



LAPORAN MONEV

PENGUKURAN KEPUASAN

LAYANAN PENGGUNA 2023

FAKULTAS KEDOKTERAN 2024



INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA

Jl. Besar No. 77 Deli Tua Kab. Deli Serdang -

Sumatera Utara 20355 (061) 7030083

Fax: (061) 07080083

Email: delihusadadelitua@gmail.com






Sistem Penjaminan Mutu Internal



FAKULTAS KEDOKTERAN
INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA
SEMESTER GENAP
TA. 2024



**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN LAYANAN PENGGUNA
FAKULTAS KEDOKTERAN
2024**

Kode Dokumen	Fakultas Kedokteran
Revisi	-
Tanggal	26 Juli 2024
Diajukan Oleh	<p style="text-align: center;">Ketua UPMF</p>  <p style="text-align: center;"><u>dr. Amril Purba, M.Biomed</u> NPP. 19730324 202306 1 001</p>
Disetujui Oleh	<p style="text-align: center;">Dekan Fakultas Kedokteran</p>   <p style="text-align: center;"><u>dr. Saipul Bahzbara, M.Pd., M.K.M</u> NPP. 19690824 202306 1 001</p>

TIM PENYUSUN

**PEDOMAN MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN LAYANAN PENGGUNA
FAKULTAS KEDOKTERAN
INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELITUA TAHUN 2024**

Disusun oleh Fakultas Kedokteran Institut Kesehatan DELI HUSADA Deli Tua. Gedung Pendidikan Lantai II Jalan Besar No. 77 Deli Tua Kabupaten Deli Serdang, Kode Pos 20355

Tel : 061-7030082

Fax : 061-7030083

Email : delihusadalpm@gmail.com

www.delihusada.ac.id

Penanggung Jawab:

dr. Saipul Batubara, M.Pd., M.K.M

Penyusun:

Tim UPMF

Pelaksana:

Tim UPMPS

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan kepada tim penyusun sehingga laporan monitoring dan evaluasi ini dapat terselesaikan dengan baik. Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua sebagai salah satu pendidikan tinggi di Indonesia melalui visi dan misinya berkomitmen memberikan kontribusi kepada bangsa, negara dan masyarakat dengan menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas.

Sistem Penjaminan Mutu merupakan salah satu aspek organisasi yang dibangun agar tercapai standar mutu yang diharapkan. Salah satu cara memantau proses demi tercapainya mutu tersebut adalah dengan melakukan monitoring dan evaluasi kepuasan kinerja tenaga dosen, tenaga kependidikan, kepuasan mahasiswa, mitra Kerjasama, pengguna lulusan dan alumni, sehingga dapat digunakan sebagai acuan perbaikan kinerja dalam melakukan penjaminan mutu di lingkungan perguruan tinggi Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua. Monitoring dan evaluasi ini juga bertujuan untuk memberikan indikator standar evaluasi kepuasan layanan manajemen terhadap pemangku kepentingan yaitu mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, alumni, pengguna lulusan dan mitra kerjasama di Fakultas Kedokteran Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua.

Dengan terlaksananya monitoring dan evaluasi di Fakultas Kedokteran kami berharap dapat memberi masukan kinerja dosen dan tenaga kependidikan serta meningkatkan kepuasan mahasiswa, alumni, mitra kerjasama dan pengguna lulusan demi kemajuan fakultas dan institut pada tahun selanjutnya.

Deli Tua, 26 Juli 2024

Ketua UPMF



dr. Amril Purba, M.Biomed
NPP. 19730324 202306 1 001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i	
DAFTAR ISI	ii	
BAB I PENDAHULUAN		
1.1 Latar Belakang	8	
1.2 Tujuan Monitoring dan Evaluasi	9	
BAB II METODE PELAKSANAAN		
2.1. Jenis dan waktu survei	11	
2.2. Sampling	11	
2.3. Instrumen, pengumpulan dan analisis data	11	
BAB III HASIL MONITORING DAN EVALUASI DAN KINERJA		
3.1. Kepuasan Mahasiswa	12	
3.2. Kepuasan Dosen	13	
3.3. Kepuasan Tenaga Kependidikan	15	
3.4. Kepuasan Pengguna Lulusan	16	
3.5. Kepuasan Mitra Kerjasam	17	
3.6 Kepuasan Alumni	18	
BAB IV UMPAN BALIK DAN TINDAK LANJUT		
4.1. Umpan Balik	48	
BAB V MUTU, MANFAAT, DAN KEBERLANJUTAN KERJA SAMA PENDIDIKAN, PENELITIAN, DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT		53
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI		
6.1. Kesimpulan	55	
6.2. Rekomendasi	57	

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Ketercapaian visi dan misi suatu perguruan tinggi ditentukan oleh implementasi sistem mutu di lingkungan lembaga perguruan tinggi tersebut. Pelayanan manajemen merupakan salah satu bagian sistem mutu perguruan tinggi yang harus diperhatikan. Pelayanan manajemen pendidikan adalah kegiatan manajerial guna memenuhi segala keinginan yang dibutuhkan oleh pelanggan. Implementasi sistem mutu layanan manajemen yang berkualitas akan membuat pelanggan pendidikan merasa puas karena merasa kebutuhannya telah dipenuhi dengan baik bahkan lebih dari harapan yang diharapkan pelanggan. Menurut Prihastono pelayanan adalah kepuasan yang pelanggan peroleh dari perilaku yang dilakukan individu.

Evaluasi terhadap implementasi sistem mutu layanan manajemen merupakan salah satu proses yang secara rutin dilakukan dalam rangka menjaga keberlangsungan berjalannya sebuah sistem sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Pengukuran kepuasan pengguna lulusan dan lulusan sebagai salah satu *stakeholder* terhadap layanan yang diterimanya di lingkungan perguruan tinggi merupakan bagian dari proses evaluasi tersebut yang pelaksanaannya diatur oleh LPM Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua. Oleh karena itu untuk mengukur kualitas layanan manajemen dapat ditentukan dari pengukuran kepuasan pengguna lulusan terhadap layanan yang diberikan perguruan tinggi. Jika kualitas pelayanan buruk dan kepuasan pengguna lulusan terhadap layanan perguruan tinggi kurang memuaskan, maka dalam jangka panjang daya saing perguruan tinggi akan melemah dan sulit berkembang.

Dengan mengukur tingkat kepuasan secara umum terhadap layanan kemahasiswaan maka akan diperoleh gambaran tentang kebutuhan perbaikan kualitas layanan secara terus

menerus. Memelihara kepuasan perlu dilakukan untuk mempertahankan sikap-sikap positif mahasiswa sebagai pengguna layanan sekaligus meminimumkan sikap-sikap negatif yang bisa ditimbulkan sebagai akibat kualitas layanan yang buruk.

Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua terus berupaya meningkatkan kepuasan pengguna baik survei kepuasan layanan kepada mahasiswa mengenai aspek *tangibles*, aspek *reliability*, aspek *resposiveness*, aspek *assurance*, aspek *emphaty*, dan *aspek information system*, survei kepuasan layanan dosen mengenai pengembangan kompetensi, pengembangan jabatan, tugas tambahan, kebutuhan kesejahteraan, kebutuhan kesehatan dan kebugaran, kebutuhan sosial/keagamaan, penelitian dan karya ilmiah, pengabdian kepada masyarakat, survei kepuasan layanan tenaga kependidikan mengenai penilaian pekerjaan, penugasan, dan kebijakan, kapasitas pimpinan, penghargaan/kesejahteraan, sistem informasi, kondisi lingkungan kerja, dan fasilitas pendukung, survei kepuasan layanan pengguna lulusan mengenai penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, survei kepuasan layanan mitra kerjasama mengenai sistem informasi, survei kepuasan layanan kepada alumni mengenai sistem informasi, administrasi dan fasilitas mahasiswa. Hal ini ditingkatkan terus menerus dengan berbagai cara. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan adalah dengan dilakukanya kegiatan monitoring dan evaluasi kepuasan pengguna.

Survey kepuasan pengguna lulusan dilakukan untuk menjaring tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap pelayanan manajemen yang diberikan. Hasil survey ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan di masa selanjutnya. Berdasarkan hal-hal tersebut di atas perlu dilakukan monitoring dan evaluasi kepuasan pengguna lulusan untuk semua program studi guna menjamin mutu pelayanan manajemen.

1.2. Tujuan Monitoring Evaluasi (Monev)

Lembaga Penjaminan Mutu menyelenggarakan monev survei kepuasan layanan Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB), survei kepuasan layanan kepada mahasiswa mengenai aspek *tangibles*, aspek *reliability*, aspek *resposiveness*, aspek *assurance*, aspek *emphaty*, dan aspek *information system*, survei kepuasan layanan dosen mengenai pengembangan kompetensi, pengembangan jabatan, tugas tambahan, kebutuhan kesejahteraan, kebutuhan kesehatan dan kebugaran, kebutuhan sosial/keagamaan, penelitian dan karya ilmiah, pengabdian kepada masyarakat, survei kepuasan layanan tenaga kependidikan mengenai penilaian pekerjaan, penugasan, dan kebijakan, kapasitas pimpinan, penghargaan/kesejahteraan, sistem informasi, kondisi lingkungan kerja, dan fasilitas pendukung, survei kepuasan layanan pengguna lulusan mengenai penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, survei kepuasan layanan mitra kerjasama mengenai sistem informasi, survei kepuasan layanan kepada alumni mengenai sistem informasi, administrasi dan fasilitas mahasiswa, terhadap layanan akademik dan non akademik dengan tujuan:

1. Mengukur sejauh mana penyelenggaraan pelayanan yang telah dilakukan oleh unit kerjapelayanan
2. Mengukur kepuasan oleh pengguna layanan yang ditujukan kepada: Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Lulusan, Pengguna Lulusan, Mitra Kerjasama dan Alumni. Mengetahui kelemahan atau kekuatan kualitas pelayanan dari masing- masing unit kerjapelayanan;
3. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut perbaikan kualitas layanan
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki kualitas layanan.

BAB II

METODE PELAKSANAAN

2.1. Jenis dan Waktu Survei

Jenis survei yang dilakukan adalah survei deskriptif sederhana yang dilakukan pada bulan akhir Juli 2024. Survei ini akan menggambarkan tentang kepuasan pengguna layanan yang ditujukan kepada Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, dan Mitra Kerjasama .

2.2. Sampling

Survei dilakukan terhadap seluruh dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa dan mitra kerjasama di Fakultas Kedokteran.

2.3. Instrumen, Pengumpulan, dan Analisa Data

1. Instrumen

Instrumen dalam mengevaluasi ini menggunakan instrumen yang telah baku.

2. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan cara mengisi konten dalam google form di halaman website InKes DHDT <http://lpm.delihusada.ac.id> dan Tim Unit Penjaminan Mutu Fakultas (UPMF) menganalisis survei kepuasan yang di publish dihalaman website INKES DHDT tersebut.

3. Analisa Data

Analisa data dilakukan dengan menggunakan teknik statistik sederhana namun mampu memberikan informasi penting dalam upaya mengembangkan Fakultas Kedokteran INKES DHDT

BAB III

HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA

3.1 Kepuasan Mahasiswa

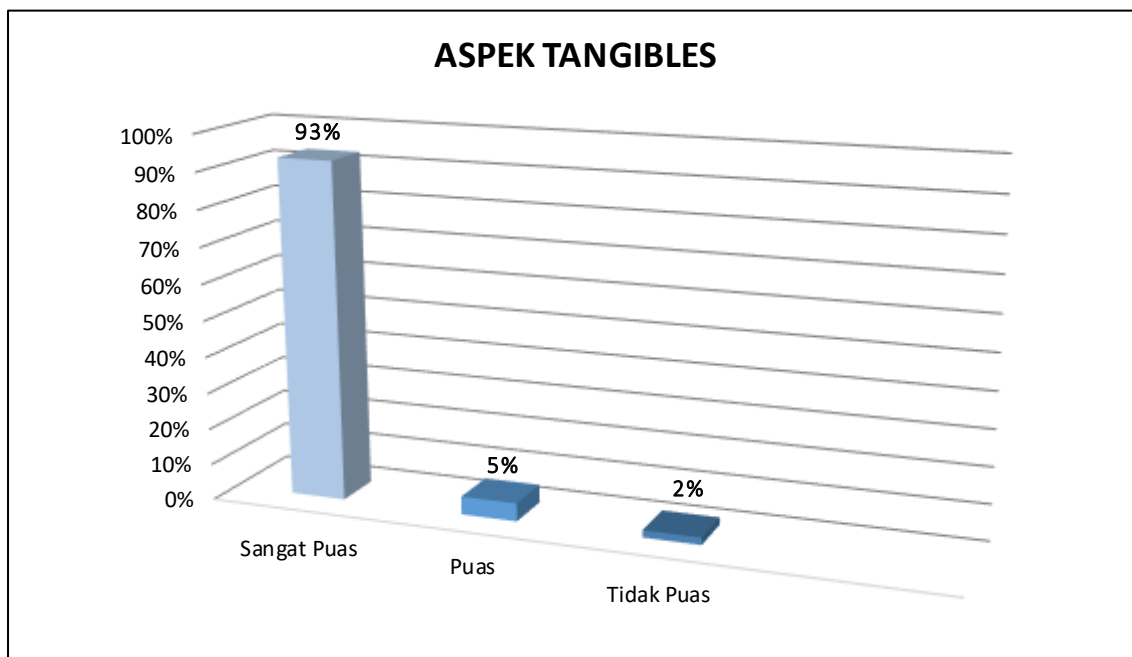
Jumlah mahasiswa di Fakultas Kedokteran INKES DHDT pada tahun 2024 berjumlah 64 orang, dengan rincian Mahasiswa Semester 1 40 orang dan Semester 3 ada 14 orang. Untuk itu hasil monitoring dan evaluasi yang diberikan kepada mahasiswa dengan jumlah 64 orang. Dengan menggunakan kuesioner atau angket hasil total skor penilaian kepuasan pengguna dibagi menjadi 3 kategori yaitu :

1. Tidak Puas : total skor 0 – 13 (0% - 32,5%)
2. Puas : total skor 14 – 26 (35% - 65%)
3. Sangat Puas : total skor 27 – 40 (67,5% - 100%)

Untuk itu dari jumlah tersebut hasil per kategori untuk kepuasan mahasiswa sebagai berikut :

3.1.1 Pembelajaran

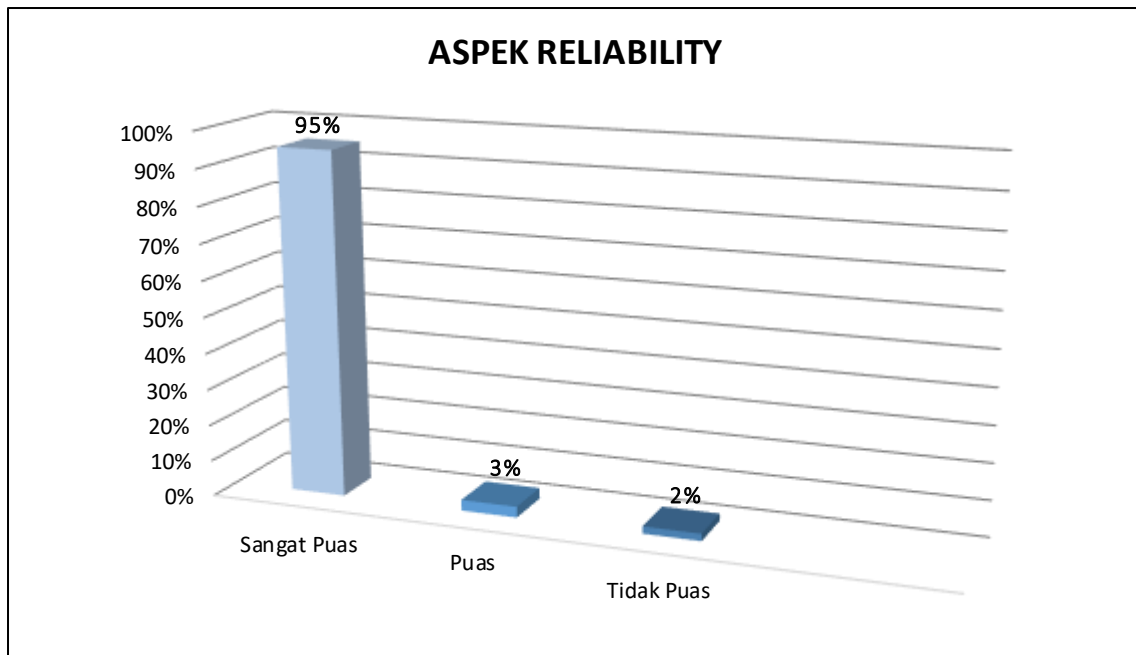
Gambar 1. Grafik Persentase Kepuasan Layanan pada Mahasiswa dalam Aspek Tangibles Tahun 2023/2024



Kepuasan mahasiswa pada aspek tangibles mengenai sarana pendidikan, alat perkuliahan, media pengajaran dan prasarana pendidikan di Fakultas Kedokteran INKES DHDT kategori sangat puas 93%, puas 5%, dan tidak puas sebanyak 2%.

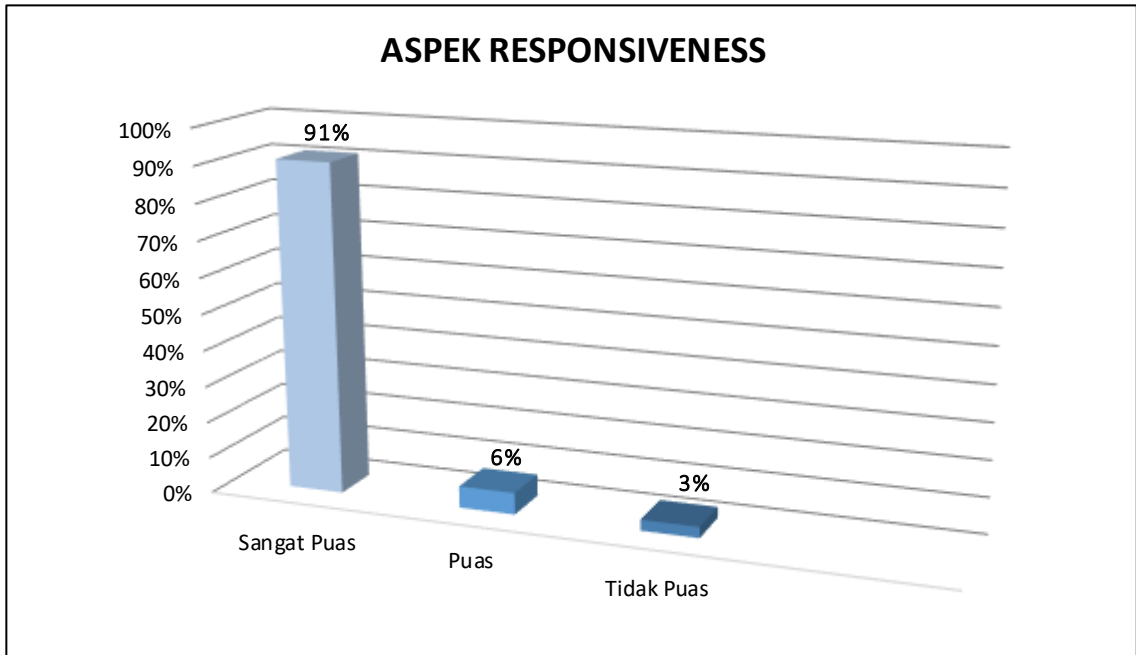
3.1.2 Pelayanan

Gambar 2. Grafik Persentase Kepuasan Layanan pada Mahasiswa dalam Aspek Reability Tahun 2023/2024



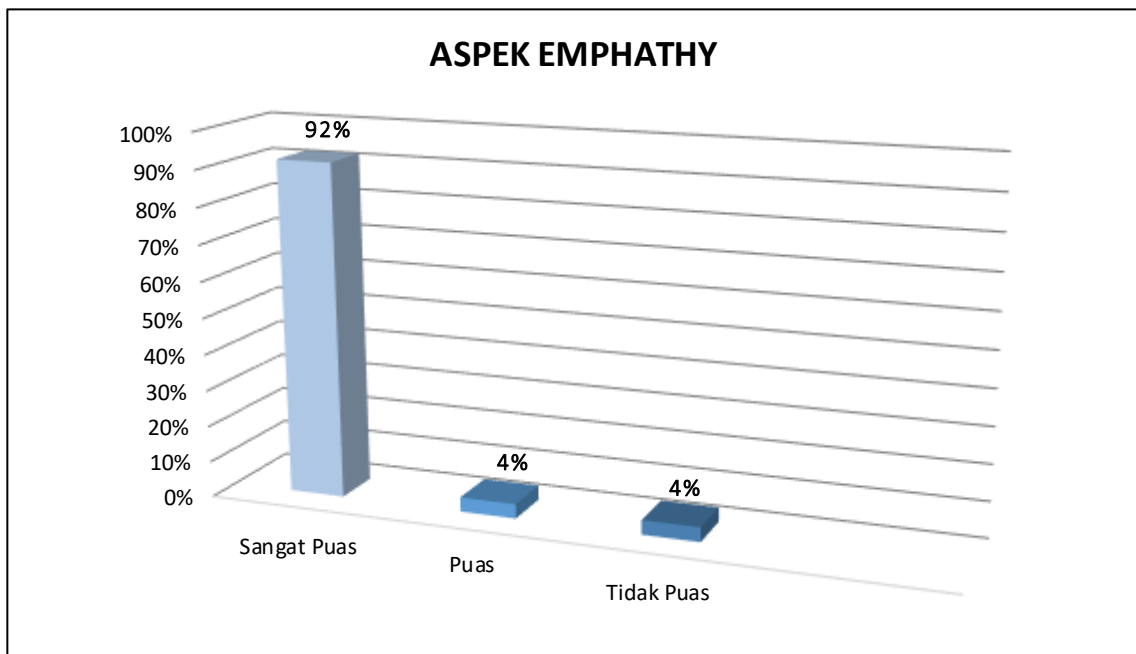
Kepuasan mahasiswa pada aspek reability mengenai kehandalan dosen dan staf akademik di Fakultas Kedokteran INKES DHDT kategori sangat puas 95%, puas 3%, dan tidak puas sebanyak 2%.

Gambar 3. Grafik Persentase Kepuasan Layanan pada Mahasiswa dalam Aspek Responsiveness Tahun 2023/2024



Kepuasan mahasiswa pada aspek responsiveness mengenai sikap tanggap di Fakultas Kedokteran INKES DHDT kategori sangat puas 91%, puas 6%, dan tidak puas sebanyak 3%.

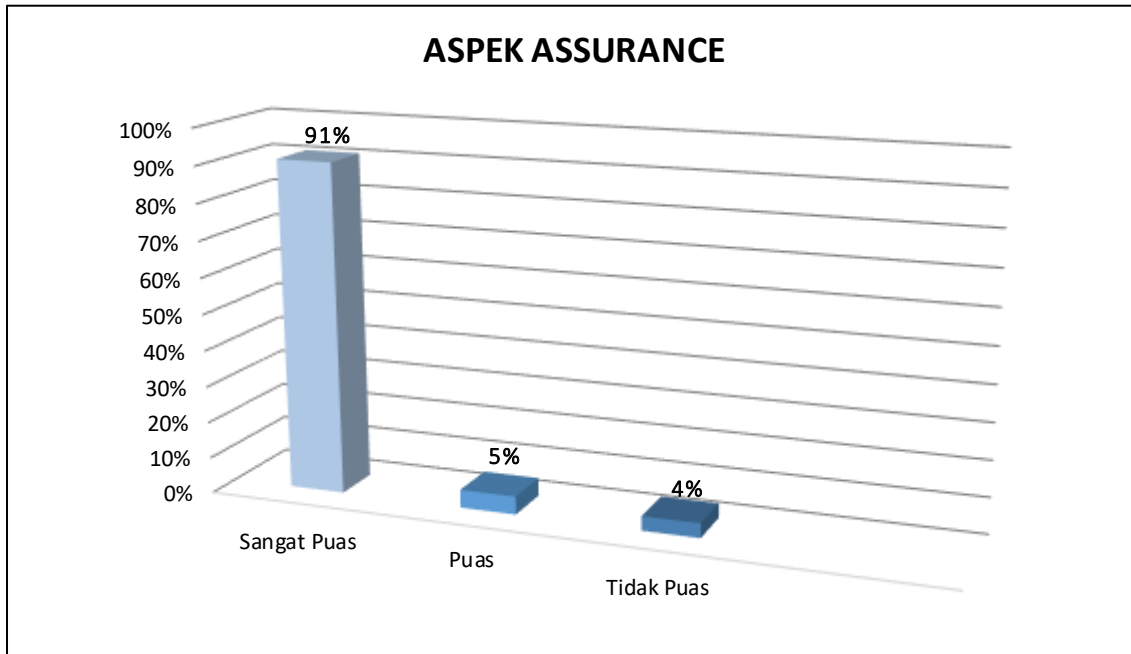
Gambar 4. Grafik Persentase Kepuasan Layanan pada Mahasiswa dalam Aspek Emphathy Tahun 2023/2024



Kepuasan mahasiswa pada aspek emphathy mengenai perlakuan pada mahasiswa di Fakultas Kedokteran INKES DHDT kategori sangat puas 92%, puas 4%, dan tidak puas sebanyak 4%.

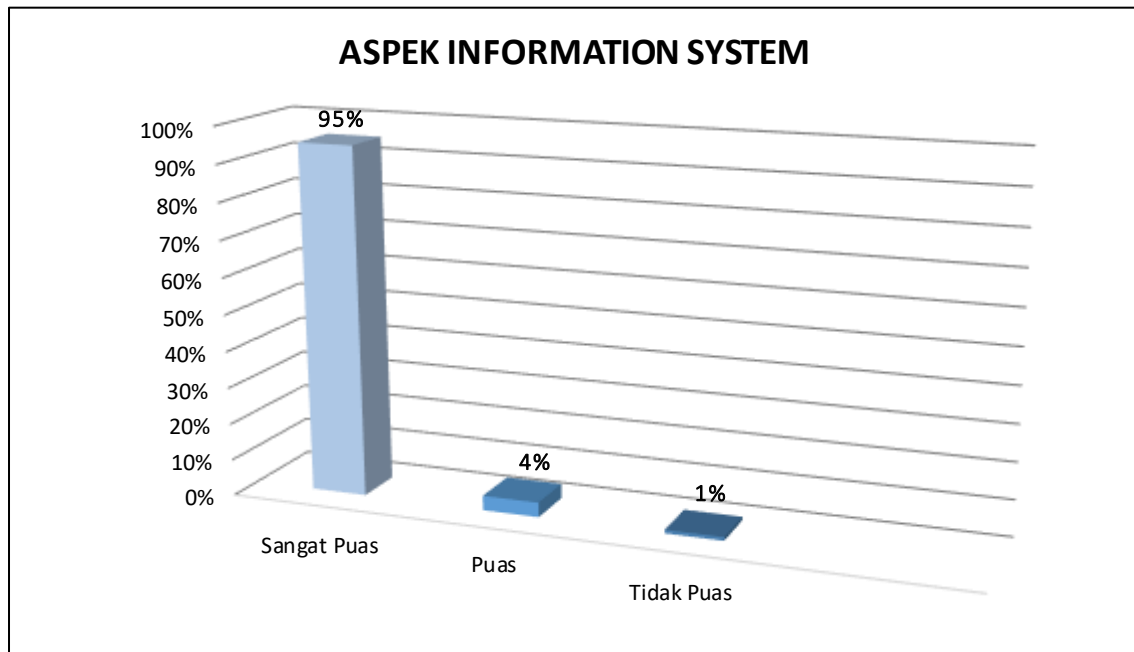
3.1.3 Manajemen

Gambar 5. Grafik Persentase Kepuasan Layanan pada Mahasiswa dalam Aspek Assurance Tahun 2023/2024



Kepuasan mahasiswa pada aspek assurance mengenai pemahaman kepentingan mahasiswa di Fakultas Kedokteran INKES DHDT kategori sangat puas 91%, puas 5%, dan tidak puas sebanyak 4 %.

Gambar 6. Grafik Persentase Kepuasan Layanan pada Mahasiswa dalam Aspek Informasi System Tahun 2023/2024



Kepuasan mahasiswa pada aspek informasi system atau sistem informasi kemahasiswaan di Fakultas Kedokteran INKES DHDT kategori sangat puas 95%, puas 4%, dan tidak puas sebanyak 1%.

3.2 Kepuasan Dosen

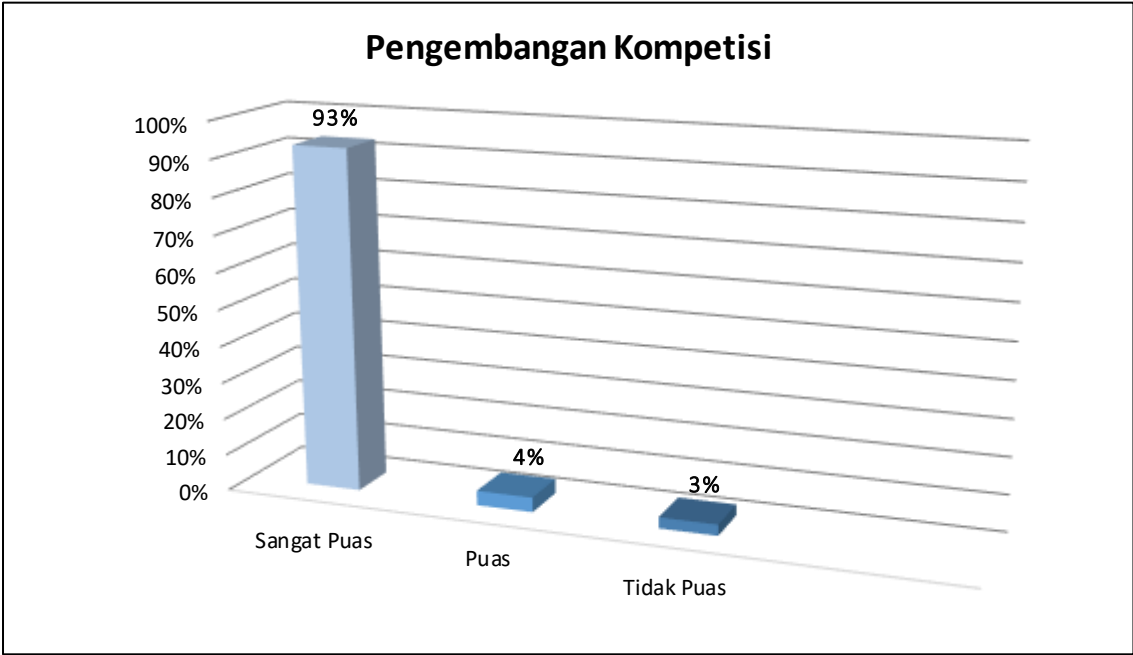
Hasil monitoring dan evaluasi yang diberikan kepada dosen dengan jumlah (n) 28 orang.

Untuk itu dari jumlah tersebut hasil per kategori untuk kepuasan dosen sebagai berikut :

3.2.1. Manajemen

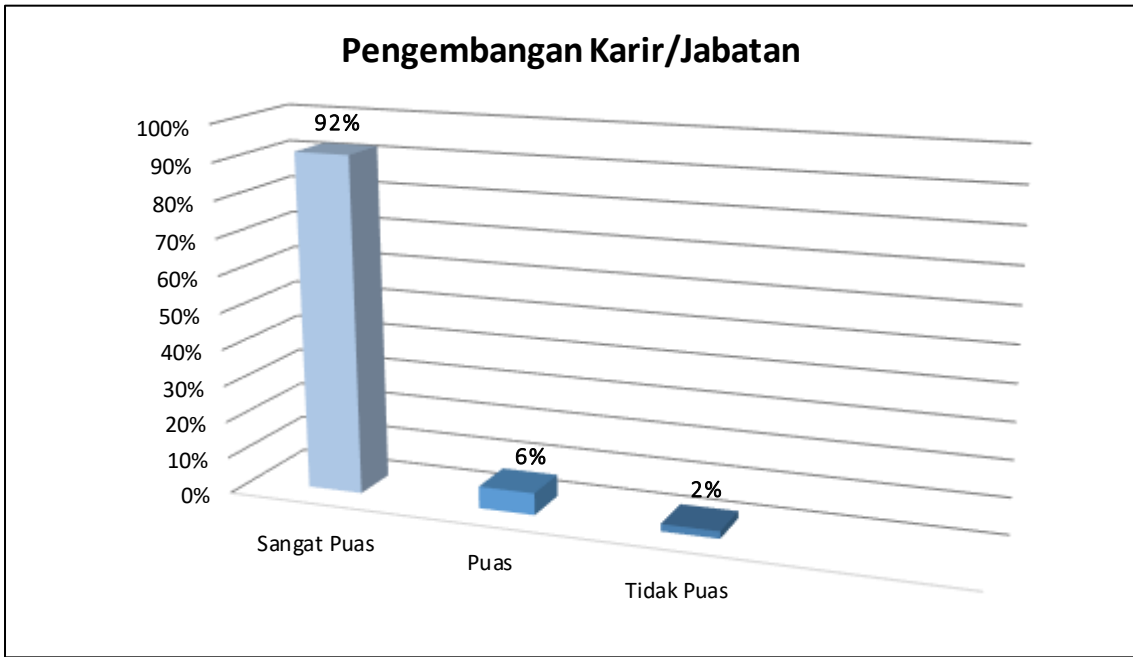
Dalam perihal manajemen, indikator penilaian kepuasan dosen terdiri dari 8 komponen penilaian yaitu Pengembangan Kompetensi Dosen, Pengembangan Karir/Jabatan Dosen, Tugas Tambahan Dosen, Kebutuhan Kesejahteraan, Kebutuhan Kesejahteraan dan Kebugaran.

Gambar 7. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Dosen dalam Pengembangan Kompetensi Tahun 2023/2024



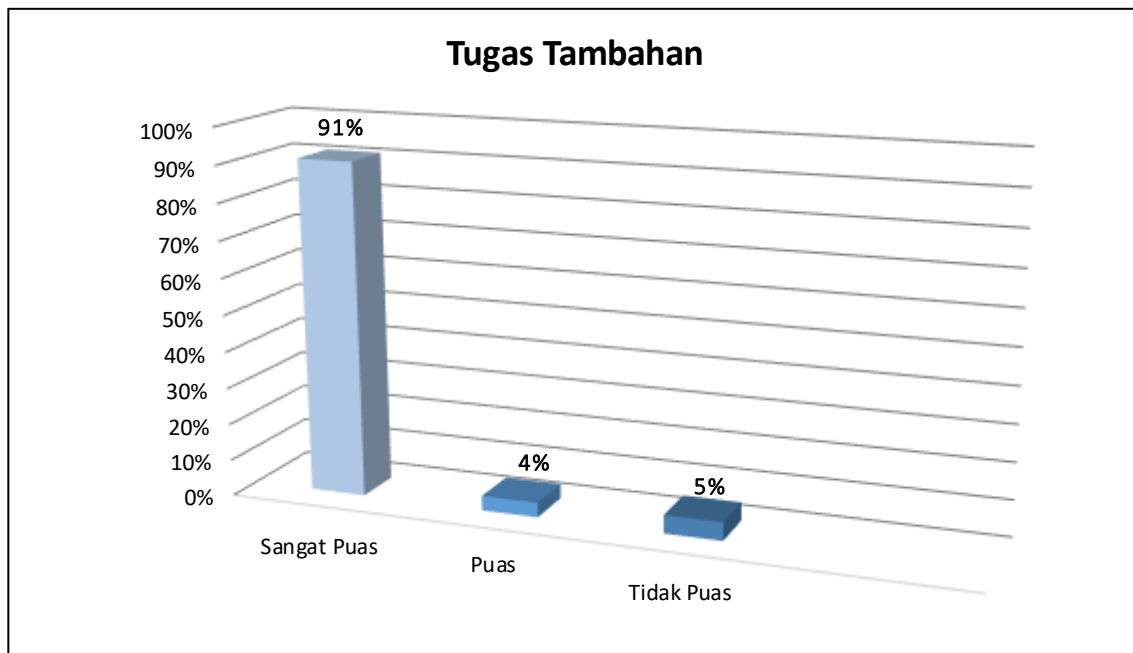
Kepuasan dosen pengembangan kompetensi di Fakultas Kedokteran INKES DHDT kategori sangat puas 93 %, puas 4 %, dan tidak puas sebanyak 3 %.

Gambar 8. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Dosen dalam Pengembangan Karir/Jabatan Tahun 2023/2024



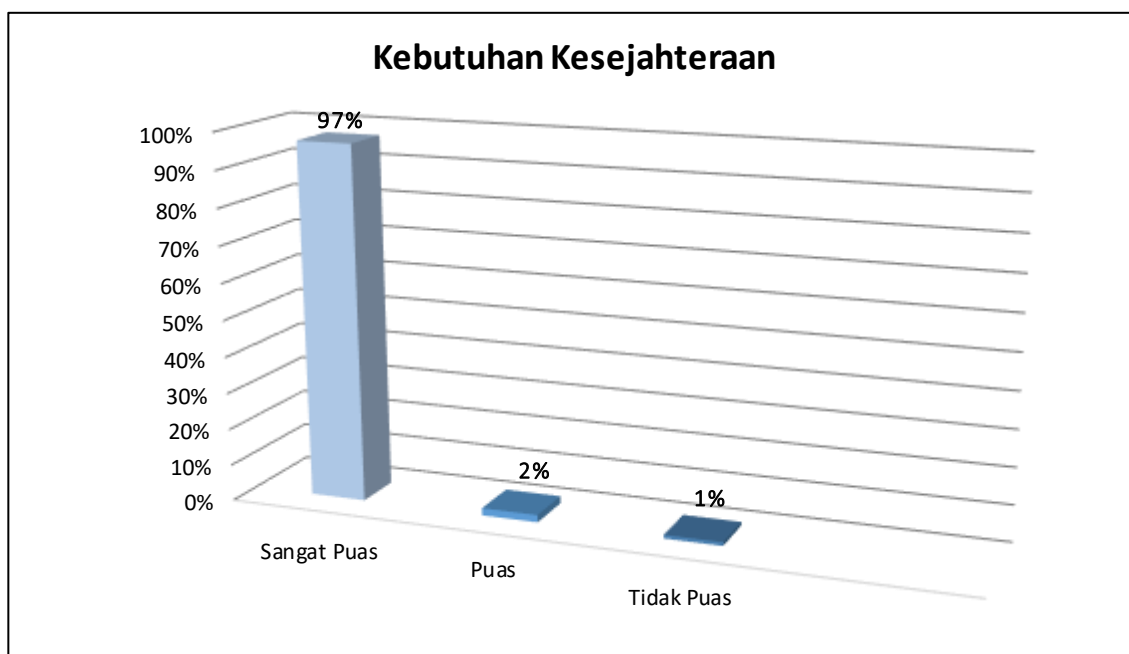
Kepuasan dosen pengembangan karir di Fakultas Kedokteran INKES DHDT kategori sangat puas 92%, puas 6%, dan tidak puas sebanyak 2 %.

Gambar 9. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Dosen dalam Tugas Tambahan Tahun 2023/2024



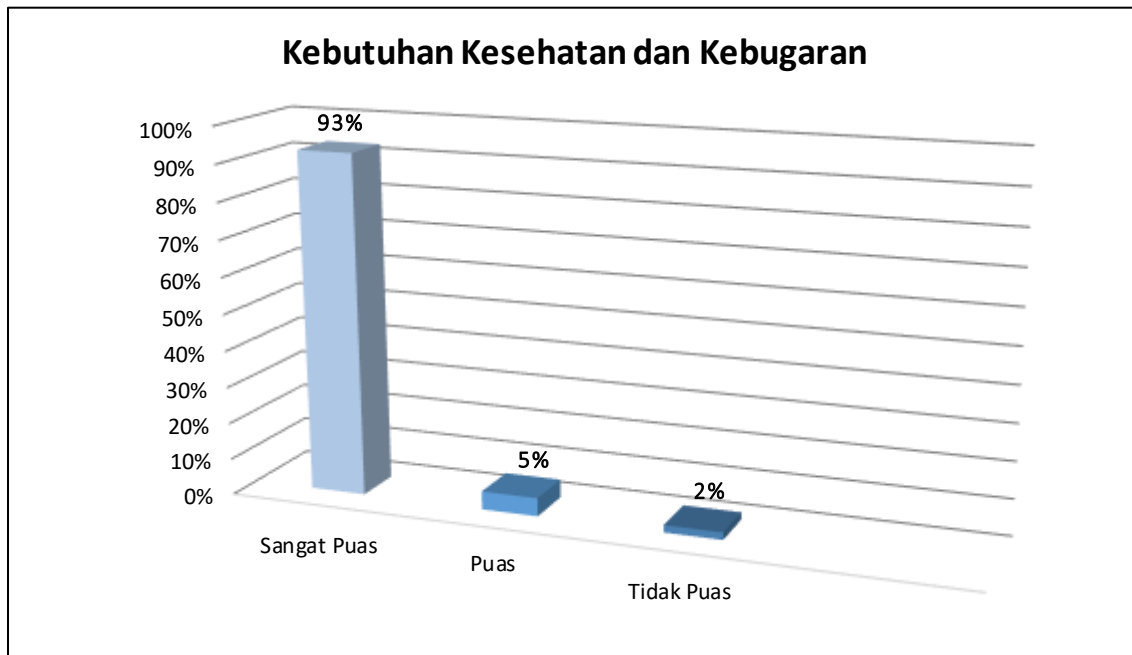
Kepuasan dosen tugas tambahan di Fakultas Kedokteran INKES DHDT kategori kategori sangat puas 91 %, puas 4 %, dan tidak puas sebanyak 5 %.

Gambar 10. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Dosen dalam Kebutuhan Kesejahteraan Tahun 2023/2024



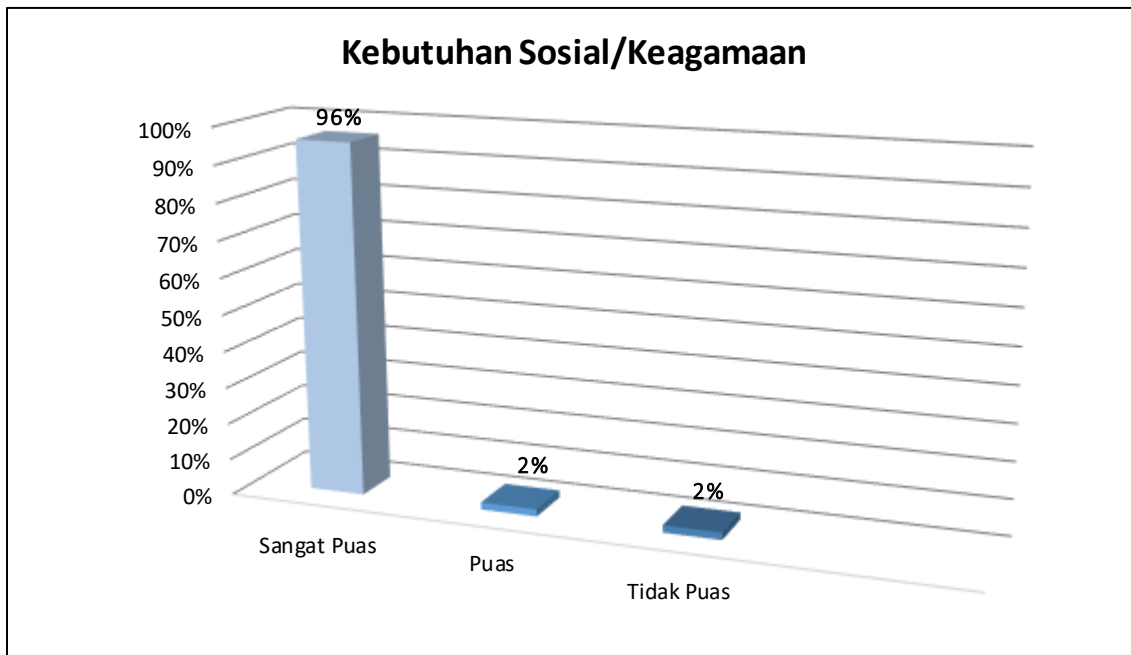
Kepuasan dosen kebutuhan kesejahteraan di Fakultas Kedokteran INKES DHDT kategori sangat puas 97 %, puas 2 %, dan tidak puas sebanyak 1 %.

Gambar 11. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Dosen dalam Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran Tahun 2023/2024



Kepuasan dosen kesehatan dan kebugaran di Fakultas Kedokteran INKES DHDT kategori sangat puas 93 %, puas 5 %, dan tidak puas sebanyak 2 %.

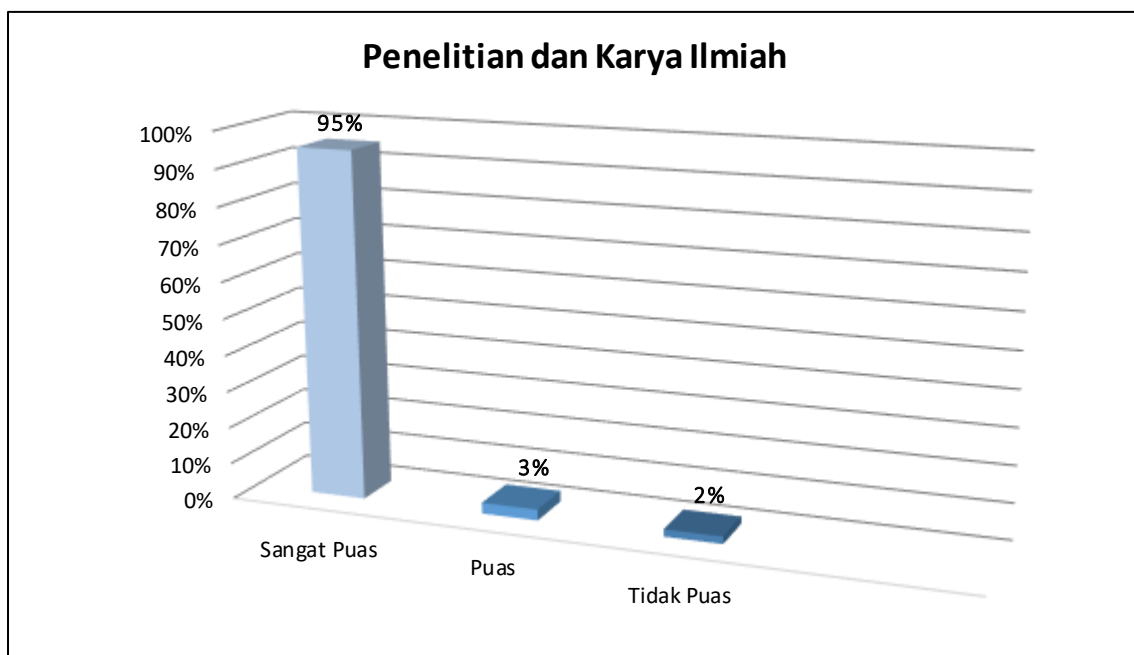
Gambar 12. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Dosen dalam Kebutuhan Sosial/Keagamaan Tahun 2023/2024



Kepuasan dosen kebutuhan sosial dan keagamaan di Fakultas Kedokteran INKES DHDH kategori sangat puas 96 %, puas 2 %, dan tidak puas sebanyak 2 %.

3.2.2. Penelitian dan Karya Ilmiah

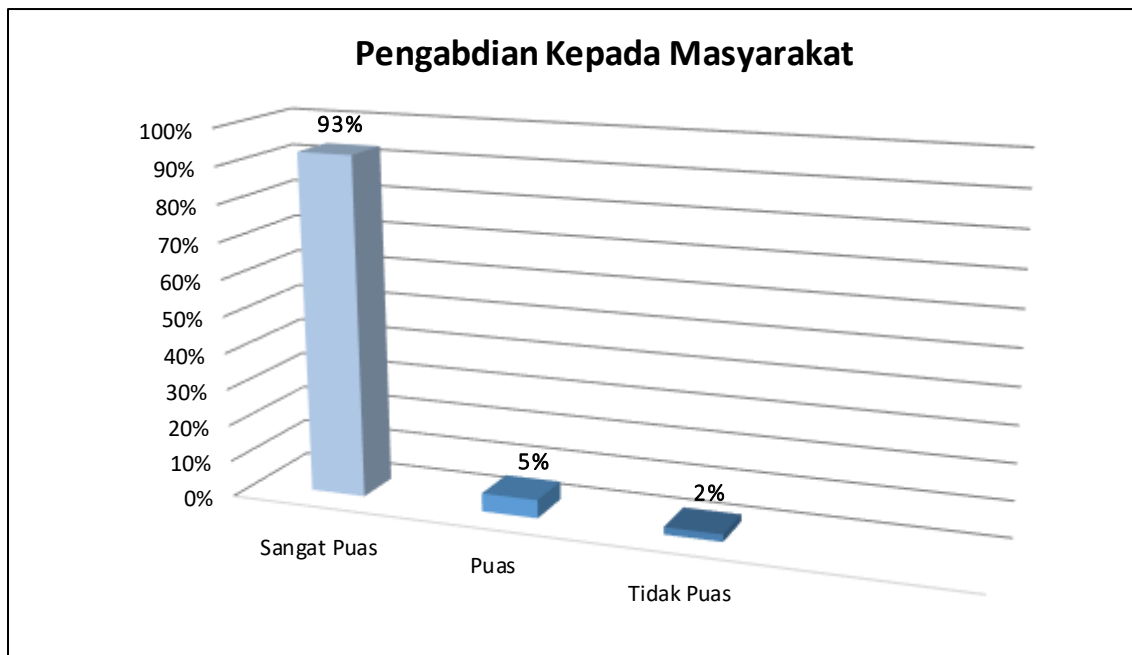
Gambar 13. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Dosen dalam Penelitian dan Karya Ilmiah Tahun 2023/2024



Kepuasan dosen dalam penelitian dan karya ilmiah di Fakultas Kedokteran INKES DHDT kategori sangat puas 95 %, puas 3 %, dan tidak puas sebanyak 2 %.

3.2.3. Pengabdian Kepada Masyarakat

Gambar 14. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Dosen dalam Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2023/2024



Kepuasan dosen dalam pengabdian kepada masyarakat di Fakultas Kedokteran INKES DHDT kategori sangat puas 93 %, puas 5 %, dan tidak puas sebanyak 2 %.

3.3 Kepuasan Tenaga Kependidikan

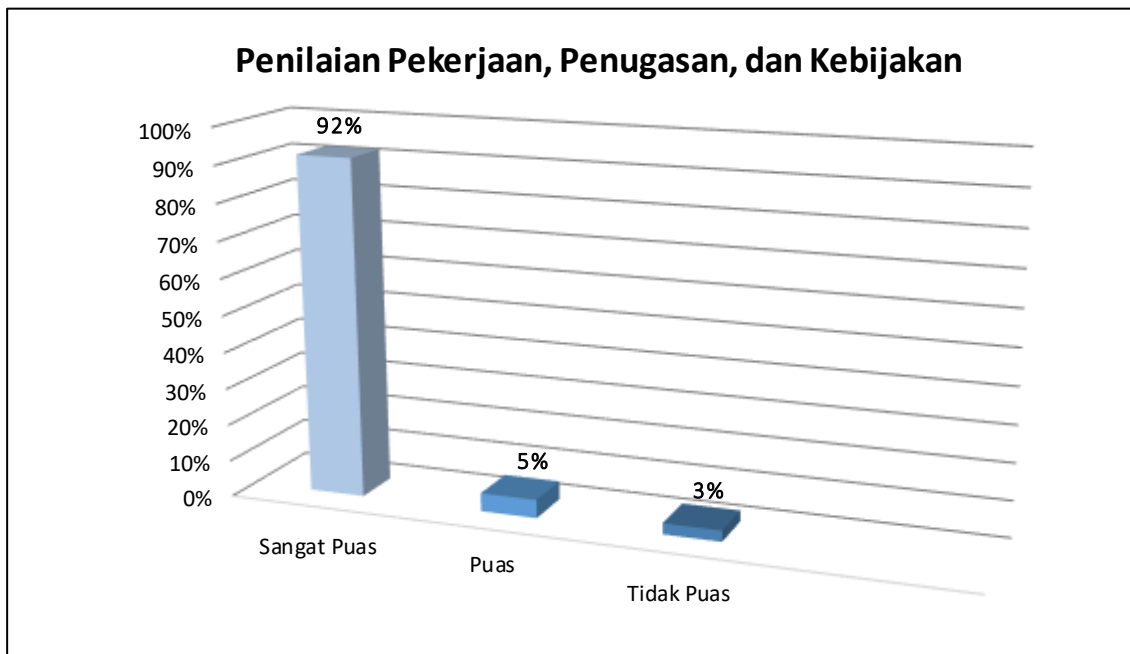
Hasil monitoring dan evaluasi yang diberikan kepada tenaga kependidikan dengan jumlah (n) 18 orang. Untuk itu dari jumlah tersebut hasil per kategori untuk kepuasan tenaga kependidikan sebagai berikut:

3.3.1. Manajemen

Dalam perihal manajemen, indikator penilaian kepuasan tenaga kependidikan terdiri dari 6 komponen penilaian yaitu Penilaian Pekerjaan Penugasan, dan Kebijakan, Kapabilitas

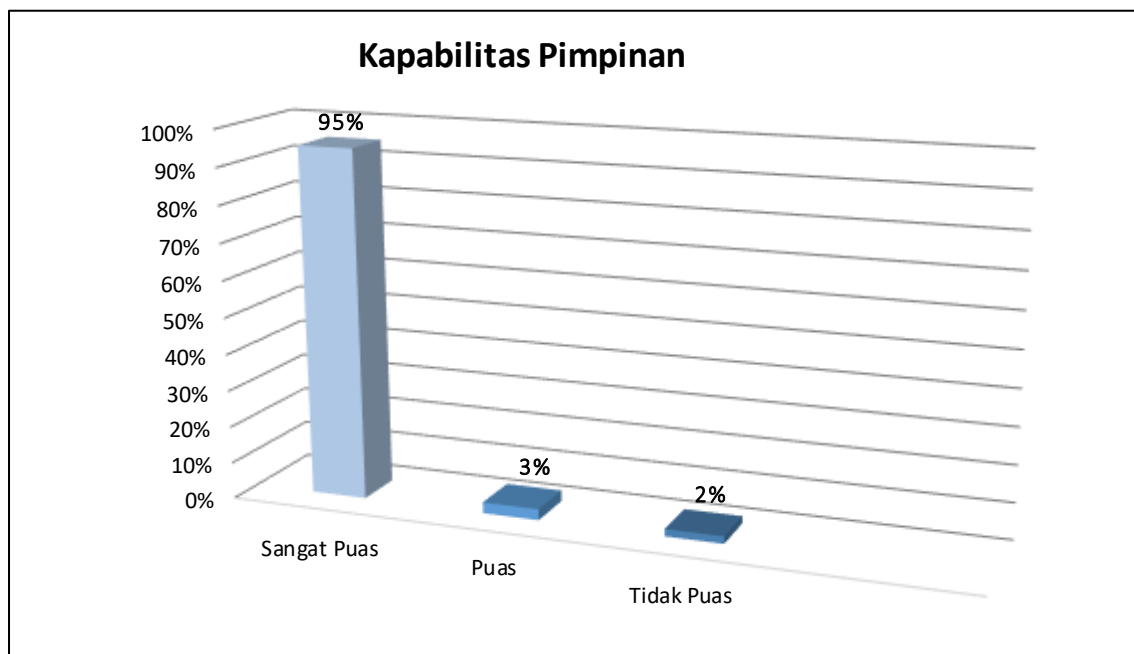
Pimpinan, Penghargaan/Kesejahteraan, Sistem Informasi, Kondisi Lingkungan Kerja, dan Fasilitas Pendukung.

Gambar 15. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Tenaga Kependidikan dalam Penilaian Pekerjaan, Penugasan dan Kebijakan Tahun 2023/2024



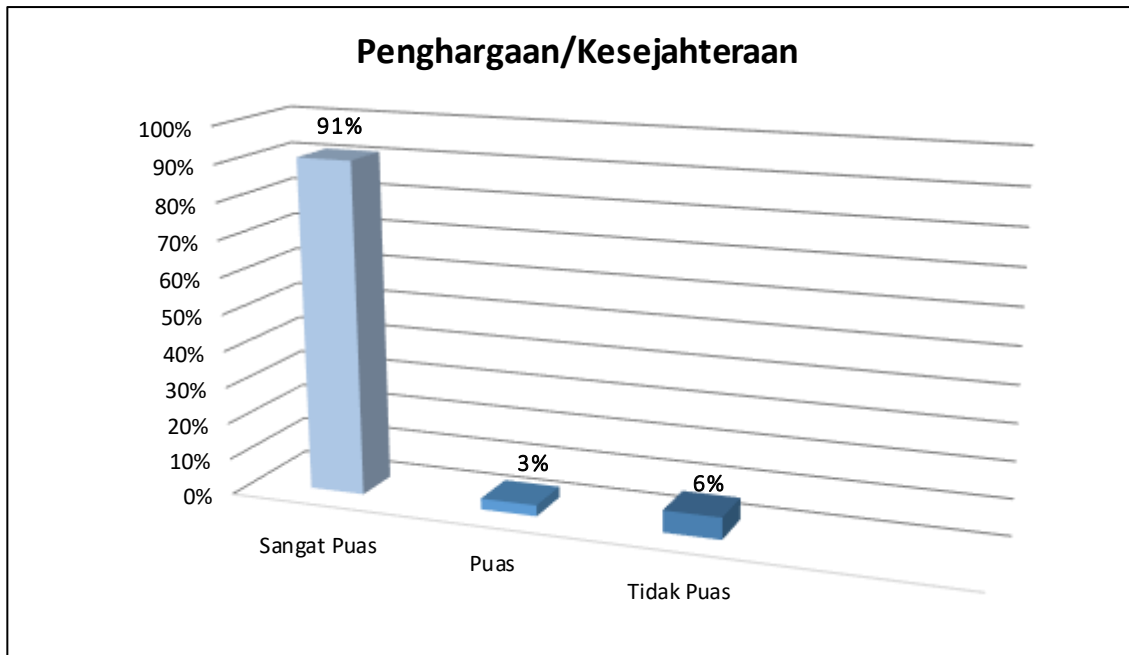
Kepuasan tenaga kependidikan terhadap penilaian pekerjaan, penugasan dan kebijakan di Fakultas Kedokteran INKES DHDT kategori sangat puas 92 %, puas 5 %, dan tidak puas sebanyak 3 %.

Gambar 16. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Tenaga Kependidikan terhadap Kapabilitas Pimpinan Tahun 2023/2024



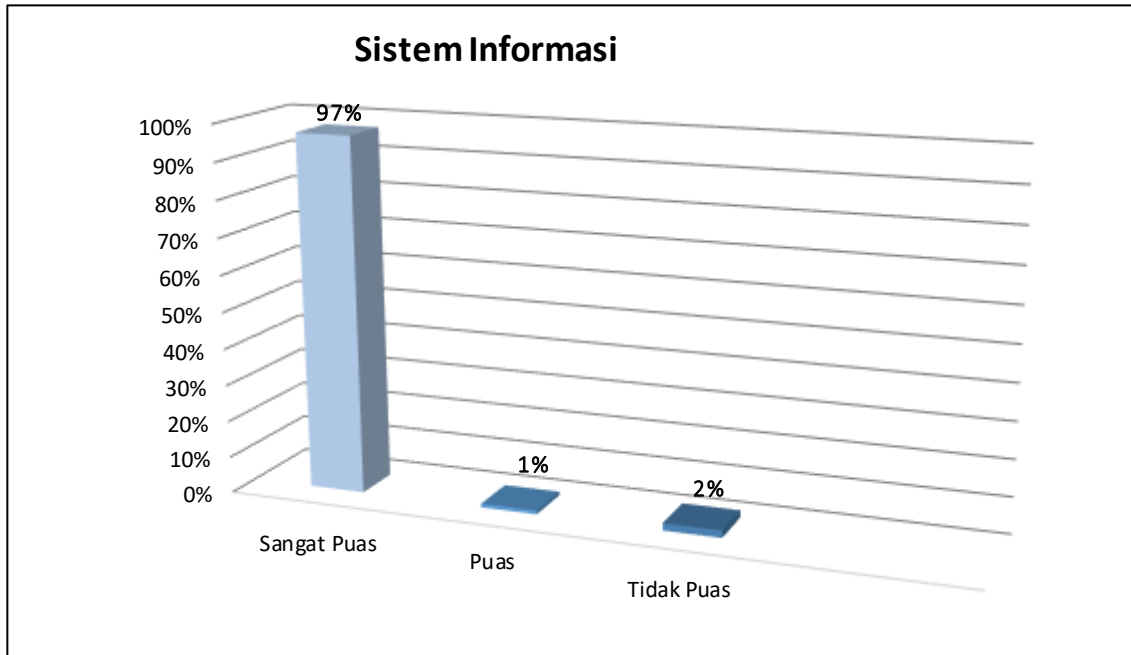
Kepuasan tenaga kependidikan terhadap kapabilitas pimpinan di Fakultas Kedokteran INKES DHDT kategori sangat puas 95 %, puas 3 %, dan tidak puas sebanyak 2 %.

Gambar 17. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Tenaga Kependidikan dalam Penghargaan/Kesejahteraan Tahun 2023/2024



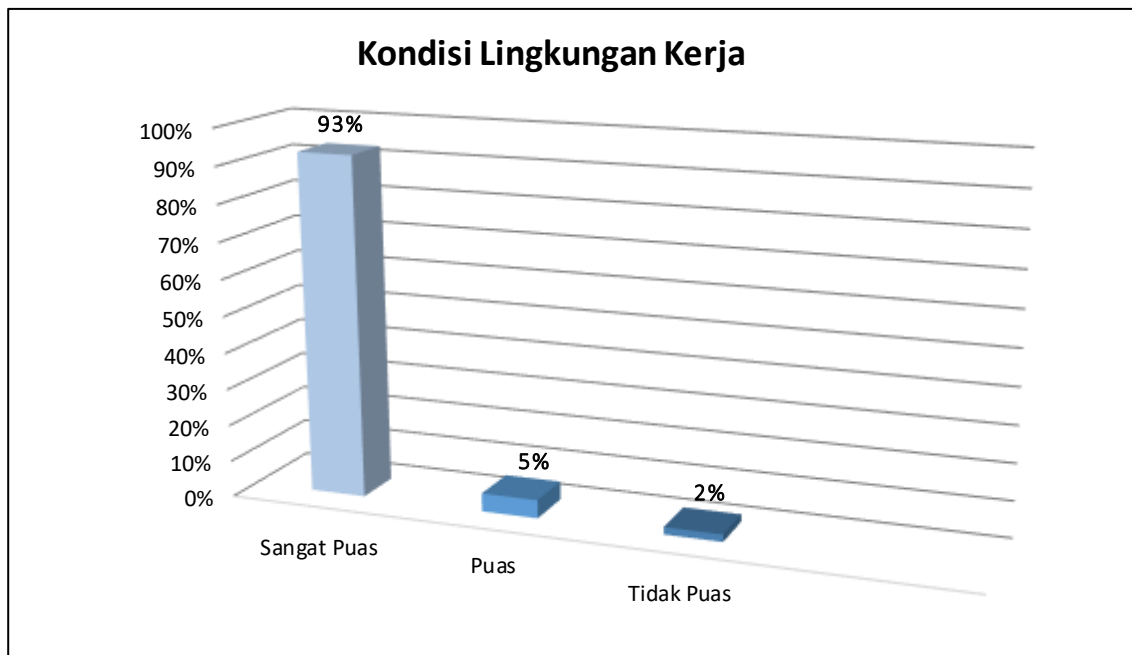
Kepuasan tenaga kependidikan terhadap penghargaan/kesejahteraan di Fakultas Kedokteran INKES DHDT kategori sangat puas 91 %, puas 3 %, dan tidak puas sebanyak 6 %.

Gambar 18. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Tenaga Kependidikan dalam Sistem Informasi Tahun 2023/2024



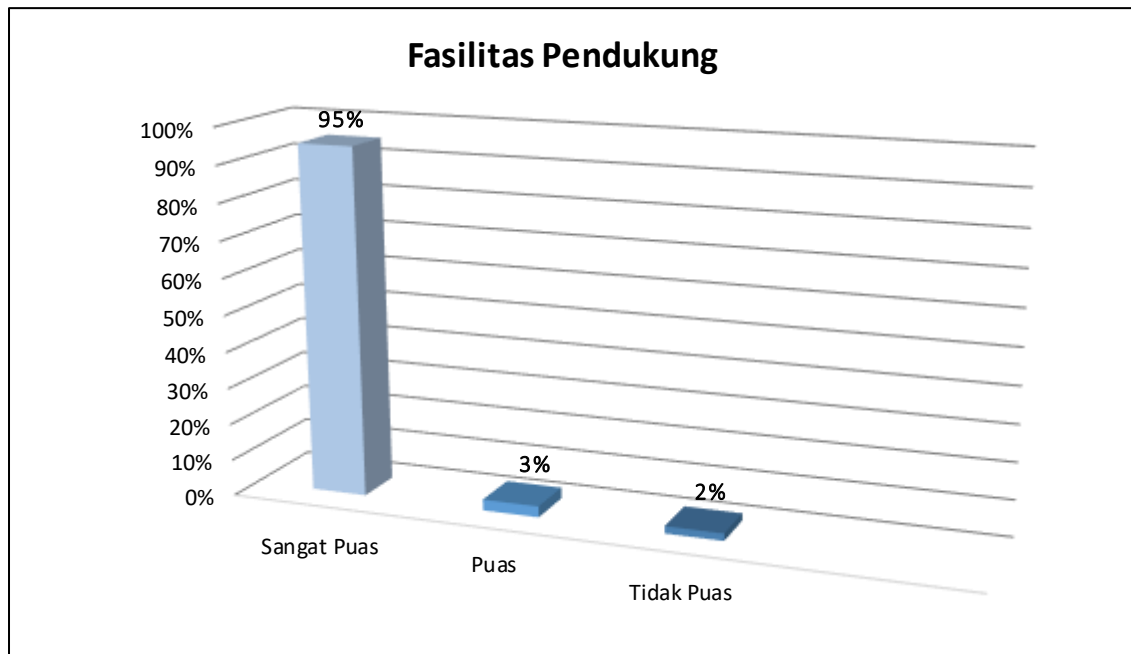
Kepuasan tenaga kependidikan terhadap sistem informasi di Fakultas Kedokteran INKES DHDT kategori sangat puas 97 %, puas 1 %, dan tidak puas sebanyak 2 %.

Gambar 19. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Tenaga Kependidikan dalam Kondisi Lingkungan Kerja Tahun 2023/2024



Kepuasan tenaga kependidikan terhadap kondisi lingkungan kerja di Fakultas Kedokteran INKES DHDT kategori sangat puas 93 %, puas 5 %, dan tidak puas sebanyak 2 %.

Gambar 20. Grafik Persentase Kepuasan Layanan Tenaga Kependidikan dalam Fasilitas Pendukung Tahun 2023/2024



Kepuasan tenaga kependidikan terhadap fasilitas pendukung di Fakultas Kedokteran INKES DHDT kategori sangat puas 95 %, puas 3 %, dan tidak puas sebanyak 2 %.

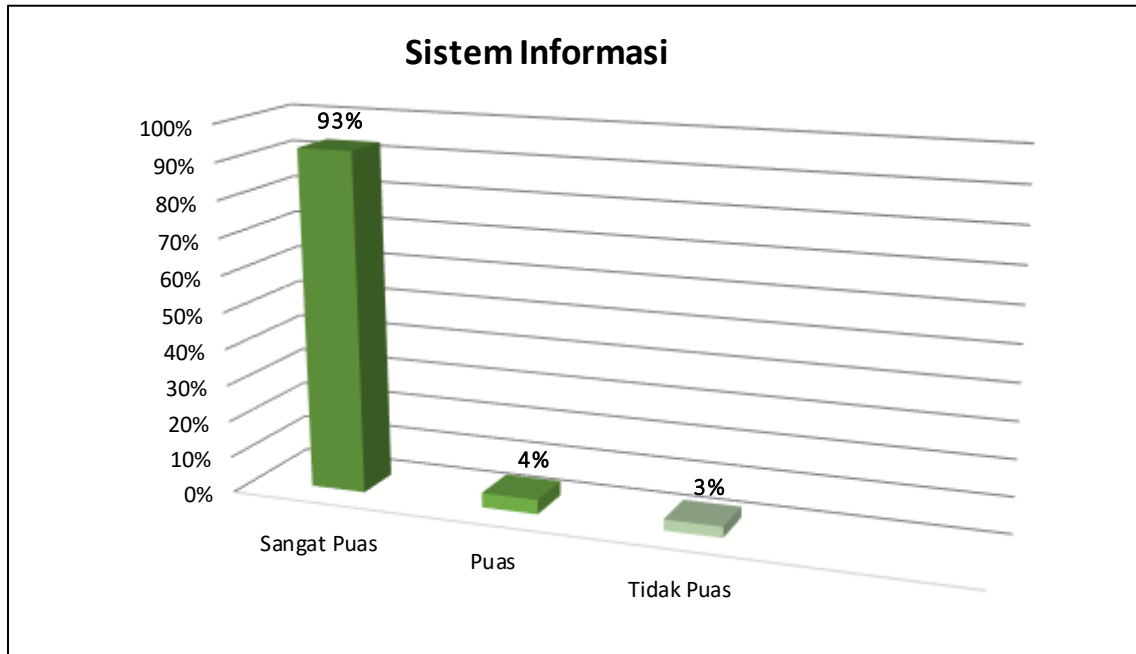
3.4 Kepuasan Mitra Kerjasama

Hasil monitoring dan evaluasi yang diberikan kepada mitra kerjasama dengan jumlah (n) 55 mitra. Untuk itu dari jumlah tersebut hasil per kategori untuk kepuasan mitra kerjasama sebagai berikut:

3.4.1 Manajemen

Penilaian kepuasan pengguna lulusan perihal manajemen dilihat berdasarkan penilaian terhadap sistem informasi.

Gambar 21. Grafik Persentase Kepuasan Pengguna Mitra Kerjasama dalam Sistem Informasi Tahun 2023/2024

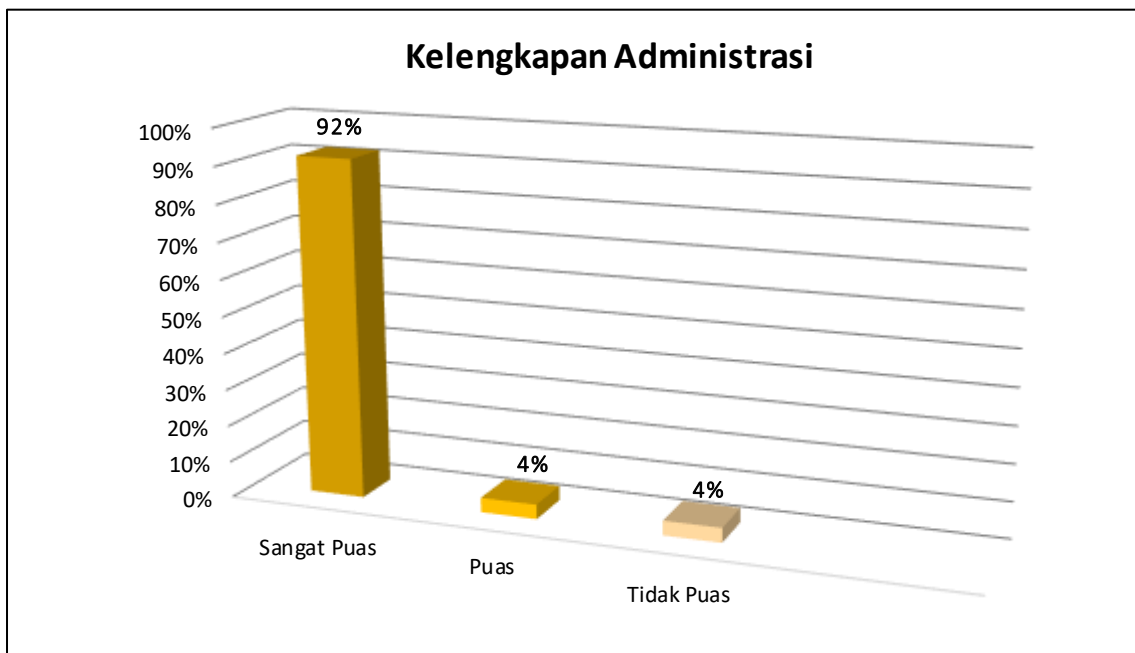


Kepuasan mitra kerja terhadap sistem informasi pada Fakultas Kedokteran INKES DHDH kategori sangat puas 93 %, puas 4 %, dan tidak puas sebanyak 3 %.

3.4.2 Kelengkapan Administrasi

Penilaian kepuasan pengguna lulusan perihal manajemen dilihat berdasarkan penilaian terhadap kelengkapan administrasi.

Gambar 22. Grafik Persentase Kepuasan Pengguna Mitra Kerjasama dalam Kelengkapan Administrasi Tahun 2023/2024

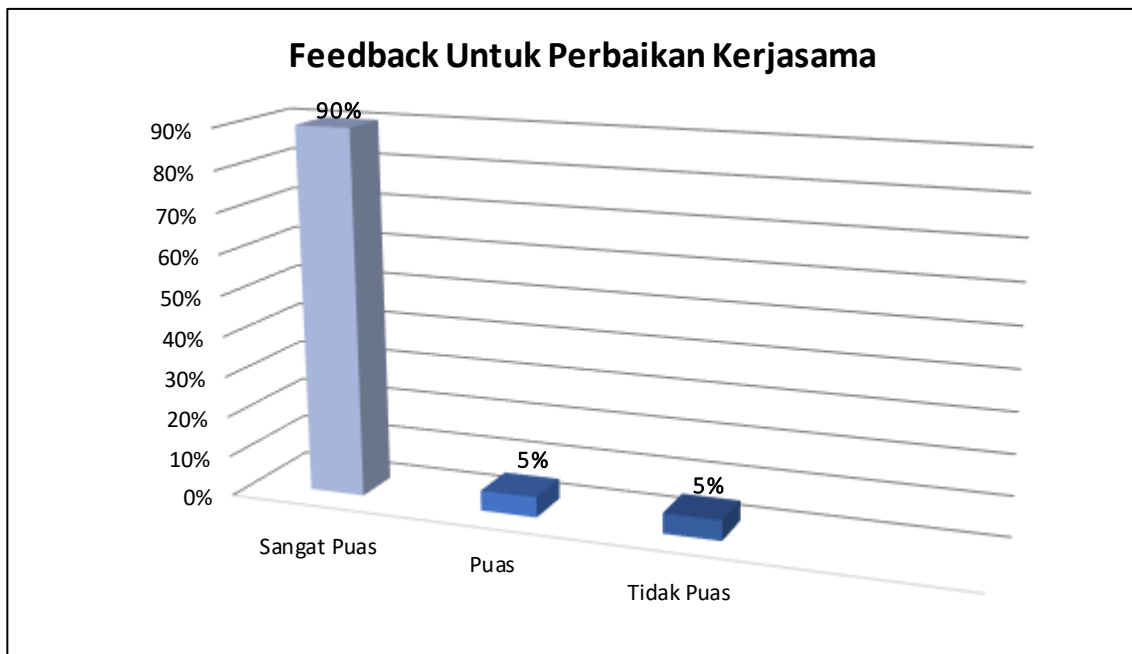


Kepuasan mitra kerja terhadap kelengkapan administrasi pada Fakultas Kedokteran INKES DHDT kategori sangat puas 92 %, puas 4 %, dan tidak puas sebanyak 4 %.

3.5.3 *Feedback* Perbaikan Kerjasama

Penilaian kepuasan pengguna lulusan perihal manajemen dilihat berdasarkan penilaian terhadap *feedback* perbaikan kerjasama.

Gambar 23. Grafik Persentase Kepuasan Pengguna Mitra Kerjasama dalam *Feedback* Perbaikan Kerjasama Tahun 2023/2024

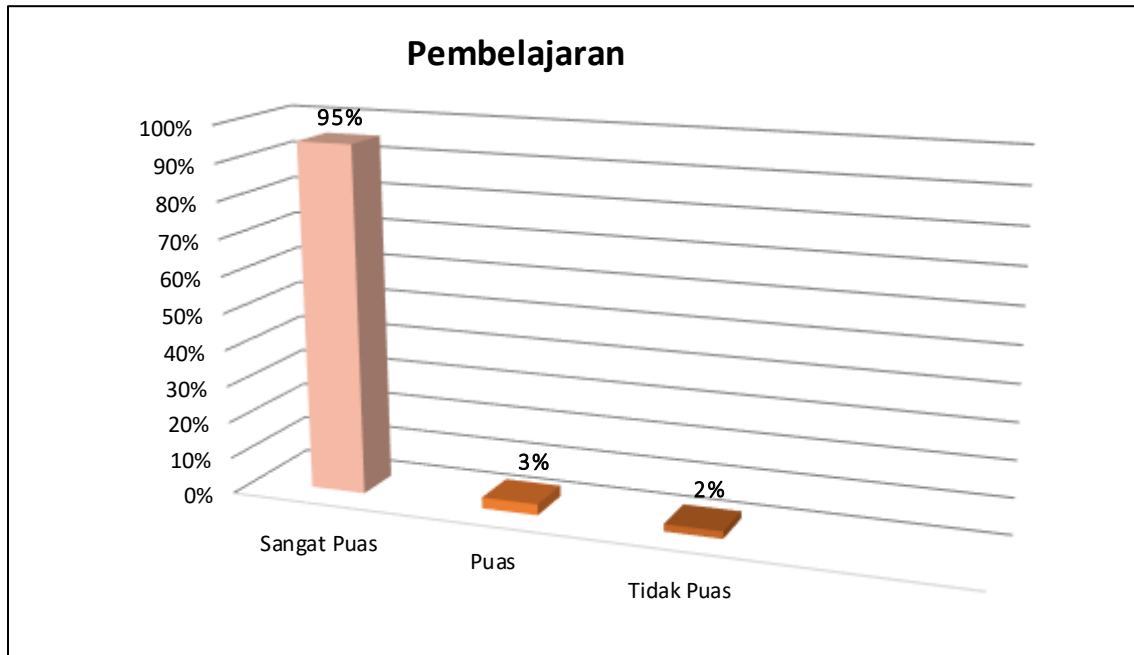


Kepuasan mitra kerja terhadap *feedback* perbaikan kerjasama pada Fakultas Kedokteran INKES DHDT kategori sangat puas 90%, puas 5 %, dan tidak puas sebanyak 5 %.

3.4.4 Pembelajaran

Penilaian kepuasan pengguna lulusan perihal manajemen dilihat berdasarkan penilaian terhadap pembelajaran.

Gambar 24. Grafik Persentase Kepuasan Pengguna Mitra Kerjasama dalam Pembelajaran Tahun 2023/2024

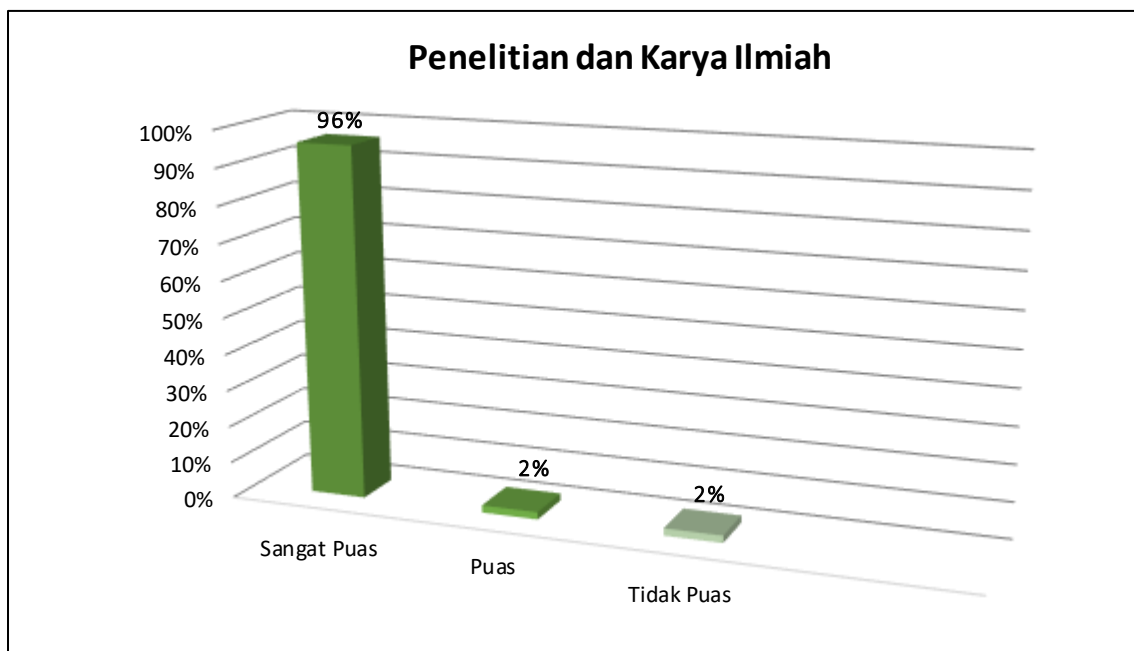


Kepuasan mitra kerja terhadap pembelajaran pada Fakultas Kedokteran INKES DHDT kategori sangat puas 95 %, puas 3 %, dan tidak puas sebanyak 2 %.

3.4.5 Penelitian

Penilaian kepuasan pengguna lulusan perihal manajemen dilihat berdasarkan penilaian terhadap penelitian dan karya ilmiah.

Gambar 25. Grafik Persentase Kepuasan Pengguna Mitra Kerjasama dalam Penelitian dan Karya Ilmiah Tahun 2023/2024

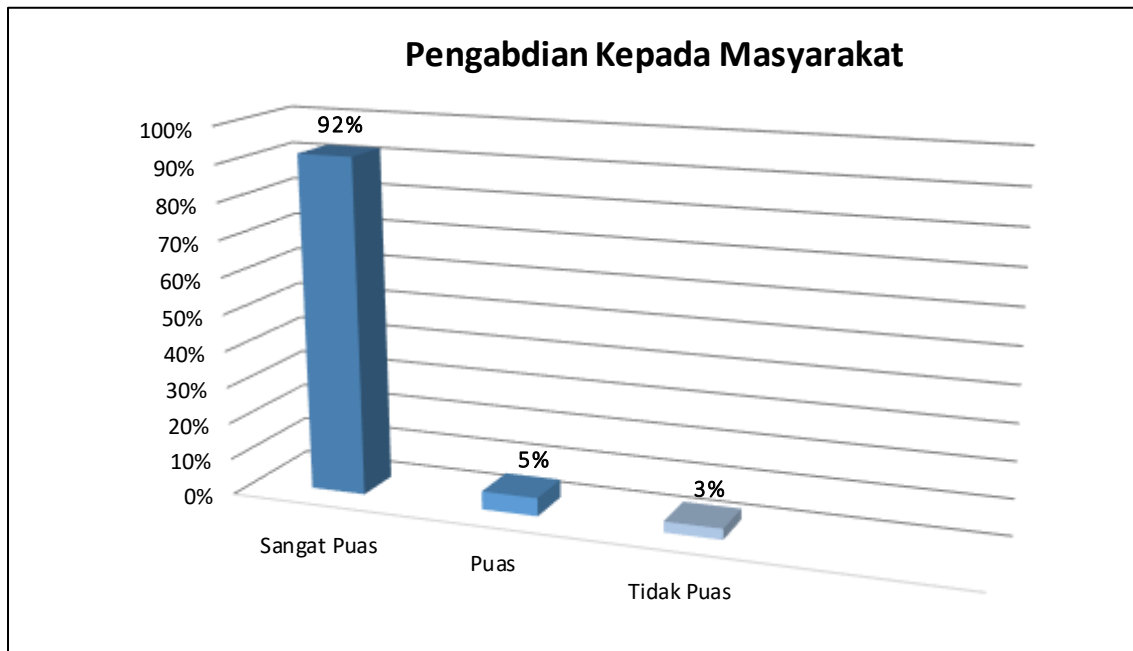


Kepuasan mitra kerja terhadap penelitian dan karya ilmiah pada Fakultas Kedokteran INKES DHDT kategori sangat puas 96 %, puas 2 %, dan tidak puas sebanyak 2 %.

3.4.6 Pengabdian Kepada Masyarakat

Penilaian kepuasan pengguna lulusan perihal manajemen dilihat berdasarkan penilaian terhadap pengabdian kepada masyarakat

Gambar 26. Grafik Persentase Kepuasan Pengguna Mitra Kerjasama dalam Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2023/2024



Kepuasan mitra kerja terhadap pengabdian kepada masyarakat pada Fakultas Kedokteran INKES DHDT kategori sangat puas 92 %, puas 5 %, dan tidak puas sebanyak 3 %.

3.5. UJI INSTRUMEN (UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS)

Instrumen yang dibuat diajukan kepada seluruh mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan dan Mitra Kerjasama. Instrumen ini telah diuji kesahihannya melalui uji validitas dengan SPSS V.28 dengan menggunakan nilai korelasi *Product Moment*, dengan

kriteria dikatakan Valid jika r hitung $>$ r tabel. Untuk kepuasan mahasiswa dengan n total 64 orang maka r tabel menggunakan $df = n-2 = 64-2 = 62$ dan taraf signifikan 5 % maka diperoleh sebesar 0,1381.

Instrumen pertanyaan-pertanyaan yang dibuat dalam bentuk kuesioner telah diuji dengan uji reliabilitas (tingkat kehandalan) dengan SPSS V.28, dengan menggunakan *Alpha Cronbach's*. Pengujian reliabilitas (tingkat kehandalan) dilakukan jika instrumen sudah diuji kesahiannya (validitas). Kriteria dikatakan Reliabel jika nilai *Alpha Cronbach's* $>$ 0,60.

Hasil uji validitas dan reliabilitas dapat dilihat sebagai berikut :

3.5.1 Kepuasan Mahasiswa

3.5.1. Pembelajaran

ASPEK TANGIBLES

Tabel 1. Hasil Uji Validitas Aspek Tangibles

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,389	0,1381	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,533		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,155		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,323		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,183		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,320		Valid
7.	Pertanyaan 7	0,234		Valid
8.	Pertanyaan 8	0,566		Valid

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,644	8

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,644 >$ $0,60$

3.5.2. Pelayanan

ASPEK RELIABILITY

Tabel 3. Hasil Uji Validitas Aspek Reliability

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,358	0,1381	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,263		Valid

3.	Pertanyaan 3	0,414		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,364		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,307		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,351		Valid
7.	Pertanyaan 7	0,345		Valid
8.	Pertanyaan 8	0,360		Valid
9.	Pertanyaan 9	0,413		Valid

Tabel 4. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,617	9

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,617 > 0,60$

ASPEK RESPONSIVENESS

Tabel 5. Hasil Uji Validitas Aspek Responsiveness

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,390	0,1381	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,386		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,325		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,392		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,416		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,331		Valid

Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,644	6

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,644 > 0,60$

ASPEK EMPHATHY

Tabel 7. Hasil Uji Validitas Aspek Emphaty

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,412	0,1381	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,511		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,352		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,337		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,383		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,428		Valid

Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
------------------	------------

,638	6
------	---

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,638 > 0,60$

3.5.3. Manajemen

ASPEK ASSURANCE

Tabel 9. Hasil Uji Validitas Aspek Assurance

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,465	0,1381	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,597		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,400		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,379		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,427		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,435		Valid

Tabel 10. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,602	6

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,602 > 0,60$

ASPEK INFORMATION SYSTEM

Tabel 11. Hasil Uji Validitas Aspek Assurance

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,179	0,1381	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,241		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,289		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,157		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,191		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,333		Valid
7.	Pertanyaan 7	0,313		Valid

Tabel 12. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,667	7

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,643 > 0,60$

3.6 Kepuasan Dosen

3.6.1 Manajemen

Dalam perihal manajemen, indikator penilaian kepuasan dosen terdiri dari 8 komponen penilaian yaitu Pengembangan Kompetensi Dosen, Pengembangan Karir/Jabatan Dosen, Tugas Tambahan Dosen, Kebutuhan Kesejahteraan, Kebutuhan Kesejahteraan dan Kebugaran. Untuk kepuasan dosen dengan total 28 orang maka r tabel menggunakan $df = n - 2 = 28 - 2 = 26$ dan taraf signifikan 5 % maka diperoleh sebesar 0,2609.

Hasil uji validitas dan uji reliabilitas dapat dilihat sebagai berikut :

PENGEMBANGAN KOMPETENSI

Tabel 13. Hasil Uji Validitas Pengembangan Kompetensi

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,632	0,2609	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,407		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,272		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,447		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,289		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,563		Valid

Tabel 14. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,610	6

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,610 > 0,60$

PENGEMBANGAN KARIR/JABATAN

Tabel 15. Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir/Jabatan

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,406	0,2609	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,459		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,264		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,267		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,497		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,289		Valid

Tabel 16. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items

,637	6
------	---

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,637 > 0,60$

TUGAS TAMBAHAN

Tabel 17. Hasil Uji Validitas Tugas Tambahan

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,647	0,2609	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,508		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,426		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,428		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,425		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,661		Valid

Tabel 18. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,646	6

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,646 > 0,60$

KEBUTUHAN KESEJAHTERAAN

Tabel 19. Hasil Uji Validitas Kebutuhan Kesejahteraan

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,534	0,2609	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,343		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,344		Valid

Tabel 20. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,681	3

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,681 > 0,60$

KEBUTUHAN KESEHATAN DAN KESEJAHTERAAN

Tabel 21. Hasil Uji Validitas Kebutuhan dan Kesejahteraan

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,510	0,2609	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,461		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,434		Valid

Tabel 22. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,790	3

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,790 > 0,60$

KEBUTUHAN SOSIAL / KEAGAMAAN

Tabel 23. Hasil Uji Validitas Kebutuhan Sosial / Keagamaan

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,490	0,2609	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,444		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,290		Valid

Tabel 24. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,690	3

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,690 > 0,60$

PENELITIAN DAN KARYA ILMIAH

Tabel 25. Hasil Uji Validitas Penelitian dan Karya Ilmiah

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,408	0,2609	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,310		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,505		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,440		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,382		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,293		Valid
7.	Pertanyaan 7	0,436		Valid
8.	Pertanyaan 8	0,265		Valid
9.	Pertanyaan 9	0,378		Valid

Tabel 26. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,642	9

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,642 > 0,60$

PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Tabel 27. Hasil Uji Validitas Pengabdian Kepada Masyarakat

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,265	0,2609	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,361		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,465		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,355		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,477		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,360		Valid

Tabel 28. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,700	6

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,700 > 0,60$

3.7 Kepuasan Tenaga Kependidikan

3.7.1. Manajemen

Dalam perihal manajemen, indikator penilaian kepuasan tenaga kependidikan terdiri dari 6 komponen penilaian yaitu Penilaian Pekerjaan Penugasan dan Kebijakan, Kapabilitas Pimpinan, Penghargaan/Kesejahteraan, Sistem Informasi, Kondisi Lingkungan Kerja, dan Fasilitas Pendukung. Untuk kepuasan tenaga kependidikan dengan total 18 orang maka r tabel menggunakan $df = n-2 = 18 - 2 = 16$ dan taraf signifikan 5 % maka diperoleh sebesar 0,3882.

Hasil uji validitas dan uji reliabilitas dapat dilihat sebagai berikut :

PENILAIAN PEKERJAAN, PENUGASAN, DAN KEBIJAKAN

Tabel 29. Hasil Uji Validitas Penilaian Pekerjaan, Penugasan, dan Kebijakan

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,486	0,3882	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,445		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,488		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,418		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,577		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,427		Valid

Tabel 30. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,702	6

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,702 > 0,60$

KAPABILITAS PIMPINAN

Tabel 31. Hasil Uji Validitas Kapabilitas Pimpinan

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,404	0,3882	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,730		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,458		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,435		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,398		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,391		Valid
7.	Pertanyaan 7	0,505		Valid
8.	Pertanyaan 8	0,408		Valid
9.	Pertanyaan 9	0,362		Valid
10.	Pertanyaan 10	0,455		Valid
11.	Pertanyaan 11	0,495		Valid

Tabel 32. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,625	11

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,625 > 0,60$

PENGHARGAAN/ KESEJAHTERAAN

Tabel 33. Hasil Uji Validitas Penghargaan/Kesejahteraan

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,706	0,3882	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,489		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,721		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,606		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,583		Valid

Tabel 32. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,623	5

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,623 > 0,60$

SISTEM INFORMASI

Tabel 34. Hasil Uji Validitas Sistem Informasi

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,365	0,3882	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,395		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,437		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,456		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,449		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,526		Valid
7.	Pertanyaan 7	0,409		Valid
8.	Pertanyaan 8	0,521		Valid

Tabel 35. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,656	8

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,656 > 0,60$

KONDISI LINGKUNGAN KERJA

Tabel 36. Hasil Uji Validitas Kondisi Lingkungan Kerja

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,595	0,3882	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,459		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,572		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,462		Valid

Tabel 36. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,637	4

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,637 > 0,60$

FASILITAS PENDUKUNG

Tabel 37. Hasil Uji Validitas Fasilitas Pendukung

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,435	0,3882	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,462		Valid

3.	Pertanyaan 3	0,407		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,436		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,423		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,427		Valid

Tabel 38. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,737	6

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,737 > 0,60$

3.8 Kepuasan Mitra Kerjasama

3.8.1 Manajemen

Penilaian kepuasan pengguna lulusan perihal manajemen dilihat berdasarkan penilaian terhadap sistem informasi. Untuk kepuasan mitra kerjasama dengan total 13 maka r tabel menggunakan $df = n-2 = 13 - 2 = 11$ maka diperoleh sebesar 0,2656. Hasil uji validitas dan uji reliabilitas dapat dilihat sebagai berikut :

SISTEM INFORMASI

Tabel 44. Hasil Uji Validitas Sistem Informasi

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,349	0,2656	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,334		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,369		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,525		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,461		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,639		Valid
7.	Pertanyaan 7	0,483		Valid
8.	Pertanyaan 8	0,302		Valid
9.	Pertanyaan 9	0,411		Valid
10.	Pertanyaan 10	0,358		Valid
11.	Pertanyaan 11	0,450		Valid

Tabel 45. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,646	11

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,646 > 0,60$

KELENGKAPAN ADMINISTRASI

Tabel 46. Hasil Uji Validitas Kelengkapan Administrasi

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,629	0,2656	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,529		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,527		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,526		Valid

Tabel 47. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,645	4

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,645 > 0,60$

FEEDBACK PERBAIKAN KERJASAMA

Tabel 48. Hasil Uji Validitas *Feedback* Perbaikan Kerjasama

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,442	0,2656	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,613		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,548		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,513		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,540		Valid

Tabel 49. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,666	5

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,666 > 0,60$

PEMBELAJARAN

Tabel 50. Hasil Uji Validitas Pembelajaran

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,460	0,2656	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,507		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,276		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,347		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,293		Valid
6.	Pertanyaan 6	0,317		Valid

Tabel 51. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items

,818	6
------	---

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,818 > 0,60$

PENELITIAN DAN KARYA ILMIAH

Tabel 52. Hasil Uji Validitas Penelitian dan Karya Ilmiah

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,268	0,2656	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,507		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,286		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,416		Valid
5.	Pertanyaan 5	0,469		Valid

Tabel 53. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,627	5

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,627 > 0,60$

PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Tabel 54. Hasil Uji Validitas Pengabdian Kepada Masyarakat

No.	Pertanyaan	r hitung	r tabel (df,sig)	Keterangan
1.	Pertanyaan 1	0,427	0,2656	Valid
2.	Pertanyaan 2	0,604		Valid
3.	Pertanyaan 3	0,571		Valid
4.	Pertanyaan 4	0,535		Valid

Tabel 55. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,662	4

Dari hasil uji statistik reliabilitas maka dikatakan Reliabel dengan nilai *Alpha Cronbach's* sebesar $0,662 > 0,60$.

BAB IV

UMPAN BALIK DAN TINDAK LANJUT

Umpan Balik Dan Tindak Lanjut Bagi Dosen, Mahasiswa, Alumni, Tenaga Kependidikan, Alumni dan Pengguna Lulusan

Umpan Balik Dari	Isi Umpan Balik	Tindak Lanjut
(1)	(2)	(3)
Dosen	<ol style="list-style-type: none">1. Perlu adanya sosialisasi rutin kode etik2. Perlunya memotivasi dosen dalam mengemban tanggung jawab ganda sebagai pengajar dan pengelola program.3. Melibatkan dosen dosen dalam diskusi pengembangan program studi.	<ol style="list-style-type: none">1. Menyusun program sosialisasi kode etik secara berkala.2. Menyusun jadwal dan pembagian tugas yang lebih adil serta terstruktur.3. Mempercepat proses penerimaan rukturmen dosen tetap untuk prodi dengan kebutuhan mendesak.
Mahasiswa	<ol style="list-style-type: none">1. Beberapa mahasiswa yang diterima menunjukkan minat besar dan passion terhadap dunia kedokteran, namun jumlahnya masih terbatas.2. Mahasiswa yang ikut dalam program bimbingan kesehatan mental melaporkan penurunan tingkat stress dan kecemasan.	<ol style="list-style-type: none">1. Mempromosikan fakultas kedokteran di media media social yang ada.2. Meningkatkan jumlah ahli dibidang psikologi dan konseling serta memperluas pelayanan daring
Tenaga Kependidikan	Tenaga kependidikan membutuhkan pelatihan terkait pengelolaan administrasi program studi baru.	Dengan peran yang lebih terstruktur tenaga kependidikan dapat mendukung proses pembelajaran secara efektif, meningkatkan kelancaran administrasi.
Mitra Kerjasama	<ol style="list-style-type: none">1. Kerja sama internasional sudah berjalan cukup baik, menunjukkan komitmen dan efektivitas	<ol style="list-style-type: none">1. Melanjutkan dan memperkuat hubungan yang sudah baik dengan mitra nasional. Mengadakan evaluasi berkala

	<p>dalam menjalin hubungan dan kalaborasi.</p> <p>2. Perlunya peningkatan kemajuan serta Langkah kongkret untuk memperkuat realisasi Kerjasama internasional</p> <p>3. Perlunya peningkatan informasi dalam pelaksanaan kegiatan MOU</p> <p>4. Perlunya melakukan pengecekan dokumen aktif MoU yang akan membantu mencegah kesalahpahaman dan memastikan kelancaran kerjasama.</p>	<p>untuk memastikan efektivitas kerjasama.</p> <p>2. Perlu meningkatkan jumlah Mou Internasional dalam Mengidentifikasi dan menjalin komunikasi ditingkat internasional.</p> <p>3. Meningkatkan sistem informasi mengenai pelaksanaan kegiatan MoU. Membuat platform atau portal</p> <p>4. Menetapkan prosedur standar operasional (SOP) untuk pengecekan dan pemeliharaan dokumen aktif MoU</p>
--	--	--

BAB V

MUTU, MANFAAT, DAN KEBERLANJUTAN KERJA SAMA PENDIDIKAN, PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

1. Mitra kerjasama dalam pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di tahun 2023-2024 yaitu:

Bentuk Kerjasama	Jumlah Kerjasama	Mitra Kerjasama
Kerjasama Pendidikan	13	<ul style="list-style-type: none">❖ Rumah Sakit Umum Daerah dr. Djasamen Saragih Pematangsiantar❖ Rumah Sakit Umum Pusat Haji Adam Malik❖ RSUD Sembiring Deli Tua❖ RS GrandMed Lubuk Pakam❖ Rumah Sakit Jiwa H. Muhammad Ildrem Medan❖ Rumah Sakit Umum Haji Medan❖ Rumah Sakit Patar Asih❖ Universitas Syiah Kuala Banda Aceh❖ Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang❖ PT. Prima Abadi Jaya❖ Universitas Putra Malaysia❖ UNISZA❖ HINODE
Kerjasama Penelitian	5	<ul style="list-style-type: none">❖ Rumah Sakit Umum Daerah dr. Djasamen Saragih Pematang siantar❖ RSUD Sembiring Deli Tua❖ RS GrandMed Lubuk Pakam❖ Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang❖ PT. Prima Abadi Jaya
Kerjasama Pengabdian Masyarakat	5	<ul style="list-style-type: none">❖ Rumah Sakit Umum Daerah dr. Djasamen Saragih Pematang siantar❖ RSUD Sembiring Deli Tua❖ RS GrandMed Lubuk Pakam❖ Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang❖ PT. Prima Abadi Jaya

Dari hasil monitoring dan evaluasi diperoleh hasil kepuasan dari mitra kerjasama yaitu :

1. Dalam kerjasama bidang pendidikan tingkat kepuasannya pendidikan tingkat kepuasan mitra kerjasama adalah 95% sangat puas, 3% puas, dan 2% tidak puas.

2. Dalam kerjasama bidang penelitian tingkat kepuasan mitra kerjasama adalah 96% sangat puas, 2% puas, dan 2% tidak puas.
3. Dalam kerjasama bidang pengabdian kepada masyarakat tingkat kepuasan mitra kerjasama adalah 92% sangat puas, 5% puas, dan 3% tidak puas.
4. Mutu, Manfaat, dan Keberlanjutan Kerja Sama pada Pendidikan
 - a. Peningkatan Keterlibatan Stakeholder: Melibatkan lebih banyak pihak eksternal (seperti rumah sakit dan lembaga profesi) dalam proses penyusunan dan evaluasi kurikulum agar tetap relevan dengan perkembangan industri dan profesi.
 - b. Pelatihan Berkelanjutan bagi Dosen: Menyediakan pelatihan rutin untuk dosen terkait pembaruan kurikulum, metodologi pembelajaran, serta asesmen berbasis kompetensi, agar kualitas pengajaran tetap optimal.
 - c. Pengembangan Suasana Akademik: Meningkatkan budaya mutu di seluruh tingkatan pendidikan, dengan mendorong keterlibatan aktif mahasiswa dalam pengembangan kurikulum dan proses pembelajaran.
 - d. Inovasi dalam Metode Pembelajaran: Mengembangkan metode pembelajaran yang lebih variatif dan inovatif, termasuk pemanfaatan teknologi terkini untuk meningkatkan efektivitas dan engagement mahasiswa.
5. Mutu, Manfaat, dan Keberlanjutan Kerja Sama pada Pengabdian Kepada Masyarakat
 - a. Menyediakan pelatihan atau workshop untuk dosen tentang cara dan pentingnya publikasi PkM dan Meningkatkan dukungan dalam hal materi atau biaya publikasi.
 - b. Menyediakan pelatihan atau workshop untuk dosen tentang cara dan pentingnya publikasi PkM dan Meningkatkan dukungan dalam hal materi atau biaya publikasi.
 - c. Menyusun mekanisme distribusi dana yang lebih adil antar program studi dengan mempertimbangkan kebutuhan dan prioritas masing-masing
6. Manfaat Kerjasama bagi program studi dalam pemenuhan proses pembelajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yaitu:
 - a. Terjalannya hubungan baik antar mitra kerjasama dan semakin ditingkatkan sejalan dengan peningkatan mutu dan kualitas
 - b. Kerjasama yang dijalin dan kegiatan yang telah dilaksanakan hendaknya dievaluasi dengan baik untuk mendapatkan kegiatan yang lebih banyak dan berkualitas
 - c. Terjadinya peningkatan kualitas penyelenggaraan pendidikan.

BAB VI

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

6.1 Kesimpulan

1. Kepuasan mahasiswa pada layanan pembelajaran di Fakultas Kedokteran INKES DHDT tergolong sudah bagus yaitu pada aspek *tangibles* dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 93 %, puas 5 % dan tidak puas sebesar 2 %.
2. Kepuasan mahasiswa pada layanan pelayanan di Fakultas Kedokteran INKES DHDT tergolong sudah bagus yaitu pada aspek *reliability* dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 95 %, puas 3 % dan tidak puas sebesar 2 %, aspek *responsiveness* dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 91 %, puas 6 % dan tidak puas sebesar 3 %, serta aspek *emphathy* dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 92 %, puas 4 % dan tidak puas sebesar 4 %.
3. Kepuasan mahasiswa pada layanan manajemen di Fakultas Kedokteran INKES DHDT tergolong sudah bagus yaitu pada aspek *assurance* dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 91 %, puas 5 % dan tidak puas sebesar 4 %, serta aspek *information system* dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 95 %, puas 4 % dan tidak puas sebesar 1 %.
4. Kepuasan dosen di Fakultas Kedokteran tergolong sudah bagus yang terdiri dari pada aspek pengembangan kompetensi dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 93 %, puas 4 % dan tidak puas sebesar 3 %, pengembangan karir/jabatan dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 92 %, puas 6 % dan tidak puas sebesar 2 %, tugas tambahan dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 91 %, puas 4 % dan tidak puas sebesar 5 %, kebutuhan kesejahteraan dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 97 %, puas 2 % dan tidak puas sebesar 1 %, kebutuhan kesehatan dan kebugaran dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 93 %, puas 5 % dan tidak puas sebesar 2 %, kebutuhan sosial/keagamaan

dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 96 %, puas 2 % dan tidak puas sebesar 2 %, penelitian dan karya ilmiah dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 95 %, puas 3 % dan tidak puas sebesar 2 %, pengabdian kepada masyarakat dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 93 %, puas 5 % dan tidak puas sebesar 2 %.

5. Kepuasan tenaga kependidikan di Fakultas Kedokteran INKES DHDT tergolong sudah bagus yang terdiri dari pada layanan penilaian pekerjaan, penugasan dan kebijakan dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 92 %, puas 5 % dan tidak puas sebesar 3 %, kapabilitas pimpinan dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 92 %, puas 5 % dan tidak puas sebesar 3 %, penghargaan/kesejahteraan dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 91 %, puas 3 % dan tidak puas sebesar 6 %, sistem informasi dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 97 %, puas 1 % dan tidak puas sebesar 2 %, kondisi lingkungan kerja dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 93 %, puas 5 % dan tidak puas sebesar 2 %, serta fasilitas pendukung dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 95 %, puas 3 % dan tidak puas sebesar 2 %.

6. Kepuasan mitra kerjasama di Fakultas Kedokteran INKES DHDT tergolong sudah bagus yang terdiri dari pada layanan sistem informasi dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 93 %, puas 4 % dan tidak puas sebesar 3 %, kelengkapan administrasi dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 92 %, puas 4 % dan tidak puas sebesar 4 %, *feedback* untuk perbaikan kerjasama dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 90 %, puas 5 % dan tidak puas sebesar 5 %, pembelajaran dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 95 %, puas 3 % dan tidak puas sebesar 2 %, penelitian dan karya ilmiah dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 96 %, puas 2 % dan tidak puas sebesar 2 %, pengabdian kepada masyarakat dengan tingkat kepuasan terdiri dari sangat puas 92 %, puas 5 % dan tidak puas sebesar 3 %.

6.2 Rekomendasi Tindak Lanjut

1. Perlunya melibatkan lebih banyak stakeholder dalam penyusunan dan evaluasi kurikulum agar relevan dengan perkembangan industri dan profesi.
2. Perlunya melakukan pelatihan sosialisasi rutin mengenai kode etik akademik untuk meningkatkan pemahaman dosen.
3. Perlunya peningkatan promosi fakultas kedokteran baik melalui media sosial, seminar pendidikan maupun kerjasama dengan sekolah sekolah.
4. Perlu membentuk tim khusus untuk pengelolaan kerjasama serta memantau pelaksanaan MoU.
5. Perlunya mendorong lebih banyak peneliti untuk mengajukan HKI melalui sosialisasi dan pendampingan.

LAMPIRAN

DATA ANGKET ATAU KUESIONER

MAHASISWA

No .	ASPEK TANGIBLES								TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6	7	8			
1	4	4	5	4	4	2	5	4	32	80%	Sangat Puas
2	5	5	3	3	4	4	5	4	33	83%	Sangat Puas
3	5	4	3	4	2	5	5	5	33	83%	Sangat Puas
4	5	5	4	4	3	5	4	5	35	83%	Sangat Puas
5	5	4	3	5	4	3	4	5	33	83%	Sangat Puas
6	5	4	5	3	4	2	4	5	32	80%	Sangat Puas
7	3	4	5	4	4	3	5	4	32	80%	Sangat Puas
8	5	4	3	5	3	4	3	5	32	80%	Sangat Puas
9	5	4	3	4	2	5	5	5	33	83%	Sangat Puas
10	5	5	4	2	3	5	4	2	30	75%	Puas
11	5	4	3	5	4	3	4	5	33	83%	Sangat Puas
12	5	4	5	3	4	2	4	5	32	80%	Sangat Puas
13	4	4	5	4	5	3	2	4	31	78%	Sangat Puas
14	3	4	5	4	5	4	3	5	33	83%	Sangat Puas
15	5	3	4	5	3	4	2	5	31	78%	Sangat Puas
16	5	4	3	4	2	5	5	5	33	83%	Sangat Puas
17	5	5	4	2	3	5	4	4	32	80%	Sangat Puas
18	5	4	3	5	4	3	4	5	33	83%	Sangat Puas
19	5	4	5	3	4	2	4	5	32	80%	Sangat Puas
20	3	4	5	4	3	5	4	4	32	80%	Sangat Puas
21	5	4	5	3	4	3	4	5	33	83%	Sangat Puas
22	2	4	4	5	4	3	5	4	31	78%	Sangat Puas
23	2	1	3	4	3	5	5	5	28	70%	Puas
24	4	3	4	5	4	5	4	3	32	80%	Sangat Puas

25	3	4	5	4	3	5	4	4	32	80%	Sangat Puas
26	3	4	5	3	4	3	4	5	31	78%	Sangat Puas
27	2	4	4	5	4	3	5	4	31	78%	Sangat Puas
28	2	5	3	4	3	5	4	5	31	78%	Sangat Puas
29	4	3	4	5	4	5	4	3	32	80%	Sangat Puas
30	5	4	3	4	2	5	5	5	33	83%	Sangat Puas
31	5	5	4	2	3	5	4	5	33	83%	Sangat Puas
32	5	4	3	5	4	3	4	5	33	83%	Sangat Puas
33	5	4	5	3	4	2	4	5	32	80%	Sangat Puas
34	3	4	5	4	4	3	5	4	32	80%	Sangat Puas
35	3	5	5	4	3	4	3	5	32	80%	Sangat Puas
36	5	4	3	4	2	5	5	5	33	83%	Sangat Puas
37	5	4	3	5	4	2	5	4	32	80%	Sangat Puas
38	3	2	2	3	1	2	4	2	19	48%	Tidak Puas
39	4	3	4	5	4	5	4	3	32	80%	Sangat Puas
40	3	4	5	4	3	5	4	4	32	80%	Sangat Puas
41	5	4	2	4	4	5	4	4	32	80%	Sangat Puas
42	5	5	3	3	4	4	5	4	33	83%	Sangat Puas
43	5	4	3	4	2	5	5	5	33	83%	Sangat Puas
44	3	5	5	3	4	3	5	4	32	80%	Sangat Puas
45	3	4	5	5	4	4	5	4	34	85%	Sangat Puas
46	5	4	3	4	2	5	5	5	33	83%	Sangat Puas
47	3	4	5	3	4	2	5	5	31	78%	Sangat Puas
48	3	4	5	4	4	3	5	4	32	80%	Sangat Puas
49	5	4	3	5	3	4	3	5	32	80%	Sangat Puas
50	5	4	3	4	2	5	5	5	33	83%	Sangat Puas
51	5	3	4	3	4	5	2	5	31	78%	Sangat Puas

52	4	5	3	5	4	3	4	5	33	83%	Sangat Puas
53	5	4	5	3	4	2	4	5	32	80%	Sangat Puas
54	4	4	5	4	5	3	2	4	31	78%	Sangat Puas
55	3	4	5	4	5	4	3	5	33	83%	Sangat Puas
56	5	4	3	5	4	3	4	5	33	83%	Sangat Puas
57	5	4	5	3	4	2	4	5	32	80%	Sangat Puas
58	3	4	5	4	4	3	5	4	32	80%	Sangat Puas

59	5	4	3	5	3	4	3	5	32	80%	Sangat Puas
60	5	4	3	4	2	5	5	5	33	83%	Sangat Puas
61	4	5	4	2	3	5	4	4	31	78%	Sangat Puas
62	5	4	3	5	4	3	4	5	33	83%	Sangat Puas
63	5	4	5	3	4	2	4	5	32	80%	Sangat Puas
64	4	4	5	4	5	3	2	4	31	78%	Sangat Puas

No.	ASPEK RELIABILITY									TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1	4	4	5	5	4	5	3	3	4	37	82%	Sangat Puas
2	2	5	5	5	4	5	4	5	4	39	87%	Sangat Puas
3	3	5	4	4	5	3	4	5	4	37	82%	Sangat Puas
4	4	3	4	3	5	5	5	5	4	38	84%	Sangat Puas
5	4	2	4	4	5	3	5	4	5	36	80%	Sangat Puas
6	4	3	5	5	4	3	5	3	5	37	82%	Sangat Puas
7	3	4	3	3	5	4	5	5	5	37	82%	Sangat Puas
8	2	5	5	5	3	4	5	5	4	38	84%	Sangat Puas
9	3	5	4	5	4	5	3	5	4	38	84%	Sangat Puas
10	5	3	5	2	5	5	2	5	5	37	82%	Sangat Puas
11	4	4	4	4	5	4	4	5	4	38	84%	Sangat Puas
12	5	5	5	5	5	4	4	3	5	41	91%	Sangat Puas
13	5	4	3	3	5	5	4	3	5	37	82%	Sangat Puas
14	3	4	4	5	4	5	5	5	5	40	89%	Sangat Puas
15	2	5	5	4	3	4	5	4	4	36	80%	Sangat Puas
16	3	5	4	3	5	4	3	5	3	35	78%	Sangat Puas

17	4	3	4	5	3	4	5	4	5	37	82%	Sangat Puas
18	4	2	4	5	4	5	3	3	5	35	78%	Sangat Puas
19	4	3	4	5	4	5	4	4	5	38	84%	Sangat Puas
20	4	5	4	3	5	4	5	4	5	39	87%	Sangat Puas
21	5	3	2	5	3	4	5	5	4	36	80%	Sangat Puas
22	5	4	3	4	5	4	3	3	4	35	78%	Sangat Puas
23	3	4	5	5	4	3	4	4	4	36	80%	Sangat Puas
24	2	5	5	5	4	3	4	4	5	37	82%	Sangat Puas
25	3	5	4	4	3	5	4	4	2	34	76%	Puas
26	3	5	3	3	5	5	5	5	3	37	82%	Sangat Puas
27	4	3	4	4	5	4	3	5	4	36	80%	Sangat Puas
28	4	5	4	5	3	4	5	3	4	37	82%	Sangat Puas
29	5	3	4	4	5	5	5	5	4	40	89%	Sangat Puas
30	4	5	4	4	4	5	4	5	3	38	84%	Sangat Puas
31	4	4	5	3	4	4	5	5	4	38	84%	Sangat Puas
32	2	5	5	4	2	5	5	5	4	37	82%	Sangat Puas
33	3	5	4	4	3	5	4	4	5	37	82%	Sangat Puas
34	4	5	4	5	4	3	4	3	4	36	80%	Sangat Puas
35	4	5	4	3	4	5	4	4	5	38	84%	Sangat Puas

36	4	3	5	4	4	3	5	3	5	36	80%	Sangat Puas
37	3	4	5	5	5	5	4	5	3	39	87%	Sangat Puas
38	2	5	5	5	4	5	4	5	4	39	87%	Sangat Puas
39	4	3	5	4	3	5	4	5	3	36	80%	Sangat Puas
40	3	5	5	3	4	3	4	4	5	36	80%	Sangat Puas
41	4	4	4	5	4	3	5	3	5	37	82%	Sangat Puas
42	2	5	5	4	3	5	4	4	5	37	82%	Sangat Puas
43	2	3	2	2	2	3	2	2	2	20	44%	Tidak Puas
44	4	2	4	4	2	5	5	3	4	33	73%	Puas
45	5	3	2	5	3	5	4	4	5	36	80%	Sangat Puas
46	5	4	3	5	4	3	4	3	5	36	80%	Sangat Puas
47	3	4	4	3	4	5	4	5	3	35	78%	Sangat Puas
48	2	5	5	4	4	3	5	5	4	37	82%	Sangat Puas
49	3	5	4	5	4	3	5	4	5	38	84%	Sangat Puas
50	4	5	4	5	5	5	4	2	4	38	84%	Sangat Puas

51	4	5	4	4	5	4	2	4	5	37	82%	Sangat Puas
52	5	5	4	5	4	4	3	5	3	38	84%	Sangat Puas
53	4	3	4	4	5	5	4	5	3	37	82%	Sangat Puas
54	4	3	5	5	4	5	3	4	5	38	84%	Sangat Puas
55	3	5	4	4	3	5	4	5	4	37	82%	Sangat Puas
56	5	3	5	4	5	5	4	4	5	40	89%	Sangat Puas
57	4	5	4	4	5	4	5	3	4	38	84%	Sangat Puas
58	4	3	5	4	5	4	5	4	4	38	84%	Sangat Puas
59	3	4	5	3	5	4	4	4	4	36	80%	Sangat Puas
60	4	5	5	4	4	4	5	3	4	38	84%	Sangat Puas
61	3	5	4	5	4	5	3	4	5	38	84%	Sangat Puas
62	4	3	4	4	5	5	4	4	3	36	80%	Sangat Puas
63	5	4	3	4	5	3	4	5	4	37	82%	Sangat Puas
64	3	4	5	4	3	5	4	3	4	35	78%	Sangat Puas

No.	ASPEK RESPONSIVENESS						TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6			
1	3	4	5	4	4	3	23	77%	Sangat Puas
2	2	4	3	5	5	4	23	77%	Sangat Puas
3	5	4	3	4	2	5	23	77%	Sangat Puas
4	5	5	4	2	3	5	24	80%	Sangat Puas
5	5	4	3	5	4	3	24	80%	Sangat Puas
6	5	4	5	3	4	2	23	77%	Sangat Puas
7	4	4	5	4	5	3	25	83%	Sangat Puas
8	3	4	5	4	5	4	25	83%	Sangat Puas

9	5	3	4	5	3	4	24	80%	Sangat Puas
10	2	3	4	3	2	4	18	60%	Puas
11	4	5	4	4	3	5	25	83%	Sangat Puas
12	4	3	5	5	4	3	24	80%	Sangat Puas
13	4	3	4	2	5	5	23	77%	Sangat Puas
14	5	4	3	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
15	2	3	5	4	3	4	21	70%	Puas
16	4	5	3	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
17	4	5	4	5	3	2	23	77%	Sangat Puas
18	4	5	4	5	4	3	25	83%	Sangat Puas
19	4	3	5	4	3	4	23	77%	Sangat Puas

20	4	5	3	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
21	2	4	2	4	4	4	20	67%	Puas
22	3	5	4	3	4	5	24	80%	Sangat Puas
23	5	3	4	2	4	5	23	77%	Sangat Puas
24	5	4	3	5	4	4	25	83%	Sangat Puas
25	5	3	4	3	4	5	24	80%	Sangat Puas
26	5	4	5	3	4	2	23	77%	Sangat Puas
27	4	4	5	4	5	3	25	83%	Sangat Puas
28	3	4	5	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
29	5	4	3	5	4	3	24	80%	Sangat Puas
30	5	4	5	3	4	2	23	77%	Sangat Puas
31	3	4	5	4	3	5	24	80%	Sangat Puas
32	5	4	5	4	4	5	27	90%	Sangat Puas
33	2	4	4	5	4	5	24	80%	Sangat Puas
34	5	4	3	4	3	4	23	77%	Sangat Puas
35	2	3	4	5	4	5	23	77%	Sangat Puas
36	3	4	5	4	3	5	24	80%	Sangat Puas
37	5	4	3	5	4	3	24	80%	Sangat Puas
38	2	3	2	3	2	2	14	47%	Tidak Puas
39	5	3	4	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
40	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Puas
41	4	4	3	5	4	5	25	83%	Sangat Puas
42	5	5	4	3	4	5	26	87%	Sangat Puas

43	4	5	3	5	4	4	25	83%	Sangat Puas
44	3	5	4	3	4	5	24	80%	Sangat Puas
45	5	3	4	2	4	5	23	77%	Sangat Puas
46	5	4	5	3	2	4	23	77%	Sangat Puas
47	5	4	5	4	3	5	26	87%	Sangat Puas
48	4	4	5	4	2	5	24	80%	Sangat Puas
49	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Puas
50	4	2	5	5	4	4	24	80%	Sangat Puas
51	5	5	4	3	4	5	26	87%	Sangat Puas
52	5	3	4	2	4	5	23	77%	Sangat Puas
53	3	5	4	3	4	5	24	80%	Sangat Puas
54	2	4	4	5	4	4	23	77%	Sangat Puas
55	5	3	4	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
56	4	3	5	4	3	4	23	77%	Sangat Puas
57	2	3	3	2	3	2	15	50%	Tidak Puas
58	4	5	4	5	3	2	23	77%	Sangat Puas
59	4	5	4	5	4	3	25	83%	Sangat Puas
60	3	4	5	3	4	5	24	80%	Sangat Puas
61	4	3	4	2	5	5	23	77%	Sangat Puas
62	5	4	2	3	5	4	23	77%	Sangat Puas
63	4	5	4	3	5	3	24	80%	Sangat Puas
64	4	3	5	4	3	4	23	77%	Sangat Puas

No.	ASPEK ASSURANCE								
	1	2	3	4	5	6	TOTAL SKOR	%	KET
1	2	3	2	1	3	2	13	43%	Tidak Puas
2	5	3	4	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
3	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Puas
4	4	4	3	5	4	5	25	83%	Sangat Puas
5	5	5	4	3	4	5	26	87%	Sangat Puas
6	4	5	3	5	4	4	25	83%	Sangat Puas
7	3	5	4	3	4	5	24	80%	Sangat Puas
8	5	3	4	2	4	5	23	77%	Sangat Puas
9	5	4	5	3	2	4	23	77%	Sangat Puas
10	5	4	5	4	3	5	26	87%	Sangat Puas
11	4	4	5	4	2	5	24	80%	Sangat Puas
12	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Puas
13	4	2	5	5	4	4	24	80%	Sangat Puas
14	5	5	4	3	4	5	26	87%	Sangat Puas
15	3	4	5	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
16	5	3	4	5	3	4	24	80%	Sangat Puas
17	5	4	3	4	2	5	23	77%	Sangat Puas
18	2	2	1	2	3	5	15	50%	Tidak Puas
19	5	4	3	5	4	3	24	80%	Sangat Puas
20	5	4	5	3	4	2	23	77%	Sangat Puas
21	3	4	5	4	3	5	24	80%	Sangat Puas
22	5	4	5	3	4	3	24	80%	Sangat Puas
23	2	4	4	5	4	3	22	73%	Puas
24	2	3	3	5	2	5	20	67%	Puas

25	4	5	4	5	3	5	26	87%	Sangat Puas
26	4	5	4	5	4	4	26	87%	Sangat Puas
27	3	4	5	3	4	4	23	77%	Sangat Puas
28	4	3	4	2	5	5	23	77%	Sangat Puas
29	5	4	2	3	5	4	23	77%	Sangat Puas
30	4	5	4	3	5	5	26	87%	Sangat Puas
31	4	3	5	4	3	4	23	77%	Sangat Puas
32	4	5	3	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
33	4	5	4	5	3	5	26	87%	Sangat Puas
34	4	2	4	4	5	4	23	77%	Sangat Puas
35	5	3	3	4	4	5	24	80%	Sangat Puas
36	4	5	4	2	5	4	24	80%	Sangat Puas
37	4	3	5	5	4	5	26	87%	Sangat Puas
38	4	3	4	2	5	5	23	77%	Sangat Puas
39	5	4	3	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
40	5	3	5	4	3	3	23	77%	Sangat Puas
41	4	5	3	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
42	4	5	4	5	3	3	24	80%	Sangat Puas
43	4	5	4	5	4	5	27	90%	Sangat Puas
44	4	3	4	4	3	4	22	73%	Puas
45	4	3	4	2	5	5	23	77%	Sangat Puas
46	4	3	5	4	2	5	23	77%	Sangat Puas
47	2	2	3	1	2	4	14	47%	Tidak Puas
48	3	4	5	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
49	4	5	4	3	5	4	25	83%	Sangat Puas
50	4	2	4	4	5	4	23	77%	Sangat Puas
51	5	3	3	4	4	5	24	80%	Sangat Puas

52	4	3	4	2	5	5	23	77%	Sangat Puas
53	5	5	3	4	3	5	25	83%	Sangat Puas
54	4	5	5	4	4	5	27	90%	Sangat Puas
55	4	3	4	2	5	5	23	77%	Sangat Puas
56	4	5	3	4	3	3	22	73%	Puas
57	4	5	4	4	3	5	25	83%	Sangat Puas
58	4	3	5	5	4	3	24	80%	Sangat Puas

59	4	3	4	2	5	5	23	77%	Sangat Puas
60	3	4	3	4	5	4	23	77%	Sangat Puas
61	5	3	5	4	3	4	24	80%	Sangat Puas
62	4	5	3	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
63	2	3	3	3	2	2	15	50%	Tidak Puas
64	4	5	4	5	3	5	26	87%	Sangat Puas

No.	ASPEK EMPHATY						TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6			
1	5	4	5	4	3	5	26	87%	Sangat Puas
2	4	4	5	4	2	5	24	80%	Sangat Puas
3	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Puas
4	4	2	5	5	4	4	24	80%	Sangat Puas
5	5	5	4	3	4	5	26	87%	Sangat Puas
6	3	4	3	4	3	4	21	70%	Puas
7	5	3	4	5	3	4	24	80%	Sangat Puas
8	5	4	3	4	2	5	23	77%	Sangat Puas
9	2	2	1	2	3	5	15	50%	Tidak Puas
10	5	4	3	5	4	3	24	80%	Sangat Puas
11	5	4	5	3	4	2	23	77%	Sangat Puas
12	3	4	5	4	3	5	24	80%	Sangat Puas
13	5	4	5	3	4	3	24	80%	Sangat Puas
14	2	4	4	5	4	3	22	73%	Puas
15	5	4	4	5	5	2	25	83%	Sangat Puas
16	4	5	4	5	3	5	26	87%	Sangat Puas

17	4	5	4	5	4	4	26	87%	Sangat Puas
18	3	4	5	3	4	4	23	77%	Sangat Puas
19	4	3	4	2	5	5	23	77%	Sangat Puas
20	5	4	2	3	5	4	23	77%	Sangat Puas
21	4	5	4	3	5	5	26	87%	Sangat Puas
22	4	3	5	4	3	4	23	77%	Sangat Puas
23	4	5	3	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
24	4	5	4	5	3	5	26	87%	Sangat Puas
25	1	2	2	4	2	4	15	50%	Tidak Puas
26	5	3	3	4	4	5	24	80%	Sangat Puas
27	4	5	4	2	5	4	24	80%	Sangat Puas
28	4	3	5	5	4	5	26	87%	Sangat Puas
29	4	3	4	2	5	5	23	77%	Sangat Puas
30	5	4	3	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
31	5	3	5	4	3	3	23	77%	Sangat Puas
32	4	5	3	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
33	4	2	3	5	4	2	20	67%	Puas
34	3	5	4	3	4	5	24	80%	Sangat Puas
35	5	3	4	2	4	5	23	77%	Sangat Puas

36	5	4	5	3	2	4	23	77%	Sangat Puas
37	5	4	5	4	3	5	26	87%	Sangat Puas
38	4	5	3	4	2	5	23	77%	Sangat Puas
39	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Puas
40	2	4	4	5	4	4	23	77%	Sangat Puas
41	5	3	4	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
42	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Puas
43	2	4	3	1	2	2	14	47%	Tidak Puas
44	5	5	4	3	4	5	26	87%	Sangat Puas
45	5	3	4	2	4	5	23	77%	Sangat Puas
46	5	4	4	3	5	4	25	83%	Sangat Puas
47	3	5	3	4	3	5	23	77%	Sangat Puas
48	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Puas
49	5	4	5	3	2	4	23	77%	Sangat Puas
50	5	4	5	4	3	5	26	87%	Sangat Puas

51	4	5	3	4	2	5	23	77%	Sangat Puas
52	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Puas
53	2	4	4	5	4	4	23	77%	Sangat Puas
54	5	3	4	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
55	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Puas
56	4	4	3	5	4	5	25	83%	Sangat Puas
57	5	2	3	3	4	5	22	73%	Puas
58	5	3	4	2	4	5	23	77%	Sangat Puas
59	5	4	4	3	5	4	25	83%	Sangat Puas
60	3	1	3	2	4	2	15	50%	Tidak Puas
61	4	5	4	4	5	3	25	83%	Sangat Puas
62	5	4	3	5	4	4	25	83%	Sangat Puas
63	5	3	4	3	4	5	24	80%	Sangat Puas
64	4	5	4	3	5	4	25	83%	Sangat Puas

No.	ASPEK INFORMATION SYSTEM							TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6	7			
1	4	3	5	4	4	4	5	29	81%	Sangat Puas
2	4	3	4	2	5	5	5	28	78%	Sangat Puas
3	5	4	2	3	5	5	5	29	81%	Sangat Puas
4	4	3	2	4	5	5	5	28	78%	Sangat Puas
5	4	5	3	4	5	4	5	30	83%	Sangat Puas
6	4	5	4	5	5	5	4	32	89%	Sangat Puas
7	5	4	4	5	4	3	5	30	83%	Sangat Puas
8	4	3	5	4	3	4	5	28	78%	Sangat Puas

9	4	5	3	4	2	4	5	27	75%	Puas
10	4	5	4	3	5	4	4	29	81%	Sangat Puas
11	3	5	4	4	3	4	5	28	78%	Sangat Puas
12	4	4	5	4	3	5	4	29	81%	Sangat Puas
13	4	3	4	3	4	4	5	27	75%	Puas
14	3	4	5	4	5	4	3	28	78%	Sangat Puas
15	4	5	4	3	5	4	4	29	81%	Sangat Puas
16	4	3	3	4	3	4	5	26	72%	Puas
17	4	4	5	4	3	5	4	29	81%	Sangat Puas
18	3	4	5	4	3	5	4	28	78%	Sangat Puas
19	5	4	5	3	4	3	4	28	78%	Sangat Puas

20	2	4	4	5	4	5	5	29	81%	Sangat Puas
21	5	5	3	4	3	5	4	29	81%	Sangat Puas
22	2	3	4	5	5	5	4	28	78%	Sangat Puas
23	5	4	3	4	2	5	5	28	78%	Sangat Puas
24	5	5	4	2	3	5	4	28	78%	Sangat Puas
25	5	4	3	5	4	3	4	28	78%	Sangat Puas
26	5	4	5	3	5	2	4	28	78%	Sangat Puas
27	3	4	5	4	4	3	5	28	78%	Sangat Puas
28	5	4	4	3	5	2	5	28	78%	Sangat Puas
29	4	3	4	2	5	5	5	28	78%	Sangat Puas
30	5	4	2	3	5	4	4	27	75%	Puas
31	4	3	5	4	3	4	5	28	78%	Sangat Puas
32	4	5	3	4	2	4	5	27	75%	Puas
33	4	3	5	4	3	4	5	28	78%	Sangat Puas
34	4	5	3	4	2	5	5	28	78%	Sangat Puas
35	4	5	4	5	3	5	4	30	83%	Sangat Puas
36	4	5	4	5	4	3	5	30	83%	Sangat Puas
37	3	4	5	3	4	5	5	29	81%	Sangat Puas
38	4	3	4	2	5	5	5	28	78%	Sangat Puas
39	5	4	2	3	5	4	4	27	75%	Puas
40	4	5	4	3	5	3	5	29	81%	Sangat Puas
41	4	3	5	4	3	4	5	28	78%	Sangat Puas
42	4	5	3	4	2	4	5	27	75%	Puas

43	5	4	5	3	4	4	3	28	78%	Sangat Puas
44	3	4	5	4	4	3	5	28	78%	Sangat Puas
45	5	4	3	5	3	4	3	27	75%	Puas
46	5	4	3	4	2	5	5	28	78%	Sangat Puas
47	5	3	4	3	4	5	5	29	81%	Sangat Puas
48	4	5	3	5	4	3	4	28	78%	Sangat Puas
49	5	4	5	3	4	5	4	30	83%	Sangat Puas
50	4	4	5	4	5	5	2	29	81%	Sangat Puas
51	3	4	5	4	5	4	3	28	78%	Sangat Puas
52	5	4	3	5	4	3	4	28	78%	Sangat Puas
53	5	4	5	3	4	4	4	29	81%	Sangat Puas
54	3	4	5	4	4	3	5	28	78%	Sangat Puas
55	5	4	3	5	4	4	4	29	81%	Sangat Puas
56	5	4	3	4	2	5	5	28	78%	Sangat Puas
57	4	5	4	2	3	5	5	28	78%	Sangat Puas
58	2	3	5	4	5	4	5	28	78%	Sangat Puas
59	3	4	5	4	5	4	3	28	78%	Sangat Puas
60	4	3	4	2	5	5	5	28	78%	Sangat Puas
61	5	4	2	3	5	4	5	28	78%	Sangat Puas
62	4	3	5	4	3	4	5	28	78%	Sangat Puas
63	4	5	3	4	4	4	5	29	81%	Sangat Puas
64	4	5	4	4	3	5	4	29	81%	Sangat Puas

DOSEN

No.	Pengembangan Kompetensi						TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6			
1	5	4	3	5	4	4	25	83%	Sangat Puas
2	5	5	3	5	4	5	27	90%	Sangat Puas
3	4	5	4	4	3	4	24	80%	Sangat Puas
4	4	4	3	5	4	5	25	83%	Sangat Puas
5	5	3	3	4	5	4	24	80%	Sangat Puas
6	3	2	5	5	4	5	24	80%	Sangat Puas
7	5	4	4	5	4	3	25	83%	Sangat Puas
8	4	3	5	4	3	4	23	77%	Sangat Puas
9	5	5	3	4	2	4	23	77%	Sangat Puas
10	4	5	4	3	5	4	25	83%	Sangat Puas
11	3	5	4	4	3	4	23	77%	Sangat Puas
12	4	4	5	4	3	5	25	83%	Sangat Puas
13	4	3	4	2	4	3	20	67%	Puas

14	3	5	3	4	3	5	23	77%	Sangat Puas
15	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Puas
16	5	4	3	5	4	4	25	83%	Sangat Puas
17	3	5	4	3	4	5	24	80%	Sangat Puas
18	5	3	4	2	4	5	23	77%	Sangat Puas
19	4	5	3	4	3	4	23	77%	Sangat Puas
20	4	4	5	4	3	5	25	83%	Sangat Puas
21	4	4	5	5	2	3	23	77%	Sangat Puas
22	5	4	5	3	5	4	26	87%	Sangat Puas
23	2	3	2	3	3	2	15	50%	Tidak Puas
24	4	4	5	4	2	5	24	80%	Sangat Puas
25	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Puas
26	4	2	5	5	4	4	24	80%	Sangat Puas
27	5	4	5	4	3	5	26	87%	Sangat Puas
28	4	5	3	4	2	5	23	77%	Sangat Puas

No.	Pengembangan Karir / Jabatan						TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6			
1	2	4	4	5	4	4	23	77%	Sangat Puas
2	5	3	4	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
3	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Puas
4	4	4	3	5	4	5	25	83%	Sangat Puas
5	5	5	4	3	4	5	26	87%	Sangat Puas
6	3	2	3	2	2	3	15	50%	Tidak Puas
7	5	4	4	3	5	4	25	83%	Sangat Puas
8	4	5	4	3	5	4	25	83%	Sangat Puas

9	3	5	3	5	4	5	25	83%	Sangat Puas
10	5	4	5	3	2	4	23	77%	Sangat Puas
11	5	4	5	4	3	5	26	87%	Sangat Puas
12	3	5	4	3	4	5	24	80%	Sangat Puas
13	5	3	4	2	4	5	23	77%	Sangat Puas
14	5	4	3	5	4	4	25	83%	Sangat Puas
15	2	4	4	5	4	4	23	77%	Sangat Puas
16	3	3	4	4	5	4	23	77%	Sangat Puas
17	3	4	2	3	5	5	22	73%	Puas
18	4	2	3	5	4	5	23	77%	Sangat Puas

19	4	5	3	2	4	5	23	77%	Sangat Puas
20	4	5	4	3	5	4	25	83%	Sangat Puas
21	5	4	3	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
22	3	4	2	4	5	5	23	77%	Sangat Puas
23	4	3	5	4	4	5	25	83%	Sangat Puas

24	4	4	5	4	4	4	25	83%	Sangat Puas
25	3	4	4	5	4	3	23	77%	Sangat Puas
26	4	2	5	5	5	3	24	80%	Sangat Puas
27	5	4	3	4	2	5	23	77%	Sangat Puas
28	5	5	4	2	3	5	24	80%	Sangat Puas

No.	Tugas Tambahan						TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6			
1	4	3	5	4	4	3	23	77%	Sangat Puas
2	3	4	3	4	5	5	24	80%	Sangat Puas
3	5	4	3	5	4	4	25	83%	Sangat Puas
4	4	3	5	4	5	3	24	80%	Sangat Puas
5	5	4	4	5	4	4	26	87%	Sangat Puas
6	4	2	5	5	5	4	25	83%	Sangat Puas
7	2	3	5	4	5	5	24	80%	Sangat Puas
8	5	4	3	4	5	3	24	80%	Sangat Puas
9	5	4	5	4	3	5	26	87%	Sangat Puas
10	5	4	5	2	4	3	23	77%	Sangat Puas
11	3	2	3	2	2	1	13	43%	Tidak Puas
12	3	5	3	4	4	5	24	80%	Sangat Puas
13	4	5	5	2	5	5	26	87%	Sangat Puas

14	4	5	5	3	5	4	26	87%	Sangat Puas
15	5	3	4	4	3	4	23	77%	Sangat Puas
16	3	4	5	3	5	3	23	77%	Sangat Puas
17	4	3	3	4	3	4	21	70%	Puas
18	3	5	4	4	3	4	23	77%	Sangat Puas
19	5	3	4	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
20	5	4	4	3	4	5	25	83%	Sangat Puas
21	2	3	3	2	3	2	15	50%	Tidak Puas
22	4	5	5	3	5	3	25	83%	Sangat Puas
23	5	4	5	4	3	5	26	87%	Sangat Puas
24	4	5	3	4	4	4	24	80%	Sangat Puas
25	3	4	2	5	5	5	24	80%	Sangat Puas
26	4	2	3	5	4	5	23	77%	Sangat Puas
27	2	3	4	3	5	3	20	67%	Puas
28	4	5	4	5	3	2	23	77%	Sangat Puas

No.	Kebutuhan Kesejahteraan					
	1	2	3	TOTAL SKOR	%	KET
1	4	4	5	13	87%	Sangat Puas
2	4	5	4	13	87%	Sangat Puas
3	2	3	2	7	47%	Tidak Puas
4	3	5	5	13	87%	Sangat Puas
5	3	5	4	12	80%	Sangat Puas
6	4	3	5	12	80%	Sangat Puas
7	3	4	5	12	80%	Sangat Puas
8	4	5	4	13	87%	Sangat Puas
9	5	5	3	13	87%	Sangat Puas
10	5	4	5	14	93%	Sangat Puas
11	3	4	5	12	80%	Sangat Puas
12	5	4	4	13	87%	Sangat Puas
13	3	4	5	12	80%	Sangat Puas

14	3	4	5	12	80%	Sangat Puas
15	5	4	5	14	93%	Sangat Puas
16	3	5	4	12	80%	Sangat Puas
17	5	4	5	14	93%	Sangat Puas
18	5	4	3	12	80%	Sangat Puas
19	3	4	5	12	80%	Sangat Puas
20	5	4	4	13	87%	Sangat Puas
21	4	5	3	12	80%	Sangat Puas
22	5	2	5	12	80%	Sangat Puas
23	3	4	5	12	80%	Sangat Puas
24	4	4	5	13	87%	Sangat Puas
25	3	5	4	12	80%	Sangat Puas
26	5	4	4	13	87%	Sangat Puas
27	5	3	4	12	80%	Sangat Puas
28	4	5	5	14	93%	Sangat Puas

No.	Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran					
	1	2	3	TOTAL SKOR	%	KET
1	4	3	5	12	80%	Sangat Puas
2	4	5	4	13	87%	Sangat Puas
3	3	5	4	12	80%	Sangat Puas
4	5	4	5	14	93%	Sangat Puas
5	4	4	5	13	87%	Sangat Puas
6	3	4	5	12	80%	Sangat Puas
7	4	3	5	12	80%	Sangat Puas
8	4	5	4	13	87%	Sangat Puas

9	3	4	3	10	67%	Puas
10	5	4	5	14	93%	Sangat Puas
11	5	3	4	12	80%	Sangat Puas
12	5	4	4	13	87%	Sangat Puas
13	5	2	5	12	80%	Sangat Puas
14	4	3	5	12	80%	Sangat Puas
15	4	5	3	12	80%	Sangat Puas
16	5	4	4	13	87%	Sangat Puas
17	4	5	3	12	80%	Sangat Puas
18	5	4	4	13	87%	Sangat Puas

19	4	3	5	12	80%	Sangat Puas
20	3	5	5	13	87%	Sangat Puas
21	5	4	5	14	93%	Sangat Puas
22	4	3	4	11	73%	Puas
23	4	5	4	13	87%	Sangat Puas

24	4	3	5	12	80%	Sangat Puas
25	5	4	3	12	80%	Sangat Puas
26	3	5	4	12	80%	Sangat Puas
27	4	4	5	13	87%	Sangat Puas
28	4	5	4	13	87%	Sangat Puas

No.	Kebutuhan Sosial / Keagamaan					
	1	2	3	TOTAL SKOR	%	KET
1	4	4	5	13	87%	Sangat Puas
2	2	5	5	12	80%	Sangat Puas
3	3	5	4	12	80%	Sangat Puas
4	5	3	4	12	80%	Sangat Puas
5	5	5	4	14	93%	Sangat Puas
6	4	3	5	12	80%	Sangat Puas
7	4	5	3	12	80%	Sangat Puas
8	2	5	5	12	80%	Sangat Puas
9	3	5	4	12	80%	Sangat Puas
10	5	3	4	12	80%	Sangat Puas
11	5	3	5	13	87%	Sangat Puas
12	5	4	3	12	80%	Sangat Puas
13	5	4	3	12	80%	Sangat Puas

14	3	4	5	12	80%	Sangat Puas
15	2	5	5	12	80%	Sangat Puas
16	3	5	4	12	80%	Sangat Puas
17	4	3	5	12	80%	Sangat Puas
18	5	4	5	14	93%	Sangat Puas
19	4	3	5	12	80%	Sangat Puas
20	4	3	5	12	80%	Sangat Puas
21	5	4	3	12	80%	Sangat Puas
22	4	4	4	12	80%	Sangat Puas
23	5	5	3	13	87%	Sangat Puas
24	3	4	5	12	80%	Sangat Puas
25	2	3	5	10	67%	Puas
26	5	4	4	13	87%	Sangat Puas
27	3	5	5	13	87%	Sangat Puas
28	5	5	3	13	87%	Sangat Puas

No.	Penelitian dan Karya Ilmiah									TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1	5	4	5	4	4	5	4	5	4	40	89%	Sangat Puas
2	4	3	5	4	3	4	5	5	3	36	80%	Sangat Puas
3	4	5	3	4	5	4	5	4	2	36	80%	Sangat Puas
4	4	5	4	5	3	2	4	4	5	36	80%	Sangat Puas
5	5	5	4	5	4	3	5	4	5	40	89%	Sangat Puas
6	5	4	5	3	5	4	5	4	5	40	89%	Sangat Puas
7	4	3	5	4	3	4	5	5	3	36	80%	Sangat Puas
8	4	5	3	4	4	4	5	4	3	36	80%	Sangat Puas
9	5	4	4	5	3	5	4	4	5	39	87%	Sangat Puas
10	4	5	4	5	4	3	5	4	3	37	82%	Sangat Puas
11	5	4	5	3	4	2	5	4	4	36	80%	Sangat Puas
12	4	3	4	2	5	5	5	3	4	35	78%	Sangat Puas
13	5	4	2	3	5	4	4	4	5	36	80%	Sangat Puas
14	4	3	5	4	3	4	5	4	4	36	80%	Sangat Puas
15	4	5	3	4	2	4	5	3	4	34	76%	Puas
16	2	2	2	2	2	3	2	3	3	21	47%	Tidak Puas
17	4	5	3	4	3	4	5	4	5	37	82%	Sangat Puas
18	4	4	5	4	3	5	4	5	4	38	84%	Sangat Puas
19	4	3	5	3	5	4	5	3	5	37	82%	Sangat Puas
20	3	5	5	5	5	4	5	5	3	40	89%	Sangat Puas
21	5	4	5	5	4	4	5	4	4	40	89%	Sangat Puas
22	5	3	4	5	4	5	4	4	5	39	87%	Sangat Puas
23	4	3	4	2	5	5	5	3	5	36	80%	Sangat Puas
24	5	4	5	3	5	4	4	5	5	40	89%	Sangat Puas
25	4	5	5	4	3	5	5	4	5	40	89%	Sangat Puas

26	5	4	4	3	5	4	4	3	5	37	82%	Sangat Puas
27	3	3	4	4	5	4	5	5	4	37	82%	Sangat Puas
28	5	4	2	3	5	4	4	5	3	35	78%	Sangat Puas

No.	Pengabdian Kepada Masyarakat						TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6			
1	4	5	4	5	3	2	23	77%	Sangat Puas
2	5	5	4	5	4	3	26	87%	Sangat Puas
3	5	4	5	3	5	4	26	87%	Sangat Puas
4	4	3	5	4	3	4	23	77%	Sangat Puas
5	3	5	3	4	3	4	22	73%	Puas
6	4	5	4	5	3	2	23	77%	Sangat Puas
7	4	5	4	5	4	3	25	83%	Sangat Puas
8	5	4	5	3	4	2	23	77%	Sangat Puas
9	4	3	4	2	5	5	23	77%	Sangat Puas
10	5	4	2	3	5	4	23	77%	Sangat Puas
11	4	3	5	4	3	4	23	77%	Sangat Puas
12	4	5	3	4	4	4	24	80%	Sangat Puas
13	5	4	4	3	5	4	25	83%	Sangat Puas

14	4	5	3	4	3	4	23	77%	Sangat Puas
15	3	4	5	4	4	5	25	83%	Sangat Puas
16	4	3	5	3	5	4	24	80%	Sangat Puas
17	3	4	5	5	5	4	26	87%	Sangat Puas
18	3	4	5	5	4	4	25	83%	Sangat Puas
19	5	3	3	4	4	5	24	80%	Sangat Puas
20	4	3	4	2	5	5	23	77%	Sangat Puas
21	3	4	3	4	2	5	21	70%	Puas
22	5	4	3	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
23	3	4	2	4	5	5	23	77%	Sangat Puas
24	4	5	3	3	4	4	23	77%	Sangat Puas
25	4	5	4	3	5	5	26	87%	Sangat Puas
26	5	3	4	2	5	5	24	80%	Sangat Puas
27	4	2	4	4	5	4	23	77%	Sangat Puas
28	4	5	3	4	5	4	25	83%	Sangat Puas

TENAGA KEPENDIDIKAN

(TENDIK)

No.	Penilaian Pekerjaan, Penugasan, dan Kebijakan						TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6			
1	5	4	5	4	3	4	25	83%	Sangat Puas
2	4	4	5	4	5	4	26	87%	Sangat Puas
3	5	3	4	5	4	4	25	83%	Sangat Puas
4	3	4	5	4	5	5	26	87%	Sangat Puas
5	5	4	3	5	4	3	24	80%	Sangat Puas
6	4	4	5	3	5	4	25	83%	Sangat Puas
7	2	3	2	3	2	3	15	50%	Tidak Puas
8	4	3	4	2	5	5	23	77%	Sangat Puas

9	5	4	2	3	5	4	23	77%	Sangat Puas
10	4	3	5	4	3	4	23	77%	Sangat Puas
11	4	3	4	5	3	3	22	73%	Puas
12	4	3	4	2	5	5	23	77%	Sangat Puas
13	5	4	2	3	5	4	23	77%	Sangat Puas
14	4	5	4	3	5	5	26	87%	Sangat Puas
15	5	3	4	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
16	3	4	2	5	4	5	23	77%	Sangat Puas
17	5	4	3	5	5	4	26	87%	Sangat Puas
18	3	5	4	3	4	5	24	80%	Sangat Puas

No.	Kapabilitas Pimpinan											TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
1	5	5	4	2	3	5	4	2	5	4	5	44	80%	Sangat Puas
2	4	5	3	5	4	3	4	5	5	4	5	47	85%	Sangat Puas
3	5	4	5	3	4	2	4	5	4	5	3	44	80%	Sangat Puas
4	4	4	5	4	5	3	2	4	3	4	2	40	73%	Puas
5	5	4	3	5	4	3	4	5	4	2	3	42	76%	Sangat Puas
6	2	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	44	80%	Sangat Puas
7	5	4	3	4	3	4	5	4	4	3	5	44	80%	Sangat Puas
8	5	3	4	5	4	4	4	5	3	4	3	44	80%	Sangat Puas
9	3	4	5	4	3	5	3	4	5	4	4	44	80%	Sangat Puas
10	5	4	3	5	4	3	4	3	5	3	5	44	80%	Sangat Puas
11	5	4	3	5	4	3	3	4	2	5	5	43	78%	Sangat Puas
12	2	5	4	5	3	5	4	4	5	4	5	46	84%	Sangat Puas
13	5	4	3	5	4	3	3	4	5	4	5	45	82%	Sangat Puas
14	5	4	5	3	4	2	5	3	4	5	3	43	78%	Sangat Puas
15	4	4	5	4	5	3	5	4	3	4	2	43	78%	Sangat Puas
16	3	4	5	4	5	4	5	4	2	4	4	44	80%	Sangat Puas
17	5	3	4	5	3	4	3	4	3	4	4	42	76%	Sangat Puas
18	5	4	3	4	2	5	5	3	4	5	4	44	80%	Sangat Puas

No.	Penghargaan / Kesejahteraan							
	1	2	3	4	5	TOTAL SKOR	%	KET
1	5	4	5	3	5	22	88%	Sangat Puas
2	5	4	4	5	4	22	88%	Sangat Puas
3	4	5	4	5	3	21	84%	Sangat Puas
4	4	3	4	5	4	20	80%	Sangat Puas
5	5	4	5	3	4	21	84%	Sangat Puas
6	3	4	5	4	4	20	80%	Sangat Puas
7	5	4	5	4	3	21	84%	Sangat Puas
8	5	4	5	3	4	21	84%	Sangat Puas

9	2	3	2	2	3	12	48%	Tidak Puas
10	5	4	5	4	3	21	84%	Sangat Puas
11	4	2	5	5	5	21	84%	Sangat Puas
12	4	3	5	4	5	21	84%	Sangat Puas
13	5	3	5	4	2	19	76%	Puas
14	4	5	4	3	5	21	84%	Sangat Puas
15	3	4	5	4	4	20	80%	Sangat Puas
16	5	4	5	4	3	21	84%	Sangat Puas
17	5	4	5	3	4	21	84%	Sangat Puas
18	3	4	5	4	4	20	80%	Sangat Puas

No	Sistem Informasi										
	1	2	3	4	5	6	7	8	TOTAL SKOR	%	KET
1	5	4	5	4	4	5	4	4	35	88%	Sangat Puas
2	5	3	4	3	4	4	5	4	32	80%	Sangat Puas
3	4	5	4	4	2	5	5	5	34	85%	Sangat Puas
4	3	5	4	5	3	4	4	5	33	83%	Sangat Puas
5	4	5	4	5	4	3	4	2	31	78%	Sangat Puas
6	5	3	4	5	4	5	4	2	32	80%	Sangat Puas
7	3	4	5	4	3	5	3	5	32	80%	Sangat Puas

8	5	4	2	4	4	5	5	3	32	80%	Sangat Puas
9	5	5	3	3	4	4	5	4	33	83%	Sangat Puas
10	5	4	3	4	2	5	5	4	32	80%	Sangat Puas
11	5	5	5	3	4	3	4	4	33	83%	Sangat Puas
12	3	4	5	5	4	4	3	4	32	80%	Sangat Puas
13	5	4	5	5	4	5	5	4	37	93%	Sangat Puas
14	5	4	5	3	4	5	3	4	33	83%	Sangat Puas
15	4	4	5	4	5	5	4	4	35	88%	Sangat Puas
16	3	4	5	4	5	5	2	5	33	83%	Sangat Puas
17	5	4	3	5	4	4	3	5	33	83%	Sangat Puas
18	2	3	3	2	2	3	3	2	20	50%	Tidak Puas

No.	Kondisi Lingkungan Kerja						TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6			
1	5	4	5	4			18	90%	Sangat Puas
2	4	5	3	4			16	80%	Sangat Puas
3	4	3	5	4			16	80%	Sangat Puas
4	4	4	3	5			16	80%	Sangat Puas
5	5	5	4	3			17	85%	Sangat Puas
6	4	3	5	4			16	80%	Sangat Puas
7	3	5	4	5			17	85%	Sangat Puas
8	4	5	4	3			16	80%	Sangat Puas

9	2	5	5	5			17	85%	Sangat Puas
10	3	4	2	3			12	60%	Puas
11	4	4	5	4			17	85%	Sangat Puas
12	3	4	4	5			16	80%	Sangat Puas
13	4	2	5	5			16	80%	Sangat Puas
14	4	3	5	4			16	80%	Sangat Puas
15	5	4	3	4			16	80%	Sangat Puas
16	5	4	5	4			18	90%	Sangat Puas
17	4	4	3	5			16	80%	Sangat Puas
18	3	4	5	4			16	80%	Sangat Puas

No.	Fasilitas Pendukung						TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6			
1	5	4	3	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
2	3	4	2	4	5	5	23	77%	Sangat Puas
3	4	5	3	2	5	4	23	77%	Sangat Puas
4	4	5	4	3	5	5	26	87%	Sangat Puas
5	5	3	4	2	5	4	23	77%	Sangat Puas
6	4	2	5	5	5	4	25	83%	Sangat Puas
7	5	3	5	4	3	4	24	80%	Sangat Puas
8	5	4	3	4	5	4	25	83%	Sangat Puas

9	3	4	5	4	5	4	25	83%	Sangat Puas
10	4	5	4	4	5	5	27	90%	Sangat Puas
11	4	4	5	4	5	4	26	87%	Sangat Puas
12	4	3	4	3	5	4	23	77%	Sangat Puas
13	3	4	5	4	4	4	24	80%	Sangat Puas
14	4	5	4	3	3	4	23	77%	Sangat Puas
15	3	4	3	2	4	3	19	63%	Puas
16	4	5	4	4	4	2	23	77%	Sangat Puas
17	4	4	5	4	5	3	25	83%	Sangat Puas
18	2	5	5	5	5	4	26	87%	Sangat Puas

MITRA KERJASAMA

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	TOTAL SCORE	PERSENTASE	KETERANGAN
1.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	48	80%	Baik
2.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	49	82%	Baik
3.	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	48	80%	Baik
4.	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4		49	82%	Baik
5.	2	4	2	3	2	2	4	2	4	4	4	4	4	3	4	48	80%	Baik
6.	4	4	2	4	2	2	2	2	2	3	4	4	3	4	4	46	77%	Cukup Baik
7.	2	4	4	2	2	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	48	80%	Baik
8.	4	2	4	2	2	2	2	3	4	4	4	4	3	4	4	48	80%	Baik
9.	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	48	80%	Baik
10.	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	43	72%	Cukup Baik
11.	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	44	73%	Cukup Baik
12.	2	3	3	3	2	2	2	2	4	4	3	3	4	4	4	45	75%	Cukup Baik
13.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	44	73%	Cukup Baik

No.	Penelitian dan Karya Ilmiah					TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5			
1	4	5	4	4	4	21	84%	Sangat Puas
2	3	4	5	5	3	20	80%	Sangat Puas
3	2	4	4	5	5	20	80%	Sangat Puas
4	3	4	5	4	5	21	84%	Sangat Puas
5	4	5	5	4	4	22	88%	Sangat Puas

6	4	4	3	5	5	21	84%	Sangat Puas
7	4	4	5	5	3	21	84%	Sangat Puas
8	5	4	4	5	4	22	88%	Sangat Puas
9	3	4	5	5	4	21	84%	Sangat Puas
10	4	3	5	5	4	21	84%	Sangat Puas
11	4	5	5	3	5	22	88%	Sangat Puas
12	3	5	5	4	3	20	80%	Sangat Puas
13	5	3	4	3	5	20	80%	Sangat Puas

No.	Pengabdian Kepada Masyarakat						TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6			
1	5	4	4	5			18	90%	Sangat Puas
2	3	4	5	4			16	80%	Sangat Puas
3	4	5	4	4			17	85%	Sangat Puas
4	4	5	3	5			17	85%	Sangat Puas
5	4	5	4	3			16	80%	Sangat Puas

6	4	2	2	2			10	50%	Tidak Puas
7	5	5	3	5			18	90%	Sangat Puas
8	5	4	4	3			16	80%	Sangat Puas
9	4	5	4	5			18	90%	Sangat Puas
10	3	4	5	5			17	85%	Sangat Puas
11	3	2	2	3			10	50%	Tidak Puas
12	4	5	4	4			17	85%	Sangat Puas
13	4	5	5	3			17	85%	Sangat Puas

No.	Pembelajaran						TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5	6			
1	5	4	4	4	3	5	25	83%	Sangat Puas
2	4	4	3	5	3	4	23	77%	Sangat Puas
3	3	3	5	5	4	4	24	80%	Sangat Puas
4	4	5	5	3	3	3	23	77%	Sangat Puas
5	4	3	5	3	4	4	23	77%	Sangat Puas

6	5	3	3	4	4	5	24	80%	Sangat Puas
7	5	5	3	4	3	5	25	83%	Sangat Puas
8	4	4	4	3	3	5	23	77%	Sangat Puas
9	4	3	3	5	5	3	23	77%	Sangat Puas
10	4	5	5	3	4	4	25	83%	Sangat Puas
11	5	4	4	4	3	5	25	83%	Sangat Puas
12	4	4	3	5	3	4	23	77%	Sangat Puas
13	3	3	5	5	4	4	24	80%	Sangat Puas

No.	Feedback untuk Perbaikan Kerjasama					TOTAL SKOR	%	KET
	1	2	3	4	5			
1	4	4	5	5	5	23	92%	Sangat Puas
2	5	3	5	4	5	22	88%	Sangat Puas
3	4	3	5	5	5	22	88%	Sangat Puas
4	5	4	5	4	3	21	84%	Sangat Puas
5	3	4	2	5	4	18	72%	Puas

6	4	5	3	4	4	20	80%	Sangat Puas
7	4	5	5	5	4	23	92%	Sangat Puas
8	5	4	5	4	3	21	84%	Sangat Puas
9	5	4	5	4	3	21	84%	Sangat Puas
10	5	5	3	4	5	22	88%	Sangat Puas
11	4	5	3	5	4	21	84%	Sangat Puas
12	4	5	4	4	5	22	88%	Sangat Puas
13	3	2	2	2	3	12	48%	Tidak Puas

No.	Kelengkapan Administrasi						
	1	2	3	4	TOTAL SKOR	%	KET
1	4	5	4	3	16	80%	Sangat Puas
2	5	5	3	5	18	90%	Sangat Puas
3	4	5	5	4	18	90%	Sangat Puas
4	4	5	5	3	17	85%	Sangat Puas
5	5	5	3	4	17	85%	Sangat Puas
6	3	5	5	4	17	85%	Sangat Puas
7	4	4	5	5	18	90%	Sangat Puas
8	4	3	5	4	16	80%	Sangat Puas
9	5	5	4	3	17	85%	Sangat Puas
10	2	2	2	4	10	50%	Tidak Puas
11	3	4	5	5	17	85%	Sangat Puas
12	5	4	5	4	18	90%	Sangat Puas
13	5	5	4	3	17	85%	Sangat Puas



ANGKET KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN

FAKULTAS KEDOKTERAN


Jl. Besar No. 77 Deli Tua Kab. Deli Serdang – Sumatera Utara 20355

(061) 7030083 Faximile : (061) 7080083

Email : delihusada1@gmail.com

Website :delihusada.ac.id

**INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA
2024/2025**

	INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA	Kode/No : _____
		Tanggal : _____
	ANGKET KEPUASAN MAHASISWA	Revisi : _____
		Nama Mahasiswa : _____

**ANGKET KEPUASAN MAHASISWA
INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA**

Fakultas :

Program Studi :

Isilah angket berikut dengan memberi tanda centang (✓) di kolom pada jawaban yang disediakan.

Catatan:

Kriteria bobot penilaian adalah sebagai berikut:

5: Sangat Puas

4: Puas

3: Kurang Puas

2: Tidak Puas

1: Sangat Tidak Puas

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
A.	Aspek tangibles (Sarana pendidikan - Alat Perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan)					
1.	Ruang kuliah tertata dengan bersih, dan rapi					
2.	Ruang kuliah sejuk dan nyaman.					
3.	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah.					
4.	INKES DHDT mempunyai perpustakaan yang lengkap					
5.	Laboratorium yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa Jadwal waktu pelayanan dalam bagian administrasi umum.					
6	Ketersediaan buku referensi yang di perpustakaan INKES DHDT					
7	Ketersediaan fasilitas kamar kecil yang cukup dan bersih					
8	Fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa di INKES DHDT					
Skor						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
B.	Aspek Reliability (kehandalan dosen, staf Akademik)					
1.	Kejelasan materi perkuliahan diberikan dosen					
2.	Waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab					
3.	Bahan ajar suplemen (handout, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan					
4.	Dosen mengembalikan hasil ujian/tugas dengan nilai yang obyektif					
5.	Dosen datang tepat waktu					
6.	Dosen memadai sesuai dengan bidang keahliannya					
7.	Satuan Acara Perkuliahan yang dibuat dosen					
8.	Kemampuan staf akademik untuk melayani administrasi kemahasiswaan					
9.	Kualitas layanan staf akademik untuk memenuhi kepentingan mahasiswa					
Skor						
No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
C.	Aspek Responsiveness (Sikap tanggap)					
1.	Fakultas Kedokteran INKES DHDT menyediakan dosen Bimbingan Konseling bagi mahasiswa					
2.	Fakultas Kedokteran INKES DHDT menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang tidak mampu					
3.	Fakultas Kedokteran INKES DHDT membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik					
4.	Pimpinan Fakultas Kedokteran INKES DHDT beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi					
5.	INKES DHDT memberikan bantuan pengobatan bagi mahasiswa yang sakit					
6.	INKES DHDT memberikan bantuan asuransi bagi mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan					
Skor						


No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
D.	Aspek Assurance (perlakuan pada mahasiswa)					
1.	Staf administrasi akademik santun dalam memberikan pelayanan					
2.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh Fakultas Kedokteran INKES DHDT melalui dosen PA (Pembimbing Akademik).					
3.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh Fakultas Kedokteran INKES DHDT melalui					

	dosen bimbingan konseling					
4.	Setiap pekerjaan/tugas selalu dikembalikan pada mahasiswa					
5.	Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran					
6.	Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan Fakultas Kedokteran INKES DHDT dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali					
Skor						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
E.	Aspek Emphathy (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa)	1	2	3	4	5
1.	Kepedulian Fakultas Kedokteran INKES DHDT dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa					
2.	Besarnya kontribusi biaya (sumbangan pengembangan lembaga) dibicarakan dengan orang tua wali mahasiswa					
3.	Fakultas Kedokteran INKES DHDT memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen Pembimbing Akademik atau dosen bimbingan konseling					
4.	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik/mata kuliah					
5.	Dosen bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa					
6.	Fakultas Kedokteran INKES DHDT berusaha memahami minat dan bakat mahasiswa dan berusaha untuk mengembangkannya					
Skor						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
F.	Aspek Information System (Sistem informasi kemahasiswaan)	1	2	3	4	5
1.	Fakultas Kedokteran INKES DHDT memberikan informasi sistem perkuliahan dalam bentuk buku panduan perkuliahan					
2.	Fakultas Kedokteran INKES DHDT memberikan informasi akademik dan pelayanan non akademik dalam bentuk website (online)					
3.	Fakultas Kedokteran INKES DHDT secara terbuka memberikan informasi dan pelayanan baik akademik maupun non akademik.					
4.	Kecepatan akses pencarian alat laboratorium yang ada di INKES DHDT.					
5.	Fakultas Kedokteran INKES DHDT membuka					

	layanan pengaduan bagi mahasiswa yang memiliki permasalahan					
6	Fakultas Kedokteran INKES DHDT berusaha memberikan respon positif setiap pengaduan mahasiswa					
7	Fakultas Kedokteran INKES DHDT berusaha secara transparan dalam menjelaskan penggunaan dana kemahasiswaan					
Skor						

	INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA	Kode/No : _____
		Tanggal : _____
	ANGKET KEPUASAN DOSEN	Revisi : _____
		Nama Dosen : _____

ANGKET KEPUASAN DOSEN

INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA

Fakultas :

Program Studi :

Isilah angket berikut dengan memberi tanda centang (✓) di kolom pada jawaban yang disediakan.

Catatan:

Kriteria bobot penilaian adalah sebagai berikut:

5: Sangat Puas

4: Puas

3: Kurang Puas

2: Tidak Puas

1: Sangat Tidak Puas

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
A.	Pengembangan Kompetensi					
1.	Kebutuhan untuk studi lanjut					
2.	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus /pelatihan					
3.	Pengembangan diri mengikuti seminar/workshop					
4.	Pengembangan diri mengikuti magang					
5.	Kesempatan untuk mengikuti studi banding dalam negeri					
6	Kesempatan untuk mengikuti studi banding luar negeri					
Skor						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
B.	Pengembangan Karir/Jabatan					
1.	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir					
2.	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir					
3.	Memproleh kesempatan untuk peningkatan jenjang					
4.	Karir					

5.	Mendapatkan informasi tentang jabatan					
6.	Mendapatkan layanan tentang jabatan					
Skor						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
C.	Tugas Tambahan					
1.	Mendapatkan informasi tentang tugas tambahan (kepanitiaan, narasumber, keanggotaan suatu unit, dll)					
2.	Mendapatkan kesempatan dalam tugas tambahan					
3.	Memperoleh pemerataan dalam mendapatkan tugas tambahan					
4.	Kesempatan untuk mewakili menjadi utusan badan normatif ditingkat fakultas					
5.	Kesempatan untuk mewakili menjadi utusan badan normatif ditingkat Institut Kesehatan Deli Husada					
6.	Mendapatkan tugas tambahan mengajar di luar <i>home base</i>					
Skor						


No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
D.	Kebutuhan kesejahteraan					
1.	Memperoleh informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; mess, kendaraan dll).					
2.	Memperoleh layanan penggunaan fasilitas pendukung untuk rekreasi seperti Mess dan mobil/bus IKDH					
3.	Pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang baik					
Skor						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
E.	Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran					
1.	Memperoleh informasi tentang layanan kesehatan					
2.	Memperoleh layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui rumah sakit					
3.	Memperoleh layanan peningkatan kebugaran jasmani melalui sarana prasarana olahraga					
Skor						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
F.	Kebutuhan Sosial/keagamaan					
1.	Memperoleh layanan kebutuhan sosial					
2.	Menggunakan fasilitas untuk melakukan ibadah					
3.	Memperoleh layanan kematian seperti mobil jenazah					
Skor						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
G.	Penelitian dan Karya Ilmiah					
1.	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian					
2.	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian					
3.	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Penelitian					
4.	Memperoleh penilaian proposal penelitian dari reviewer					
5.	Memperoleh pemerataan penelitian berdasarkan distribusi dosen					
6.	Memperoleh pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen					
7.	Memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir					
8.	Kesempatan menjadi reviewer penelitian					
9.	Ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah					
Skor						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
H.	Pengabdian kepada Masyarakat					
1.	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan Pengabdian kepada masyarakat.					
2.	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan Pengabdian kepada masyarakat.					
3.	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada masyarakat.					
4.	Memperoleh penilaian proposal Pengabdian kepada masyarakat dari reviewer					
5.	Memperoleh pemerataan Pengabdian kepada masyarakat berdasarkan distribusi dosen					
6.	Memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal Pengabdian kepada masyarakat dan laporan Akhir					
Skor						

	INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA	Kode/No : _____
		Tanggal : _____
	ANGKET KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Revisi : _____
		Nama Tendik : _____

ANGKET KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

Fakultas :

Program Studi :

Isilah angket berikut dengan memberi tanda centang (✓) di kolom pada jawaban yang disediakan.

Catatan:

Kriteria bobot penilaian adalah sebagai berikut:

5: Sangat Puas

4: Puas

3: Kurang Puas

2: Tidak Puas

1: Sangat Tidak Puas

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
A.	Penilaian Pekerjaan, Penugasan, dan Kebijakan					
1.	Keadilan pimpinan dalam menilai pekerjaan					
2.	Kemudahan sistem penilaian untuk kenaikan pangkat/jabatan					
3.	Kesesuaian promosi kenaikan jabatan berdasarkan prestasi kerja					
4.	Keadilan unsur pimpinan dalam menerapkan kebijakan pada tenaga kependidikan					
5.	Kesesuaian penerapan kebijakan IKDH dengan kebutuhan unit kerja					
6.	Konsistensi kebijakan IKDH dengan penerapannya					
Skor						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
B.	Kapabilitas Pimpinan					
1.	Kemampuan pimpinan menjelaskan tugas dan tanggung jawab setiap unit kerja dan personil tenaga kependidikan					
2.	Ketepatan instruksi pimpinan berdasarkan tugas dan tanggung jawab setiap unit kerja dan personil tenaga kependidikan					
3.	Penugasan oleh pimpinan sesuai dengan tugas dan tanggungjawab tenaga kependidikan dan unit kerjanya					
4.	Ketegasan pimpinan dalam penetapan dan penerapan keputusan					
5.	Kepedulian pimpinan atas kesulitan yang dihadapi					

	tenaga kependidikan					
6.	Keberpihakan pimpinan dalam menghadapi masalah-masalah tenaga kependidikan yang dapat dipertanggung jawabkan sesuai dengan tugas dan tanggungjawabnya					
7.	Keterbukaan pimpinan untuk melibatkan tenaga kependidikan dalam pengambilan keputusan					
8.	Kesediaan pimpinan untuk menerima masukan (keluhan maupun kritikan) dari tenaga kependidikan					
9.	Kepedulian dan kesediaan pimpinan memberikan kesempatan dan dukungan bagi bawahan untuk mengembangkan diri					
10.	Keadilan pimpinan dalam pemberian tugas, insentif, penghargaan dan sanksi					
11.	Kemampuan pimpinan dalam mengarahkan, mengawasi dan menilai pekerjaan					
Skor						


No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
C.	Penghargaan/Kesejahteraan					
1.	Kesesuaian remunerasi dengan besarnya pekerjaan yang diberikan					
2.	Kejelasan kriteria pemberian penghargaan (reward) bagi tenaga kependidikan					
3.	Kejelasan kriteria pemberian sanksi (punishment) pada tenaga kependidikan					
4.	Kejelasan kriteria pemberian bantuan (purnabakti, kedukaan, beasiswa dan lain-lain) bagi keluarga tenaga kependidikan.					
5.	Kepedulian institusi dalam meningkatkan pencitraan diri tenaga kependidikan berprestasi					
Skor						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
D.	Sistem Informasi					
1.	Ketersediaan dan aksesibilitas Teknologi Informasi (<i>Information Technology</i> , IT) INKES DHDT dalam menunjang pekerjaan					
2.	Keandalan IT INKES DHDT dalam mempermudah pekerjaan					
3.	Kesiapan dan kemampuan petugas IT INKES DHDT dalam menangani permasalahan IT					
4.	Kecepatan akses Sistem Informasi Manajemen (SIM) INKES DHDT					
5.	Keakuratan data pada Sistem Informasi Manajemen (SIM) INKES DHDT					
6.	Kelengkapan data pada Sistem Informasi Manajemen (SIM) INKES DHDT					
7.	Keindahan tampilan Sistem Informasi Manajemen (SIM) INKES DHDT					

8.	Keterkinian data dalam Sistem Informasi Manajemen (SIM) INKES DHDT					
Skor						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
E.	Kondisi Lingkungan Kerja					
1.	Kecukupan ruang kerja yang tersedia					
2.	Kenyamanan ruang kerja					
3.	Kecukupan fasilitas yang diberikan dengan kebutuhan pekerjaan					
4.	Kesesuaian fasilitas yang diberikan dengan kebutuhan pekerjaan					
Skor						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
F.	Fasilitas Pendukung					
1.	Ketersediaan fasilitas WC yang memadai dan bersih					
2.	Ketersediaan air bersih					
3.	Ketersediaan fasilitas tempat ibadah yang dapat dipergunakan oleh tendik					
4.	Ketersediaan area parkir kendaraan yang aman dan nyaman					
5.	Ketersediaan kantin yang memadai dan sehat					
6.	Ketersediaan Fasilitas olahraga					
Skor						

	INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA	Kode/No :
		Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN MITRA	Revisi :
		Nama Penggunan Lulusan :

ANGKET KEPUASAN MITRA INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA

1. Nama Instansi :
2. Nama Responden :
3. Jabatan Responden :
4. Alamat Instansi :

Isilah angket berikut dengan memberi tanda centang (✓) di kolom pada jawaban yang

disediakan.

Catatan:

Kriteria bobot penilaian adalah sebagai berikut:

4: Sangat baik

3: Baik

2: Cukup

1: Kurang

No.	Aspek yang dinilai	Skor			
		1	2	3	4
A.	Sistem Informasi				
1.	Staff Kerjasama Fakultas kedokteran Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua merespon pada kebutuhan kami dengan tepat dan profesional				
2.	Proses pembuatan naskah kerjasama cepat				
3.	Fakultas kedokteran ,Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua memberikan pemdampingan/bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan				
4.	Kerjasama/kegiatan ini sesuai dengan harapan kami				
5.	Kami mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama antara institusi kami dan Fakultas kedokteran Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua				

6.	Kerjasama antara Fakultas kedokteran Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua dengan Instansi kami telah kami implementasikan dengan kegiatan yang sesuai dengan MoU yang telah kami sepakati bersama				
7.	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah dibuat dan dikomunikasikan dengan kami				
8.	Kami akan kembali ke Fakultas kedokteran Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua DHDT di masa mendatang untuk kerjasama/acara lain				
9.	Kreativitas alumni Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua saat dinas diRS/Perusahaan/Institusi lain.				
10.	Tanggung jawab alumni Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua saat dinas di RS/Perusahaan/Institusi lain.				
11.	Kepemimpinan alumni Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua saat dinas di RS/Perusahaan/Institusi lain.				
12.	Sangat mudah berkomunikasi dengan mitra kerja sama.				
13.	Pelaksanaan kegiatan sangat mudah di mengerti dan tanggap dalam implementasi kerja sama				
14.	Kerja sama yang dilaksanakan dengan Fakultas kedokteran Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua sesuai dengan apa yang di harapkan				
15.	Kerja sama dengan Fakultas kedokteran Institut Kesehatan Deli Husada Deli Tua akan terus berlanjut dimasa mendatang.				
Skor					

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
C.	Feedback Perbaikan Kerjasama					
1.	Terjalannya kerjasama secara konsisten sesuai kesepakatan					
2.	Terjalannya intensitas komunikasi dan kesungguhan dalam menjalan kerjasama					
3.	Responsif terhadap keluhan mitra					
4.	Fokus terhadap kepentingan mitra kerjasama					
5.	Ketepatan waktu dalam pelaksanaan kerjasama					
Skor						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
D.	Pembelajaran					
1.	Staff kerjasama Fakultas Kedokteran merespon pada kebutuhan kami dengan tepat dan profesional tentang proses pembelajaran mahasiswa					
2.	Fakultas Kedokteran INKES DHDT memberikan pendampingan/bantuan terhadap instansi kami saat observasi proses akademik					
3.	Kerjasama/kegiatan ini sesuai dengan harapan kami					
4.	Kami mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama antara institusi kami dan Fakultas Kedokteran INKES DHDT					
5.	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah dibuat dan dikomunikasikan dengan kami					
6.	Kami akan kembali keFakultas Kedokterananatan INKES DHDT di masa mendatang untuk kerjasama/acara lain					
Skor						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
E.	Penelitian dan Karya Ilmiah					
1.	Fasilitas kami memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian					
2.	Fasilitas kami memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian					
3.	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Penelitian					
4.	Memperoleh penilaian proposal penelitian dari reviewer					
5.	Ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah					
Skor						

No.	Aspek yang dinilai	Skor				
		1	2	3	4	5
F.	Pengabdian Kepada Masyarakat					
1.	Fasilitas kami memperoleh informasi tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat					
2.	Fasilitas kami memperoleh pelayanan untuk melakukan pengabdian kepada masyarakat					
3.	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan pengabdian kepada masyarakat					

4.	Ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi pengabdian kepada masyarakat					
Skor						