3	5	4	58	73%	Puas
69	5	4	2	3	5	4	4	4	5	4	5	4	3	4	3	4	63	79%	Sangat Puas
70	4	3	5	4	3	4	5	5	4	3	5	4	4	4	2	4	63	79%	Sangat Puas
71	4	5	3	4	2	4	5	5	3	4	3	4	5	3	4	5	63	79%	Sangat Puas
72	4	5	4	3	5	4	4	4	5	4	3	5	4	5	4	2	65	81%	Sangat Puas
73	4	5	3	4	3	4	5	3	4	3	5	4	5	5	5	3	65	81%	Sangat Puas
74	5	4	5	5	3	4	4	4	5	4	5	4	3	5	4	3	62	78%	Sangat Puas
75	5	2	5	4	4	5	4	5	3	2	4	2	5	5	4	3	62	78%	Sangat Puas
76	4	3	5	5	4	5	4	5	4	3	2	3	5	3	4	2	61	76%	Sangat Puas
77	4	5	3	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	5	2	3	62	78%	Sangat Puas
78	5	4	4	5	4	5	3	4	5	4	3	4	2	3	4	3	62	78%	Sangat Puas
79	4	5	3	3	4	5	4	4	3	5	4	4	3	5	4	3	63	79%	Sangat Puas
80	5	4	4	5	4	3	5	3	4	3	5	4	3	5	3	5	65	81%	Sangat Puas
81	4	3	5	5	4	3	4	2	5	5	5	3	5	5	5	5	68	85%	Sangat Puas
82	3	5	5	4	5	4	2	3	5	4	4	5	3	5	5	4	66	83%	Sangat Puas
83	5	4	5	4	4	5	3	5	5	5	4	5	4	4	5	4	71	89%	Sangat Puas
84	4	3	4	3	4	5	4	6	4	3	5	4	3	4	2	5	63	79%	Sangat Puas
85	4	5	4	4	3	4	2	5	5	5	3	3	5	5	3	5	65	81%	Sangat Puas
86	4	3	5	5	4	2	3	5	4	5	5	4	5	5	4	3	66	83%	Sangat Puas
87	5	4	3	4	3	5	4	3	4	5	5	4	5	4	3	5	66	83%	Sangat Puas
88	3	5	4	4	5	3	4	2	4	5	4	5	3	4	4	5	64	80%	Sangat Puas
89	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	5	37	46%	Tidak Puas
90	4	5	4	3	4	5	4	5	2	3	4	2	3	4	3	5	60	75%	Puas
91	4	5	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	3	5	4	3	66	83%	Sangat Puas
92	3	4	5	5	4	5	3	5	4	2	3	5	4	3	4	2	61	76%	Sangat Puas
93	5	4	5	4	3	5	4	3	4	5	5	3	5	2	2	3	62	78%	Sangat Puas
94	5	4	3	4	5	3	4	2	4	5	5	4	5	4	5	5	67	84%	Sangat Puas

No.	Administrasi											
	1	2	3	4	5	6	7	8	TOTAL SKOR	%	KET	
1	5	4	5	3	5	5	4	5	36	90%	Sangat Puas	
2	5	4	5	4	4	4	5	5	36	90%	Sangat Puas	
3	4	5	3	4	4	5	4	4	33	83%	Sangat Puas	
4	3	4	2	5	4	5	5	4	32	80%	Sangat Puas	
5	4	2	2	2	2	2	3	2	19	48%	Tidak Puas	
6	5	4	3	5	5	4	5	4	35	88%	Sangat Puas	
7	3	5	5	5	5	4	3	5	35	88%	Sangat Puas	
8	5	3	4	5	4	4	5	3	33	83%	Sangat Puas	
9	5	4	5	3	5	4	5	4	35	88%	Sangat Puas	
10	2	4	4	5	4	5	5	4	33	83%	Sangat Puas	
11	5	5	4	4	5	5	4	4	36	90%	Sangat Puas	
12	4	3	4	5	5	5	5	5	36	90%	Sangat Puas	
13	3	4	5	4	5	4	4	5	34	85%	Sangat Puas	
14	4	5	4	3	5	4	3	4	32	80%	Sangat Puas	
15	4	3	5	4	3	5	5	5	34	85%	Sangat Puas	
16	3	4	3	4	4	5	5	5	33	83%	Sangat Puas	
17	3	4	4	5	4	5	3	5	33	83%	Sangat Puas	
18	4	2	5	5	5	5	4	3	33	83%	Sangat Puas	
19	3	5	4	5	2	4	5	5	33	83%	Sangat Puas	
20	4	3	4	5	5	4	4	5	34	85%	Sangat Puas	
21	2	3	2	2	3	2	2	2	18	45%	Tidak Puas	
22	3	2	3	5	5	5	5	3	31	78%	Sangat Puas	
23	4	3	5	4	4	3	5	4	32	80%	Sangat Puas	
24	3	5	4	5	4	3	5	4	33	83%	Sangat Puas	
25	5	3	2	4	5	4	5	3	31	78%	Sangat Puas	
26	5	4	3	5	4	3	5	4	33	83%	Sangat Puas	
27	4	3	4	5	4	5	3	4	32	80%	Sangat Puas	
28	4	2	4	5	4	5	4	5	33	83%	Sangat Puas	
29	3	5	4	4	4	5	4	5	34	85%	Sangat Puas	
30	4	5	4	4	3	4	5	3	32	80%	Sangat Puas	
31	4	4	5	4	5	4	5	3	34	85%	Sangat Puas	
32	2	3	5	5	5	4	5	4	33	83%	Sangat Puas	

33	3	5	4	5	4	5	3	4	33	83%	Sangat Puas
34	3	2	4	5	3	4	5	5	31	78%	Sangat Puas
35	4	3	5	4	2	4	4	5	31	78%	Sangat Puas
36	3	4	5	4	5	3	4	4	32	80%	Sangat Puas
37	4	3	3	5	3	4	5	4	31	78%	Sangat Puas
38	3	5	5	3	5	4	5	3	33	83%	Sangat Puas
39	5	3	4	4	4	5	4	4	33	83%	Sangat Puas
40	4	4	3	5	4	4	5	3	32	80%	Sangat Puas
41	3	5	3	4	5	3	4	5	32	80%	Sangat Puas
42	5	5	4	4	2	4	3	5	32	80%	Sangat Puas
43	5	3	5	4	2	5	4	5	33	83%	Sangat Puas
44	2	3	3	5	5	4	4	2	28	70%	Puas
45	5	5	5	3	5	5	4	5	37	93%	Sangat Puas
46	5	4	5	5	5	5	3	4	36	90%	Sangat Puas
47	5	3	3	5	3	5	4	3	31	78%	Sangat Puas
48	3	5	5	3	4	5	4	2	31	78%	Sangat Puas
49	5	3	4	4	4	5	4	3	32	80%	Sangat Puas
50	3	4	4	5	5	5	3	4	33	83%	Sangat Puas
51	3	4	3	5	4	4	4	5	32	80%	Sangat Puas
52	4	5	5	4	3	5	3	5	34	85%	Sangat Puas
53	4	3	5	3	4	5	3	4	31	78%	Sangat Puas
54	4	3	4	5	5	3	5	5	34	85%	Sangat Puas
55	5	5	5	5	5	4	5	3	37	93%	Sangat Puas
56	4	3	5	4	3	5	5	4	33	83%	Sangat Puas
57	4	5	3	4	5	4	5	5	35	88%	Sangat Puas
58	4	5	4	5	3	3	2	4	30	75%	Puas
59	4	5	4	5	4	5	3	4	34	85%	Sangat Puas
60	3	4	5	3	4	5	4	5	33	83%	Sangat Puas
61	3	4	5	5	4	5	4	5	35	88%	Sangat Puas
62	5	4	4	3	5	4	4	5	34	85%	Sangat Puas
63	3	5	5	4	5	4	4	4	34	85%	Sangat Puas
64	4	4	4	5	5	4	4	5	35	88%	Sangat Puas
65	4	3	4	5	4	5	5	4	34	85%	Sangat Puas
66	3	5	4	3	4	3	4	2	28	70%	Puas

67	5	3	4	5	4	5	3	4	33	83%	Sangat Puas
68	5	4	5	3	2	5	4	3	31	78%	Sangat Puas
69	2	2	5	2	3	2	2	2	20	50%	Tidak Puas
70	3	5	4	3	4	5	4	3	31	78%	Sangat Puas
71	5	3	4	5	4	5	4	5	35	88%	Sangat Puas
72	4	2	5	5	5	4	4	5	34	85%	Sangat Puas
73	5	4	3	4	5	5	4	5	35	88%	Sangat Puas
74	5	4	5	4	5	5	4	4	36	90%	Sangat Puas
75	4	3	5	4	4	5	5	5	35	88%	Sangat Puas
76	3	4	3	4	5	4	5	4	32	80%	Sangat Puas
77	4	5	3	4	2	4	5	4	31	78%	Sangat Puas
78	4	5	4	5	3	3	4	5	33	83%	Sangat Puas
79	4	5	4	5	4	4	3	4	33	83%	Sangat Puas
80	5	4	5	4	3	5	4	5	35	88%	Sangat Puas

81	4	5	3	4	2	4	5	4	31	78%	Sangat Puas
82	4	5	4	3	5	4	3	5	33	83%	Sangat Puas
83	4	5	4	4	5	4	5	3	34	85%	Sangat Puas
84	4	5	5	3	4	4	5	5	35	88%	Sangat Puas
85	5	4	4	4	3	5	4	5	34	85%	Sangat Puas
86	4	4	3	3	3	4	5	5	31	78%	Sangat Puas
87	4	5	5	5	4	4	3	5	35	88%	Sangat Puas
88	5	5	5	4	4	3	4	5	35	88%	Sangat Puas
89	4	3	5	5	5	5	3	4	34	85%	Sangat Puas
90	5	5	3	5	5	3	4	5	35	88%	Sangat Puas
91	5	5	3	4	3	5	3	4	32	80%	Sangat Puas
92	4	5	5	3	3	5	2	4	31	78%	Sangat Puas
93	4	3	3	5	5	3	3	5	31	78%	Sangat Puas
94	4	5	5	3	4	4	4	3	32	80%	Sangat Puas

No.	Fasilitas Mahasiswa																		TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17				
1	3	4	2	4	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	68	80%	Sangat Puas	
2	4	4	3	5	4	5	4	3	5	5	4	5	3	4	5	4	3	70	82%	Sangat Puas	
3	5	3	4	3	5	3	4	2	5	4	4	5	4	5	3	2	5	66	78%	Sangat Puas	
4	4	2	5	5	4	2	5	5	5	5	4	3	5	4	3	4	4	69	81%	Sangat Puas	
5	2	3	5	4	5	3	5	4	3	2	4	4	5	4	5	4	3	65	76%	Sangat Puas	
6	5	4	3	4	5	4	3	4	5	5	4	3	4	3	4	5	4	69	81%	Sangat Puas	
7	3	4	2	4	3	4	5	4	5	5	3	4	5	4	4	4	4	67	79%	Sangat Puas	
8	4	5	3	2	4	5	4	4	5	3	4	5	4	3	5	3	5	68	80%	Sangat Puas	
9	4	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	3	5	4	3	4	5	71	84%	Sangat Puas	
10	5	3	4	2	4	3	4	5	5	5	4	4	5	4	5	3	4	69	81%	Sangat Puas	
11	4	2	5	5	3	4	5	4	4	2	5	4	5	3	5	4	5	69	81%	Sangat Puas	
12	5	3	5	4	4	5	4	3	3	5	4	3	5	4	3	3	4	67	79%	Sangat Puas	
13	5	4	3	4	3	4	3	2	4	5	4	5	3	4	5	5	4	67	79%	Sangat Puas	
14	3	4	2	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	3	5	5	69	81%	Sangat Puas	
15	4	3	5	4	4	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	72	85%	Sangat Puas	
16	3	4	3	4	2	5	5	5	5	5	3	4	5	3	4	3	4	67	79%	Sangat Puas	

17	5	4	3	5	3	5	4	5	3	5	4	3	4	2	5	5	4	69	81%	Sangat Puas
18	5	3	5	4	5	5	4	5	2	5	5	5	4	4	5	5	5	76	89%	Sangat Puas
19	5	4	5	4	4	2	4	5	3	3	5	5	3	4	4	5	2	67	79%	Sangat Puas
20	4	3	5	4	4	3	5	4	4	3	5	3	4	4	5	4	5	69	81%	Sangat Puas
21	3	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	5	2	5	5	3	4	69	81%	Sangat Puas
22	5	4	3	5	4	3	5	3	4	5	4	3	5	4	3	4	5	69	81%	Sangat Puas
23	4	3	5	4	4	3	4	3	3	4	5	4	3	5	5	5	4	68	80%	Sangat Puas
24	5	4	5	4	5	4	2	3	5	4	5	4	3	5	4	3	5	70	82%	Sangat Puas
25	4	2	5	5	4	3	5	4	3	5	4	3	4	5	5	4	3	68	80%	Sangat Puas
26	2	3	5	4	4	5	3	4	5	3	4	5	4	2	3	4	5	65	76%	Sangat Puas
27	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	3	5	5	4	5	3	72	85%	Sangat Puas
28	3	4	2	4	4	5	4	5	5	4	3	4	5	5	4	4	5	70	82%	Sangat Puas
29	4	4	3	5	3	4	5	3	3	4	5	4	5	5	3	4	4	68	80%	Sangat Puas
30	4	5	4	5	5	5	3	5	4	3	5	4	4	5	4	3	5	73	86%	Sangat Puas
31	4	2	5	5	5	4	4	3	3	5	4	5	3	5	5	5	4	71	84%	Sangat Puas
32	5	4	2	5	3	5	5	4	4	5	4	3	5	2	4	4	5	69	81%	Sangat Puas
33	3	1	2	4	3	4	2	5	5	3	4	2	5	4	3	4	5	59	69%	Puas
34	5	4	5	4	4	3	4	5	4	2	5	5	5	4	5	4	3	71	84%	Sangat Puas
35	4	3	5	4	3	5	4	3	4	4	5	4	4	5	3	4	5	69	81%	Sangat Puas
36	4	4	5	4	5	3	4	5	3	4	3	5	3	4	4	5	3	68	80%	Sangat Puas
37	3	4	4	5	5	4	5	3	5	3	4	4	5	4	4	5	4	71	84%	Sangat Puas
38	4	2	5	5	5	4	5	4	3	4	2	5	5	5	5	4	3	70	82%	Sangat Puas
39	3	4	3	5	3	5	4	3	5	3	4	4	5	4	3	5	4	67	79%	Sangat Puas
40	5	4	4	5	5	3	4	5	3	4	2	5	5	5	5	3	4	71	84%	Sangat Puas
41	4	2	5	5	4	2	5	2	4	4	3	5	4	5	5	4	3	66	78%	Sangat Puas
42	3	4	2	3	5	4	3	4	4	5	4	4	5	3	4	5	3	65	76%	Sangat Puas
43	4	4	3	5	3	4	2	4	5	4	3	5	4	4	4	3	5	66	78%	Sangat Puas
44	5	3	4	3	4	3	5	4	4	5	3	4	2	4	4	5	4	66	78%	Sangat Puas
45	4	2	5	5	3	4	3	4	4	5	4	5	3	2	5	5	3	66	78%	Sangat Puas
46	3	4	5	2	4	5	3	4	5	5	4	5	4	3	5	3	4	68	80%	Sangat Puas
47	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	5	3	5	4	4	3	5	72	85%	Sangat Puas
48	3	4	2	4	4	5	4	5	4	3	5	4	3	4	3	4	5	66	78%	Sangat Puas
49	4	5	3	2	4	3	5	4	4	5	3	4	4	4	5	5	3	67	79%	Sangat Puas
50	4	5	4	3	4	5	3	4	5	4	4	5	3	5	5	5	4	72	85%	Sangat Puas

51	5	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	3	5	4	69	81%	Sangat Puas
52	3	4	2	4	4	5	4	4	5	4	5	3	4	2	3	5	4	65	76%	Sangat Puas
53	4	4	3	5	4	4	5	4	4	3	4	2	5	5	4	3	4	67	79%	Sangat Puas
54	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	4	5	3	5	48	56%	Puas
55	4	2	5	5	3	4	5	4	4	3	5	4	3	4	2	5	5	67	79%	Sangat Puas
56	2	3	5	4	4	5	4	3	4	5	3	4	5	4	3	5	4	67	79%	Sangat Puas
57	5	4	3	4	4	3	5	4	5	2	5	5	5	5	3	5	5	72	85%	Sangat Puas
58	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5	3	4	3	4	4	5	4	73	86%	Sangat Puas
59	4	5	3	2	3	4	4	5	5	4	3	5	4	3	5	4	5	68	80%	Sangat Puas
60	4	5	4	3	4	2	5	5	5	4	3	5	4	3	5	5	4	70	82%	Sangat Puas
61	5	4	3	4	4	3	5	4	4	5	4	3	5	4	5	4	3	69	81%	Sangat Puas
62	3	4	2	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	5	4	66	78%	Sangat Puas
63	4	3	5	4	5	3	5	4	3	3	5	2	5	3	5	4	5	68	80%	Sangat Puas
64	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	3	5	5	5	4	3	69	81%	Sangat Puas
65	5	4	3	5	3	4	2	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	70	82%	Sangat Puas
66	4	3	4	4	4	5	3	2	4	5	3	4	4	5	4	5	4	67	79%	Sangat Puas
67	5	4	4	4	4	5	4	3	3	4	2	5	3	3	4	2	2	61	72%	Puas
68	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	3	2	4	3	3	4	4	66	78%	Sangat Puas
69	3	4	3	4	4	2	5	5	5	4	3	5	5	4	3	5	5	69	81%	Sangat Puas
70	5	4	3	5	2	5	5	4	3	5	4	3	4	3	5	4	4	68	80%	Sangat Puas
71	5	3	5	4	5	4	3	4	5	3	4	5	4	4	5	4	5	72	85%	Sangat Puas
72	4	5	3	2	3	4	2	4	5	4	5	3	5	3	5	4	4	65	76%	Sangat Puas
73	4	5	4	3	5	4	3	4	2	4	4	5	4	3	5	3	5	67	79%	Sangat Puas
74	5	4	3	4	4	4	5	4	3	3	4	4	5	4	3	4	5	68	80%	Sangat Puas
75	3	4	2	4	3	4	4	5	5	4	2	5	4	4	5	4	5	67	79%	Sangat Puas
76	4	3	5	4	3	5	4	3	3	5	5	4	5	4	5	4	5	71	84%	Sangat Puas
77	4	4	5	4	3	3	1	2	3	2	4	2	2	5	4	5	4	57	67%	Puas
78	3	4	4	5	5	4	5	3	3	4	3	4	5	5	4	3	5	69	81%	Sangat Puas
79	4	2	5	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	3	4	4	5	71	84%	Sangat Puas
80	2	3	5	4	4	5	3	4	5	4	5	3	2	4	5	5	4	67	79%	Sangat Puas
81	5	4	3	4	3	4	2	5	5	4	5	4	3	5	4	5	3	68	80%	Sangat Puas
82	3	4	2	4	4	2	3	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	65	76%	Sangat Puas
83	4	4	3	5	5	4	3	5	3	5	4	3	4	4	5	3	4	68	80%	Sangat Puas
84	5	3	4	3	3	5	4	3	5	3	4	3	4	4	2	4	2	61	72%	Puas

85	4	2	5	5	5	3	4	5	5	4	5	3	2	4	5	4	5	70	82%	Sangat Puas
86	2	3	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	3	5	4	4	3	68	80%	Sangat Puas
87	2	2	3	3	5	5	5	5	3	5	3	3	5	5	3	4	5	66	78%	Sangat Puas
88	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	3	69	81%	Sangat Puas
89	4	5	3	2	5	4	2	5	4	2	3	5	4	4	2	2	4	60	71%	Puas
90	4	5	4	3	3	5	5	4	3	5	4	3	4	4	5	3	4	68	80%	Sangat Puas
91	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	74	87%	Sangat Puas
92	4	2	5	5	4	3	4	5	4	4	3	5	4	4	2	4	4	66	78%	Sangat Puas
93	2	3	5	4	3	5	4	3	5	3	4	3	4	5	5	3	4	65	76%	Sangat Puas
94	5	4	3	4	5	3	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	2	68	80%	Sangat Puas

No.	Pembelajaran						TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6			
1	4	5	5	4	4	4	26	87%	Sangat Puas
2	5	5	4	3	5	4	26	87%	Sangat Puas
3	4	5	5	5	5	4	28	93%	Sangat Puas
4	3	4	3	4	3	5	22	73%	Puas
5	5	4	3	5	3	4	24	80%	Sangat Puas
6	3	4	5	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
7	4	5	3	3	5	3	23	77%	Sangat Puas
8	4	5	4	4	5	5	27	90%	Sangat Puas
9	5	4	5	4	5	5	28	93%	Sangat Puas
10	5	4	5	3	5	4	26	87%	Sangat Puas
11	5	4	5	3	4	5	26	87%	Sangat Puas
12	5	3	4	3	3	4	22	73%	Puas
13	4	5	4	5	4	4	26	87%	Sangat Puas
14	3	5	4	5	4	4	25	83%	Sangat Puas
15	5	5	5	5	3	3	26	87%	Sangat Puas
16	5	4	3	5	4	3	24	80%	Sangat Puas
17	3	4	1	3	4	5	20	67%	Puas
18	2	5	5	5	4	4	25	83%	Sangat Puas
19	4	5	4	5	3	4	25	83%	Sangat Puas
20	4	4	5	5	4	5	27	90%	Sangat Puas

21	2	5	5	5	4	5	26	87%	Sangat Puas
22	3	5	4	4	5	3	24	80%	Sangat Puas
23	4	3	4	3	4	5	23	77%	Sangat Puas
24	4	5	4	4	5	3	25	83%	Sangat Puas
25	4	3	5	3	5	4	24	80%	Sangat Puas
26	5	5	4	5	3	4	26	87%	Sangat Puas
27	4	5	4	5	4	3	25	83%	Sangat Puas
28	3	5	4	5	3	4	24	80%	Sangat Puas
29	4	3	4	4	5	4	24	80%	Sangat Puas
30	4	3	5	3	5	3	23	77%	Sangat Puas
31	3	5	4	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
32	2	3	5	3	5	2	20	67%	Puas
33	2	5	5	4	4	5	25	83%	Sangat Puas
34	3	5	4	4	2	3	21	70%	Puas
35	4	3	4	3	5	4	23	77%	Sangat Puas
36	4	5	4	5	3	4	25	83%	Sangat Puas
37	3	4	5	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
38	4	5	4	3	4	5	25	83%	Sangat Puas
39	4	5	5	4	4	4	26	87%	Sangat Puas
40	5	4	4	3	5	3	24	80%	Sangat Puas
41	3	4	5	4	3	4	23	77%	Sangat Puas
42	4	3	5	4	5	5	26	87%	Sangat Puas

43	3	4	5	3	5	4	24	80%	Sangat Puas
44	5	4	5	4	3	3	24	80%	Sangat Puas
45	3	5	4	4	5	5	26	87%	Sangat Puas
46	4	5	4	5	3	5	26	87%	Sangat Puas
47	5	5	4	4	4	5	27	90%	Sangat Puas
48	4	4	5	3	4	3	23	77%	Sangat Puas
49	3	5	4	2	5	5	24	80%	Sangat Puas
50	4	5	4	4	5	5	27	90%	Sangat Puas
51	4	5	3	4	4	5	25	83%	Sangat Puas
52	2	4	4	5	4	5	24	80%	Sangat Puas
53	5	4	5	5	3	4	26	87%	Sangat Puas
54	4	4	4	5	4	5	26	87%	Sangat Puas
55	3	5	3	5	4	3	23	77%	Sangat Puas
56	3	4	4	5	4	5	25	83%	Sangat Puas
57	4	2	5	5	5	5	26	87%	Sangat Puas
58	4	3	5	4	5	5	26	87%	Sangat Puas
59	5	4	3	4	5	5	26	87%	Sangat Puas
60	5	3	5	4	4	5	26	87%	Sangat Puas
61	5	4	3	4	5	5	26	87%	Sangat Puas
62	3	4	5	4	5	3	24	80%	Sangat Puas
63	5	4	4	4	5	5	27	90%	Sangat Puas
64	4	4	4	5	4	5	26	87%	Sangat Puas
65	4	3	5	4	5	3	24	80%	Sangat Puas
66	5	4	5	4	3	4	25	83%	Sangat Puas
67	4	3	5	4	4	4	24	80%	Sangat Puas
68	5	5	5	4	4	3	26	87%	Sangat Puas

69	5	4	3	5	5	4	26	87%	Sangat Puas
70	4	4	5	4	5	5	27	90%	Sangat Puas
71	5	5	3	3	5	4	25	83%	Sangat Puas
72	4	5	4	5	3	4	25	83%	Sangat Puas
73	5	3	4	5	4	5	26	87%	Sangat Puas
74	5	5	4	5	4	5	28	93%	Sangat Puas
75	4	3	5	4	4	5	25	83%	Sangat Puas
76	5	4	5	4	4	5	27	90%	Sangat Puas
77	4	5	5	4	4	5	27	90%	Sangat Puas
78	4	5	4	5	5	4	27	90%	Sangat Puas
79	3	2	2	3	2	2	14	47%	Tidak Puas
80	4	5	4	5	3	4	25	83%	Sangat Puas
81	5	3	2	5	4	5	24	80%	Sangat Puas
82	5	2	3	4	5	5	24	80%	Sangat Puas
83	4	3	4	5	4	4	24	80%	Sangat Puas
84	4	5	4	5	4	5	27	90%	Sangat Puas
85	5	5	5	4	4	5	28	93%	Sangat Puas
86	3	4	5	5	4	5	26	87%	Sangat Puas
87	5	4	5	5	4	4	27	90%	Sangat Puas
88	5	4	4	5	5	5	28	93%	Sangat Puas
89	3	4	5	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
90	5	4	5	4	5	4	27	90%	Sangat Puas
91	4	5	3	3	4	5	24	80%	Sangat Puas
92	4	5	4	4	3	4	24	80%	Sangat Puas
93	4	4	3	4	4	5	24	80%	Sangat Puas
94	5	5	4	3	4	5	26	87%	Sangat Puas

No.	Kompetensi							
	1	2	3	4	5	TOTAL SKOR	%	KET
1	4	4	5	4	4	21	84%	Sangat Puas
2	3	5	4	5	3	20	80%	Sangat Puas
3	4	4	5	4	4	21	84%	Sangat Puas
4	2	5	5	5	4	21	84%	Sangat Puas
5	3	5	4	5	5	22	88%	Sangat Puas
6	4	5	4	5	3	21	84%	Sangat Puas
7	4	5	4	3	5	21	84%	Sangat Puas
8	4	5	5	4	3	21	84%	Sangat Puas
9	2	3	2	2	2	11	44%	Tidak Puas
10	5	3	4	4	5	21	84%	Sangat Puas
11	5	5	2	5	5	22	88%	Sangat Puas
12	5	5	3	5	4	22	88%	Sangat Puas
13	5	4	4	5	4	22	88%	Sangat Puas
14	4	5	3	5	3	20	80%	Sangat Puas
15	2	2	2	3	2	11	44%	Tidak Puas
16	5	4	4	3	4	20	80%	Sangat Puas
17	3	4	4	5	4	20	80%	Sangat Puas
18	4	4	3	4	5	20	80%	Sangat Puas
19	5	3	5	3	4	20	80%	Sangat Puas
20	5	5	3	5	3	21	84%	Sangat Puas
21	4	3	4	4	5	20	80%	Sangat Puas
22	3	4	3	2	4	16	64%	Puas
23	4	5	4	4	4	21	84%	Sangat Puas
24	4	4	5	4	5	22	88%	Sangat Puas
25	2	5	5	5	5	22	88%	Sangat Puas
26	3	5	4	5	3	20	80%	Sangat Puas
27	5	5	4	5	2	21	84%	Sangat Puas
28	4	5	4	5	3	21	84%	Sangat Puas
29	4	3	5	4	4	20	80%	Sangat Puas
30	4	5	4	5	4	22	88%	Sangat Puas
31	4	4	5	4	4	21	84%	Sangat Puas

32	4	5	4	4	3	20	80%	Sangat Puas
33	5	4	4	4	5	22	88%	Sangat Puas
34	4	3	5	4	5	21	84%	Sangat Puas
35	4	5	3	4	5	21	84%	Sangat Puas
36	4	5	4	5	4	22	88%	Sangat Puas
37	4	5	4	5	5	23	92%	Sangat Puas
38	3	4	5	3	5	20	80%	Sangat Puas
39	5	5	3	5	4	22	88%	Sangat Puas
40	5	4	5	3	3	20	80%	Sangat Puas
41	3	5	5	4	4	21	84%	Sangat Puas
42	3	4	4	5	5	21	84%	Sangat Puas
43	4	3	4	5	4	20	80%	Sangat Puas
44	3	5	4	5	4	21	84%	Sangat Puas
45	2	3	3	2	2	12	48%	Tidak Puas
46	5	4	3	5	4	21	84%	Sangat Puas
47	4	3	5	4	5	21	84%	Sangat Puas
48	5	4	4	4	3	20	80%	Sangat Puas
49	4	2	5	5	5	21	84%	Sangat Puas
50	5	3	5	4	5	22	88%	Sangat Puas
51	5	4	3	4	5	21	84%	Sangat Puas
52	3	4	4	4	5	20	80%	Sangat Puas
53	4	4	3	5	4	20	80%	Sangat Puas
54	5	4	3	5	4	21	84%	Sangat Puas
55	5	3	5	4	5	22	88%	Sangat Puas
56	4	5	3	5	4	21	84%	Sangat Puas
57	5	3	4	4	4	20	80%	Sangat Puas
58	5	4	3	5	4	21	84%	Sangat Puas
59	5	3	4	3	4	19	76%	Puas
60	4	5	4	3	5	21	84%	Sangat Puas
61	3	5	3	5	4	20	80%	Sangat Puas
62	4	5	4	5	4	22	88%	Sangat Puas
63	4	5	5	5	4	23	92%	Sangat Puas
64	3	4	4	5	5	21	84%	Sangat Puas

65	4	4	3	5	4	20	80%	Sangat Puas
66	3	5	4	4	4	20	80%	Sangat Puas
67	5	3	4	4	4	20	80%	Sangat Puas
68	5	4	4	3	5	21	84%	Sangat Puas
69	4	5	4	5	5	23	92%	Sangat Puas
70	4	4	5	4	3	20	80%	Sangat Puas
71	5	5	4	3	5	22	88%	Sangat Puas
72	3	4	5	4	5	21	84%	Sangat Puas
73	5	4	4	3	5	21	84%	Sangat Puas
74	4	4	5	4	3	20	80%	Sangat Puas
75	4	5	3	5	4	21	84%	Sangat Puas
76	4	5	4	4	5	22	88%	Sangat Puas
77	3	4	5	4	5	21	84%	Sangat Puas
78	5	5	2	5	4	21	84%	Sangat Puas
79	3	4	5	4	5	21	84%	Sangat Puas

80	4	5	4	5	5	23	92%	Sangat Puas
81	4	5	3	4	5	21	84%	Sangat Puas
82	4	4	5	4	3	20	80%	Sangat Puas
83	5	3	4	3	5	20	80%	Sangat Puas
84	3	4	5	4	5	21	84%	Sangat Puas
85	4	3	4	4	5	20	80%	Sangat Puas
86	5	4	5	3	4	21	84%	Sangat Puas
87	4	4	5	4	5	22	88%	Sangat Puas
88	4	4	5	4	5	22	88%	Sangat Puas
89	3	5	3	4	5	20	80%	Sangat Puas
90	4	5	4	3	5	21	84%	Sangat Puas
91	4	5	4	4	3	20	80%	Sangat Puas
92	4	5	5	5	4	23	92%	Sangat Puas
93	5	5	4	3	5	22	88%	Sangat Puas
94	3	4	3	5	4	19	76%	Puas



ANGKET KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN

INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA

Jl. Besar No. 77 Deli Tua Kab. Deli Serdang – Sumatera Utara 20355

(061) 7030083 Faximile : (061) 7080083

Email : delihusada1@gmail.com

Website : delihusada.ac.id

INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA

	INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA	Kode/No : _____
		Tanggal : _____
	ANGKET KEPUASAN MAHASISWA	Revisi : _____
		Nama Mahasiswa : _____

ANGKET KEPUASAN MAHASISWA

INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA

Fakultas :

Program Studi :

Isilah angket berikut dengan memberi tanda centang (✓) di kolom pada jawaban yang disediakan.

Catatan:

Kriteria bobot penilaian adalah sebagai berikut:

4: Puas

3: Kurang Puas

2: Tidak Puas

1: Sangat Tidak Puas

No.	Aspek yang dinilai	Skor			
A.	Aspek tangibles (Sarana pendidikan - Alat Perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan)	1	2	3	4
1.	Ruang kuliah tertata dengan bersih, dan rapi				
2.	Ruang kuliah sejuk dan nyaman.				
3.	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah.				
4.	INKESDHDT mempunyai perpustakaan yang lengkap				
5.	Laboratorium yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa Jadwal waktu pelayanan dalam bagian administrasi umum.				
6	Ketersediaan buku referensi yang di perpustakaan INKESDHDT				
7	Ketersediaan fasilitas kamar kecil yang cukup dan bersih				
8	Fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa di INKES DHDT				
Skor					

No.	Aspek yang dinilai	Skor			
B.	Aspek Reliability (kehandalan dosen, staf Akademik)	1	2	3	4
1.	Kejelasan materi perkuliahan diberikan dosen				
2.	Waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab				
3.	Bahan ajar suplemen (handout, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan				
4.	Dosen mengembalikan hasil ujian/tugas dengan nilai yang obyektif				
5.	Dosen datang tepat waktu				
6.	Dosen memadai sesuai dengan bidang keahliannya				
7.	Satuan Acara Perkuliahan yang dibuat dosen				
8.	Kemampuan staf akademik untuk melayani administrasi kemahasiswaan				
9.	Kualitas layanan staf akademik untuk memenuhi kepentingan mahasiswa				
Skor					

No.	Aspek yang dinilai	Skor			
C.	Aspek Responsiveness (Sikap tanggap)	1	2	3	4
1.	Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua menyediakan dosen Bimbingan Konseling bagi mahasiswa				
2.	Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang tidak mampu				
3.	Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik				
4.	Pimpinan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi				
5.	INKES DHDT memberikan bantuan pengobatan bagi mahasiswa yang sakit				
6.	INKES DHDT memberikan bantuan asuransi bagi mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan				
Skor					

No.	Aspek yang dinilai	Skor			
D.	Aspek Assurance (perlakuan pada mahasiswa)	1	2	3	4
1.	Staf administrasi akademik santun dalam memberikan pelayanan				

2.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua melalui dosen PA (Pembimbing Akademik).				
3.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua melalui dosen bimbingan konseling				
4.	Setiap pekerjaan/tugas selalu dikembalikan pada mahasiswa				
5.	Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran				
6.	Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali				
Skor					

	INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA	Kode/No : _____
		Tanggal : _____
	ANGKET KEPUASAN DOSEN	Revisi : _____
		Nama Dosen : _____

ANGKET KEPUASAN DOSEN

INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA

Fakultas :

Program Studi :

Isilah angket berikut dengan memberi tanda centang (✓) di kolom pada jawaban yang disediakan.

Catatan:

Kriteria bobot penilaian adalah sebagai berikut:

4: Sangat Baik

3: Baik

2: Cukup

1: Tidak Cukup

No.	Aspek yang dinilai	Skor			
		1	2	3	4
A.	Pengembangan Kompetensi				
1.	Kebutuhan untuk studi lanjut				
2.	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus /pelatihan				
3.	Pengembangan diri mengikuti seminar/workshop				
4.	Pengembangan diri mengikuti magang				
5.	Kesempatan untuk mengikuti studi banding dalam negeri				
6.	Kesempatan untuk mengikuti studi banding luar negeri				
Skor					

No.	Aspek yang dinilai	Skor			
B.	Pengembangan Karir/Jabatan	1	2	3	4
1.	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir				
2.	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir				
3.	Memproleh kesempatan untuk peningkatan jenjang				
4.	Karir				
5.	Mendapatkan informasi tentang jabatan				
6.	Mendapatkan layanan tentang jabatan				
Skor					

No.	Aspek yang dinilai	Skor			
C.	Tugas Tambahan	1	2	3	4
1.	Mendapatkan informasi tentang tugas tambahan (kepanitiaan, narasumber, keanggotaan suatu unit, dll)				
2.	Mendapatkan kesempatan dalam tugas tambahan				
3.	Memperoleh pemerataan dalam mendapatkan tugas Tambahan				
4.	Kesempatan untuk mewakili menjadi utusan badan normatif ditingkat fakultas				
5.	Kesempatan untuk mewakili menjadi utusan badan normatif ditingkat Institut Kesehatan Deli Husada				
6.	Mendapatkan tugas tambahan mengajar di luar <i>home Base</i>				
Skor					

No.	Aspek yang dinilai	Skor			
D.	Fasilitas	1	2	3	4
1.	Memperoleh fasilitas yang disediakan untuk menunjang aktifitas				
2.	Memperoleh layanan penggunaan fasilitas pendukung untuk rekreasi seperti Mess dan mobil/bus IKDH				
3.	Pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang baik				
Skor					

No.	Aspek yang dinilai	Skor			
		1	2	3	4
E.	Kinerja prodi				
1.	Program studi memiliki visi dan misi yang jelas dan relevan dengan kebutuhan pendidikan saat ini				
2.	Mendukung Prodi dalam membantu dosen mencapai kinerja yang optimal dalam pengajaran dan penelitian				
3.	fasilitas yang disediakan oleh Prodi (ruang kelas, laboratorium, perpustakaan) untuk mendukung kegiatan pengajaran dan penelitian				
Skor					

No.	Aspek yang dinilai	Skor			
		1	2	3	4
F.	Dukungan Pembiayaan				
1.	pembiayaan yang disediakan kampus cukup untuk memenuhi kebutuhan pengajaran, penelitian, dan pengabdian masyarakat				
2.	alokasi anggaran yang diberikan sesuai dengan rencana dan kebutuhan kegiatan akademik				
3.	Pembiayaan dana yang diterima dari kampus sudah mencukupi untuk semua aspek kebutuhan kegiatan yang Anda rencanakan				
Skor					

No.	Aspek yang dinilai	Skor			
		1	2	3	4
G.	Penelitian dan Karya Ilmiah				
1.	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan Penelitian				
2.	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian				
3.	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Penelitian				
4.	Memperoleh penilaian proposal penelitian dari Reviewer				
5.	Memperoleh pemerataan penelitian berdasarkan distribusi dosen				
6.	Memperoleh pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen				
7.	Memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir				
8.	Kesempatan menjadi reviewer penelitian				
9.	Ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah				
Skor					

No.	Aspek yang dinilai	Skor			
H.	Pengabdian kepada Masyarakat	1	2	3	4
1.	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan Pengabdian kepada masyarakat.				
2.	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan Pengabdian kepada masyarakat.				
3.	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada masyarakat.				
4.	Memperoleh penilaian proposal Pengabdian kepada masyarakat dari reviewer				
5.	Memperoleh pemerataan Pengabdian kepada masyarakat berdasarkan distribusi dosen				
6.	Memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal Pengabdian kepada masyarakat dan laporan Akhir				
Skor					

	INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA	Kode/No : _____
		Tanggal : _____
	ANGKET KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Revisi : _____
		Nama Tendik : _____

ANGKET KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA

Fakultas :

Program Studi :

Isilah angket berikut dengan memberi tanda centang (✓) di kolom pada jawabanyang disediakan.

Catatan:

Kriteria bobot penilaian adalah sebagai berikut:

4: Sangat Baik

2:Baik

3:Cukup

1: Kurang

No.	Aspek yang dinilai	Skor			
A.	Penilaian Pekerjaan, Penugasan, dan Kebijakan	1	2	3	4
1.	Keadilan pimpinan dalam menilai pekerjaan				
2.	Kemudahan sistem penilaian untuk kenaikan pangkat/jabatan				
3.	Kesesuaian promosi kenaikan jabatan berdasarkan prestasi kerja				
4.	Keadilan unsur pimpinan dalam menerapkan kebijakan pada tenaga kependidikan				
5.	Kesesuaian penerapan kebijakan IKDH dengan kebutuhan unit kerja				
6.	Konsistensi kebijakan IKDH dengan penerapannya				
Skor					

No.	Aspek yang dinilai	Skor			
		1	2	3	4
B.	Kapabilitas Pimpinan				
1.	Kemampuan pimpinan menjelaskan tugas dan tanggung jawab setiap unit kerja dan personil tenaga kependidikan				
2.	Ketepatan instruksi pimpinan berdasarkan tugas dan tanggung jawab setiap unit kerja dan personil tenaga kependidikan				
3.	Penugasan oleh pimpinan sesuai dengan tugas dan tanggungjawab tenaga kependidikan dan unit kerjanya				
4.	Ketegasan pimpinan dalam penetapan dan penerapan keputusan				
5.	Kepedulian pimpinan atas kesulitan yang dihadapi tenaga kependidikan				
6.	Keberpihakan pimpinan dalam menghadapi masalah-masalah tenaga kependidikan yang dapat dipertanggungjawabkan sesuai dengan tugas dan tanggungjawabnya				
7.	Keterbukaan pimpinan untuk melibatkan tenaga kependidikan dalam pengambilan keputusan				
8.	Kesediaan pimpinan untuk menerima masukan (keluhan maupun kritikan) dari tenaga kependidikan				
9.	Kepedulian dan kesediaan pimpinan memberikan kesempatan dan dukungan bagi bawahan untuk mengembangkan diri				
10.	Keadilan pimpinan dalam pemberian tugas, insentif, penghargaan dan sanksi				
11.	Kemampuan pimpinan dalam mengarahkan, mengawasi dan menilai pekerjaan				
Skor					

No.	Aspek yang dinilai	Skor			
D.	Fasilitas	1	2	3	4
1.	Memperoleh fasilitas yang disediakan untuk menunjang aktifitas				
2.	Memperoleh layanan penggunaan fasilitas pendukung untuk rekreasi seperti Mess dan mobil/bus IKDH				
3.	Pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang baik				
Skor					

No.	Aspek yang dinilai	Skor			
E.	Kinerja prodi	1	2	3	4
1.	Program studi memiliki visi dan misi yang jelas dan relevan dengan kebutuhan pendidikan saat ini				
2.	Mendukung Prodi dalam membantu dosen mencapai kinerja yang optimal dalam pengajaran dan penelitian				
3.	fasilitas yang disediakan oleh Prodi (ruang kelas, laboratorium, perpustakaan) untuk mendukung kegiatan pengajaran dan penelitian				
Skor					

No.	Aspek yang dinilai	Skor			
F.	Dukungan Pembiayaan	1	2	3	4
1.	pembiayaan yang disediakan kampus cukup untuk memenuhi kebutuhan pengajaran, penelitian, dan pengabdian masyarakat				
2.	alokasi anggaran yang diberikan sesuai dengan rencana dan kebutuhan kegiatan akademik				
3.	Pembiayaan dana yang diterima dari kampus sudah mencukupi untuk semua aspek kebutuhan kegiatan yang Anda rencanakan				
Skor					

	INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA	Kode/No : _____
		Tanggal : _____
	ANGKET KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN	Revisi : _____
		Nama Pengguna Lulusan : _____

ANGKET KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

Fakultas :

Program Studi :

Isilah angket berikut dengan memberi tanda centang (✓) di kolom pada jawaban yang disediakan.

Catatan:

Kriteria bobot penilaian adalah sebagai berikut:

5: Sangat Puas

4: Puas

3: Kurang Puas

2: Tidak Puas

1: Sangat Tidak Puas

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
A.	Sistem Informasi	1	2	3	4	5
1.	Bagaimana etika dan moral dari alumni tersebut dapat menjalankan tugas institusi/organisasi/perusahaan					
2.	Bagaimana kemampuan alumni tersebut berkomunikasi dalam bahasa asing (bahasa Inggris). Jika pekerjaan yang bersangkutan memerlukan kemampuan bahasa asing.					
3.	Bagaimana kinerja alumni tersebut dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab dalam pekerjaannya					
4.	Bagaimana tingkat kepuasan alumni tersebut dalam menggunakan Teknologi Informasi					
5.	Bagaimana kemampuan alumni tersebut dalam berinteraksi dan berkomunikasi dengan					

	rekan sejawat, bawahan dan atasan					
6.	Bagaimana kemampuan alumni tersebut dalam menyelesaikan tugas secara kelompok/team					
7.	Bagaimana semangat alumni tersebut dalam mengembangkan diri untuk peningkatan kompetensi, misal mengikuti pelatihan.					
	Skor					

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
B.	Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat	1	2	3	4	5
1.	Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang melibatkan instansi/perusahaan					
2.	Kerjasama antara Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tuadengan instansi/perusahaan dalam kegiatan penelitian telah diimplementasikan menggunakan prinsip Tri Ko (kooperatif, konsultatif dan korektif)					
3.	Kegiatan kerjasama penelitian dengan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua bermanfaat sesuai dengan kebutuhan.					
4.	Kualitas penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang melibatkan instansi/perusahaan.					
5.	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang penelitian dan pengabdian kepada masyarakat telah disusun dan dikomunikasikan.					
	Skor					

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
C.	Kompetensi	1	2	3	4	5
1.	Lulusan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua mampu memberikan lulusan secara komprehensif dan profesional					
2.	Lulusan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua mampu mengkomunikasikan dan mempromosikan kebijakan, advokasi, dan menyampaikan pemikiran atau karya inovasi yang bermanfaat bagi pengembangan profesinya					
3.	Lulusan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua mampu membuat keputusan dalam mengadvokasi dan promosi dalam pelayanan lulusan dengan berbasis teknologi					

4.	Lulusan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua mampu berperan sebagai penggerak dan pemberdaya masyarakat dalam peningkatan kesehatan ibu dan anak, kesehatan reproduksi keluarga berencana dengan memanfaatkan potensi dan sumber daya yang tersedia					
5.	Lulusan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua mampu mengelola layanan kesehatan ibu dan anak, kesehatan reproduksi dan keluarga berencana dengan memanfaatkan IPTEKS serta memperhatikan potensi social budaya dan sumber daya secara efektif dan efisien					
Skor						

	INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA	Kode/No :
		Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN MITRA	Revisi :
		Nama :

ANGKET KEPUASAN MITRA INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA

1. Nama Instansi :
2. Nama Responden :
3. Jabatan Responden :
4. Alamat Instansi :

Isilah angket berikut dengan memberi tanda centang (✓) di kolom pada jawaban yang disediakan.
Catatan:

Kriteria bobot penilaian adalah sebagai berikut:

4 Sangat Baik

3: Baik

2: Cukup

1:Kurang

No.	Aspek yang dinilai	Skor			
A.	Sistem Informasi	1	2	3	4
1.	Staff kerjasama Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua merespon pada kebutuhan kami dengan tepat dan profesional				
2.	Proses pembuatan naskah kerjasama cepat				
3.	Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua memberikan pendampingan/bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan				
4.	Kerjasama/kegiatan ini sesuai dengan harapan kami				
5.	Kami mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama antara institusi kami dan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua				

6.	Kerjasama antara Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua dengan Instansi kami telah kami implementasikan dengan kegiatan yang sesuai dengan MoU yang telah kami sepakati bersama				
7.	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah dibuat dan dikomunikasikan dengan kami				
8.	Kami akan kembali ke Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua DHDT di masa mendatang untuk kerjasama/acara lain				
9.	Kreativitas alumni Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua saat dinas di RS/Perusahaan/Institusi lain.				
10.	Tanggung jawab alumni Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua saat dinas di RS/Perusahaan/Institusi lain.				
11.	Kepemimpinan alumni Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua saat dinas di RS/Perusahaan/Institusi lain.				
12.	Sangat mudah berkomunikasi dengan mitra kerja sama.				
13.	Pelaksanaan kegiatan sangat mudah di mengerti dan tanggap dalam implementasi kerja sama				
14.	Kerja sama yang dilaksanakan dengan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua sesuai dengan apa yang di harapkan				
15.	Kerja sama dengan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua akan terus berlanjut dimasa mendatang.				
Skor					

No.	Aspek yang dinilai	Skor			
B.	Kelengkapan Administrasi	1	2	3	4
1.	INKES DHDT memberikan administrasi yang professional sesuai kebutuhan selama kerjasama berlangsung				
2.	INKES DHDT responsif dalam memberikan layanan proses administrasi				
3.	INKES DHDT memberikan layanan administrasi dengan tepat waktu selama kerjasama berlangsung				
4.	INKES DHDT memberikan layanan administrasi dengan efektif dan efisien selama kerjasama berlangsung				
Skor					

No.	Aspek yang dinilai	Skor			
C.	Feedback Perbaikan Kerjasama	1	2	3	4
1.	Terjalannya kerjasama secara konsisten sesuai kesepakatan				
2.	Terjalannya intensitas komunikasi dan kesungguhan dalam menjalan kerjasama				
3.	Responsif terhadap keluhan mitra				
4.	Fokus terhadap kepentingan mitra kerjasama				
5.	Ketepatan waktu dalam pelaksanaan kerjasama				
Skor					

No.	Aspek yang dinilai	Skor			
D.	Pendidikan	1	2	3	4
1.	Staff kerjasama Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua merespon pada kebutuhan kami dengan tepat dan profesional				
2.	Proses pembuatan naskah kerjasama cepat				
3.	Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua memberikan pendampingan/bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan				
4.	Kerjasama/kegiatan ini sesuai dengan harapan kami				
5.	Kami mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama antara institusi kami dan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua				
6.	Kerjasama antara Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua dengan Instansi kami telah kami implementasikan dengan kegiatan yang sesuai dengan MoU yang telah kami sepakati bersama				
7.	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah dibuat dan dikomunikasikan dengan kami				
8.	Kami akan kembali ke Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua DHDT di masa mendatang untuk kerjasama/acara lain				
9.	Kreativitas alumni Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua saat dinas di RS/Perusahaan/Institusi lain.				
10.	Tanggung jawab alumni Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua saat dinas di RS/Perusahaan/Institusi lain.				
11.	Kepemimpinan alumni Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua saat dinas di RS/Perusahaan/Institusi lain.				
12.	Sangat mudah berkomunikasi dengan mitra kerja sama.				

13.	Pelaksanaan kegiatan sangat mudah di mengerti dan tanggap dalam implementasi kerja sama				
14.	Kerja sama yang dilaksanakan dengan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua sesuai dengan apa yang di harapkan				
15.	Kerja sama dengan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua akan terus berlanjut dimasa mendatang.				
Skor					

No.	Aspek yang dinilai	Skor			
E.	Penelitian dan Karya Ilmiah	1	2	3	4
1.	Fasilitas kami memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian				
2.	Fasilitas kami memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian				
3.	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Penelitian				
4.	Memperoleh penilaian proposal penelitian dari reviewer				
5.	Ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah				
Skor					

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
F.	Pengabdian Kepada Masyarakat	1	2	3	4	5
1.	Fasilitas kami memperoleh informasi tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat					
2.	Fasilitas kami memperoleh pelayanan untuk melakukan pengabdian kepada masyarakat					
3.	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan pengabdian kepada masyarakat					
4.	Ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi pengabdian kepada masyarakat					
Skor						

6.	Kerjasama antara Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua dengan Instansi kami telah kami implementasikan dengan kegiatan yang sesuai dengan MoU yang telah kami sepakati bersama				
7.	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah dibuat dan dikomunikasikan dengan kami				
8.	Kami akan kembali ke Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua DHDT di masa mendatang untuk kerjasama/acara lain				
9.	Kreativitas alumni Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua saat dinas di RS/Perusahaan/Institusi lain.				
10.	Tanggung jawab alumni Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua saat dinas di RS/Perusahaan/Institusi lain.				
11.	Kepemimpinan alumni Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua saat dinas di RS/Perusahaan/Institusi lain.				
12.	Sangat mudah berkomunikasi dengan mitra kerja sama.				
13.	Pelaksanaan kegiatan sangat mudah di mengerti dan tanggap dalam implementasi kerja sama				
14.	Kerja sama yang dilaksanakan dengan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua sesuai dengan apa yang di harapkan				
15.	Kerja sama dengan Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua akan terus berlanjut dimasa mendatang.				
Skor					

	INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA	Kode/No : _____
		Tanggal : _____
	ANGKET sKEPUASAN ALUMNI	Revisi : _____
		Nama Alumni : _____

ANGKET KEPUASAN ALUMNI

Fakultas :

Program Studi :

Isilah angket berikut dengan memberi tanda centang (✓) di kolom pada jawabanyang disediakan.

Catatan:

Kriteria bobot penilaian adalah sebagai berikut:

5: Sangat Puas

4: Puas

3: Kurang Puas

2: Tidak Puas

1: Sangat Tidak Puas

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
A.	Sistem Informasi					
1.	Dosen					
2.	Kurikulum					
3.	Staf Pendukung (Laboran)					
4.	Staf Pendukung (Asisten)					
5.	Teori untuk menunjang pengetahuan dan ketrampilan					
6.	Praktikum di dalam kampus untuk menunjang pengetahuan dan ketrampilan					
7.	Praktek lapangan (field lab.) untuk menunjang pengetahuan dan ketrampilan					
8.	Fasilitas perkuliahan (ruang kuliah, fasilitas audiovis					
	Fasilitas klinik					
9.	Pembimbing Akademik					
10.	Kemudahan komunikasi/konsultasi dengan dosen,					

	baik di dalam maupun di luar jam kuliah					
11.	Kemudahan komunikasi/konsultasi antara karyawan dengan mahasiswa					
12.	Kesediaan dosen untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi mahasiswa					
13.	Kesediaan pimpinan fakultas untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi mahasiswa					
14.	Profesionalisme dan pengetahuan yang luas dari staf karyawan dan dosen					
15.	Adanya jaminan keamanan dan kenyamanan bagi Mahasiswa					
16.	Program Studi selalu berupaya untuk meningkatkan daya saing para lulusannya.					
Skor						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
B.	Administrasi	1	2	3	4	5
1.	Pelayanan secara menyeluruh dari pegawai Administrasi					
2.	Jadwal perkuliahan					
3.	Jadwal Ujian					
4.	Pengumuman Nilai					
5.	Penyebaran informasi					
6.	Pelayanan akademik di Institut Kesehatan Deli Husada Tua					
7.	Pelayanan kemahasiswaan di Institut Kesehatan Deli Husada Tua					
8.	Pelayanan kesehatan di Kampus/Institut					
Skor						
No.	Aspek yang dinilai	Skor				
C.	Fasilitas Mahasiswa	1	2	3	4	5
1.	Fasilitas komputer dan internet					
2.	Kegiatan ekstra-kurikuler penunjang akademik					
3.	Organisasi kemahasiswaan					
4.	Konsultasi (konseling) mahasiswa					
5.	Sumber pustaka di perpustakaan (buku, jurnal, bulletin, fasilitas on-line)					
6.	Pelayanan perpustakaan					
7.	Fasilitas fisik yang dimiliki program studi (gedung, laboratorium, tempat parkir, papan pengumuman) cukup memadai					
8.	Fasilitas olah raga, seni dan rekreasi					
9.	Kantin, kafetaria					
10.	Keamanan dan keselamatan kampus					

11.	Jalur untuk memberikan keluhan dan umpan balik					
12.	Beasiswa (informasi dan pelayanan)					
13.	Atmosfer akademik kampus					
14.	Pelayanan Bank dan Pos					
15.	Aktivitas Alumni					
16.	Adanya jaminan keamanan dan kenyamanan bagi Mahasiswa					
17.	Program Studi selalu berupaya untuk meningkatkan daya saing para lulusannya.					
Skor						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
D.	Pembelajaran	1	2	3	4	5
1.	Staff Dosen dan Pegawai Fakultas Kesehatan Masyarakat merespon dengan tepat dan profesional tentang proses pembelajaran					
2.	Selama masa perkuliahan proses pembelajaran dilaksanakan dengan efektif dan efisien					
3.	Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua memberikan pendampingan/bantuan akademik selama masa perkuliahan					
4.	Pembelajaran dilaksanakan sesuai tepat waktu					
5.	Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua memberikan pembelajaran di proses akademik dengan menunjukkan inovatif dan pembaharuan ilmu pengetahuan ilmu Kesehatan kdi masa mendatang					
6.	Proses pembelajaran terkhusus saat di laboratorium atau praktik klinik dilaksanakan dengan alat-alat kesehatan yang lengkap dan terupdate					
Skor						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
E.	Kompetensi	1	2	3	4	5
1.	Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua sudah memberikan lulusan secara komprehensif dan professional					
2.	Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua sudah memberikan perihal komunikasi dan promosi kebijakan, advokasi, dan menyampaikan pemikiran atau karya inovasi yang bermanfaat bagi pengembangan profesinya					
3.	INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA INKES DHDT					

	sudah mengajarkan perihal membuat keputusan dalam mengadvokasi dan promosi dalam pelayanan lulusan dengan berbasis teknologi					
4.	Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua sudah mengajarkan perihal berperan sebagai penggerak dan pemberdaya masyarakat dalam peningkatan kesehatan ibu dan anak, kesehatan reproduksi keluarga berencana dengan memanfaatkan potensi dan sumber daya yang tersedia					
5.	Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua sudah mengajarkan kompetensi perihal mengelolalayanan kesehatan ibu dan anak, kesehatan reproduksi dan keluarga berencana dengan memanfaatkan IPTEKS serta memperhatikan potensi social budaya dan sumber daya secara efektif dan efisien					
Skor						